

142016/02 607

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

MŰSZERES TELEVÍZIÓS NÉZETTSÉGMÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSA TÁRGYBAN

Amely létrejött egyrészről a

MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP

(székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

adószám: 18091715-4-44,

pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank 11794008-20541884-000000000

képviseli: Vaszily Miklós, mb. vezérigazgató)

– a továbbiakban: **MTVA** vagy **Megrendelő** –,

másrészről (közös ajánlattevők esetében a konzorcium valamennyi tagjának és képviselőjének a megnevezésével)

A szerződő partner adatai:	
Teljes név:	Nielsen Közönségmérés Kft.
Székhely / lakcím:	1146 Budapest, Hermina út 57-59.
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / egyéni vállalkozói igazolvány száma / személyi igazolvány vagy útlevél száma:	01-09-169455
KSH-szám / TAJ-szám:	10798449-7320-113-01.
Adószám / adóazonosító jel:	10798449-2-42.
Bankszámlaszám:	10800007-90000000-11201008 (Citibank)
A képviselőre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Vörös Csilla Tel: +36 1 461 7050 E-mail: csilla.voros@nielsen.com
Kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	Vörös Csilla Tel: +36 1 461 7050 E-mail: csilla.voros@nielsen.com

– a továbbiakban: Vállalkozó,

Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: *Felek* – között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: *Kbt.*) 81.§ (10) bekezdés szerinti uniós eljárásrendben lefolytatott, gyorsított nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „**Műszeres televíziós nézettségmérési szolgáltatás biztosítása**” tárgyában (a továbbiakban: *Közbeszerzési Eljárás*). Megrendelő Vállalkozót hirdette ki a *Közbeszerzési Eljárás* nyertes ajánlattevőjének, Felek ennek alapján kötik meg jelen vállalkozási szerződést egymással

Felek rögzítik, hogy Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: *Ptk.*) 8:1. § 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

A szerződés alapjául szolgáló okiratok, dokumentumok

Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) a Közbeszerzési Eljárásban kibocsátott közbeszerzési dokumentumok (illetve azok módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- b) a Közbeszerzési Eljárásban a lebonyolító által az ajánlattevőknek megküldött kiegészítő tájékoztatás (amennyiben ilyen kiadásra került),
- c) a Vállalkozó által a Közbeszerzési Eljárásban benyújtott ajánlat.

A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a jelen szerződéses megállapodásban rögzített feltételekhez képest az ajánlattételi dokumentáció tartalma a mértékadó.

Értelmező rendelkezések

A jelen szerződésben szereplő következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) **Szerződés:** a szerződő felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,
- b) **Közbeszerzési dokumentum(ok):** minden olyan dokumentum, amelyet az ajánlatkérő a közbeszerzés tárgya a közbeszerzési eljárás leírása vagy meghatározása érdekében hoz létre, illetve amelyre ennek érdekében hivatkozik, így különösen az eljárást megindító 2016/S 088-154747 számú hirdetmény (ajánlati felhívás), műszaki leírás, ismertető (dokumentáció), kiegészítő tájékoztatás, szerződéses feltételek (szerződés tervezet), a gazdasági szereplők által benyújtandó dokumentumok, részletes ártáblázat (tételes árlista),
- c) **Vállalkozói díj (a szerződés értéke):** a Vállalkozónak a szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték,
- d) **Megrendelő:** A Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, amely jogi személy a Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérőjeként a szerződést megkötí,
- e) **Vállalkozó:** érvényes ajánlatot benyújtott nyertesnek hirdetett ajánlattevő, akivel a Megrendelő az ajánlata alapján szerződést köt,
- f) **Alvállalkozó:** az a gazdasági szereplő, aki (amely) a Közbeszerzési Eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében a Vállalkozó által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:
 - azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,
 - a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkarész- vagy alapanyag eladót

1. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján a 2. pontban megjelölt szolgáltatás nyújtását rendeli meg a Vállalkozótól, amelynek teljesítésére a Vállalkozó a jelen szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal.

2.	A szolgáltatás	
2.1.	A szolgáltatás megnevezése	<p>Az MTVA részére a magyarországi televíziós háztartásokban lakó 4 (négy) éven felüli népesség televízió nézésének panel mintán történő műszeres mérése, a háztartásokban működő valamennyi televízió készüléken, a sugárzási platformtól függetlenül, valamint ilyen irányú mérések adatainak gyűjtése, ezekből adatbázis készítése, annak kezelése, feldolgozása, karbantartása a 2. sz. mellékletben részletezettek szerint meghatározott és részletezett műszaki tartalommal.</p> <p>E szerződés alapján a Vállalkozó percenkénti</p>

		bontásban nézettségi adatokat szállít Megrendelő számára, elemzői szoftverek számára konvertált formátumban, illetve szoftverfüggetlen elemzést lehetővé tevő, nem aggregált formátumban, a jelen szerződés 2. sz. mellékleteiben leírt feltételek szerint.
2.2.	A szolgáltatás nyújtása meghatározott személy speciális szakértelmét igényli-e?	Nem
3.	A szerződés teljesítése	
3.1.	A Megrendelő képviselője a szerződés teljesítése során:	MTVA Médiautatói Iroda vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló
3.2.	A teljesítés helye:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
3.3.	A szerződés időtartama (folyamatos szolgáltatás esetén):	12 hónap
3.4.	Alvállalkozók (teljesítési segédek):	-----
4.	Vállalkozói díj	
4.1.	Gazdálkodó szervezet esetén:	<div> <div>Havi díj az 1. sz. melléklet szerint. Összesen: 240.995.500,- Ft, azaz kétszáznegyvenmillió-kilencszázkilencvenötezer-ötszáz Ft</div> <div>Az adott havi díj a 3.3. pontnak megfelelően változhat.</div> </div> <div>+ Áfa</div>
4.2.	Magánszemély esetén:	bruttó Ft, azaz bruttó Ft
4.3.	A kifizetés egyéb feltételei:	<p>A teljesítés igazolása a Kbt. 135. § (1) bekezdés szerint történik.</p> <p>Megrendelő az ellenértéket havonta utólag, a teljesítésigazolás tartalmának és a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla ellenében, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése vagy – alvállalkozó igénybevétele esetén – a Kbt. 135. § (3) bekezdése szerint, a számla kézhezvételének napját követő 30 (harminc) napon belül, banki átutalással egyenlíti ki.</p> <p>Fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdései szerinti késedelmi kamatok és behajtási költségátalány érvényesek. A fizetés feltétele a 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ban foglaltak teljesítése.</p> <p>Közös ajánlattevő Vállalkozó esetében, a számla benyújtására a konzorcium képviselője jogosult. A számla megfizetett ellenértékével a konzorcium tagjai egymás között számolnak el, a Megrendelő felelőssége e körben kizárt.</p>
5.	A szolgáltatás nyújtása szerzői jogi oltalomban részesül-e:	Igen
6.	Egyéb megállapodások:	-----

7. Mellékletek:	
1. sz. melléklet:	Tételes árlista
2. sz. melléklet:	A közbeszerzés iratanyaga, nyertes ajánlat
3. sz. melléklet:	Külföldi adóilletőségű Vállalkozó esetében a Kbt. 136. § (2) bekezdés szerinti meghatalmazás

8. A szerződés tárgya

- 8.1. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a jelen szerződéssel a 2. pontban meghatározott szolgáltatás nyújtását rendeli meg a Vállalkozótól, amelynek részletes tartalmát a Felek a szerződés 2. sz. mellékletében rögzítették. A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban a Megrendelőt a 3.1. pontban meghatározott személy, vagy az általa írásban kijelölt személy képviseli.
- 8.2. Ennek alapján Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Vállalkozó közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata és az eljárás eredményeként kötött jelen vállalkozási keretszerződés teljesítését.
- 8.3. Megrendelő köteles a Vállalkozó teljesítésének elfogadásában részt venni, a teljesítésigazolást aláírni.
- 8.4. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtása a 2.2. pontban rögzítettek szerint speciális szakértelmet igényel, azt a magánszemély, illetve az egyéni vállalkozó személyesen, míg a gazdasági társaság a 2.2.1. pontban meghatározott személy közreműködése révén köteles teljesíteni. A személyes közreműködő akadályoztatása esetén a Vállalkozó köteles a teljesítésre azonos szakértelemmel rendelkező más személyt biztosítani, a Megrendelő azonban jogosult azt visszautasítani, ha megítélése szerint a helyettesítésre megjelölt személy szakértelme elmarad a személyes közreműködésre eredetileg meghatározott személyétől.
- 8.5. Közös ajánlattevő Vállalkozó tagjai egyetemlegesen felelősek a szerződés teljesítéséért.

9. A vállalkozói díj

- 9.1. A Vállalkozót a szolgáltatás maradéktalan és szerződésszerű teljesítéséért, - a Vállalkozó tevékenysége pontos, részletes megtervezését követően kialakított ajánlata alapján - a 4. pontban meghatározott vállalkozói díj illeti meg, amelyre való tekintettel Vállalkozó e díjon felül további költségtérítésre nem jogosult.

A vállalkozói díj összege tartalmazza a Vállalkozó munkadíját és a szolgáltatás nyújtásával összefüggő anyag-, illetve egyéb költségeit és készkiadását. A Vállalkozó a vállalkozói díj összegén felül további költségtérítésre nem jogosult.

- 9.2. A Felek közötti elszámolás és a vállalkozói díj megfizetése a következők szerint történik.

A szerződésszerű teljesítés elfogadására a Megrendelő képviselőjében a 3.1. pontban meghatározott személy jogosult. Amennyiben a szerződés tárgya dolog átadása a teljesítés elfogadásával a Megrendelő megszerzi a teljesítéssel átadott dolog tulajdonjogát.

A Megrendelő a vállalkozói díjat – gazdálkodó szervezet esetén a Vállalkozó által teljesítésigazolás kiállítását követően, a teljesítésigazolás tartalmának és a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla alapján, míg adószámmal nem rendelkező magánszemély esetén a teljesítésigazolás alapján banki átutalással fizeti meg. A Megrendelő a teljesítésigazolások kiállítása és az ellenérték teljesítése tekintetében a Kbt.-nek megfelelően jár el. Az összeg

akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a Megrendelő hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.

A Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolás első példányát a gazdálkodó szervezet Vállalkozó a számlához annak mellékleteként köteles csatolni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra, és/vagy benyújtásra, azt a Megrendelő nem fogadja be; ennek minden következményét a Vállalkozó viseli, a Megrendelő felelőssége kizárt.

A gazdálkodó szervezet Vállalkozó számlája benyújtásának helye: MTVA Gazdasági Igazgatóság (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.). A számlán vevőként az MTVA személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát fel kell tüntetni.

- 9.3. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Vállalkozó magánszemély, a jelen szerződés alapján kifizetésre kerülő díjjal kapcsolatos adóelőleg bevallási és befizetési kötelezettségről, valamint a társadalombiztosítás bevallási és befizetési kötelezettségről a hatályos jogszabályok alapján a Megrendelő a részére leadott adózásra és járulékfizetésre vonatkozó nyilatkozatnak megfelelően intézkedik.

Amennyiben a Vállalkozó nem magánszemély, a jelen szerződés alapján kifizetésre kerülő díjjal kapcsolatos valamennyi adóbevallási és -befizetési kötelezettséget, továbbá társadalombiztosítási bevallási és befizetési kötelezettséget a Vállalkozó a hatályos jogszabályok alapján maga teljesíti, azzal kapcsolatban a Megrendelőt semmilyen kötelezettség, illetve felelősség nem terheli.

- 9.4. A Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása mellett engedményezheti harmadik személyre.

10. Szerzői jogi rendelkezések

- 10.1. Amennyiben a Vállalkozó szolgáltatásának nyújtása - a 4. pontban rögzítetteknek megfelelően - szerzői jogi védelmet élvező mű létrehozására és átadására irányul, vagy azzal jár, úgy a Vállalkozó által, illetve közreműködésével elkészített mű felhasználásának feltételeiről a Felek az alábbiak szerint állapodnak meg:

A Vállalkozó által szolgáltatott adatokat Megrendelő kizárólag a saját céljaira használhatja fel, ideértve a műsorfejlesztést és -vásárlást célzó, illetve azzal összefüggő tevékenységet (értve ezalatt a felhasználási jogok megszerzését is), a szponzorálást, a hirdetési és egyéb értékesítési tevékenységeket, Megrendelő PR tevékenységét - ideértve a Megrendelő e tevékenységeit szerződéses jogviszonyban ellátó, támogató szervezet e tevékenységét - továbbá az államigazgatási szervek, nemzetközi szervezetek, amelyeknek tagja az MTVA, vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt., illetve a Médiahatóság számára történő tájékoztató adatszolgáltatásait. Az adatokat csak saját felhasználás céljára szabad másolni akár elektronikus, akár nyomtatott formátumban, továbbértékesítésre sem Megrendelő, sem a fent felsorolt felek nem jogosultak.

A publikációkban Megrendelő tartozik feltüntetni Vállalkozót. Forrás: **Nielsen Közönségmérés Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szerződés időtartama alatt Vállalkozó által szolgáltatott adatokat, a létrehozott adatbázist, Megrendelő a fent leírtak szerint, saját céljaira használhatja a szerződés lejártát követően is.

Megrendelő csak olyan módon teheti közzé a televíziós nézettségi adatokat és elemzéseket, amely nem sérti Vállalkozó gazdasági érdekeit és jogait. Vállalkozó nem használhatja fel ezen adatokat olyan módon, amely veszélyeztetné a Megrendelő kereskedelmi, vagy műsorpolitikai érdekeit.

A jelen szerződés időtartama alatt a Vállalkozó által a Megrendelőnek átadott minden módszertani és eljárásbeli know-how a Vállalkozó szellemi termékének minősül, Szerzői jogi és Polgári jogi védelem alatt áll.

11. Teljesítés, a Felek jogai és kötelezettségei

- 11.1. Vállalkozó a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait a jelen szerződés és mellékletei, az ajánlati felhívás és dokumentáció, illetve a Közbeszerzési Eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok tartalma szerint köteles végrehajtani, Megrendelő érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal és a szakmai-etikai előírásokkal összhangban, a Megrendelő által meghatározott határidőben.

A Vállalkozó kijelenti, hogy az érintett közszolgálati médiaszolgáltatók Közzolgálati Műsorszolgáltatási Szabályzatát, illetve a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alapján érvényes, a közszolgálati műsorszolgáltatás elveire, feladataira vonatkozó jogszabályban, vagy jogszabály felhatalmazása alapján alkotott szabályzatban meghatározottakat, valamint az MTVA egyéb vonatkozó szabályzatait megismerte és azok tartalmát magára nézve kötelezőnek fogadja el. Amennyiben a Vállalkozó a Közzolgálati Műsorszolgáltatási Szabályzatban és az egyéb vonatkozó szabályzatokban foglalt bármely rendelkezést megsérti, Megrendelő jogosult a 12. pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazására.

A felek megállapodnak, hogy teljesítésnek kizárólag a hibáktól és hiányoktól mentes átadás minősül, amelyre való tekintettel a Megrendelő megtagadhatja az átvételt abban az esetben is, ha a mű (dolog, jog) hibás, de kijavítása vagy pótlása nem akadályozná a rendeltetésszerű használatot.

- 11.2. Vállalkozó a szerződés teljesítése során köteles Megrendelő utasításai szerint eljárni. Ha Megrendelő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, Megrendelő köteles őt erre figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelősséggel tartozik. Amennyiben Megrendelő utasításához e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja.
- 11.3. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés hatálya alatt Vállalkozó köteles a Megrendelő folyamatos rendelkezésére állni, és a Vállalkozó által határidőben a Megrendelő részére jelen szerződéshez kapcsolódóan folyamatos támogatást nyújtani.
- 11.4. A Vállalkozó részére utasítást adó személy(ek)ben beállott változásról, annak bekövetkezésétől számított 3 (három) napon belül a Megrendelő köteles a Vállalkozót írásban értesíteni.
- 11.5. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő köteles a feladatok ellátásához szükséges összes információt Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, amelyek helyességéért és időben történő továbbításáért Megrendelő tartozik felelősséggel.
- 11.6. Felek rögzítik, hogy ezen szerződés – a jelen pontban rögzített kivételtől eltekintve - nem korlátozza a Vállalkozó azon jogát, hogy a szerződésben szabályozott szolgáltatásokat harmadik fél számára szabadon értékesítse, illetőleg publikálja.

Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az MTVA csatornáira (M1, M2, M3, M4 Duna, Duna World, adott esetben opcionális csatorná(k)ra) vonatkozó nézettségi adatokat nyomtatott sajtóorgánumoknak kizárólag az MTVA írásbeli hozzájárulásával adhatja át, amennyiben azokat a sajtópublikálási szándékkal kívánja megszerezni a Vállalkozótól. Minden más esetben a Vállalkozó a hivatkozott adatok átadása esetén szavatolja, hogy olyan szerződést köt a nyomtatott sajtóval, amely tiltja a fenti adatok publikálását a Vállalkozó által a Megrendelőtől előzetesen beszerzett hozzájárulás hiányában. A Vállalkozó ezen kötelezettségének megszegése súlyos szerződés-szegésnek minősül.

- 11.7. Vállalkozó a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontja szerint kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Megrendelő a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Vállalkozó a meghiúsulási kötbér megfizetésére.
- 11.8. A nem magánszemély Vállalkozó kijelenti és teljes körű szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtásában a Vállalkozó nevében személyesen kizárólag olyan magánszemély vesz részt, akit a Vállalkozó a hatályos foglalkoztatásra vonatkozó munkajogi adójogi, társadalombiztosítási és egyéb jogszabályoknak maradéktalanul megfelelő módon foglalkoztat, illetve akivel kapcsolatosan a Vállalkozó valamennyi kapcsolódó bejelentési és nyilvántartásba vételi kötelezettségének megfelelően és igazolható módon eleget tett.
- A Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglaltak megsértéséért a Vállalkozót helytállási kötelezettség terheli, a Megrendelő felelőssége ebben a körben kizárt. A fentiek alapján amennyiben a foglalkoztatásra irányuló jogszabályok megtartásának ellenőrzésére jogosult hatóság a Megrendelőt a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtásában a Vállalkozó nevében részt vevő magánszemély foglalkoztatásával összefüggésben elmarasztalja, úgy a Vállalkozó köteles a Megrendelővel szemben kiszabott bírság, illetve a Megrendelőt ért egyéb vagyoni kár összegét a Megrendelő részére megfizetni a 11.9. pontban foglaltak szerint.
- A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő erre vonatkozó igénye esetén a Vállalkozó köteles a jelen pont szerinti kijelentésének valóságát a Megrendelő felé a vonatkozó okiratok bemutatásával igazolni, amely azonban a helytállási kötelezettség alól a Vállalkozót nem mentesíti.
- 11.9. A Vállalkozót a tevékenysége során – a 11.8. pontban rögzítetteken túlmenően – elkövetett bármely jogszabálysértés vagy szerződésszegés jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli. A Vállalkozó erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely szervezet a Megrendelőt és/ a közszolgálati médiaszolgáltatót a Vállalkozó teljesítésével összefüggésben elmarasztalja, az érintett szervezet az ennek következtében azt ért teljes kárt érvényesíti a Vállalkozóval szemben – abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jogsértés következtében a Megrendelőt és/ vagy az előzőek bármelyikét ért teljes vagyoni kár, nem vagyoni sérelemért járó díj, illetve a jogsértéssel elért vagyoni előny összegét az érintett szervezet felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja az érintett által megjelölt számlaszámra. Amennyiben a Megrendelőt és/ vagy az érintett közszolgálati médiaszolgáltatót a Vállalkozó tevékenysége ellátásával összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terheli egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Vállalkozó a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles az érintettnek a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezései szerint a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül átutalással közvetlenül megfizetni a jogosult vagy az érintett részére.
- A Megrendelő, illetve az előzőek bármelyike saját igényét a szerződés alapján, illetve bármely más, a Vállalkozóval fennálló egyéb külön jogviszonya alapján meglévő vagy keletkező fizetési kötelezettségébe történő beszámítással is érvényesítheti; ez a rendelkezés nemcsak az itt rögzített, hanem a szerződés egyéb rendelkezéseiben is meghatározott okból keletkező bármely igény érvényesítésére is alkalmazandó.
- 11.10. A szerződés valamely rendelkezésének Megrendelő általi megsértése esetén a Vállalkozó nem jogosult saját esedékes szolgáltatásának (vagy arányos részének) visszatartására.
- 11.11. Amennyiben a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás osztható, a Vállalkozó szerződésszegésének jogkövetkezményei a szerződés egészére nézve bekövetkeznek, és a Megrendelő a szerződésszegésből fakadó jogait az egész szerződésre gyakorolhatja.

11.12. Ha a Vállalkozó közbenső szerződésszegést követ el, a Megrendelő a szerződésszegésből fakadó jogait az egész szerződésre vonatkozóan gyakorolhatja.

11.13. Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően jogosult. Felek rögzítik, hogy a teljesítésbe kizárólag a Vállalkozó benyújtott ajánlatában megjelölt személyek vonhatók be. Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

Vállalkozó a benyújtott ajánlatában foglalt Alvállalkozó személyében történő változtatást előzetesen egyeztetni köteles a Bérllővel. Az Alvállalkozói kör bármilyen változtatására kizárólag a Kbt. rendelkezései szerint van lehetőség.

12. Szerződésszegés következményei, kötbér és kártérítés

12.1. Vállalkozó szerződésszegést követ különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) teljesítési késedelembe esik,
- b) a szerződés olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, meghiúsul,
- c) a Vállalkozó nem a szerződésben rögzítettek szerint, azaz hibásan teljesít.

12.2. Szerződő Felek jelen szerződést, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatják. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) bármelyik fél saját felróható magatartásának következtében kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik,
- b) Vállalkozó megsérti a titoktartási kötelezettséget,
- c) Vállalkozó a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem szerződés szerint teljesíti,
- d) Megrendelő hibájából a teljesítés ellehetetlenül,
- e) Megrendelő az adatszolgáltatási határidőket saját hibájából ismételten nem tartja be,
- f) Vállalkozó megsérti a titoktartási kötelezettségét, Megrendelő jó hírnevét, gazdasági érdekeit, amely esetben a Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

12.3. A Vállalkozó szerződésszegése esetén Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:

- a) késedelem esetén késedelmi kötbér, hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér, míg meghiúsulás esetén meghiúsulási kötbér követelhető.
- b) kártérítés érvényesítése,
- c) azonnali hatályú felmondás, illetve elállás.

12.4. Amennyiben a Vállalkozó hibásan teljesít, a Megrendelő választása szerint jogosult határidő tűzésével kijavítást kérni. A kijavítás meghatározott határidőre nem vagy nem megfelelően történő elvégzése esetén a Megrendelő mentesül a vonatkozó díjfizetési kötelezettsége alól, illetve jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Vállalkozó hibás, vagy késedelmes teljesítése esetén Vállalkozó köteles minden megkezdett / érintett nap után 150.000,- Ft, azaz egy százötvenezer forint, de legfeljebb a szerződés teljes tartamára, az általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói díj 5 (öt) %-ának megfelelő összegű kötbért Megrendelő részére megfizetni. Az 5 (öt) napot meghaladó késedelem esetén, illetve ha a felszámítható kötbérek összege eléri a maximumot, Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést és egyben a szerződés még hátralévő időtartamára, az általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói díj 5 (öt) %-ának megfelelő meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. Megrendelőt ugyanekkora mértékű meghiúsulási kötbér illeti meg a szerződés egyéb, a Vállalkozó szerződésszegése folytán történő azonnali felmondása / a szerződés meghiúsulása esetén. Amennyiben a kiállási időponthoz képest a késés meghaladja az eredeti kiállási

időponthoz képest a 30 (harminc) percet, úgy Vállalkozó a kötbéralap 20 %-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért köteles fizetni.

- 12.5. Szerződő felek megállapodása alapján amennyiben a késedelmes vagy hibás teljesítés valamely vis maior esemény következménye, úgy a vis maior esemény időtartamára Megrendelő Vállalkozóval szemben kötbért nem érvényesít. Vis majornak minősül a jelen Szerződéssel összefüggésben a természeti katasztrófa, áram- és/vagy telefonszolgáltatás, internet szolgáltatás hiánya, lázadás, háború, terrortámadás, amely a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi. A Nézettségi-, Műsorcím- és Reklámfilm adatbázis tekintetében vis majornak minősül a jelen Szerződéssel összefüggésben továbbá a Széchenyi-hegyi adótorony, az Antenna Digital szolgáltatás, a UPC Direct, a UPC Kábel, a T-Kábel, a DigiTV bármelyikének üzemképtelenségéből származó műsorvételi lehetőség hiánya is. Kétség esetén Vállalkozó bizonyítja az esemény vis maior voltát, időtartamát.
- 12.6. A Megrendelőt illeti a jelen szerződéstől való elállás joga arra az esetre, ha a Vállalkozó nem kezdi meg a teljesítést a szerződés kezdő időtartamaként megjelölt napjától. Ez esetben a Megrendelő az elállás érvényesítése mellett a szerződés teljes tartamára, az általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói díj 5 (öt) %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbérre jogosult.
- 12.7. A fentiekén túl a Megrendelő jogosult a Vállalkozótól a kötbér összegét meghaladó kárának megtérítését követelni.
- A kötbérigény és az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is illeti a Megrendelőt, ha a Vállalkozó késedelmesen teljesít, vagy megsérti titoktartási kötelezettségét, a Megrendelő jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.
- 12.8. A késedelem illetve a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól.
- 12.9. A Vállalkozó a kötbér összegét a Megrendelő felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Megrendelő bankszámlájára átutalni, illetve a Megrendelő választása szerint jogosult, a Kbt. szabályai szerint, a kötbér igényét a Vállalkozó részére a jelen szerződés szerint fizetendő díjból történő levonás vagy a Vállalkozó vele szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítás útján érvényesíteni. A fentiekén túl a Megrendelő jogosult a Vállalkozótól a kötbér összegét meghaladó kárának megtérítését követelni.

13. Vis maior

- 13.1. A Felek nem sújthatók kártérítéssel, kötbérrel vagy a szerződéstől elállással, továbbá kölcsönösen nem mondhatják fel a szerződést, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior a Fél ellenőrzési körén kívüli, elháríthatatlan ok. Ilyen esetek lehetnek különösen de nem kizárólag sztrájk, háború, vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maiorra közzétett összefüggésben kell lennie a Fél tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 13.2. Vis maiorra a Felek bármelyike csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a másik Felet a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról. Amennyiben egyik Fél egyéb irányú utasítást nem ad, a másik Félnek tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 13.3. Felek a tájékoztatás elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felelnek.
- 13.4. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 60 (hatvan) napot, Megrendelőnek jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Vállalkozónak erről értesítést küld.

14. Titoktartás

- 14.1 Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat –időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelnek, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel. Felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni az érintett munkavállalóik, esetleges teljesítési segédek részére.
- 14.2 Jelen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket és/vagy a vonatkozó hatályos jogszabályok – különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) – rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben, a hatályos jogszabályokat betartva használják. Ezt a rendelkezést a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaik, esetleges teljesítési segédek is kötelesek betartani. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Szerződés lejáratát követően határozatlan ideig terheli.
- 14.3. A titoktartásra vonatkozó rendelkezések nem vonatkoznak a vonatkozó jogszabályok, különösen a Kbt. és az Infotv. alapján kötelezően nyilvánosságra, harmadik személy tudomására hozandó adatokra.

15. Együttműködés, értesítések

- 15.1. A teljesítés során az Vállalkozó köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni. Jelen szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a Vállalkozó a szerződés aláírásával egyidejűleg Megrendelő rendelkezésére bocsátja, azok megváltozását köteles haladéktalanul írásban bejelenteni.
- 15.2. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik a faxon elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind fax esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvevénnyel, hiba és megszakításmentes adást tartalmazó fax igazoló jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.
- 15.3. Elektronikus úton csak olyan információátadásra kerülhet sor, amelyhez közvetlenül jogkövetkezmény nem fűződik.
- 15.4. Valamely fél által a másik félnek a jelen megállapodással összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a következő címek és fax számok szolgálnak:

Megrendelő képviselője:

cégnév:	Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap
postacím:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
tel.:	+36 1 353 3200
fax:	+36 1 428 0209

Vállalkozó képviselője:

cégnév: Nielsen Közönségmérés Kft.
postacím: 1146 Budapest, Hermina út 57-59.
tel.: +36 1 461 7050
fax: +36 1 461 7051

15.5. Kapcsolattartó személyek:**Megrendelő részéről**

Bálint Éva
mobil telefonszám: +36 30 211 3264

Vállalkozó részéről:

Vörös Csilla
mobil telefonszám: +36 30 962 1082

- 15.6. A kapcsolattartásra kijelölt személyében történő változásról a Felek kötelesek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni.
- 15.7. Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek a fax, vagy tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el.

16. A szerződés időtartama, módosítása és megszűnése

- 16.1. Felek a jelen szerződést a 3.3. pontban megjelölt határozott időre kötik.
- 16.2. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. § rendelkezéseire tekintettel módosíthatják. A szerződésmódosítást a felek kötelesek írásba foglalni.
- 16.3. Jelen szerződés a felek közös megegyezéssel jogosultak megszüntetni.
- 16.4. Jelen vállalkozási szerződés megszűnik, megszüntethető:
- a) a szerződés 3.3. pontjában meghatározott időtartam leteltével;
 - b) a Szerződő Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban;
 - c) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Vállalkozó ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ha Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el;
 - d) Vállalkozó a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy más súlyos szerződésszegést követ el,
 - e) Bármelyik fél indokolás nélküli, a másik félhez címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatával a 16.6. pontban foglaltakra is figyelemmel.
- 16.5. Jelen szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 (tizenöt) naptári napon belül elszámolni.
- 16.6. Megrendelő és Vállalkozó a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

17. Jogviták rendezése

17.1. A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Felek kötelesek a jelen szerződéssel kapcsolatos, vagy abból eredő minden vitájuk rendezését tárgyalás útján megkísérelni. Amennyiben ez 15 (tizenöt) naptári napon belül nem vezetne eredményre, Felek a fenti viták rendezése során a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság(ok) előtt járnak el.

Megrendelő részéről jelen Szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését

18. Vegyes rendelkezések

18.1. A Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyiségi jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok megsértése esetén a sértett Fél jogosult a jelen szerződéstől elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani.

18.2. A jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.

18.3. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés – a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal – nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül, így harmadik személy részére nem tagadható meg.

18.4. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

18.5. Semmis a jelen Szerződés azon rendelkezése a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével –amely kizárja vagy korlátozza a Vállalkozó szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.

18.6. Felek továbbá tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.

18.7. Megrendelő a jelen szerződés megfelelő teljesítésének esetére hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó a jelen szerződés szerinti tevékenységét referencia anyagában feltüntesse.

18.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a magyar jog szabályai, így különösen a Ptk., a Kbt., valamint a Közbeszerzési Eljárás dokumentumai az irányadók.

18.9. Felek kifejezetten kijelentik, hogy a fentiek teljesen és kizárólagosan testesítik meg a közöttük létrejött megállapodást, amely megelőz és leront, illetőleg hatálytalanít minden, a jelen

szerződés tárgyában a Felek között korábban született szóbeli vagy írásbeli megállapodást, javaslatot, tervezetet, kötelezettségvállalást és egyéb kommunikációt.

18.10. Felek kijelentik, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személyek, és képviselőiben nem korlátozott vezető tisztségviselőik útján a jelen szerződést jogosultak aláírni.

Szerződő felek a jelen okiratban szövegezett vállalkozási keretszerződést annak elolvasása és együttes értelmezése után helybenhagyólag írják alá. Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) aláírt példány a Megrendelőt, 1 (egy) pedig a Vállalkozót illet.

MTVA részéről


Vaszily Miklós
a Médiaszolgáltatás-támogató és
Vagyonkezelő Alap mb. vezérigazgatója
Dátum: 2016 JUN 27.


Fulmer Lászlóné
a Médiaszolgáltatás-támogató és
Vagyonkezelő Alap mb. gazdasági igazgatója
Dátum: 2016.06.15.

a Nielsen Közönségmérés Kft. részéről


Vörös Csilla
Ügyvezető igazgató
Dátum: 2016.06.13.



1 számú melléklet

	Szolgáltatás megnevezése	Nettó havi díj (HUF)	Mennyiség	Időtartam	Összes díj (teljes időtartamra)
1.	Adatbázisok				
1.1.	Nézettségi adatbázis ár csatornánként				
1.1.1.	M1	3 234 900 Ft/hó	1	12	38 818 800 Ft
1.1.2.	M2	2 209 500 Ft/hó	1	12	26 514 000 Ft
1.1.3.	M3	1 373 800 Ft/hó	1	12	16 486 800 Ft
1.1.4.	M4	2 209 500 Ft/hó	1	12	26 514 000 Ft
1.1.5.	Duna	4 742 400 Ft/hó	1	12	56 908 800 Ft
1.1.6.	Duna World	1 616 300 Ft/hó	1	12	19 395 600 Ft
1.1.7.	opcionális csatorna1 (ajánlatkérő igénye szerint)	589 400 Ft/hó	1	7	4 125 800 Ft
1.2.	Műsoridő és reklámblokk adatbázis ár csatornánként				
1.2.1.	M1	206 900 Ft/hó	1	12	2 482 800 Ft
1.2.2.	M2	206 900 Ft/hó	1	12	2 482 800 Ft
1.2.3.	M3	206 900 Ft/hó	1	12	2 482 800 Ft
1.2.4.	M4	206 900 Ft/hó	1	12	2 482 800 Ft
1.2.5.	Duna	206 900 Ft/hó	1	12	2 482 800 Ft
1.2.6.	Duna World	206 900 Ft/hó	1	12	2 482 800 Ft
1.2.7.	opcionális csatorna1 (ajánlatkérő igénye szerint)	186 200 Ft/hó	1	7	1 303 400 Ft
1.3.	Részletes műsorleíró adatbázis ár csatornánként				
1.3.1.	M1	110 400 Ft/hó	1	12	1 324 800 Ft
1.3.2.	M2	110 400 Ft/hó	1	12	1 324 800 Ft
1.3.3.	M3	110 400 Ft/hó	1	12	1 324 800 Ft
1.3.4.	M4	110 400 Ft/hó	1	12	1 324 800 Ft
1.3.5.	Duna	110 400 Ft/hó	1	12	1 324 800 Ft
1.3.6.	Duna World	110 400 Ft/hó	1	12	1 324 800 Ft
1.3.7.	opcionális csatorna1 (ajánlatkérő igénye szerint)	99 400 Ft/hó	1	7	695 800 Ft
1.4.	Spot adatbázis ár csatornánként				
1.4.1.	M1	239 500 Ft/hó	1	12	2 874 000 Ft
1.4.2.	M2	239 500 Ft/hó	1	12	2 874 000 Ft
1.4.3.	M3	239 500 Ft/hó	1	12	2 874 000 Ft
1.4.4.	M4	239 500 Ft/hó	1	12	2 874 000 Ft
1.4.5.	Duna	239 500 Ft/hó	1	12	2 874 000 Ft
1.4.6.	Duna World	239 500 Ft/hó	1	12	2 874 000 Ft
1.4.7.	opcionális csatorna1 (ajánlatkérő igénye szerint)	215 600 Ft/hó	1	7	1 509 200 Ft
1.5.	Szponzor-megjelölések adatbázisa				
1.5.1.	M1	119 800 Ft/hó	1	12	1 437 600 Ft
1.5.2.	M2	59 900 Ft/hó	1	12	718 800 Ft
1.5.3.	M3	59 900 Ft/hó	1	12	718 800 Ft
1.5.4.	M4	119 800 Ft/hó	1	12	1 437 600 Ft
1.5.5.	Duna	119 800 Ft/hó	1	12	1 437 600 Ft
1.5.6.	Duna World	59 900 Ft/hó	1	12	718 800 Ft
1.5.7.	opcionális csatorna1 (ajánlatkérő igénye szerint)	53 900 Ft/hó	1	7	377 300 Ft
1.6.	Egyéb szolgáltatások				
1.6.1.	Expressz nézettségi szolgáltatás díja	99 500 Ft/hó	1	12	1 194 000 Ft
1.6.2.	SMS szolgáltatás díja	46 100 Ft/hó	1	12	553 200 Ft
	Összesen				240 963 500 Ft

Budapest, 2016. május 18.


 Vörös Csilla
 Ügyvezető igazgató
 Nielsen Közönségmérés Kft.



2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS)

MŰSZAKI LEÍRÁS

MŰSZERES TELEVÍZIÓS NÉZETTSÉGMÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSA TÁRGYÚ ELJÁRÁSHOZ

Az ajánlati felhívás II.2.4) pontjában meghatározott szolgáltatással összefüggő részletes leírást, minőségi követelményeket az alábbi leírás valamint a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet tartalmazza.

A Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap jelen közbeszerzési szakmai leírással meghatározza a közbeszerzés tárgya tekintetében megkövetelt jellemzőket, elvárásokat, követelményeket, amelyek alapján a közbeszerzés tárgya oly módon írható le, hogy az megfeleljen az ajánlatkérő által igényelt rendeltetésnek.

Ajánlatkérő egy olyan megbízható, független, műszerrel végzett és transzparens nézettség-mérési rendszer alkalmazásával végzett szolgáltatást/adatbázist kíván megrendelni, amely reprezentálja a magyarországi televíziós háztartásokban lakó 4 éven felüli népesség televízió nézési szokásait.

A nyertes ajánlattevőnek egyedileg azonosítania kell mindazokat a magyar nyelvű csatornákat, amelyek átlagos közönségaránya előző év decemberében elérte az 1%-ot a 4 éven felüli televíziós népesség körében.

A szolgáltatással kapcsolatos elvárások

1.1. A műszeres méréssel szembeni elvárások:

- a háztartásokban működő valamennyi televízióra ki kell terjednie,
- alkalmasnak kell lennie valamennyi sugárzási platform (analóg és digitális) mérésére, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás milyen úton (földi, kábel, műhold) jut el a nézőhöz,
- műszeresen kell történnie,
- minden egyes 4 éves vagy ennél idősebb panel tagra ki kell terjednie,
- minden egyes nap teljes időtartamában kell működni, valamennyi tévéképernyő használatra ki kell terjednie (pl. televízió-, videó-, videójáték-, számítógéphasználat a TV képernyőjének felhasználásával),
- és ki kell terjednie a paneltagok időeltolódásos tévénézésére is a tárgynapon, illetve a következő 7 napon belül késleltetve nézett televíziós tartalmak vonatkozásában.

1.2. Panel mintával szembeni elvárások

A mérésnek panel mintán kell alapulnia, mellyel szemben az alábbi elvárásoknak kell eleget tenni:

- a nézőmérésre szolgáló panelminta háztartási panel minta, amely TV készüléket üzemeltető magán-háztartásokból áll, a panel tagjai a háztartás tagjai, akik a háztartásba telepített mérőműszer kezelésével szolgáltatják a nézettségi adatokat,
- a panel mintának reprezentálni kell valamennyi nagyság szerinti magyarországi településtípust, beleértve a legkisebb, azaz 500 lélekszám alatti településeket is;
- nyertes ajánlattevőnek be kell tanítania a panel tagjait a mérőműszer megfelelő használatára;
- a mintát a nyertes ajánlattevőnek folyamatosan kell frissíteni (panelcsere), a frissítés alapja az évenként elvégzendő Alapozó Felmérés, melynek módszertanát a nyertes ajánlattevő dolgozza ki és erről időben tájékoztatja ajánlatkérőt;
- tekintettel arra, hogy a különböző társadalmi csoportok eltérő arányban hajlandók befogadni a nézőmérő műszert, a minta összetétele a megfelelő szakmai kontroll nélkül torzulna. Ezért, valamint a rendszer megfelelő karbantartása miatt szükséges a megfelelő panel kontroll.

Ajánlatkérő számára az általa az ajánlati felhívás II.2.4. pontjában meghatározott, minimálisan 1.040 háztartásból álló panelminta az ideális a jelen közbeszerzési eljárás tárgyát képező szolgáltatás teljesítésének időszakában. Ajánlattevő számára lehetőség van ennél nagyobb mintán alapuló szolgáltatást megajánlani, illetve

a szerződés ideje alatt bővíteni a háztartási panelmintát, azonban ennek költségeit nem terhelheti át ajánlatkérőre, illetőleg a nagyobb mintára vonatkozó ajánlat nem kerül bírálati részszerzőpontként értékelésre.

1.3. Alapozó Felmérés

Az Alapozó Felmérésnek biztosítani kell a hirdető és műsorszerkesztők által elérni kívánt célcsoportok televízió-nézésének minél pontosabb becslését, a mintavételből eredő aránytalanságok kiegyensúlyozását. Ajánlattevőknek ezen célok elérésére vonatkozó elképzeléseiket a műszaki ajánlatukban kell részletesen ismertetni, kitérve az alábbiakra:

- az Alapozó Felmérés lebonyolítója (az Ajánlattevő vagy harmadik személy),
- az Alapozó Felmérés mintavételének módja, módszere (a mintavétellel szembeni követelmény meghatározása, a minta elkészítésének módja, technikája),
- az Alapozó Felmérés adatfelvételének módja,
- az Alapozó Felmérés adatainak értékelése, súlyozása, feldolgozása
- a háztartási panel minta súlyozási eljárása.

1.4. Panel kontroll mechanizmus

Ajánlattevők a fentiekben részletezett céloknak megfelelő, a tévénézést szignifikánsan befolyásoló ismérveken alapuló **panel kontroll mechanizmus**ra vonatkozó tervet kötelesek kidolgozni. Ajánlatkérő elvárása az, hogy a beszerelésre és leszerelésre kijelölt háztartások kiválasztása objektív, arányos és véletlenszerű alapon történjen. A panel kontroll mechanizmus ismertetése során az ajánlattevőnek erre a szempontokra ki kell térni. Az Ajánlatkérő elvárása továbbá az, hogy az ajánlattevő által bemutatott panel kontroll mechanizmus hatékonyan szolgálja a panel frissítését, karbantartását.

1.5. A nézőmérő rendszerrel, műszerrel kapcsolatos elvárások:

- érzékelje a televízió ki és bekapcsolt állapotát, valamint azonosítsa az éppen nézett televízió-csatornát,
- a panel tagok számára megfelelően kezelhető legyen,
- külön-külön biztosítsa annak jelzését, hogy a panel mely tagja nézi a televíziót,
- a nézettségi adatokat több napig tárolja,
- alkalmas legyen valamennyi csatornaváltás és ki-bekapcsolás másodpercre pontos érzékelésére és rögzítésére,
- alkalmas legyen a háztartásban használatos valamennyi tévékészülék és minden egyéb TV képernyőhasználat (videó, computer, DVD, videójáték) 24 órán keresztül történő mérésére,
- televízió-nézőnek számít a háztartás azon tagja, aki a nézett TV készülékkel egy helyiségben tartózkodik, lehetősége van a képernyőt nézni, bejelentkezett a mérőrendszerbe, és legalább 15 másodpercet tölt valamely csatorna nézésével; mindaddig nézőnek tekintendők, amíg ki nem jelentkeznek a rendszerből.

1.6. Az adatszolgáltatással szembeni elvárások

Az **adatszolgáltatás**nak ki kell terjednie minden műszeres mérés körében rögzített adatra. Nyertes ajánlattevő az előző napi (overnight) közönségmérés teljes adatbázisát (ideértve a nézettségi adatokat, műsorcímekeket és reklámblokkokat) közvetlen eléréssel (online) bocsátja a Megrendelő rendelkezésére minden egyes munkanapon.

Nyertes ajánlattevő köteles csatornánként külön-külön nézettségi adatokat szolgáltatni mindazon Magyarországon engedélyezett televíziós csatornáról (beleértve és egy csatornának tekintve a hálózatra kapcsolt helyi vagy körzeti csatornákat), amelynek évi átlagos közönségaránya a teljes népességben – az előző évi közönségmérés eredményei szerint országosan eléri a 3 százalékot. A naponta szállított adatbázis a fentiekben meghatározott nézettségi adatokon túl tartalmazza a műsor és a reklámblokk szerinti adatbázist is azon televíziókra, amelyek előfizetnek Nyertes ajánlattevő műsor- és reklámblokk szolgáltatásaira.

1.7. Az adatbázissal szembeni elvárások

1.7.1. A nézettségi és műsorcím adatbázissal szembeni elvárások

Az adatbázisnak személyenkénti, percenkénti nézési adatokat kell tartalmaznia és lehetővé kell tenni az adatok elemzését az alábbiak szerint:

- műsor címek, reklámblokkok illetve időszávok szerint,
- a minta tagjainak részletes társadalmi, demográfiai, anyagi jellemzői és lakóhelyük regionális hovatartozása, továbbá műsorvételi és műsorfogyasztási lehetőségei valamint technikai szerint,
- a műsorszámok tipológiai besorolása szerint.

Nyertes ajánlattevő a teljes napi adatbázist a mintába tartozó legalább 1.040 háztartás legalább 90%-ából történő sikeres adatlekvás alapján köteles szolgáltatni. A sikeresen lekvott háztartások statisztikai régióként és településtípusonként legalább 80%-ot kell hogy képviseljenek.

1.7.2. Részletes műsor-előzetesek adatbázisával szembeni elvárások

A nyertes ajánlattevőnek a műsor-előzetesek adatbázisát a nézettség és műsorcím adatbázishoz hasonlóan kell hozzáférhetővé tennie, a műsorajánló blokkon belül tételesen rögzítve az egyes műsor-előzeteseket (promókat). A műsor-előzeteseknél a nézettségre vonatkozó minden információnak a műsor első és utolsó másodperce közötti teljes időtartam alapján kell kalkulálnia, hosszuk pedig az első és utolsó másodperc közti teljes hosszának feleljen meg.

1.7.3. Spot adatbázissal szembeni elvárások

Nyertes ajánlattevő a műsorhét spot adatbázisát az aktuális műsornapot követően, legkésőbb a második munkanapon online elérhetővé kell tegye e-mail-en vagy a nyertes ajánlattevő szerverén. A nézettségi adatoknak tartalmazni kell azoknak a csatornáknak az adatait, amelyek a nyertes ajánlattevő szolgáltatására előfizetnek.

1.7.4. A szponzorációs adatbázissal szembeni elvárások

A nyertes ajánlattevőnek a szponzorációs adatbázisban rögzítenie kell a műsorok eleje- és végfőcímében, valamint a műsor-előzetesekben megjelenő támogatókat, illetve az adott műsor számára nyereményt biztosító vállalatokat. A szponzorációs adatbázis kizárólag az ajánlatkérő által megjelölt csatornákra vonatkozik.

Nyertes ajánlattevőnek rendelkezni kell saját tulajdonú, vagy korlátlan használatot biztosító szerződés alapján – olyan korszerű, Windows alapú felhasználói szoftverekkel, amelyeket a Megrendelőnek az adatok elemzéséhez rendelkezésre tud bocsátani.

1.8. Egyéb, nyertes ajánlattevővel szembeni elvárások

Nyertes ajánlattevőnek teljes körű **ügyfélszolgálatot** kell biztosítani, vagyis munkanapokon munkaidőben, - 9 és 17 óra között - telefonon az adatok illetve a szoftver használatával kapcsolatos tanácsadást, szoftver telepítés és hiba esetén hibaelhárítást kell biztosítani ajánlatkérő számára.

A nyertes ajánlattevőnek minden műszaki, tárgyi, módszertani, egyéb eljárás tekintetében – a minta tagjainak személyiségi jogait és anonimitását tiszteletben tartva, az adatvédelmi előírásokra tekintettel – teljes áttekinthetőséget és részletes **ellenőrizhetőséget** kell biztosítani a Megrendelő illetve az általa megbízott szakértő számára.

Nyertes ajánlattevő különös tekintettel, de nem kizárólagosan, tegye lehetővé az ellenőrzést az alábbi esetekben:

- az Alapozó Felmérés módszertana és eredménye,
- a háztartási panel minta összetétele valamennyi rendelkezésre álló változó szerint,
- a panel háztartások rotációs és a havi panel-minta cseréjének szabályai,
- lekérdezett háztartások és produkcióba kerülő és kikerülő háztartások százalékos aránya és okai,
- érvényesítési szabályok és ezek miatt produkcióba nem került háztartások és nézett percek százalékos aránya,
- a háztartási panel minta súlyozás célcsoportjai és a vonatkozó súlyszámok eloszlása.

Nyertes ajánlattevőnek évente **koincendencia vizsgálatot** kell lefolytatnia, amely a panel háztartások 40%-ára terjed ki. Az ellenőrzés eredményéről a nyertes ajánlattevő tájékoztatja Megrendelőt.