

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
**„VEZETÉKES HANG TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE**  
**AZ MTVA RÉSZÉRE” TÁRGYÁBAN**

275376

A jelen szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) létrejött egyrészről a

**MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP**

Székhelye: 1016 Budapest, Naphegy tér 1.  
Levelezési címe: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.  
Adószáma: 18091715-4-44  
Pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20541884-00000000  
a továbbiakban: **MTVA/Megrendelő/Előfizető**

, másrészről az

**INVITEL TÁVKÖZLÉSI ZRT.**

Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.;  
Levelezési címe: 2041 Budaörs, Pf. 1444.  
Cégjegyzékszám: 13-10-040575;  
adószám: 12069316-2-44;  
Bankszámlaszám: Unicredit Bank Zrt. 10918001-000000005-34920025  
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

(a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együttesen: Felek)

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

**1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

1.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés tárgyát a Megrendelő által az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2014/S 010-013521 iktató számmal megjelent részvételi felhívással indult közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívásában, dokumentációjában meghatározott szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás), képezi a Szerződésben foglaltaknak megfelelően, figyelemmel arra, hogy ezen közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevőjeként a Szolgáltató került ki-hirdetésre. A Szolgáltató a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) szerint kötve van az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban és az ajánlatában foglaltak-hoz, a szerződést kizárólag ezek feltételeinek megfelelően teljesítheti.

1.2. A jelen Szerződés keretében

1.2.1. Szolgáltató a jelen Szerződés 1. sz. mellékletében foglaltak szerinti telekommunikáci-ós Szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére, Megrendelő által igényelt műszaki tar-talommal. Szolgáltató tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelő részére a jelen

szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokat a Megrendelő a saját maga, valamint a közszolgálati médiaszolgáltatók, az MTI Magyar Távirati Iroda Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság, valamint a Megrendelő, illetve az előzők érdekeltségei számára veszi igénybe. Megrendelő garantálja, hogy ezen pontban felsorolt jogosultakon kívül más nem használja ezen szolgáltatásokat.

- 1.2.2. Szolgáltató elvégzi a Szolgáltatás Megrendelő előző szolgáltatójától történő átvételével kapcsolatos valamennyi tevékenységet, biztosítja a Szolgáltatás folyamatosságát, és viseli a Szolgáltatás átvételével és indításával kapcsolatos valamennyi költséget, kivéve a számhordozás kapcsán a Megrendelőt terhelő kötelezettségeket.

A számhordozhatóságot a jogszabályi feltételek teljesülése esetén tudja Szolgáltató biztosítani, az előfizetőre vonatkozó feltételek maradéktalan teljesítése a Megrendelő mindenkori felelőssége.

- 1.2.3. Szolgáltató a szerződés időtartama alatt bármikor 30 napos határidőn belül *(ajánlat szerint)* elvégzi a Megrendelőtől írásban megrendelt vonalak költöztetését szolgáltatási területén belül. A Szolgáltató szolgáltatási területén kívüli vonalköltöztetés esetében a Szolgáltató jogosult a fenti határidőben jelen szerződés szerinti Egységárak mellett azonos minőségi paramétereket biztosító, alternatív műszaki megoldást alkalmazni mindaddig, amíg a lehetséges legrövidebb időn belül a végleges megoldás megvalósításra kerül, amelynek határidejéről a Szolgáltató a fenti határidőben írásban tájékoztatja a Megrendelőt. A költöztetés Szolgáltató oldali költségét a Szolgáltató viseli abban az esetben, ha a költözéssel összefüggésben nem merül fel Szolgáltató számára egyszeri beruházási költség. Amennyiben a költözéssel összefüggésben Szolgáltató számára egyszeri beruházási költség merül fel, úgy a Szolgáltató egyszeri, az ajánlatában meghatározott létesítési díjat jogosult igényelni az Előfizetőtől. A vonal előfizetői oldali elhelyezhetőségét (helyiség biztosítása), a belső hálózat kiépítését és Szolgáltató bejutását a helyiségbe, valamint a Szolgáltatónak hálózathoz való hozzáférését Megrendelőnek kell biztosítania.

- 1.2.4. Szolgáltató Megrendelő írásbeli megrendelését követően a 30 napon belül *(ajánlat szerint)* elvégzi új csatlakozások kiépítését és beüzemelését szolgáltatási területen Magyarország közigazgatási határain belül. A Szolgáltató szolgáltatási területén kívüli új csatlakozás kiépítés esetében a Szolgáltató jogosult a fenti határidőben jelen szerződés szerinti Egységárak mellett azonos minőségi paramétereket biztosító, alternatív műszaki megoldást alkalmazni, mindaddig, amíg a lehetséges legrövidebb időn belül a végleges megoldás megvalósításra kerül, amelynek határidejéről a Szolgáltató a fenti határidőben írásban tájékoztatja a Megrendelőt. A kiépítés és beüzemelés minden Szolgáltató oldali költségét a Szolgáltató viseli abban az esetben, ha a kiépítéssel és a beüzemeléssel összefüggésben nem merül fel Szolgáltató számára egyszeri beruházási költség. Ez esetben Megrendelőt csak havi-, valamint forgalmi díj fizetési kötelezettség terheli. Az így megrendelt csatlakozások díjszabása megegyezik a 2. számú mellékletben beadott szereplő díjakkal. Amennyiben a kiépítéssel illetve a beüzemeléssel összefüggésben Szolgáltató számára egyszeri beruházási költség merül fel, úgy a Szolgáltató az ajánlatában meghatározott egyszeri létesítési díjat jogosult igényelni az Előfizetőtől. A csatlakozás előfizetői oldali elhelyezhetőségét (helyiség biztosítása), a belső hálózat kiépítését és Szolgáltató bejutását a helyiségbe, valamint a Szolgáltatónak hálózathoz való hozzáférését Megrendelőnek kell biztosítania.

- 1.2.5. Az 1.2.4. és 1.2.5. pontok alkalmazásában egyszeri beruházás az új vonal fizikai kiépítését jelenti, illetőleg ennek költségeit tartalmazhatja.

- 1.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt a nyújtott szolgáltatások terjedelmét – a Kbt. 132. §-ban foglalt korlátozások mellett, a szerződésmódosításra vonatkozó szabályok figyelembe vételével – közös megegyezéssel módosíthatják, a technológiai fejlődés által biztosított műszaki feltételeknek megfelelően. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Szerződés módosításának kezdeményezése nélkül jogosult az ajánlattétel időpontjában ajánlott szolgáltatások helyett az általa fejlesztett, legalább az adott szolgáltatási szintet teljesítő szolgáltatás(elemet) biztosítani, vagy egyes szolgáltatásokat az előbbiekre tekintettel helyettesíteni.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 2.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott szolgáltatás ellenértékeként a jelen Szerződés 2. sz. melléklete szerinti Egységárak, valamint az ott fel nem tüntetett szolgáltatások esetében, a Szolgáltató Üzletszabályzatában / ÁSZF-ében feltüntetett díjszabás alapján kalkulált szolgáltatási díjakat (a továbbiakban: Szolgáltatási Díj) tartozik megfizetni.
- 2.2. A Felek megállapodnak abban, hogy Egységárak és az annak alapján kalkulált Szolgáltatási Díj magában foglalja a Szolgáltató jelen Szerződés és az annak hatálya alatt Szolgáltató részére leadott Megrendelések teljesítése kapcsán felmerült mindennemű költségét és kiadását, az 1.2.3. – 1.2.5. pontok rendelkezései szerint. Jelen szerződés 2. sz. mellékletében szereplő Egységárak a jelen Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhetők.
- 2.3. Szolgáltató garantálja, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat díjmentesen biztosítja: Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkieljesítés, Hívásletiltás, Híváskorlátozás, Híváskezdeményezés korlátozása jelszóval

## 3. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

- 3.1 Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a 2.1. pontban meghatározott Szolgáltatási Díjra vonatkozóan havonta, szabályszerűen kiállított számla (a továbbiakban: Számla) kibocsátására jogosult a tárgyhónapra vonatkozóan a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatási Díj elszámolása a tárgyhó első napjától a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszakra (továbbiakban: Elszámolási időszak) történik oly módon, hogy az előfizetési és havi díjak elszámolása a tárgyhónapban, a forgalmi díjas szolgáltatások elszámolása pedig az igénybevételnek megfelelően utólagosan történik. Felek megegyeznek továbbá, hogy egyszeri beruházási díjakat Szolgáltató utólag, teljesítésének leigazolása után jogosult számlázni.

Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő által az ajánlatkérés és a Szolgáltató nyertes ajánlata alapján vállalt az előfizetési és havi díjak valamint a forgalmi díjak Havi Minimuma három havi összesítésben, utólag a negyedik hónap Elszámolási időszakban kerül elszámolásra és amennyiben a díjak három havi összege nem éri el a három hónapra számított Havi Minimum Díj háromszorosát, ebben az Elszámolási időszakban történik a különbözet a 3.3. pont szerinti számlázása és kiegyenlítése.

- 3.2 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató Számla kibocsátására a szolgáltatásoknak a Megrendelő által szerződésszerűen igazolt, maradéktalan, szabályszerű teljesítése után jogosult, egyszeri aktiválású szolgáltatás esetén Teljesítés Igazolás alapján, a folyamatos szolgáltatás biztosítása körében a Szerződés 3.3 -3.6 pontjai szerint.

- 3.3 Szolgáltató havonta egy összesített számlát és az annak elektronikus mellékleteit képező hívásrészletezőt és számlainformációt (mellékleteket) állít ki papíralapú és elektronikus formátumban Megrendelő részére, melynek tartalma:

Tartalma	Alapja	Kiállítás időpontja	Fizetési határidő
Összesített számla: Minden előfizetés (csatlakozás)  Elektronikus hívásrészletező és számlainformáció a Műszaki dokumentáció vonatkozó pontja szerint	Egység- árak	3.1 pontnak megfelelően meghatározott elszámolási időszakot követő második munkanapon	A számla kézhezvételétől számított 30. naptári nap. Amennyiben a számla a Megrendelőhöz, igazoltan, a kiállítás napját követő 5. munkanapnál később érkezik, úgy a fizetési határidő, a további napokkal meghosszabbodik.

A Felek megállapodnak abban, hogy a papíralapú összesített számla a Szerződés számának feltüntetésével az alábbi címre küldendő:

Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap  
Pénzügyi és Számviteli Igazgatóság  
1037 Budapest, Kunigunda u. 64.

Az elektronikus formátumú hívásrészletező és számlainformáció a Felek által egyeztetett elektronikus módon történik.

- 3.4 A szerződésszámot, valamint a 3.3 pontban meghatározott adatokat tartalmazó számlaösszesítő és elektronikus hívásrészletező és számlainformáció (mellékletek) hiányában a Megrendelő jogosult a Számlát azonosítatlanként visszaküldeni, az ebből eredő késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

- 3.5 Megrendelő köteles a Szolgáltatási Díjat a Szerződés 3.3 pont szerinti határidőben Szolgáltató részére banki átutalás útján megfizetni. A pénzügyi teljesítés napja a Megrendelő bankszámlájának terhelési napja. A Felek az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti teljesítés időpontjának a vonatkozó számlán feltüntetett esedékesség időpontját tekintik.

A jelen Szerződés 3.8 pontja szerinti késedelmi kamat, illetve 8. pont szerinti kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél kézhezvételéről számított 30 banki nap.

- 3.6 A Megrendelő a számlázás vonatkozásában írásban, a vonatkozó Számla kézhezvételét követő 15 naptári napon belül jogosult kifogást előterjeszteni. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget, valamint a kifogás alapját képező körülményeket. Amennyiben Megrendelő kifogást terjeszt elő, azt a Szolgáltató a reklamáció, illetve a panasz kézhezvételétől számított legkésőbb 30 naptári napon belül elbírálja. Kifogásnak a vitatott számlatétel ki-egyenlítésére halasztó hatálya van. A Szolgáltató Sztornírozó számla helyett Helyesbítő számla kibocsátásra kötelezett.

- 3.7 Amennyiben a jelen Szerződés alapján mindkét Felet, a másik Fél részére, nem vitatott fizetési kötelezettség terhel, a 3.1 pont szerinti Elszámolási Időszak vonatkozásában az egyes Felek tekintetében fennálló valamennyi fizetési kötelezettség összesítését követően a Felek a fizetési kötelezettségeiket beszámítás útján jogosultak teljesíteni.

- 3.8 Amennyiben bármelyik Fél a jelen Szerződésben meghatározott valamely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem időtartamára köteles a másik Fél részére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. § (1) és (2) bekezdései szerinti késedelmi kamatot fizetni. Az érintett Fél jogosult a késedelmes fizetésből adódó egyéb igazolt költségeinek felszámítására is (pl. számlázás, postázás, stb.).
- 3.9 A jelen Szerződésben meghatározott ellenérték kifizetése az Art. 36/A § hatálya alá tartozik. Megrendelőnek abban az esetben áll módjában a kifizetést teljesíteni, amennyiben részükre a Szolgáltató 30 (harminc) napnál nem régebbi eredeti NAV adóigazolást bemutat, megküld, vagy átad arról, hogy az állami adóhatóságnál és a vámhatóságnál nyilvántartott köztartozása nincs, vagy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.
- 3.10 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Számlán megjelölt összegből levonásra kerüljön a jelen Szerződésben meghatározott, esetlegesen felmerülő, a Szolgáltató által nem vitatott, kötbér illetve többletköltség összege.
- 3.11 Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.
- 3.12 A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás tárgyát képező jogviszony sajátosságaira tekintettel külön teljesítésigazolásról szóló okiratot Megrendelő nem állít ki, teljesítésigazolásnak a szerződéskötést megelőző közbeszerzési ajánlattételi dokumentáció vonatkozó pontja szerinti „Elektronikus hívásrészletező és számlainformáció”-t tekintik. A Kbt. 130. § (1) bekezdésére is figyelemmel, Megrendelő által igazolt szerződésszerű teljesítésnek minősül, ha a Szolgáltató számláját a Megrendelő befogadja és azzal szemben az előírt határidőn belül kifogással nem él.
- 3.13 Szolgáltató a Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pontja szerint kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

#### 4. AZ ÁTADÁSÁTVÉTEL, A TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS

- 4.1. A Felek megállapodnak abban, hogy teljesítési igazolás kiállítására jogosult személy a Megrendelő részéről  
Név: Balogh István  
Beosztás: Informatikai telekommunikáció vezető  
(elérhetőségei: vonalas telefon: +36 (1) 441 9502; fax: +36 (1) 317 7888; mobiltelefon: +36 (30) 211 3222 email-cím: Balogh.Istvan@mtva.hu);
- 4.2. A Felek megállapodnak abban, hogy mennyiségi, illetve minőségi/műszaki eltérés esetén a Megrendelő a teljesítésigazolás köteles Szolgáltatás (rész)eredményét nem köteles átvenni. A Szolgáltató ilyen esetben a jelen Szerződésben foglalt kötbér, valamint a többletköltség viselése mellett a továbbiakban is köteles szabályszerűen teljesíteni.





## **5. A SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI TARTALMA, FEJLESZTÉSI FELADATOK MEGRENDELÉSÉNEK RENDJE**

- 5.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás műszaki tartalmára vonatkozó részletes feltételeket a Szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

## **6. A TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ**

- 6.1. A Felek megállapodnak abban, hogy az 1.2. pont szerinti szolgáltatási feladatokat jelen Szerződés mindkét fél aláírásától számítva folyamatosan kell teljesíteni.

## **7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE/MEGSZÜNTETÉSE**

- 7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés mindkét fél által történő aláírásától számított 48 hónapig terjedő határozott időre kötik. A Szolgáltató a szolgáltatást a szerződéskötést követő 30. naptári napon köteles megkezdeni, figyelemmel a Szerződés 1.2.2. pontjában foglaltakra is.
- 7.2. A jelen Szerződés, a Szerződés aláírásától számított 48 hónapig terjedő határozott időtartam alatt, a Felek bármelyike által, kizárólag azonnali hatályú felmondás útján szüntethető meg, kizárólag a 7.3 pontban szereplő okok miatt.
- 7.3. Azonnali hatályú felmondási okoknak tekinthető

### **7.3.1. Megrendelő részéről:**

- A Szolgáltatás éves rendelkezésre állásának 99,5% alá történő csökkenése, illetve napi 4 óránál hosszabb szünetelése, amely az előfizetések legalább 70%-át érinti.
- A Szolgáltatás 48 órán belül összesen több mint 12 órára való kiesése, amely az előfizetések legalább 5%-át érinti.
- Ha a nem részletezett szolgáltatások minősége a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben rögzített kritériumoknak nem felel meg, és a megrendelő megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a Szolgáltató neki felróhatóan továbbra sem tett eleget az Általános Szerződési Feltételeiben vállaltaknak.
- Ha a jelen Szerződés alapján az Előfizetőt megillető kedvezményeknek a Szolgáltató részéről történő indokolatlan megtagadása esetén.
- A Megrendelő Ajánlatkérésében szereplő csatlakozások nem kerülnek kiépítésre és átadásra a vállalt határidőn belül, vagy az új, áthelyezett csatlakozás(ok) határidőben nem kerül(nek) bekapcsolásra – az 1.2.3 és 1.2.4 pontok szerint – és Megrendelő legalább 8 napos póthatáridőt szabó írásbeli felszólítása ellenére sem működnek.

### **7.3.2. Szolgáltató részéről:**

- Ha Megrendelő a jelen Szerződés előírásainak megfelelően benyújtott Számla ellenértékét a fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, és azt a Szolgáltató felhívását követően biztosított legalább 30 napos határidőn belül sem pótolja.
- A Megrendelő jogutód nélküli megszűnése esetén, kivéve, ha a Megrendelő tevékenységét a továbbiakban ellátó szervezet, a szerződés változatlan feltételeivel a Megrendelő helyébe lép.

- Ha a Megrendelő magát közcélú távközlési szolgáltatóként tünteti fel, a Szolgáltató közcélú szolgáltatását, a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérő módon, más gazdasági társaságnak vagy magánszemélynek továbbadja, illetve átengedi, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed és ezzel a magatartással a Szolgáltató 30 napos határidőt szabó írásbeli felszólítására nem hagy fel.
  - Ha a Megrendelő a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt, a jelen szerződéstől nem eltérő rendelkezését súlyosan megsérti, és azt Szolgáltató felhívását követően biztosított legalább 30 napos határidőn belül sem tér vissza a szerződésszerű magatartáshoz.
  - Amennyiben a Megrendelő nem teljesíti a Havi Minimum Díjak megfizetésére vonatkozó kötelezettségét a 7.3.2. pont első alpont szerinti felszólítás ellenére sem.
- 7.4. A Szolgáltató – a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján - köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a következő bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni:
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
  - b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- A fenti (a) és (b) pont szerinti esetekben a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon. [Kbt. 125. § (5) bekezdés]
- 7.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Szerződés felmondás miatti megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni, melynek során a Szolgáltató a jelen Szerződés feltételei szerint biztosítja a szolgáltatás folyamatosságát mindaddig, de legfeljebb a felmondás közlésétől számított 180 napig, amíg az a Megrendelő részére más szolgáltató által nem biztosítható, kivéve a nemfizetés miatti megszűnés esetét, amikor a Szolgáltató a felszólítást követően 30 napos határidő elteltével jogosult a szolgáltatást 2 lépésben korlátozni úgy, hogyha a felmondás után sem fizet a Megrendelő, akkor a kimenő hívásai, újabb 60 nap után pedig a minden kimenő és bejövő hívásai is korlátozásra kerülnek.

## 8. A KÖTBÉR

- 8.1. Amennyiben a Szolgáltató neki felróható okból késedelmesen, nem vagy nem szerződésszerűen teljesít, a Megrendelőt – jogfenntartással az ebből eredő, kötbéren felüli kártérítési igényre – jelen fejezet 8.3-8.5. pontjaiban meghatározott mértékű kötbér illeti meg.
- 8.2. A kötbér számításának alapja: a késedelmes vagy hibás teljesítésben érintett Szolgáltatásra vonatkozó nettó Szolgáltatási Díj havi ellenértéke, amely hónap tekintetében a késedelem vagy a nem szerződésszerű teljesítés történt.

*[Handwritten signature]*

- 8.3. Késedelmes – nem a jelen Szerződésben meghatározott határidőre történő – teljesítés esetén a Szolgáltató a késedelmes vagy hibás teljesítésben érintett előfizetésekre vonatkozóan a Szolgáltató Üzleti , nettó havi Szolgáltatási Díj értékére vetített – a késedelem első tíz napjában megkezdett napi 5 %, a késedelem 11. napjától megkezdett napi 10 %, de maximum összesen a kötbéralap 200 % mértékű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek.
- 8.4. A Szolgáltató a Szerződés megszűnésekor a teljes időtartam még hátralévő hónapokra számított – a késedelmes vagy hibás teljesítésben érintett Szolgáltatásra vonatkozó – nettó Szolgáltatási Díjak összegének 25%-ával megegyező mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, ha neki felróható okból késedelmesen, hibásan, vagy nem teljesít, és ezen okból a Szerződés megszűnik, vagy megszüntetésre kerül.
- 8.5. A Szolgáltató hibánsként a 8.3. pontban meghatározott mértékű késedelmes vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, ha neki felróható okból, nem a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően, azaz nem szerződésszerűen teljesít.
- 8.6. Megrendelő kötbérigényét érvényesítheti (a kötbér esedékessé válása) különösen:
- Szolgáltató késedelme esetében a kötbér megfizetésére való írásbeli felszólítással, továbbá, amennyiben a kötbér összege a késedelmes teljesítés esetére kikötött maximális kötbérösszeget elérte.
  - Szolgáltató nem teljesítése esetében, amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból nem teljesít és Megrendelő írásbeli felszólítására sem teljesít.
  - Szolgáltató nem teljesítése esetében, amennyiben a Megrendelő igazolható érdekmúlására hivatkozva, a teljesítésre nem tart igényt, a kötbér megfizetésre való írásbeli felszólítással.
  - Szolgáltató hibás teljesítése esetén, a kötbér megfizetésére való írásbeli felszólítással.
- 8.7. A kötbér esedékessé válásával a Megrendelő a Szolgáltatónak jelen Szerződésből eredően járó Szolgáltatási Díj összegét, a Szolgáltató által nem vitatott kötbér összegével csökkentheti.
- 8.8. A teljesítés elmaradása, a hibás vagy késedelmes teljesítés esetén, amennyiben Megrendelőnek a Szolgáltatóhoz címzett felszólítása eredménytelen marad, a Megrendelő jogosult, ellátása biztosítása érdekében, más Szolgáltatót igénybe venni. Amennyiben a Megrendelőnek emiatt, a kötbért meghaladó költsége vagy kára származik, úgy azt a Szolgáltató köteles megtéríteni, ide értve az igénybe vett más Szolgáltató szolgáltatása árában esetlegesen jelentkező többletköltséget is. Jelen pont alkalmazásának előfeltétele a 7.3.1. pont utolsó bekezdése szerinti eredménytelen megrendelői felszólítás a szerződéskötés utáni szolgáltatás áthelyezés(ek) és a szerződéskötés utáni szolgáltatás bővítés(ek) szerződésszerű teljesítésére.
- 8.9. Amennyiben a Szolgáltató a 7.3.2 pont első, harmadik, negyedik, vagy ötödik bekezdéseiben szereplő okok miatt felmondja a jelen szerződést, úgy Szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult. A kötbér 12 havi, de legfeljebb a határozott időtartam lejártáig hátralévő hónapokra számított Havi Minimum Díjak összegének 50%-a.-.





## 9. A SZELLEMI ALKOTÁSOK JOGA

- 9.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásához felhasználásra kerülő szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem a Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs és — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — a jövőben sem lesz olyan szerzői vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó joga, amely a Megrendelőt bármilyen módon vagy mértékben akadályozná a szellemi alkotások felhasználásával nyújtott szolgáltatás igénybevételében. A fenti kijelentés valóságáért, illetve kötelezettség teljesítéséért a Szolgáltató kártérítési felelősséget vállal.

## 10. A VITÁK RENDEZÉSE

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés és az az alapján teljesítendő Szolgáltatás alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

## 11. AZ ÜZLETI TITOK VÉDELME

- 11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt — beleértve a másik fél know-how-jába tartozó információkat is —, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik Féltre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné üzleti titokként (a továbbiakban: Titok) kötelesek kezelni azzal, hogy a Felek titoktartási kötelezettsége nem akadályozza a Megrendelő jogszabályon, így különösen a Kbt. vonatkozó rendelkezésein alapuló, a jogszabályok szerinti adatszolgáltatási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségének a teljesítését.
- 11.2. A Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a jelen Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 11.3. A Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (például: munkavállalók, üzleti partnerek stb.) is üzleti titokként kezeljék, mind a jelen Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 11.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Feleket a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.



## 12. AZ ÉRTESÍTÉSEK

- 12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyének címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő harmadik munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
- 12.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. A Felek e-mail és telefax útján is kommunikálhatnak, de ebben az esetben csak akkor tekinthető az értesítés kézbesítettnek, amennyiben a küldő fél igazolni tudja az értesítés megérkezését.

## 13. A VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 13.1 A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás teljesítéséhez biztosítja a szükséges infrastruktúrát és megfelelően képzett szakembereket.

Azon telephelyek és létesítmények esetében, amelyekre vonatkozóan jogszabály vagy harmadik fél és a telephely tulajdonosa (kezelője/üzemeltetője stb) által kötött külön szerződés kizárólagos jogot biztosít bármely a jelen szerződés szempontjából harmadik félnek minősülő személy(ek) számára a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások biztosítására, úgy az ilyen esetekben a Megrendelő kötelessége a távközlési végpont létesítéséhez szükséges helyszíni engedély(ek) beszerzése. Amennyiben a fenti jog megszerzését külön költség megfizetéséhez köti a harmadik fél, úgy ennek megfizetése kizárólag Megrendelőt terheli.

- 13.2 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítése során a jelen Szerződés tárgyát képező szakfeladat ellátására specializálódott jogalanytól elvárható fokozott gondossággal köteles eljárni.
- 13.3 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) rendelkezései az irányadók annyiban, amennyiben azok nem térnek el jelen szerződésben foglaltaktól, azzal, hogy eltérés esetén a jelen szerződésben foglaltak az irányadók (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek megfelelően).
- 13.4 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot, ezen belül különösen a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), a szerződés szerinti szolgáltatásra vonatkozó ágazati rendeletek, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseit tekintik irányadónak.

13.5 A Felek rögzítik továbbá azt, hogy Szolgáltató köteles tevékenységét az érvényes környezetvédelmi, egészségvédelmi, biztonsági előírások, szabványok betartása mellett végezni. Ezen előírások be nem tartásából eredő mindennemű költség (beleértve az esetleges bírságokat) a Szolgáltatót terheli.

13.6 A Szerződés teljesítése során Szolgáltató teljesítési segédet (alvállalkozót) a Kbt. 128. §-ának megfelelően jogosult igénybe venni.

A Kbt. 128. § (2) bekezdésével összhangban, a Szolgáltató teljesítésében – a Kbt. 128. § (3) bekezdése szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában. A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § – valamint ha a megelőző közbeszerzési eljárásban Megrendelő előírta, az 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

A Kbt. 128. § (3) bekezdése értelmében az olyan alvállalkozó vagy szakember helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Szolgáltató az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

A Kbt. 128. § (4) bekezdése szerint az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor (Kbt. 63. § (4) bekezdése) meghatározó körülménynek minősült.

A Kbt. 128. § (2) bekezdése (jelen pont első bekezdése) szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Szolgáltató vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint gazdasági társaság átalakul vagy a szervezet jogutódlással megszűnik.

13.7 A jelen Szerződést kizárólag írásban, közös megegyezéssel, a Kbt. 132.§-ára figyelemmel lehet módosítani.

13.9 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés a Megrendelő által lefolytatott, 1.1. pontban megjelölt közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívása, dokumentációja, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata alapján készült. A Felek megállapodnak abban, hogy a fenti dokumentumok és a Szerződés szövege közötti ellentmondás esetén a Szerződés szövegében foglaltakat, majd az ajánlati dokumentációban, majd ezt követően a végleges ajánlatban foglaltakat tekintik irányadónak.

13.10 Felek rögzítik, hogy az alábbiak a jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi:

- |                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| 1. sz. melléklet: | Telekommunikációs szolgáltatások |
| 2. sz. melléklet: | Szolgáltatási díjak              |
| 3. sz. melléklet: | Műszaki dokumentáció             |

A Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján 4 db magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag aláírták.

az **MTVA** részéről

  
**Dr. Szabó László Zsolt**  
az MTVA vezérigazgatója

Dátum: .....  
2014. JÚL. 3.

Ellenjegyezte:

  
**Nagy Attila**

az MTVA vezérigazgató-helyettese

Dátum: 2014. 06. 30.

a(z) **INVITEL** Távközlési Zrt. részéről



**Ilosvay Csaba**

Vállalati ügyfélszolgálati vezető

Dátum: 2014. 07. 08.



Invitel Távközlési Zrt.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Nagykereskedelmi és Kormányzati Igazgató

Dátum: 2014. 07. 08.



Invitel Távközlési Zrt.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Adószám: 12069316-2-44

29.

## 1. számú melléklet

Kivonat az Invitel Távközlési Zrt. által üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiből

# 1. HANGÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK

## 1.1 TELEFONSZOLGÁLTATÁS

(1) Nyilvánosan elérhető telefon (távbeszélő) szolgáltatás: olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb kiegészítő szolgáltatások (többek között kényelmi kiegészítő szolgáltatások, kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [Eht. 188.§ 86.]

(2) A Szolgáltató a szolgáltatásait Magyarország területén nyújtja.

(3) Az alapszolgáltatások (díjcsomagok), szolgáltatáscsomagok és kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások határozatlan idejű szerződéskötés esetén érvényes díjait az ÁSZF 2. számú mellékletei (Díjszabás) tartalmazzák.

(4) A (3) pont alapján ÁSZF 2. számú mellékletekben (Díjszabás) nem szereplő, vagy az Szolgáltató által az Előfizetővel egyedi megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások díjszabását az Egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

### 1.1.1 Helyhez kötött (PSTN, ISDN) telefonszolgáltatás

(1) Helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefonvonal, távbeszélő állomás) keresztül igénybe vehető, mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás.

(2) Definíciók:

a.) Telefonközpont: az előfizetőnél megvalósítja az előfizetői hozzáférési pontot, jelzéseket fogad és küld, elvégzi a hívások kapcsolását a megadott telefonszám felé, valamint előállítja a díjazási információkat és kezeli a kiegészítő szolgáltatásokat.

b.) (telefon-) vonal: általában az előfizetőig terjedő elérési hálózat (telefonkábel, kábelrendező, elosztó, fali csatlakozó, belső kábelezés, telefonkészülék) összességét jelenti, de a szolgáltatás igénybevétele szempontjából a telefonkészülék testesíti meg.

c.) PSTN (public switched telephone network): nyilvános kapcsolt telefonhálózat. Az előfizetők felé analóg csatlakozást biztosít, a hálózaton belül azonban teljesen digitális működés a jellemző.

d.) PLMN (public land mobile network) nyilvános földfelszíni mobil rádiótelefon hálózat. A Szolgáltató előfizetői hívásokat kezdeményezhetnek, ill. fogadhatnak a PLMN előfizetőitől.

e.) ISDN (integrated services digital network): integrált szolgáltatású digitális hálózat, amely a PSTN telefonhálózat elemeire épül és annak kiterjesztéseként működik. Az előfizetők felé digitális csatlakozást biztosít, amely 2 vagy 30 egyidejű telefonhívást is lehetővé tesz.

f.) VoIP (voice over Internet protocol): általánosan olyan hangátvitel, amely a hanginformációt kódolt módon digitális adatátviteli úton továbbítja. A VoIP lehet két végpont közötti közvetlen (peer-to-peer) vagy a hagyományos telefonszolgáltatáshoz hasonlóan központok (SIP, MGCP protocol) által vezérelt.

g.) SIP/MGCP szerver: a VoIP végpontok és VoIP valamint PSTN/ISDN/PLMN telefonhálózatok közötti hívásvezérlést, ill. a kiegészítő szolgáltatásokat megvalósító berendezés „soft switch”. A hálózatok illesztését „Voice gateway” berendezés valósítja meg.

h.) (telefon-) hívás: két végpont (telefonvonal) közötti ideiglenes összeköttetés.

i.) SAT telefon: olyan, nem földfelszíni mobil rádiótelefon szolgáltatás, amelyet műholdak segítségével valósítottak meg. A Szolgáltató előfizetői hívásokat kezdeményezhetnek, ill. fogadhatnak azon SAT telefon előfizetőktől, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató szerződéses viszonyban áll. A SAT telefon hívások díja magasabb lehet, mint a PLMN hívások díja.

(3) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi telefonközpont automata kapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefon- vagy hívó-) számának „tárcsázásával” történik.



- (4) A Szolgáltató telefonhálózatában üzemelő telefonközpont típusok: a.) EWSD: digitális telefon főközpont  
b.) AXE: digitális telefon főközpont  
c.) VoIP: SIP/MGCP alapú telefonszolgáltatások (soft switch)
- (5) A (4) pontban felsorolt telefonközpont-típusok a kiegészítő szolgáltatásokat eltérő módon támogatják, egyes szolgáltatások nem minden esetben érhetők el. A leírásokban ez jelölésre került.
- (6) Az Előfizetőnek lehetősége van a belföldi vagy a nemzetközi összeköttetést kézi kapcsolás útján is létrehozni, ebben az esetben az összeköttetést kezelői szolgáltatás igénybevételével, a hívott előfizető kapcsolási számának bemondásával kell kezdeményeznie. Ha a hívást kezelői szolgáltatás igénybevételével folytatják, a beszélgetési (forgalmi) díjakat pótdíjjal együtt kell megfizetni.
- (7) Automata hívás csak az automata kapcsolású távhívó szolgáltatásba kapcsolt előfizetői hozzáférési pont felé kezdeményezhető.
- (8) Az egyszeri díjak, havi előfizetési és forgalmi (beszélgetési) díjak valamint a kiegészítő és adminisztratív szolgáltatások díjai az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) ill. az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott díjszabás szerint. A forgalmi (beszélgetési) díj a hívott fél jelentkezésétől a hívás bontásáig terjedő időtartamra fizetendő.
- (9) Amennyiben hálózat végződött berendezés (pl. ONT - optikai végberendezés) vagy/és előfizetői végberendezést (pl. telefonkészülék, router) a Szolgáltató biztosítja, a berendezés a Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a hálózat végződött vagy/és végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), azt az Előfizetőnek kell biztosítania.
- (10) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.
- (11) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.
- (12) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.
- (13) Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### 1.1.1.1 Analóg (PSTN) telefonszolgáltatás

- (1) Az analóg telefonszolgáltatás előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehető igénybe. A szolgáltatás fémes előfizetői hurkon (réz érpár) vagy DECT/SWING rádiós előfizetői hozzáféréseken beszéd, G2/G3 fax jelek átvitelére alkalmas 300-3400 Hz sáv szélességgel, ill. adatátviteli kapcsolat létrehozását biztosítja legalább 9600 bit/s sebességgel.
- (2) Előfizetői hozzáférési pont: Az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen a Szolgáltató által kiépített fali telefoncsatlakozó (RJ11, 6P2C).
- (3) A PSTN analóg telefonszolgáltatás szünetmentes központ oldali (DECT esetében helyi akkumulátoros) táptáplálást (48V) biztosít, így a hozzáférési pont az Előfizetőnél áramkimaradás esetén is használható marad. Ennek feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontra kapcsolt telefonkészülék a telefonhálózatról vett árammal működjön.
- (4) A híváskezdeményezés a használt telefonkészüléktől függően a kézibeszélő felvételével vagy pl. a kihangosítás gomb megnyomásával indítható. A tárcsahang megjelenése jelzi, hogy a kapcsolási számot a telefonközpont várja. A hívószám megadása hagyományos tárcsázással (pulse), vagy hangfrekvenciás kóddal (DTMF, Tone) lehetséges (a két tárcsázási mód egy híváson belül nem keverhető). A tárcsázás során a teljes kapcsolási szám folyamatosan megadható, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem kell szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül hang visszajelzést kapunk:

- a.) csengetési visszhang (a hívott szabad és csengetést kap vagy foglalt, de hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással rendelkezik)
  - b.) foglaltsági hang (a hívott foglalt)
  - c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám, vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.
  - d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni (a hívás ekkor még nem díjazott).
- (6) A nyilvános telefonállomások szolgáltatásait előfizetői szerződés nélkül ráutaló magatartással a meghatározott díj ellenében bárki igénybe veheti.
- (9) Az hívást a hívó fél bontja (a rosszakaratú hívás azonosítás kivételével) a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével. A hívás 90 másodperc után véget ér abban az esetben is, ha a hívott fél teszi le a kézibeszélőt és a hívást ezen időszakon belül nem folytatja.
- (10) Analóg telefonszolgáltatás létesítése során a Szolgáltató olyan hozzáférési technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszaiban kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek és sávon kívüli jelzések átvitelére nem alkalmas!
- (11) A Szolgáltató az analóg telefonszolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjak ellenében.
- (12) Analóg alközpont csatlakoztatásához az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével több analóg vonal összefogásával lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.
- (13) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást indító vonal hívószámán, alszámonként történik. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a 1.7.12 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

#### 1.1.1.2 ISDN szolgáltatás

- (1) Az ISDN (integrált szolgáltatású digitális hálózat) szolgáltatás beszéd-, G2/G3 fax, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét, illetve ezek bármiféle kombinációját biztosítja kiváló minőségben, digitális összeköttetésen megvalósuló, szabványos 64 kbit/s sebességű adatcsatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzésváltás nem hangfrekvenciás (DTMF) vagy tárcsázásos, hanem digitális jelzéscsatornán keresztül történik, amit a végberendezés (pl. ISDN telefonkészülék) vezérel.
- (2) Az ISDN szolgáltatás képes a hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli vagy távbeszélő típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti díjazására. Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózatba integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.
- (3) Előfizetői hozzáférési pont: ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózat végződött egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, a „T” néven definiált és jelölt interfész.
- (4) Az NT1 a Szolgáltató tulajdona.
- (5) Előfizető az ISDN hálózathoz az NT1 „T” interfészére ISDN végberendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon, stb.), nem ISDN végberendezéssel (pl. analóg telefonkészülék) egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződött egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.
- (6) Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:
- a.) alap csatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2, b.) primer csatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.
- (7) BRA - ISDN2 két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll.
- a.) Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására.
  - b.) A két B-csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.
  - c.) Az ISDN2 lehet pont-pont (p-p) vagy pont-többpont (p-mp) konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: ISDN alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több ISDN végberendezés is csatlakoztatható.
  - d.) ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T” és az „S”, referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük.

(8) Az ISDN2 csatlakozás NT1 belső áramköreinek tápellátása az analóg telefonszolgáltatáshoz hasonlóan a telefonközpontból távtáplálással történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az Előfizető által biztosított 230V-os hálózati feszültségről működő tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az Előfizetőnél történő áramkimaradásakor a telefonközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN telefonkészülék távtáplálásáról.

(9) Az ISDN2 csatlakozás 4 féle NT-vel

választható: a.) normál NT1

Pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás. b.) ISDN2 NT1+2ab

A csatlakozás rendelkezik az a.) csatlakozás tulajdonságaival, ezen felül lehetővé teszi 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefonkészülék, G2/G3 fax, modem) közvetlen csatlakoztatását.

c.) ISDN2 V.24-es NT-vel

A csatlakozás rendelkezik a b.) csatlakozás tulajdonságaival, ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, amely lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros portján (serial) keresztül Így elérhető a B-csatornák teljes adatátviteli sebessége, azaz 2\*64 vagy 1\*128 kbit/s.

d.) ISDN2 V.24+USB portos NT-vel:

A csatlakozás rendelkezik a c.) csatlakozás tulajdonságaival, az RS-232-es csatlakozás mellett egy USB csatlakozással is rendelkezik, amelyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros (serial), vagy USB portján keresztül.

(10) Előfizető kérheti az NT1 cseréjét az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott egyszeri díj megfizetése ellenében. Az NT csere díja tartalmazza a kiszállítás és az üzembe helyezés költségét is.

(11) PRA - ISDN30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magába.

(12) Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a „T” interfészhez csak egyetlen végberendezés (pl. ISDN alközpont) csatlakoztatható.

(13) Az ISDN30 NT1 tápellátásáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. Ha az Előfizető az NT1 szünetmentes áramellátását nem tudja biztosítani, akkor áramkimaradás esetén a szolgáltatás szünetel.

(14) Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontot ellátó telefonközpont rendelkezzen ISDN funkciókkal és a szükséges szabad kapacitással.

(15) Előfizető kérheti a telefonszolgáltatás analógról ISDN2 csatlakozásra vagy ISDN2 csatlakozásról analógra történő cseréjét a szolgáltatás váltás díjának megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállítás és az üzembe helyezés költségét is.

(16) Analógról ISDN csatlakozásra váltás esetén a kapcsolási szám megtartása nem minden esetben lehetséges, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

(17) Számváltozás esetén az Előfizető megrendelheti a „Szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást, amely 3 hónapig ingyenes. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az Előfizetőnek megfizetnie.

(18) Analóg <> ISDN2 csere esetén az Előfizető kérheti a régi számra érkező hívások átirányítását az új hívószámra az adott Díjcsomag szerinti, az átirányítás viszonylatának megfelelő forgalmi (beszélgetési) díjak megfizetése ellenében.

(19) A híváskezdeményezés a használt telefonkészüléktől függően a kézibeszélő felvételével vagy pl. a kihangosítás gomb megnyomásával vagy a hívószám megadásával indítható. A tárcsahang megjelenése jelzi, hogy a kapcsolási számot a telefonközpont várja, de a digitális jelzéskapcsolat miatt csak a felhasználó tájékoztatására való. A tárcsázás során a teljes kapcsolási szám folyamatosan megadható, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem kell szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül hang visszajelzést kapunk:

a.) csengetési visszhang

b.) foglaltsági hang

c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám, vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.

d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni.

(20) A hívást a hívó vagy a hívott fél bontja a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével vagy a befejezés gomb aktiválásával. A hívás során lehetőség van a végberendezés hordozás szolgáltatás aktiválására, amely lehetővé teszi egy aktív hívás közben a telefonkészülék más vételi helyre történő átcsatlakoztatását a hívás megszakadása nélkül.

(21) ISDN2 telefonszolgáltatás létesítése során a Szolgáltató olyan hozzáférési technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszaiban kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Az ISDN adatkapcsolatok használata ilyen esetben nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adathívás (modem) nem működik. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS



terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek átvitelére nem alkalmas!

(22) A Szolgáltató az ISDN szolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjak ellenében.

(23) Alközpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció az 1.5.6 pontban leírt Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, ISDN p-mp konfiguráció esetén az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(24) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon, vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a 1.7.12 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

**2. számú melléklet**  
**Szolgáltatások díjazása**

**Alaphang egyedi díjszabás az MTVA végpontjai részére**

<b>Havidíjak</b>	
<b>Csatlakozás típusa</b>	<b>Havidíj</b>
Analóg	2.000,- Ft
ISDN2 PMP	3.500,- Ft
ISDN2 PP	3.900,- Ft
ISDN30	15.000,- Ft
További kapcsolási számok	10,- Ft
Saját zöld szám szolgáltatás	1.000,- Ft

<b>Belföldi hívásdíj</b>	
Helyi és helyközi	2,70,-/perc
Távolsági	3,00,-/perc
<b>Mobil hívásdíj</b>	
Telenor	14,00,-/perc
T-Mobile	14,00,-/perc
Vodafone	14,00,-/perc
<b>Nemzetközi hívásdíj</b>	
1. díjzóna	7,00,-/perc
2. díjzóna	15,00,-/perc
3. díjzóna	25,00,-/perc
4. díjzóna	36,00,-/perc
5. díjzóna	45,00,-/perc
6. díjzóna	55,00,-/perc
7. díjzóna	70,00,-/perc
8. díjzóna	90,00,-/perc
9. díjzóna	140,00,-/perc
10. díjzóna	180,00,-/perc
11. díjzóna	220,00,-/perc
<b>Kapcsolási díj</b>	0,- Ft

<b>Havidíjak</b>	
Saját zöld szám szolgáltatás	1.000,- Ft

<b>Belföldi hívásdíj</b>	
Helyi és helyközi	2,70,-/perc
Távolsági	3,00,-/perc
<b>Mobil hívásdíj</b>	
Telenor	14,00,-/perc
T-Mobile	14,00,-/perc
Vodafone	14,00,-/perc
<b>Kapcsolási díj</b>	0,- Ft





<b>Vállalt számlavégösszeg</b>	
Havi Minimum Díj	1.480.000,- Ft

Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák.



## 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS)

### MŰSZAKI LEÍRÁS VEZETÉKES HANG TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE AZ MTVA RÉSZÉRE TÁRGYÁBAN

Az ajánlattételi felhívás 7.) pontjában meghatározott szolgáltatások részletes leírását, minőségi követelményeket, mennyiség kimutatást az ajánlattételi dokumentáció jelen fejezete és csatolt mellékletek tartalmazzák.

#### BEVEZETÉS

##### 1.1 Az eljárás tárgya

A közbeszerzési eljárás célja Ajánlatkérő (Médiaszolgáltató-támogató és Vagyonkezelő Alap, MTVA, a továbbiakban: Ajánlatkérő) elvárásainak megfelelő költséghatékony tarifarendszerrel működő vezetékes távközlési szolgáltató kiválasztása, amely zökkenőmentesen biztosítja Ajánlatkérő számára a működéséhez szükséges, alábbiakban leírt paraméterekkel rendelkező vezetékes szolgáltatásokat.

##### 1.2 A szolgáltatást igénybevevők köre

A közbeszerzési eljárás során beszerzésre kerülő szolgáltatásra és annak díjaira Ajánlatkérő szolgáltatási szerződést köt. Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy az Ajánlatkérő által meghatározott módon számára az általa igénybe vett szolgáltatásokról havonta, egy darab csoportos számlát állít ki, melyen az összes csatlakozási hely havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

#### A FELHÍVÁS CÉLJA

A közbeszerzési eljárás célja, hogy az Ajánlatkérő egységesen új vezetékes hangszolgáltatást vegyen igénybe az új szerződéses feltételek szerint, magában foglalva az analóg, ISDN, és egyéb vonalakat a 1. mellékletben szereplő telephelyeken és mennyiségben, illetve a szerződéses időtartam alatt az ország egész területén.

#### VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁS

##### 3.1 A szolgáltatás típusa

A Pályázat Kiíró hagyományos PSTN (ISDN vagy analóg alapú) szolgáltatásra kéri az Ajánlatot. VoIP, vagy más műszaki megoldást Ajánlatkérő nem fogad el.

CPS szolgáltatásra az Ajánlatkérő nem fogad el ajánlatot, Ajánlattevőnek minden telephelyen biztosítania kell a csatlakozásokat is hurokhordozással, vagy oly módon, hogy Ajánlatkérőnek más szolgáltatótól nem kell vezetékes hangvonalakra vonatkozó szolgáltatást beszerezni.

Alapkövetelmény, hogy a Szolgáltató biztosítani tudja a számhordozhatóságot abban az esetben, ha más szolgáltatót választ a Pályázat Kiíró, mint a jelenlegi. Ez vonatkozik minden fajta (ISDN30, ISDN2 és analóg) vonalra.

##### 3.2 Várható mennyiségek

A szerződéskötés után várhatóan a 1. mellékletben található mennyiségű vonalat, hívószámot fog az Ajánlatkérő igénybe venni, valamint az ott megadott forgalmi adatok is a várható forgalmat reprezentálják (ez a kiértékelési modell alapja). Az ajánlatot azonban úgy kell beadni, hogy szolgáltatási szerződés szinten a kiértékelési modellben szereplő csatlakozások együttes számának 75%-ának megfelelő mennyiségű vonalat, vagy a jövőben azzal egyenértékű szolgáltatási végpont fenntartásánál magasabb követelményt Ajánlattevő nem támaszthat Ajánlatkérővel szemben. Vonaláthelyezések, újabb kiépítések, bővítések lehetőségét az ajánlatban szereplő díjakon az ország bármely területén külön díj megfizetése nélkül biztosítani kell tudni. Az Ajánlatkérő forgalma, amely a kiértékelési modellek alapja, a 2. számú Mellékletben található.

## Egyéb feltétel

---

1. Alapkövetelmény, hogy az Ajánlattevő biztosítani tudja a számhordozhatóságot az Ajánlatkérő valamennyi hívószámára.
2. Minden csatlakozás esetében 99,5%-os éves rendelkezésre állást kell biztosítania az Ajánlattevőnek, vonalanként külön mérve.
3. Ajánlatkérő a nem emeltdíjas hívások tekintetében csak a másodperc alapú számlázást fogadja el.
4. Elvárás, hogy az Ajánlattevő külön költség nélkül elektronikus formában (csv, vagy txt formátumban), mely egyszerűen, karakterfelismerő program használat nélkül konvertálható Excel-formátumban tudja adni a számlák részletezését a következő módon:
  - a. Elektronikus hívásrészletező, amelyen feltüntetett díjköteles forgalom minden esetben megegyezik a számlán szereplő díjköteles forgalommal, és minden forgalmi esemény után tartalmazza legalább:
    - i. Hívószám, ahonnan ment a hívás (A-szám)
    - ii. Dátum, időpont
    - iii. Ténylegesen forgalmazott mennyiség / híváshossz (nem beszédcélú kapcsolat esetén adatmennyiség vagy megfelelő)
    - iv. Számlázott mennyiség / híváshossz (nem beszédcélú kapcsolat esetén adatmennyiség vagy megfelelő)
    - v. Egység (p:mp, kbyte, db, stb.)
    - vi. Hívott szám (B-szám), teljes szám vagy utolsó 3 számjegy kitakarva, választható

**A hívásrészletezőnek minden forgalmat tartalmaznia kell, azt is, ami díjmentes.**
  - b. Elektronikus számlainformáció. Az elektronikus számlainformációnak teljes mértékben le kell képeznie a papíron küldött számlát, mind összecszerűen, mind tartalmilag. Az információtartalmazza legalább:
    - i. Irányonként / Termékenként / Tarifazónánként:
      1. Dátumintervallum
      2. Felhasznált egységek száma
      3. Össz. mennyiség
      4. Mennyiségi egység
      5. Összköltség
      6. Kedvezmények
  - c. Mindkét esetben oly módon kell hozzáférhetővé tenni az adatokat, hogy ezek Ügyfélszámonként legyenek elérhetők, vagy e-mailben, vagy Interneten letöltéssel.
  - d. Az elvárás minden fajta forgalomtípusra vonatkozik. Ez azt jelenti, hogy ki kell tudni mutatni a forgalmat előfizetésenként (vonalként) abban az esetben is, amikor az elszámolás csoportosan történik.
5. Műszaki (hívásiránytól függő hívástiltás, időszakos hívástiltás) híváskorlátozási lehetőség, illetve pénzügyi (limit feletti) híváskorlátozási lehetőség.
6. Az Ügyfél kapcsolatot a következő módon kell biztosítani díjmentesen:
  - a. Kiemelt Ügyfélmenedzser, aki Ajánlatkérő ügyeit, kéréseit, az egyéb műszaki és kereskedelmi kérdéseket kiemelt módon kezeli, munkaidőben (hétfő-péntek 8-18 óra) folyamatos (5\*10 órás) rendelkezésre állással, az együttműködés által megkívánt körben döntéshozatalra jogosult.
  - b. Dedikált ügyfélszolgálati munkatárs, mely munkaidőben támogatást nyújt operatív ügyintézés-sel.
7. Kiemelt ügyfélszolgálat díjmentes, külön díjazás nélküli biztosítása, amely az egyéb műszaki és kereskedelmi kérdéseket kiemelt módon kezeli, folyamatos (7\*24 órás) rendelkezésre állással.



## Általános elvárások és szerződéses feltételek

1. Az Ajánlathoz csatolni kell a jelen ajánlattételi dokumentáció 4. számú mellékletét kitöltve, valamint az ajánlatnak megfelelő a jelen műszaki leírás 2. számú mellékletben szereplő táblázatát kitöltve, illetve az Ajánlattevő aktuális ÁSZF-jének (vagy Üzletszabályzatának) kivonatát, valamint a teljes dokumentumot elektronikusan. További melléletek csatolása megengedett.
2. Az Ajánlattevőnél biztosítani kell kiemelt kapcsolattartót az Ajánlatkérő részére az egész szerződéses időtartamra. Elvárás, hogy a kapcsolattartó(k) minden esetben 48 órán belül reagáljon az Ajánlatkérő felvetéseire/reklamációjára.
3. Továbbá biztosítani kell Ajánlattevőnek projektvezetőt a beüzemelés időszakára.
4. Számlareklamáció esetén az Ajánlattevőnek vállalni kell, hogy a számlareklamációt minden esetben elbírálja teljes körűen legkésőbb 30 napon belül. Az Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy amennyiben az Ajánlatkérő valamely számlában foglalt díj mértékét a díjfizetési határidő lejárta előtt vitatja (díjreklamáció), a díjreklamáció kivizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az adott számlával kapcsolatos díj megfizetésének elmulasztása alapján felmondani vagy emiatt a szolgáltatását korlátozni (a szerződésben meghatározott kereteknek megfelelően), még akkor sem, ha az Ajánlattevő számlázási rendszerének zártságát kijelölt tanúsító szerv tanúsítja.
5. A pályázat lebonyolítása után a nyertes Ajánlattevővel kötött szerződés aláírása után Feleknek az Ajánlatban meghatározott idő áll a szolgáltatások beüzemelésére. Ezen idő alatt minden, a szolgáltatás biztosításához szükséges feladatot el kell végeznie Ajánlattevőnek, különösképpen:
  - a. biztosítani minden 1. sz mellékletben megadott telephelyen a megfelelő mennyiségű és típusú csatlakozást
    - i. illetve ennek hiányában azonos költségek mellett ideiglenes szolgáltatás nyújtása más szolgáltató hálózatán
  - b. számhordozást teljes mértékben lebonyolítani (az érdekkörén kívül eső visszautasított hordozások kivételével)
    - i. nyilatkozatok kitöltésében segítséget nyújtani, minden nyilatkozatot begyűjteni
    - ii. minden szükséges dokumentum és adminisztráció elvégzése a sikeres számhordozáshoz
  - c. az Ajánlatkérő által táblázatszerűen megadott hívószámok végződtetése a megfelelő csatlakozásokon
  - d. a ki és bejövő hívások sikeres tesztelése
6. Ajánlattevő kötbér terhe mellett köteles minden telephelyen biztosítani a szolgáltatást az Ajánlatban meghatározott időn belül.
7. A **szerződés hossza** a csatolt szolgáltatási szerződésnek megfelelően alakul.
8. Az Ajánlatkérőt nem terhelheti semmilyen olyan kötelezettség, mely hatálya túlnyúlik a szerződés időtartamán.
9. Az Ajánlattevő nem kérhet külön egyszeri díjat olyan szolgáltatásért, ami a szerződés végrehajtását hivatott ellenőrizni (jellemzően: szerződés elektronikus másolatának kiadása, elektronikus számlaállomány és –hívásrészletező, tételes készülékhűség lista), ill. olyan esetben, amikor az Ajánlatkérő szolgáltatást vált vagy rendel a szerződés keretén belül.
10. Az Ajánlatnak külön táblázatban tételesen tartalmaznia kell a 4. és 5. fejezetben szereplő feltételek elfogadását, illetve az azokhoz fűzött egyéb megjegyzéseket.

## Az ÁR (TCO modell) MEGÁLLAPÍTÁSI módja

A kiértékelési modell egyetlen mérőszáma a várható végső havi átlagos díj. Ez a csatolt melléklet (Excel-táblázat) szerint az egységárak megadásával automatikusan kerül kiszámításra. A végső ár az egyes részarak összege, aminek számítása a modellben a következő módon történik:



- A teljes ajánlati ár az egyesösszegtételek (zöld mezők) összege.
  - Összegtételek:
    - Üzleti hangszolgáltatás Összesen
    - Zöld szám Összesen
  - Azösszegtételek (zöld mezők) az adott szolgáltatás táblázatában szereplő tételek összegeként számítnak.
- Az táblázatban megadott díjakon kívül további, kötelező díj nem adható meg. Egyéb, fel nem sorolt, díjköteles szolgáltatások (forgalmi díjakon kívül) csak külön, írásbeli kérésre aktiválhatóak. Az itt fel nem tüntetett forgalmak (pl. speciális számok hívása) díjszabása nem lehet magasabb, mint az Ajánlattevő ÁSZF-jében, Üzletszabályzatában, vagy Díjszabásában rögzítve van.
- Árképzés:
  - A csatolt táblázatokban a sárga mezőkbe az egységárakat megadja az Ajánlattevő.
  - A tételköltségek úgy képződnek, hogy minden sorban összeszorzásra kerül a **Becsült forgalom Mennyiség** a hozzá tartozó **Egységárral**.
  - Azösszegtételek (zöld mezők) az egyes részárak összege.
- A vállalt minimális forgalom sorban megadható havi vállalt forgalmi összeg (amely minden forgalmi költséget tartalmaz), a táblázat ezen összeggel akkor számol, ha az meghaladja a teljes forgalmi költségek 90%-át.
- Az Ajánlatkérőt ezen kívül más költségvállalás nem terhelheti.

#### További megjegyzések:

- Minden a fent megnevezett szolgáltatás havidíját fel kell tüntetni (hozzá kell adni) a havidíjknál. Fel nem tüntetett havidíjat a kiírásban szereplő szolgáltatásért Ajánlattevő nem jogosult számlázni.
- Nemzetközi hívások esetén a megadott percdíjak a szerződés időtartama alatt nem változhatnak az ÁSZF módosításával. Nem elfogadott módszer az ÁSZF-ben szabályozott árakhoz képesti kedvezménystruktúra.

## Mellékletek

---

- 1. számú melléklet: Telephelylista
- 2. számú melléklet: Vezetékes hangtávközlés díjai



### MTVA telephely- és vonallista

Cím	ISDN30	ISDN2 pp	ISDN2 pmp	analóg vonal	további hívószám	Saját zöld szám
1013 Budapest, Krisztina krt. 24.				1		
1016 Budapest, Naphegy tér 8.			1	24		1
1022 Budapest, Marczibányi tér 1.				1		
1036 Budapest, Lajos u. 163.				1		
1037 Budapest, Kunigunda útja 64.	3		21	18	3352	
1044 Budapest, Megyeri út 13.			1			
1055 Budapest, Kossuth L. tér 1-3.			2			
1055 Budapest, Kossuth L. tér 4.			1			
1065 Budapest, Nagymező u. 22.			1			
1068 Budapest, Benczúr u. 19.				1		
1087 Budapest, Salgótarjáni út 12-14.			1			
1088 Budapest, Bródy S. u. 5-7.				5		
1091 Budapest, Üllői út 129.			1			
1101 Budapest, Kismartoni út 4.			1			
1103 Budapest, Kőér u. 1/A.			1			
1121 Budapest, Agancs út 32-34.				1		
1146 Budapest, Istvánmezei út 3-5.			1			
1194 Budapest, Puskás Ferenc utca 1-3.			1			
2000 Szentendre, Papszigeti út 4490				1		
2100 Gödöllő, Hegy u. 42.				2		
2400 Dunaújváros, Eszperantó u. 4.			1			
2800 Tatabánya, Fő tér 4.			1			
3100 Salgótarján, Erzsébet tér 4.				1		
3300 Eger, Bolyki Tamás utca 5.				1		
3300 Eger, Frank Tivadar u. 5.			1			
3530 Miskolc, Zombori u. 3.			1			
3534 Miskolc, Andrássy u. 61.			1			
4028 Debrecen, Kassai út 28.			1			
4028 Debrecen, Kassai út 32-34.			1			
4032 Debrecen, Oláh G. u. 5.			1			
4033 Debrecen, Herpay G. u. 18.				1		
4244 Újfehértó, Debreceni út 201.				1		
4400 Nyíregyháza, Sóstói út 24.			1			
4400 Nyíregyháza, Szent István u. 42.				1		
5000 Szolnok, Mária út 18.				2		
5000 Szolnok, Tiszaleti sétány			1			
5600 Békéscsaba, Gyóni Géza u. 8.				1		
5600 Békéscsaba, Gyulai út			1			
6000 Kecskemét, Csabai Géza krt. 1/a.			1			
6000 Kecskemét, Csongárdi út 32.				1		
6720 Szeged, Stefánia u. 7.		4	2	1	40	

Cím	ISDN30	ISDN2 pp	ISDN2 pmp	analóg vonal	további hívószám	Saját zöld szám
6725 Szeged, Kálvária tér 22.		4			40	
7030 Paks, Fehérvári út 29.			1			
7030 Paks, Gesztenyés u. 2.			1			
7095 Iregszemcse, Dózsa Gy. U. 52.				1		
7100 Szekszárd, Május 1. u. 1.			1			
7400 Kaposvár, Arany J. u. 97.			1			
7400 Kaposvár, József u. 100.			1			
7400 Kaposvár, Nemzetőr sor 9.				1		
7400 Kaposvár, Pécsi u. 4.			1			
7621 Pécs, Szent Mór u. 1.		4	3		40	
7633 Pécs, Stadion u. 2.			1			
7633 Pécs, Veress Endre u. 10.			1			
8000 Székesfehérvár, Csikvári út 10.			1			
8000 Székesfehérvár, Gáz u. 19.			1			
8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.				1		
8000 Székesfehérvár, Raktár u. 1.			1			
8000 Székesfehérvár, Vajdasor 9.			1			
8000 Székesfehérvár, Verseci u. 1-15.			1			
8086 Felcsút, Fő utca 174-176.			1			
8200 Veszprém, Külső-Kádártai út 213.			1			
8200 Veszprém, Takácskert u. 16.			1			
8500 Pápa, Várkert u. 2.			1			
8600 Siófok, Révész Géza dr. u. 11.			1			
8623 Balatonföldvár Szigligeti utca 11-13.				1		
8808 Nagykanizsa, Alkotmány út 121.				1		
8900 Zalaegerszeg, Csutor Imre u. 4.			1			
8900 Zalaegerszeg, Október 6. tér 16.			1			
9023 Győr, Csaba u. 16.				1		
9027 Győr, Kiskúti liget 1.			1			
9400 Sopron, Lackner Kristóf u. 48.			1			
9700 Szombathely, Rohonci út 3.			1			
9761 Táplánszentkereszt, Táncsics M. u. 4.				1		
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>73</b>	<b>72</b>	<b>3472</b>	<b>1</b>