

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

AZ MTVA KOMPLEX MÉDIATARTALOM-KEZELŐ- ÉS DISZTRIBUTÁLÓ
RENDSZERÉNEK
INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA ÉS TOVÁBBFEJLESZTÉSE TÁRGYÁBAN

Amely létrejött egyrészről a

Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap

székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.,
adószáma: 18091715-4-44,
képviseli: Vaszily Miklós, mb. vezérigazgató,
pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20541884-00000000
a jelen szerződés megkötése során eljárnak: Vaszily Miklós, mb. vezérigazgató

mint Megrendelő (a továbbiakban: *Megrendelő*),

másrészről az

Antenna Hungária Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.,
cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042190,
adószám: 10834730-2-44,
pénzforgalmi jelzőszám: UniCredit Bank Hungary Zrt. 10900059-00000003-30340186,
képviseli: Schneider Henrik műsorterjesztési-és média igazgató és Dr. Mándi
Gábor vállalatirányítási igazgató

(a továbbiakban: *Antenna Hungária*)

valamint a

Smart Media Technologies (Hungary) Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1111 Budapest, Fehérvári út 126.,
cégjegyzékszám: Cg. 01-09-690224,
adószám: 12515556-2-43,
pénzforgalmi jelzőszám: FHB Bank 18203363-06024709-40010012
képviseli: Dr. Vámos Attila ügyvezető

(a továbbiakban: *Smart Média*)

valamint az

Appsters Mobiltartalom-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1023 Budapest, Lukács u. 4. 3.em. 8.,
cégjegyzékszám: Cg. 01-09-947838,
adószám: 22988197-2-41,
pénzforgalmi jelzőszám: MKB Bank Zrt. 10300002-10658652-49020013
képviseli: Nyíró András ügyvezető

(a továbbiakban: *Appsters*),

(az Antenna Hungária, az Smartmédia és az Appsters, a továbbiakban együttesen: *Vállalkozó vagy Vállalkozók*,

a Vállalkozó és a Megrendelő a továbbiakban együttesen: *Felek*)

között, a keltezés szerinti helyen és időpontban, az alábbi feltételekkel:


1. Előzmények

- 1.1.** Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: *Kbt.*) 86. § (2) bekezdése szerinti uniós értékhatárt elérő, előzetes tájékoztató útján meghirdetett, közvetlen részvételi felhívással induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le „*Az MTVA komplex médiatartalom-kezelő- és disztributáló rendszerének informatikai támogatása és továbbfejlesztése*” tárgyában (a továbbiakban: *Közbeszerzés Eljárás*). Megrendelő Vállalkozót hirdette ki a Közbeszerzési Eljárás nyertes ajánlattevőjének, Felek ennek alapján kötik meg jelen vállalkozási szerződést egymással.
- 1.2.** A Közbeszerzési Eljárásban az Antenna Hungária, a Smartmédia és az Appsters konzorciumot (a továbbiakban: *Konzorcium*) hoztak létre abból a célból, hogy együttműködésük módját meghatározzák, felelősségi körüket rögzítsék a Megrendelővel megkötendő vállalkozási szerződés teljesítése során, elősegítve ezzel szerződéses kötelezettségeik magas színvonalon történő teljesítését, a Megrendelővel történő hatékony együttműködést és rendezett kapcsolattartást.
- 1.3.** A Konzorcium vezetője az Antenna Hungária. A Konzorcium vezetője korlátozás nélkül képviseli a Konzorciumot a Közbeszerzési Eljárásban.
A jelen Szerződésben – hacsak az kifejezetten másként nem rendelkezik – minden, a Vállalkozó(k), mint szerződő Felek által tett vagy teendő nyilatkozatra történő utalást úgy kell értelmezni, hogy azt a Konzorcium vezetője teszi meg.

Ennek megfelelően a Konzorcium vezetője jogosult a Közbeszerzési Eljárásban

- a Konzorciumnak a Megbízó felé szükségessé váló jognyilatkozatai megtétele, és
- a Megbízóval történő további kapcsolattartásra.

Ennek megfelelően a Konzorcium vezetője által tett bármely szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatot a Vállalkozók által tett nyilatkozatnak kell tekinteni, amely mindhárom

Sz. D. S. 

konzorciumi tagra kötelező érvényű. A Vállalkozók csoportjának képviselőjében tett minden nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell a Vállalkozók cégnév szerinti megjelölését.

A Konzorcium vezetőjének nyilatkozatával megegyező joghatás kiváltására alkalmas a Vállalkozók cégjegyzésre jogosult képviselői által tett közös jognyilatkozat.

A Konzorcium vezetőjének további részletes feladatait a 15.33. pont tartalmazza.

2. A Szerződés alapjául szolgáló okiratok, dokumentumok

2.1 Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen Szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) Közbeszerzési Eljárásban kibocsátott közbeszerzési dokumentum(ok): a TED 2016/S 062-106293 hirdetmény számon megjelent előzetes tájékoztató, részvételi felhívás, műszaki leírás, szerződéstervezet *(és azok módosítása, amennyiben sor került a módosítására),*
- b) a Közbeszerzési Eljárásban a lebonyolító által az ajánlattevőknek megküldött kiegészítő tájékoztatás *(amennyiben ilyen kiadásra került),*
- c) a Vállalkozó által a Közbeszerzési Eljárásban benyújtott ajánlat.

2.2 A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a Szerződés értelmezése szempontjából a jelen szerződéses megállapodásban rögzített feltételekhez képest elsősorban a részvételi felhívás, majd az egyéb közbeszerzési dokumentumok tartalma a mértékadó.

3. Értelmező rendelkezések

A Szerződésben szereplő, következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) *Szerződés:* a szerződő Felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,
- b) *Részvételi felhívás:* a Közbeszerzési Eljárást megindító, a potenciális ajánlattevők számára közvetlenül megküldött dokumentum,
- c) *Közbeszerzési dokumentumok* (minden olyan dokumentum, amelyet az ajánlatkérő a közbeszerzés tárgya, illetve a közbeszerzési eljárás leírása vagy meghatározása érdekében hoz létre, illetve amelyre ennek érdekében hivatkozik, így különösen az eljárást megindító hirdetmény, az eljárást megindító felhívásként alkalmazott előzetes tájékoztató, műszaki leírás, ismertető, kiegészítő tájékoztatás, javasolt szerződéses feltételek, a gazdasági szereplők által benyújtandó dokumentumok mintái, részletes ártáblázat vagy árazatlan költségvetés),
- d) *Vállalkozói díj (a Szerződés értéke):* a Vállalkozónak a Szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték,
- e) *Megrendelő:* a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, amely jogi személy

a Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérőjeként a Szerződést megkötöti,

- f) *Vállalkozó*: érvényes ajánlatot benyújtott nyertes ajánlattevő, akivel a Megrendelő az értékelte ajánlata alapján a Szerződést megkötöti,
- g) *Alvállalkozó*: az a gazdasági szereplő, amely a Közbeszerzési Eljárás eredményeként megkötött Szerződés teljesítésében a Vállalkozó által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:
- azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,
 - a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját,
- h) *Embernap*: a vállalt feladat elvégzéséhez szükséges erőforrás, amely megegyezik egy munkavállalónak egy munkanap alatt munkaidőben történő munkavégzésével, ahol munkanapnak a hétfőtől-péntekig tartó időszak (kivéve amennyiben a munkaszüneti nap hétköznapra esik), munkaidőnek pedig napi 8 (nyolc) óranyi munkavégzés minősül. A munkaidőbe beleszámít a feladat elvégzéséhez szükséges, székhelyétől/központi ügyintézési helyétől eltérő helyszínre történő utazási idő, valamint a nem tényleges munkavégzéssel töltött, Megrendelő által generált várakozási idő. A munkavégzési időbe nem számít bele a munkaszüneti napon történő munkavégzés,
- i) *Üzemeltetési szolgáltatások*: a szolgáltatás részét képező rendszerek magas rendelkezésre állású, folyamatos működését biztosítani hivatott informatikai szolgáltatások a Szerződés 2. sz. mellékletében foglaltak szerint,
- j) *Volumenarányos szolgáltatások*: ahol a volumen arányában változik szolgáltatási díj; a 3. sz. melléklet tartalmazza a szerződéses fix havi díjban szereplő szolgáltatásokhoz tartozó volumeneket; a 4. sz. melléklet tartalmazza a Szerződés fix havi díjában foglalt volumeneket meghaladó szolgáltatásokhoz kapcsolódó volumenarányos egységárakat; a 11. sz. melléklet tartalmazza a Megrendelő felé történő havi pénzügyi elszámolás mintát,
- k) *„Kis fejlesztések”*: azon fejlesztések, amelyek munkaigénye nem több, mint 3 (három) Embernap, a napi működést támogatják, az aktualitásokat hivatottak kezelni, ezek a jellemzően sürgős rendszer/tartalom fejlesztések. A lehívásuk menetét a 8. sz. melléklet, a lehívás templatet a 9. sz. melléklet tartalmazza,
- l) *„Nagy fejlesztések”*: azon fejlesztések, amelyek munkaigénye több, mint 3 (három) Embernap. A lehívásuk menetét a 8. sz. melléklet, a lehívás templatet a 9. sz. melléklet tartalmazza.

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen Szerződés alapján be kívánja szerezni az 5. pontban megjelölt szolgáltatást, amelynek teljesítésére a Vállalkozó a jelen Szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal.

5.	A szolgáltatás	
5.1.	A szolgáltatás megnevezése	Az MTVA komplex médiatartalom-kezelő- és disztributáló rendszerének informatikai támogatása és továbbfejlesztése az 1. sz.

		mellékletben foglaltak szerint	
5.2.	A szolgáltatás nyújtása meghatározott személy speciális szakértelmét igényli-e?	Igen	<u>Nem</u>*
5.2.1.	Gazdasági társaság esetén a speciális szakértelmet igénylő szolgáltatást személyesen nyújtó személy:	Neve: Adóazonosító jele:.....	
6.	A Szerződés teljesítése		
6.1.	A Megrendelő képviselője a szerződés teljesítése során:	az MTVA <i>Műsorbizottság</i> (szervezeti egység) vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló <i>javaslat</i>	
6.2.	A teljesítés helye:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64. és a Megrendelő telephelyei, illetve amennyiben a szolgáltatás műszaki jellemzői, nyújtásának módja és körülményei azt megkívánják, a Közös Ajánlattevők, illetve az Alvállalkozók székhelyei, telephelyei, illetve fióktelepei. A Szerződésben foglalt szolgáltatások területi hatálya Magyarország (kivéve a mobilapplikációk és micro site-k, valamint a nem geoblokkolt streaming szolgáltatások, ahol az előállított és továbbított streameket a nemzetközi internet által elért területekről lekérhetik)	
6.3.	A Szerződés időtartama (folyamatos szolgáltatás esetén):	A szerződéskötéstől, illetőleg a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 20 (húsz) hónap határozott időtartam, amely időtartam 1 (egy) alkalommal további 12 (tizenkettő) hónappal meghosszabbítható azzal, hogy a szerződés meghosszabbítása esetén a Felek a szerződés eredeti időtartama lejártának időpontjában hatályos vállalkozói díjak és szerződéses feltételek szerint teljesítenek egymás felé.	
7.	Vállalkozói díj		
7.1.	Gazdálkodó szervezet esetén:	1. Havi üzemeltetési díj: 1.1. Első havi üzemeltetési díj:	+ ÁFA

		<p>76.000.000 Ft, azaz hetvenhat-millió forint</p> <p>Az első havi üzemeltetési díj magában foglalja a rendszer paraméterezésével, beállításával kapcsolatosan felmerülő többletfeladatok ellenértékét is.</p> <p>1.2. Másodiktól hatodik hónapig (azaz 2016. aug. 1-től 2016. dec. 31-ig) a havi üzemeltetés díja:</p> <p>33.000.000 Ft, azaz harminchárom-millió forint</p> <p>1.3. Havi üzemeltetési díj a hetedik hónaptól (2017. jan. 01-től):</p> <p>25.000.000 Ft, azaz huszonöt-millió forint</p> <p>A havidíjban foglalt mennyiséget meghaladó volumen esetén fizetendő havi üzemeltetési díj: a 7. számú mellékletben foglaltak szerint.</p> <p>2. Fejlesztéshez kapcsolódó napidíj:</p> <p>100.000 Ft, azaz egyszázezer forint</p> <p>A fejlesztési napidíjhoz kapcsolódóan Megrendelő a szerződés 15.33. pontjában foglalt koordinációs feladatok ellátásáért további 5,2% díjat fizet az Antenna Hungária részére.</p>	
7.2.	A kifizetés egyéb feltételei:	<p>A teljesítés igazolása a Kbt. 135. § (1) bekezdés szerint, egyes (rész)tevékenységek tekintetében havonta, a további (rész)tevékenységek tekintetében egyedi megrendelésenként történik. Megrendelő az előbbieknél megfelelően igazolt teljesítés alapján benyújtott (rész)számlákat fogadja el. Megrendelő az ellenértéket a teljesítést követően utólag, a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla (számlák) ellenében, a Polgári Törvénykönyvről szóló</p>	

		<p>2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint – Alvállalkozó igénybevétele esetén – a Kbt. 135. § (3) bekezdése szerint a számla kézhezvételének napját követő 30 (harminc) napon belül, átutalással egyenlíti ki.</p> <p>A szerződéses szolgáltatások fizetésének devizaneme a magyar forint. A Felek rögzítik, hogy a magyar hivatalos fizetőeszköz változása esetén a Szerződés szerint fizetendő bármely díjat a helyébe lépő új hivatalos fizetőeszközre számítják át a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott és/vagy az Európai Unió illetékes szerve által jóváhagyott hivatalos átváltási árfolyamon.</p> <p>Fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesek.</p> <p>A fizetés feltétele az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: <i>Art.</i>) 36/A. §-ban foglaltak teljesítése.</p> <p>Megrendelő előleget nem biztosít.</p> <p>A részletszabályokat a jelen szerződés 17. pontja tartalmazza.</p>
8.	Jótállás, szavatosság	
8.1.	Vállalkozói kötelezettségvállalás:	A Vállalkozónak garanciát (jótállást) kell vállalnia a kivitelezés (megvalósítás) minden hibájára az általa végzett szolgáltatásokra.
8.2.	Jótállási időszak	A teljesítés igazolásától számított 12 hónap, amennyiben jogszabály ennél hosszabb kötelező alkalmasságot nem állapít meg, amely utóbbi esetben a hosszabb időtartam.
8.3.	Jótállási, szavatossági igények biztosítóka (mérték, forma, határidő):	-
9.	Megrendelő elállási, felmondási joga	
9.1.	Megrendelő elállási, felmondási	Megrendelő a Szerződésben írt eseteken kívül a Ptk.

	joga:	6:249. §-a szerint gyakorolhatja az eseti megrendeléstől történő elállás, felmondás jogát. Megrendelő illetve Vállalkozó elállhat a Szerződéstől, illetve felmondhatja azt a Szerződésben meghatározott további esetekben.
9.2.	A Szerződés a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti felmondása a Megrendelő részéről:	A Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdésben előírtak szerint jogosult és köteles lehet a Szerződést felmondani.
10.	Szerzői jogi rendelkezések	Az elvégzett szolgáltatás eredményeként átadásra kerülő szerzői jogi oltalmat élvező teljesítmény felhasználói jogaira vonatkozó rendelkezéseket a Szerződés 16. fejezete szabályozza.
11.	Kötbér	
11.1.	Késedelmi kötbér:	Fejlesztési határidő be nem tartása esetén a késedelmi kötbér a késedelem első napjától kezdődően számíthat. A késedelmi kötbér alapja az általános forgalmi adó nélkül számított, az adott fejlesztésre vonatkozó ellenszolgáltatás összege, mértéke minden megkezdett késedelmes nap után – napi 0,5 %, de legfeljebb az adott fejlesztésre vonatkozó általános forgalmi adó nélkül számított ellenszolgáltatás 15 %-a.
11.2.	Hibás teljesítési kötbér:	A Megrendelő az 5. sz. mellékletben foglalt esetekben és mértékben hibás teljesítési kötbért követelhet.
11.3.	Meghiúsulási kötbér:	A meghiúsulási kötbér alapja a jelen Szerződésben rögzített teljes általános forgalmi adó nélkül számított, az adott fejlesztésre vonatkozó ellenszolgáltatás összege, mértéke maximum az általános forgalmi adó nélkül számított, az adott fejlesztésre vonatkozó ellenszolgáltatás 30 %-a.
12.	<i>Egyéb megállapodások</i>	---
13.	Mellékletek, amelyek a Szerződés részét képezik	
1. sz. melléklet:		A nyújtott szolgáltatások műszaki leírása
2. sz. melléklet:		Szolgáltatás definíciók

3. sz. melléklet:	Alapdíjban foglalt volumenek
4. sz. melléklet:	Volumen forecast-PÉLDA
5. sz. melléklet:	Szolgáltatás KPI-ok
6. sz. melléklet:	Havi fix díj
7. sz. melléklet:	Volumenarányos egységárak
8. sz. melléklet:	Kis és Nagy fejlesztések státusza
9. sz. melléklet:	Fejlesztési igény – ajánlat – megrendelés - visszaigazolás MINTA
10. sz. melléklet:	Készre jelentés MINTA
11. sz. melléklet:	Havi szolgáltatási beszámoló - Pénzügyi elszámolás – PÉLDA
12. sz. melléklet:	Havi szolgáltatási beszámoló – Műszaki teljesítési statisztika
13. sz. melléklet:	CMS Üzemviteli napi jelentés MINTA
14. sz. melléklet:	„Kiemelt esemény” riport MINTA
15. sz. melléklet:	Azonnali beszédési megbízás
16. sz. melléklet:	Kapcsolattartás
17. sz. melléklet	Hibabejelentés MINTA
18. sz. melléklet	Közbeszerzési dokumentumok

14. A Szerződés tárgya

- 14.1. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a jelen Szerződéssel az 5.1. pontban illetve részletezve az 1. és 2. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatás nyújtását rendeli meg a Vállalkozótól.
- 14.2. Ennek alapján a Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a Megrendelő közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata és az eljárás eredményeként kötött, jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező **1. és 2. sz. mellékletben** rögzített feladatok ellátását.
- 14.3. Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a Vállalkozói díjat a Szerződés 7.2. pontjában foglaltak szerint Vállalkozó részére megfizetni.

- 14.4. A jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Megrendelőt a 16. számú mellékletben meghatározott személy, vagy az általa írásban kijelölt személy képviseli.
- 14.5. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtása speciális szakértelmet igényel, azt a magánszemély, illetve az egyéni Vállalkozó személyesen, míg a gazdasági társaság általa előzetesen meghatározott személy közreműködése révén köteles teljesíteni. A személyes közreműködő akadályoztatása esetén a Vállalkozó köteles a teljesítésre azonos szakértelemmel rendelkező más személyt biztosítani, a Megrendelő azonban jogosult azt visszautasítani, ha megítélése szerint a helyettesítésre megjelölt személy szakértelme elmarad a személyes közreműködésre eredetileg meghatározott személyétől. A Vállalkozó közbeszerzési ajánlatában nevesített szakemberek cseréjére a Kbt. releváns rendelkezései az irányadók.

15. Teljesítés, a Felek jogai és kötelezettségei

- 15.1. Vállalkozó a Szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait a jelen Szerződés és mellékletei, illetve az egyéb közbeszerzési dokumentumok tartalma szerint köteles végrehajtani, Megrendelő érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal és a szakmai-etikai előírásokkal összhangban.
- Minden Vállalkozót elsődleges felelősség terhel a Szerződésben általában és kifejezetten számára meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. A Vállalkozók önállóan teljesítik a jelen Szerződésben – különösen annak 1. és 2. sz. mellékletében – meghatározott feladataikat, annak díját tartalmazó számlájukat önállóan készítik el és nyújtják be a Megrendelő számára. A Vállalkozók teljesítését Megrendelő ennek megfelelően külön-külön ismeri el, és ennek megfelelően fizeti meg számukra annak díját is.
- 15.2. A Megrendelő részéről a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás minőségi átvételére a 16. számú mellékletben megjelölt személy, vagy a helyettesítésére kijelölt felelős személy jogosult.
- 15.3. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során köteles Megrendelő írásban adott utasításai szerint eljárni. Ha Megrendelő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre írásban figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelősséggel tartozik. Amennyiben Megrendelő utasításához e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, Vállalkozó a Szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja.
- 15.4. A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alatt Vállalkozó köteles a Megrendelő folyamatos rendelkezésére állni, és a Vállalkozó által határidőben a Megrendelő részére Szerződéshez kapcsolódóan folyamatos támogatást nyújtani.
- 15.5. Vállalkozók a Konzorcium vezetője útján a Szerződés teljesítése során folyamatosan kapcsolatot tartanak a Megrendelő kijelölt munkatársával. A Megrendelő szükség esetén jogosult személyes megbeszéléseket is kezdeményezni, melynek a módját a Felek közösen állapítják meg, elektronikus, illetve személyes egyeztetés útján.

- 15.6. A Vállalkozó részére utasítást adó személy(ek)ben beállott változásról, annak bekövetkezésétől számított 3 (három) napon belül a Megrendelő köteles a Vállalkozót írásban értesíteni.
- 15.7. A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő köteles a feladatok ellátásához szükséges összes információt Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, amelyek helyességéért és időben történő továbbításáért Megrendelő tartozik felelősséggel, valamint köteles a 2. sz. mellékletben foglalt, a Szerződés Vállalkozó általi teljesítéséhez szükséges feltételeket biztosítani.
- 15.8. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő nem jogosult harmadik személyeknek semmilyen címen részben vagy egészben továbbértékesíteni vagy használatba adni a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokat, rendszereket.
- 15.9. A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó által üzemeltetett rendszereket Vállalkozó más ügyfelek felé is értékesítheti, a meglévő rendszereken más ügyfelek számára is nyújthat szolgáltatásokat mindaddig, amíg a Szerződésben Megrendelő felé vállalt kötelezettségeit teljesíti.
- 15.10. Vállalkozó a szolgáltatásainak nyújtása során a 3 sz. mellékletben szereplő volumenek kiszolgálására vállalkozik. Amennyiben a szolgáltatások igénybevétele során a 3. sz. mellékletben felsorolt mennyiségi korlátok meghaladásra kerülnek, Vállalkozónak semmilyen felelőssége nincs az ezt meghaladó volumenek részleges vagy egyáltalán meg nem történő kiszolgálása tekintetében.

Vállalkozó a szolgáltatásainak nyújtása során az 5. számú melléklet „A” pontjában meghatározott kulcs minőségi mutatókat (KPI-ok) vállalja teljesíteni, illetve Megrendelő az ott meghatározott esetekben és módon jogosult a szerződésszegésből fakadó igényeit érvényesíteni. Vállalkozó vállalja, hogy Megrendelőt az 5. számú melléklet „B” pontjában meghatározott minőségi mutatók teljesítéséről folyamatosan tájékoztatja, arról riportol Megrendelő felé a 15.11. – 15.14. pontban meghatározottak szerint.

Vállalkozó havi rendszerességgel - az aktuális hónapot követő 15. (tizenötödik) munkanapig - egy riportot készít Megrendelő részére a KPI-ok alakulásáról.

- 15.11. Vállalkozó vállalja, hogy havi szolgáltatási beszámolót készít műszaki teljesítési statisztikával a CDN, enkóding szolgáltatási elemekről, és a tárgyhónapot követő 15. napig Megrendelő számára elektronikus formában elérhetővé teszi (a 12. mellékletben foglalt tartalommal).
- 15.12. Vállalkozó vállalja, hogy elektronikus formában a következő munkanap végéig napi jelentést küld a Megrendelő ügyeleti szolgálatának (CMS Support Üzemviteli Jelentés) az előző nap eseményeivel (a 13. mellékletben foglalt tartalommal).
- 15.13. Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő által előzetesen fontos eseményeknek ítélt CDN és enkóding szolgáltatásokról az eseményt követő munkanap 17:00 óráig riportot küld Megrendelő számára (a 14. mellékletben foglalt tartalommal).

Ezen túl a Megrendelőnek a kiemelt esemény időtartama alatt előállt váratlan, azonnali megoldást igénylő helyzetekről a hibaelhárítást végző Vállalkozó óránként státuszjelentést,

a hibaelhárítást követő 1 órán belül riportot készít és küld meg Megrendelő számára az umkies@mtva.hu e-mail címre,

15.14. Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően jogosult. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az alábbi feladatok teljesítéséhez nem jogosult Alvállalkozót igénybe venni:

- videó kiszolgáló rendszer üzemeltetése (a Szerződés 2.1. pontja által hivatkozott részvételi felhívás 14.a) pont M1.1) alkalmassági követelménnyel érintett terület),
- mobil alkalmazás-fejlesztés (a Szerződés 2.1. pontja által hivatkozott részvételi felhívás 14.a) pont M1.3) alkalmassági követelménnyel érintett terület).

Vállalkozó a jogosan igénybe vett Alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

15.15. A Vállalkozó a benyújtott ajánlatában foglalt Alvállalkozó személyében történő változtatást előzetesen egyeztetni köteles a Megrendelővel. Az Alvállalkozói kör bármilyen változtatására kizárólag a Kbt. rendelkezései szerint van lehetőség.

15.16. Megrendelő és Vállalkozó (szükség esetén meghívva az érintett Alvállalkozókat) heti rendszeres fejlesztői egyeztetést tart (státusz a fejlesztések állapotáról, problémák jelzése és átbeszélése)

15.17. Vállalkozó annak érdekében, hogy az egyedi fejlesztések az egész architektúrába és a rendszer működésébe beilleszthetők legyenek – és ne jelentsenek rendszerkockázatot – 2 (kettő) hetente minden alvállalkozóval személyes egyeztetést folytat és „harmonizálja” a futó igényeket, ajánlatokat, fejlesztéseket.

15.18. Vállalkozó nyomon követi és havonta jelenti Megrendelő felé a volumenarányos szolgáltatások és a fejlesztések keretösszegeit és az abból az adott napig lehívott tételeket (illetve forecast alapon a várható keret alakulását).

15.19. Vállalkozó a fejlesztési ajánlatában az adott fejlesztés elkészültére vonatkozóan határidőt vállal. Amennyiben ezt a fejlesztési határidőt - részére felróható okból - nem tudja tartani, akkor kötbér fizetésére kötelezett. Amennyiben Megrendelő a fejlesztés során további igényekkel vagy elvárásokkal áll elő a fejlesztésre vonatkozóan, amik a határidő tartását érinthetik, akkor a fejlesztési megrendelés határidejét közös egyetértéssel a Felek módosíthatják. (Közös megegyezés hiányában nem módosul a megrendelés sem határidő, sem műszaki tartalom vonatkozásában.)

15.20. Vállalkozó úgy nyilatkozik és szavatol azért, hogy a Szerződés tárgyát képező feladatok teljesítéséhez valamennyi szükséges és Megrendelő által előírt engedéllyel, tanúsítvánnyal rendelkezik és a teljesítés teljes időtartama alatt rendelkezni fog.

15.21. Vállalkozó – külön díjigény nélkül – köteles a rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi – jelen Szerződésben vagy Közbeszerzési Eljárás során kifejezetten nem említett, de a jogszabályi előírások, hatósági rendelkezések szerint a kifogástalan és jogszerű teljesítéshez kapcsolódó – tevékenységek ellátására.

- 15.22. A Megrendelő köteles haladéktalanul, jegyzőkönyvben jelezni a Vállalkozó részére, hogy a teljesítési feltételek mely eleme nem teljesült. Amennyiben a teljesítési feltételek nem teljesültek, úgy a Vállalkozó a legrövidebb ésszerű határidőn belül köteles az szolgáltatási feltételeket maradéktalanul teljesíteni.
- 15.23. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos megalapozott minőségi kifogásait bármikor, a hiba észlelését követő azonnali értesítéssel jogosult jelezni. A minőségi kifogás abban az esetben minősül megalapozottnak, amennyiben Megrendelő a bejelentés során megnevezi, hogy az általa tett minőségi kifogás a szolgáltatás mely elemeit érinti, és mik azok az általa észlelt és tapasztalt jelenségek, amelyek valószínűsítik, hogy az adott szolgáltatáselem működése nem éri el a Szerződés alapján elvárt minőségi szintet. Az észlelt hibákat Megrendelő a Szerződés 17. sz. mellékleteként csatolt forma alkalmazásával jelentheti be.
- 15.24. A Vállalkozó a szerződést a hatályos jogszabályok – így különösen a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: *Mtv.*) rendelkezéseinek – betartásával köteles teljesíteni, továbbá szolgáltatását a Megrendelőnél érvényben lévő vonatkozó szabályzatok rendelkezései, valamint a Megrendelő írásbeli és szóbeli iránymutatásai betartásával, a tőle elvárható legmagasabb színvonalon, a Megrendelő által meghatározott határidőben nyújtani.
A Megrendelő jelen Szerződés tekintetében releváns szabályzatai:
- 15.24.1. a Közzszolgálati Műsorszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: *KMSZ*);
- 15.24.2. Adatvédelmi Szabályzat.
- A Vállalkozó kijelenti, hogy az MTVA-nál hatályos vezérigazgatói utasításokat (különösen az MTVA Adatvédelmi Szabályzatát http://mtva.hu/images/download/kozerdeku/kozzteteli_lista/altalanos/2015/mtva_adatvedelmi_szabalyzat.pdf) megismerte, és úgy nyilatkozik, hogy az azokban foglalt rendelkezéseket, magára nézve kötelező erejűnek ismeri el, azokat betartja és betartatja.
- Vállalkozók kijelentik, hogy a jelen pontban írt szabályzatok másolati példányait a Szerződés aláírását megelőzően átvették. Amennyiben a Vállalkozók a KMSZ-ben és az egyéb vonatkozó szabályzatokban foglalt bármely rendelkezést súlyosan megsértik, a Megrendelő jogosult a 18.3. pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazására.
- 15.25. A Felek megállapodnak, hogy teljesítésnek kizárólag a hibáktól és hiányoktól mentes átadás minősül, amelyre való tekintettel a Megrendelő abban az esetben tagadhatja meg az átvételt, ha a mű (dolog, jog) hibás, és kijavítása vagy pótlása akadályozná a rendeltetésszerű használatot. Jelen alpont szerinti esetben a Megrendelő az átvétellel nem mond le a hiba kijavítására vagy pótlására vonatkozó igényéről.
- 15.26. A Vállalkozó kijelenti és teljes körű szavatosságot vállal azért, hogy a Szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtásában a Vállalkozó nevében személyesen kizárólag olyan magánszemély vesz részt, akit a Vállalkozó a hatályos foglalkoztatásra vonatkozó munkajogi adójogi, társadalombiztosítási és egyéb jogszabályoknak maradéktalanul megfelelő módon foglalkoztat, illetve akivel kapcsolatosan a Vállalkozó valamennyi kapcsolódó bejelentési és nyilvántartásba vételi kötelezettségének megfelelően és igazolható módon eleget tett.

- 15.27. A Felek rögzítik, hogy a 15.26. pontban foglaltak megsértéséért a Vállalkozót helytállási kötelezettség terheli, a Megrendelő felelőssége ebben a körben kizárt. A fentiek alapján amennyiben a foglalkoztatásra irányuló jogszabályok megtartásának ellenőrzésére jogosult hatóság a Megrendelőt a Szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtásában a Vállalkozó nevében részt vevő magánszemély foglalkoztatásával összefüggésben elmarasztalja, úgy a Vállalkozó köteles a Megrendelővel szemben kiszabott bírság, illetve a Megrendelőt ért egyéb vagyoni kár összegét a Megrendelő részére megfizetni.
- 15.28. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő erre vonatkozó igénye esetén a Vállalkozó köteles a 15.26. pont szerinti kijelentésének valóságát a Megrendelő felé a vonatkozó okiratok bemutatásával igazolni, amely azonban a helytállási kötelezettség alól a Vállalkozót nem mentesíti.
- 15.29. A Vállalkozót a tevékenysége során elkövetett bármely jogszabálysértés vagy szerződésszegés jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli. A Vállalkozó erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely szervezet a Megrendelőt a Vállalkozó szerződésszegő teljesítése következményeként elmarasztalja, az ennek következtében őt ért igazolt kárt érvényesíti a Vállalkozóval szemben abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jogsértés következtében a Megrendelőt ért igazolt kárt, sérelemdíjat, illetve a jogsértéssel elért vagyoni előny összegét az érintett szervezet felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja a Megrendelő által megjelölt számlaszámra. Amennyiben a Megrendelőt a Vállalkozó tevékenysége ellátásával összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Vállalkozó a kár elhárítása érdekében a jogerős marasztalás összegét köteles az érintettnek a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezései szerint a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül átutalással közvetlenül megfizetni a jogosult vagy az érintett részére.
- 15.30. A Megrendelő a Vállalkozókkal szemben fennálló elismert, egynemű és lejárt, igényeit a Szerződés alapján keletkezett fizetési kötelezettségébe történő beszámítással is érvényesítheti; ez a rendelkezés nemcsak az itt rögzített, hanem a Szerződés egyéb rendelkezéseiben is meghatározott okból keletkező bármely – elismert, egynemű és lejárt - igény érvényesítésére is alkalmazandó.
- 15.31. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozóknak a Szerződés tekintetében fennálló felelőssége – együttesen és egyes Vállalkozók tekintetében is egyaránt - nem haladhatja meg az 591 millió forintösszeget, figyelemmel a Ptk. 6:143. §-ban foglaltakra is.
- 15.32. Vállalkozók, mint a Konzorcium tagjai, a Szerződésben vállalt mindennemű kötelezettségért a Megrendelő felé egyetemleges felelősséget vállalnak, a jelen pontban írtak szerint.

Megrendelő bármely szerződéses kötelezettség teljesítését (ide értve a kártérítési és egyéb igényeit is) elsősorban az annak a szerződéses kötelezettség teljesítésére nevesített (amennyiben ez megállapítható) Vállalkozóktól követelheti, és csak azt követően fordulhat a Konzorcium többi, vagy bármelyik más tagjához, ha a kötelezettséggel érintett Vállalkozó:

- az adott kötelezettséget a Megrendelő által tűzött póthatáridőre sem teljesíti, vagy
- akként nyilatkozik, hogy az adott kötelezettséget nem tudja, vagy nem kívánja teljesíteni, vagy
- a körülményekből egyértelműen megállapíthatóan nem fog teljesíteni.

Erre vonatkozóan Felek az alábbi eljárást határozzák meg:

1. Első lépésként Megrendelő azonosítja a szerződésszegéssel érintett Vállalkozót – amennyiben a szerződésszegéssel érintett Vállalkozó azonosítható –, majd a szerződésszegésről azonnal értesítenie kell azt. Amennyiben a szerződésszegéssel érintett Vállalkozó nem azonosítható, úgy a Megrendelő az előbbiek szerinti értesítését valamennyi Vállalkozónak megküldi (a továbbiakban az egyedileg azonosított Vállalkozó vagy valamennyi Vállalkozó együtt: az érintett Vállalkozó).
 2. Az érintett Vállalkozót Megrendelőnek fel kell szólítania a kötelezettségének teljesítésére, és erre a szerződésszegés súlyától függő, reális időt, de legalább 5 munkanapot meghatározni.
 3. Ha az érintett Vállalkozó a Megrendelő által szabott határidőre sem teljesít, újabb felszólítást kell küldenie neki, ezúttal írásban, amit másolatban meg kell küldenie a nem érintett Vállalkozók számára is.
 4. A fenti lépések alatt a nem érintett Vállalkozók minden ésszerűen elvárható lépést megtesznek, és támogatják a Megrendelőt és az érintett Vállalkozót a szerződésszegés megszüntetésében.
 5. A Konzorcium vezetőjének jogában áll javaslatot tenni a probléma megoldására, és a Megrendelő nem zárkozhat el az erre vonatkozó szükséges, a lehető legrövidebb időn belüli egyeztetéstől.
 6. Amennyiben az egyeztetésen megállapodás születik a további lépésekről, Felek ennek megfelelően járnak el.
 7. A fenti eljárás eredménytelensége esetén Megrendelő a Szerződésre hivatkozva felszólítja a nem érintett Vállalkozókat a szerződésszegés megszüntetésére, és erre a szerződésszegés súlyától függő, reális időt szab.
- Megrendelő köteles valamennyi Vállalkozót egyidejűleg értesíteni az előbbi lépésekről és intézkedésekről.
- Amennyiben Megrendelő a Vállalkozók egyetemes felelősségére figyelemmel bármiféle jogi lépést tesz a szerződésszegésben nem érintett Vállalkozókkal szemben, kötelezettséget vállal arra, hogy minden általában elvárható támogatást megad annak érdekében, hogy ezek a Vállalkozók az érintett Vállalkozóval szemben utólagos (regressz) igényüket eredményesen érvényesíthessék.
- Megrendelő fentiek szerint az egyetemes felelősségvállalásból eredő jogait a szerződésszegéssel nem érintett Vállalkozókkal szemben a Ptk. 6:29.§-nak megfelelően abban az esetben érvényesítheti, ha az érintett Vállalkozóval szemben az adott helyzetben elvárható jogi és egyéb lépéseket és intézkedéseket is megtette.

15.33. A Konzorcium vezetőjének részletes feladatai:

Az Antenna Hungária, mint a Konzorcium vezetője – az őt, mint Vállalkozót terhelő kötelezettségeken túl - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Megrendelő és a Vállalkozók számára:

- Összefogja a Konzorciumot, és a Megrendelővel folytatott egyeztetéseken képviseli a Konzorciumi tagokat.
- Heti rendszerességgel egyeztet a Megrendelővel, amely egyeztetésbe bevonja azon Vállalkozót és Alvállalkozóját is, amelyet az egyeztetés bármely formában érint. Bevonja ezen kívül bármely Vállalkozót és Alvállalkozóját abban az esetben is, ha Megrendelő ezt igényli.
- A Megrendelő számára történő teljesítés elősegítése érdekében összehangoló megbeszéléseket tart székhelyén havonta legalább egy alkalommal, illetve szükség szerint többször (architektúra kontroll), amelyeken a Vállalkozók részvétele kötelező.
- Üzemelteti a JIRA többcélú feladat és projektkezelő rendszert, amely révén Megrendelő és valamennyi Vállalkozó nyomon tudja követni a Megrendelőtől kapott fejlesztési megrendeléseket. Biztosítja a JIRA rendszerhez történő hozzáférést a Megrendelő és a Vállalkozók számára. (A JIRA rendszer az igények és megrendelések hivatalos felülete, kizárólag úgy indítható megrendelés, ha ebben a rendszerben kerül rögzítésre a Megrendelő igénye, az ajánlat, a megrendelés, a teljesítés körülményei és a teljesítésigazolás. A Megrendelő ezen a rendszeren keresztül igazolja az elkészült fejlesztéseket (műszaki teljesítés igazolásnak minősül és nem helyettesíti a Kbt. és a számviteli szabályok szerinti teljesítésigazolás kiállítását). A rendszer transzparens módon nyomon követhetővé teszi a fejlesztési folyamat az igény megjelenésétől kezdve a teljesítésig.)
- Havi rendszerességgel riportot készít a fejlesztési megrendelések státuszáról, amelyet megküld a Megrendelő részére.

Havi rendszerességgel pénzügyi riportot készít a JIRA rendszerben lehívott szolgáltatások teljesítéséről, amelyet megküld a Megrendelő részére.

Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Vállalkozóval szemben fennálló valamennyi követelését írásbeli felszólítás útján érvényesíti. Amennyiben a Vállalkozó az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanap alatt magát nem menti ki (érdemi indoklással és azt alátámasztó bizonyítékokkal), akkor a követelést, mint elismert követelést kell nyilvántartani és így az beszámíthatóvá válik, a Kbt. 135. § (6) bekezdés szerinti további feltételek teljesülése esetén.

- 15.34. A Szerződés valamely rendelkezésének Megrendelő általi megsértése esetén a Vállalkozó nem jogosult saját esedékes szolgáltatásának (vagy arányos részének) visszatartására, kivéve, ha a Megrendelő szerződésszegése a vállalkozói teljesítéséhez szükséges, a szerződés 2. sz. mellékletében foglalt alapfeltételek Megrendelő általi biztosításának vagy az ahhoz szükséges megrendelői adatszolgáltatásnak az elmaradásából fakad.

16. Szerzői jogi rendelkezések

- 16.1. Vállalkozó kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy a jelen Szerződés teljesítése során felhasznált vagy keletkező adatbázisok, riportok, segédletek illetve egyéb dokumentumok, számítógépes programok, szoftverek saját szellemi termékei, vagy azok felett, - annak más részére történő továbbadási jogát is magában foglaló - felhasználói jogosultságokkal rendelkezik, illetve azok felhasználási jogait az alábbiak szerinti felhasználási feltételeknek

megfelelően biztosítja a Megrendelő javára. Ha e jogosultságok hiánya miatt Megrendelővel szemben bárki fellép, Vállalkozó köteles Megrendelő helyett a jelen Szerződés időbeli hatályán túl is helytállni.

16.2. Vállalkozó szavatolj továbbá, hogy a számítógépes programok és szoftverek forráskódjaihoz (a továbbiakban: *Forráskód*) csak azok a személyek és csak abban a formában férjenek hozzá, ahogyan az a jelen Szerződés teljesítése érdekében feltétlenül szükséges. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy a Forráskódot készítő (maga a Vállalkozó vagy alvállalkozója) azt közvetlenül a Megrendelőnek adja át. A Forráskód tárolásáról, megőrzéséről valamint arról, hogy ahhoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá, a továbbiakban Megrendelő gondoskodik azzal, hogy a Forráskódot átadó Közös Ajánlattevő vagy Alvállalkozója jogosult az átadott Forráskódról biztonsági másolatot készíteni. Amennyiben a későbbiekben Felek között vita alakul ki az átadott Forráskód pontos tartalmát illetően, annak átvételkori leírását és állapotát Megrendelőnek kell igazolni. Vállalkozó a Forráskódról készült másolatot kizárólag a Felek között kialakult jogvita rendezéséhez használhatja fel, azok kereskedelmi felhasználása kifejezetten kizárt.

16.3. Megrendelő az átvételt követően ellenőrzi a fejlesztett és átvett szoftver funkcionalitását, működőképességét, és amennyiben annak jellemzői a Szerződésben foglaltaknak megfelelnek, ún. teljesítési igazolást (a továbbiakban: *Teljesítési igazolás*) ad ki a feladattal érintett Vállalkozóknak – amennyiben az más személy – a Forráskód készítője és átadója számára. A Teljesítési igazolás a szoftver tekintetében annak működőképességét, a Forráskód tekintetében annak átvételét igazolja. Ennek értelmében Megrendelő kizárólag Kritikus-, Magas-, vagy Közepes szintű hibára hivatkozva tagadhatja meg a Teljesítési igazolás kiállítását, mely tekintetben:

- **Kritikus szintű hiba:** jelenti a szoftver részleges, vagy teljes leállítását, vagy olyan hibáját, amely megkerülhetetlenül akadályozza egy, a szoftver szempontjából kulcsfontosságú funkció végrehajtását.
- **Magas szintű hiba:** a szoftver jól elkülöníthető részeinek használatát lehetetlenné teszi vagy olyan súlyos mértékben korlátozza, hogy a szoftver a napi tevékenység végzése során nem vehető igénybe vagy csak olyan ésszerűtlen erőfeszítések árán használható, amelyek gazdasági szempontból nem indokoltak.
- **Közepes szintű hiba:** nem számottevő mértékű, de erőforrástöbbletet igénylő elkerülő megoldással kezelhető, ill. számottevő eltérés az elfogadott design-tervtől.
- **Alacsony szintű hiba:** erőforrástöbbletet nem igénylő elkerülő megoldással kezelhető, funkciókiesést nem okozó, az elfogadott design-tervtől nem számottevő eltérést jelentő hiba.

Amennyiben a Megrendelő az átvételt követő 5 napon belül a Teljesítési igazolást nem adja ki, vagy az 5 napos határidőt elmulasztja, és így jogosulttá válik a számlájának kiállítására. Az érintett Vállalkozó csak a Teljesítési igazolás birtokában vagy a Teljesítési igazolás kiállítására nyitva álló határidő Megrendelő által történt elmulasztása esetén jogosult a szoftverfejlesztés ellenértékének kiszámlázására.

- 16.4. Megrendelő vállalja, hogy a tulajdonában álló informatikai rendszerekkel kapcsolatos Forráskódot kizárólagosan szavatossági jog érvényesítése céljából bocsátja azon Vállalkozók rendelkezésére, akik sem maguk, sem Alvállalkozóik révén nem vettek részt a Forráskód elkészítésében, így azzal nem a 16.2. pontban foglaltak szerint rendelkeznek. Amennyiben a Forráskódot Megrendelő a Vállalkozók számára a jelen pontban írtak szerint nem adja át, úgy Vállalkozókat, akik sem maguk, sem Alvállalkozóik révén nem vettek részt a Forráskód elkészítésében, a jelen Szerződésből eredő, a Forráskóddal kapcsolatos jótállási kötelezettség nem terheli.
- 16.5. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljesítése révén a Megrendelő tulajdonában álló informatikai rendszerekkel kapcsolatos, a Megrendelő részére átadott adatbázisok, riportok, segédletek illetve egyéb dokumentumok használata a Megrendelőt mindenféle korlátozás, - a harmadik személyre történő átruházás, használat átengedésének a jogát is ide értve - a Szerződésben nem szerepelő külön díjfizetési kötelezettség nélkül megilleti. A Szerződés alapján a Megrendelő tulajdonában álló informatikai rendszerekkel kapcsolatosan a Megrendelő egyéni igényeinek megfelelően létrehozott termékre vonatkozóan (ideértve a Forráskódot is), annak átadásától, illetve a Teljesítési igazolás kiadásától kezdődően a Megrendelőt kizárólagos, tér és időbeli korlátozástól mentes felhasználói jogosultságát illeti meg azzal, hogy a Forráskódot Megrendelő a Szerződés időtartama alatt csak a Forráskód készítőjével történő előzetes egyeztetés után módosíthatja. A termék a továbbiakban csak a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával reprodukálható, használható fel, ruházható át egészben vagy részben harmadik személy javára, vagy használható a Vállalkozó saját céljaira.
- 16.6. A Vállalkozó szavatolja, hogy maga vagy alvállalkozója rendelkezik a szoftverekhez és a szoftver dokumentációkhoz kapcsolódó valamennyi joggal, illetve a jogosulttól származó a szerződés szerinti felhasználói jogosultságok a Megrendelő részére történő átengedéséhez szükséges joggal, illetve, hogy az általa a jogosulttól közvetlenül a Megrendelő részére megszerzett, a jelen pont szerinti felhasználói jogok megfelelnek a jelen pont rendelkezéseinek.
- 16.7. A Szerződés teljesítése során átadásra kerülő, a Megrendelő tulajdonában álló informatikai rendszerekkel kapcsolatos szoftverek (beleértve a Forráskódot is), és azok dokumentációja szerzői jogi oltalomban részesülnek. A Vállalkozó által átadott szoftvereket (beleértve az alvállalkozó átadott Forráskódot is) és azok dokumentációját a Megrendelő a szoftverfejlesztés ellenértékének megfizetésével egyidejűleg jogosult térben és időben minden korlátozástól mentesen használni, azokról biztonsági másolatot készíteni, módosítani, felhasználói jogát harmadik személynek átengedni. A Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján a Megrendelő tulajdonában álló informatikai rendszerekkel kapcsolatos továbbfejlesztett, módosított szoftververziókon és azok dokumentációin a Megrendelőt kizárólagos, térben és időben, a felhasználók számát illetően korlátlan felhasználói jogosultság illeti meg, figyelemmel a 16.5. pontban írtakra is.
- 16.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során átadásra kerülő, a Megrendelő tulajdonában álló informatikai rendszerekkel kapcsolatos szoftverekkel (beleértve a Forráskódot) a Vállalkozó az alábbiak szerint használhatja fel kereskedelmi célokra:

- amennyiben a fejlesztést a Megrendelő megrendelésére és finanszírozásával valósította meg a Vállalkozó, úgy az által készített fejlesztések felhasználói jogai a Megrendelőt illetik meg, az érintett Vállalkozó ezeket a fejlesztéseket kizárólag a Megrendelő tudtával és jóváhagyásával használhatja fel a Megrendelőtől eltérő személy számára nyújtott szolgáltatás részeként,
- amennyiben a Megrendelő által elvárt funkciót biztosító fejlesztést a Vállalkozó saját erőforrásaival, saját költségén (nem a Megrendelő által finanszírozva) valósítja meg, akkor a fejlesztett szoftver és a Forráskód felhasználói joga a Vállalkozót illeti meg, azzal szabadon rendelkezhet, és szabadon használhatja fel azokat kereskedelmi és egyéb célokra,
- amennyiben a fejlesztést a Megrendelő megrendelésére és finanszírozásával valósította meg a Vállalkozó, a fentiekben írtak mellett jogosult a szolgáltatás egyes komponenseit saját költségén tovább fejleszteni, és ezen továbbfejlesztett komponenseket szabadon használhatja fel a Megrendelőtől eltérő személy számára nyújtott szolgáltatás részeként

- 16.9. A Vállalkozó által harmadik személy jogtulajdonostól beszerezett, Megrendelőnek átadott szoftverek és azok dokumentációja tekintetében a harmadik személy jogtulajdonos által meghatározott, a jelen Szerződés céljával összhangban álló, felhasználási feltételek az irányadóak, azzal, hogy a felhasználási jogok az Megrendelőn kívül a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.-t (DMSZ), az ÚJ MÉDIA és TELETEXT Kft.-t és ezek jogutódait is megilletik ezek vonatkozásában.
- 16.10. A jelen fejezet szerinti felhasználói jogokat Megrendelő a tesztek folyamán és az átvételt követően az ellenérték megfizetésére nyitva álló határidőben jogosult ideiglenesen gyakorolni, azonban a felhasználási jogokat a teljesítést követően, az ellenérték megfizetésével szerzi meg. Amennyiben a Szerződés (ide értve az eseti megrendelést), a teljesítését megelőzően nem a Megrendelőnek felróhatóan szűnik meg, úgy Vállalkozó a felhasználási jogokért a tesztelés körében történt fenti megrendelői joggyakorlásáért, nem követel Megrendelőtől semmilyen jogcímen ellenértéket, megtérítést.
- 16.11. Vállalkozóknak a szolgáltatás nyújtása során a saját tulajdonban lévő informatika rendszereiben tervezett változtatások tekintetében
- tájékoztatási kötelezettségük áll fenn Megrendelő felé, ha a tervezett módosítás bármilyen szolgáltatási jellemzőt olyan módon érint, hogy az a Megrendelő számára észlelhető ugyan, de az nem indukál módosítást a tulajdonában álló informatikai rendszerekben,
 - egyeztetési kötelezettségük áll fenn azon tervezett módosítások esetében, amelyek a szolgáltatás jellemzőit érinthetik és nem változtatják meg a szolgáltatásnak a szerződésben rögzített jellemzőit, de szükségessé tehetnek ésszerű mértékű módosítást a Megrendelő tulajdonában álló informatikai rendszerekben, amely tekintetben a Feleket jóhiszemű együttműködési kötelezettség terheli

- a Megrendelőt jóváhagyási jog illeti meg, amennyiben a Vállalkozók olyan módosítások bevezetését tervezik, amelyek a szolgáltatásnak a szerződésben rögzített jellemzőit érintik, és költségekkel járó módosításokat tesznek szükségessé a tulajdonában álló informatikai rendszerekben
- jogukban áll a Megrendelő tulajdonában álló informatikai rendszerek, valamint a nyújtott szolgáltatások paramétereit nem érintő változtatásokat a szolgáltatást nyújtó háttér-infrastruktúrájukban szabadon végrehajtani, kivéve a Megrendelő telephelyén fizikailag és virtuálisan hosztolt rendszerelemeken.

17. A vállalkozói díj, fizetési feltételek

- 17.1. A Vállalkozót a szolgáltatás maradéktalan és szerződésszerű teljesítéséért – a Vállalkozó tevékenysége pontos, részletes megtervezését követően kialakított ajánlata alapján – a 7.1. pontban meghatározott, kölcsönösen elfogadott vállalkozói díj illeti meg.
- 17.2. Felek megállapodnak abban, hogy a 7.1. pontban meghatározott Vállalkozói díj és díjtételek tartalmazzák a Vállalkozó valamennyi, a Szerződés teljesítéséhez szükséges költségét, díját, így a fentieken kívül egyéb térítési igénye a Vállalkozónak a Megrendelő felé nincsen, illetőleg a Vállalkozó a Vállalkozói díj összegén felül további költségtérítésre nem jogosult.
- A Vállalkozó a Szerződés megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet vételárat, többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva, hogy az árak, díjak szerződésben történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.
- 17.3. A Felek közötti elszámolás és a vállalkozói díj megfizetése a jelen fejezetben írtak szerint történik. A Megrendelő köteles valamennyi fizetési kötelezettségének a Vállalkozók által külön – külön kiállított és megküldött számlában a 7.2. pontban meghatározott esedékességig banki átutalással eleget tenni. Amennyiben az esedékesség napja munkaszüneti nap, akkor az esedékesség a munkaszüneti napot követő első munkanap. Az összeg akkor tekintendő határidőben megfizetettnek, ha azt a Vállalkozó számlavezető pénzintézete a Vállalkozó bankszámláján jóváírta.
- A kiállítandó számlákon vevőként az alábbiakat kell feltüntetni: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (1037 Budapest, Kunigunda útja 64., adószáma: 18091715-4-44). A Felek közötti elszámolás és a vállalkozói díj megfizetése a 17.4. – 17.12. pontban írtak szerint történik.
- 17.4. A teljesítés igazolása egyes (rész)tevékenységek tekintetében havonta, a további (rész)tevékenységek tekintetében egyedi megrendelésenként, a Kbt. 135.§ (1) bek.-e szerint történik. A szerződésszerű teljesítés elfogadására a Megrendelő képviselőjében a 16. számú mellékletben meghatározott személy jogosult.
- Amennyiben a szerződés tárgya dolog átadása, a teljesítés elfogadásával és a díj megfizetésével a Megrendelő megszerzi a teljesítéssel átadott dolog tulajdonjogát.

- 17.5. Vállalkozók a havi üzemeltetési díjakat jogosultak a következő hónap 10. (tizedik) napjáig kiszámlázni.
- 17.6. Vállalkozók a Volumenarányos szolgáltatásokról havi teljesítési jelentést készítenek és ezt minden hónap 5. (ötödik) napjáig megküldi a Megrendelőnek, aki 5 (öt) munkanapon belül köteles annak teljesítését igazolni, és a teljesítési igazolás birtokában Vállalkozók jogosultak a számlájuk kiállítására. Az 5 (öt) munkanapon belül meg nem kapott teljesítési igazolás esetén a Vállalkozók a teljesítést elfogadottnak tekintik és így jogosultak a számlájának kiállítására.
- 17.7. Megrendelő a Szerződés szerint minden egyes "Kis fejlesztési" megrendelést a Megrendelő által meghatározott elektronikus felületen fejlesztési státuszban rögzít és kezel (csatolmányok, tervezési dokumentumok feltöltése), amelyhez Vállalkozó is korlátozás nélkül hozzáférhet, és Megrendelővel közösen vezetnek. Minden tárgyhót követő hó 10. (tizedik) napjáig Megrendelő e-mailben jelzi Vállalkozó számára, hogy a fejlesztési státusz alapján készített havi pénzügyi elszámolást, mint teljesítési igazolást elfogadja. A teljesítési igazolásban Forráskód alvállalkozói teljesítése esetén - tekintettel arra, hogy Vállalkozó nem rendelkezik a jelen Szerződés szerint fejlesztendő szoftverek Forráskódjával - Megrendelő kijelenti, hogy a teljesítést teljes körűen megvizsgálta, és azt a díjjal arányosnak ismeri el. A teljesítésigazolás birtokában Vállalkozó jogosult a számlájának kiállítására. Amennyiben Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítási kötelezettségének tárgyhót követő hó 10. (tizedik) napjáig nem tesz eleget, úgy Vállalkozó a teljesítést elfogadottnak tekinti és így jogosult számlájának kiállítására.
- 17.8. Megrendelő a Szerződés szerint minden egyes "Nagy fejlesztési" megrendelést a Megrendelő által meghatározott elektronikus felületen fejlesztési státuszban rögzít és kezel (csatolmányok feltöltése), amelyhez Vállalkozó korlátozás nélkül hozzáférhet, és Megrendelővel közösen vezetnek. A fejlesztésekre egyedileg adja meg Megrendelő a teljesítésigazolást. A teljesítési igazolásban Forráskód alvállalkozói teljesítés esetén - tekintettel arra, hogy Vállalkozó nem rendelkezik a jelen Szerződés szerint fejlesztendő szoftverek Forráskódjával - Megrendelő kijelenti, hogy a teljesítést teljes körűen megvizsgálta, és azt a díjjal arányosnak ismeri el. A teljesítésigazolás birtokában Vállalkozó jogosult a számlájának kiállítására. Amennyiben Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítási kötelezettségének nem tesz eleget 5 (öt) munkanapon belül, úgy Vállalkozó a teljesítést elfogadottnak tekinti és így jogosult számlájának kiállítására.
- 17.9. A Felek rögzítik, hogy a teljesítési igazolás első példányát a gazdálkodó szervezet Vállalkozó a számlához annak mellékleteként köteles csatolni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik számla nem a jelen Szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra, és/vagy benyújtásra, azt a Megrendelő nem fogadja be; ennek minden következményét a Vállalkozó viseli, a Megrendelő felelőssége kizárt.
- 17.10. Vállalkozó a jelen Szerződés alapján kifizetésre kerülő díjjal kapcsolatos valamennyi adóbevallási és adóbefizetési kötelezettséget, továbbá társadalombiztosítási bevallási és befizetési kötelezettséget a hatályos jogszabályok alapján maga teljesíti, azzal kapcsolatban a Megrendelőt semmilyen kötelezettség, illetve felelősség nem terheli.
- 17.11. A Felek rögzítik, hogy mivel a Szerződésben meghatározott ellenérték fedezete döntően a Megrendelő részére a költségvetésből nyújtott összeg, ezért az egy éven túli időtartamra

kötött Szerződés esetében a Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő finanszírozásának feltételeiben olyan jelentős változás áll be, amely lehetetlenné teszi a Szerződésben meghatározott díj kifizetését, a Megrendelő jogosult a Szerződés egészétől vagy egy részétől elállni, illetve – amennyiben az eredeti állapot nem állítható helyre – választása szerint a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, vagy a vállalkozás terjedelmét a rendelkezésére álló költségvetési fedezetnek megfelelő mértékben módosítani. Az utóbbi esetben a Vállalkozó a módosító nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül írásban nyilatkozik a módosítás elfogadásáról. Amennyiben a módosítást nem fogadja el, a Szerződés az ezt tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján megszűnik, amelytől számított 8 (nyolc) napon belül a felek kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben a Vállalkozó a módosítást elfogadja, vagy a fenti határidőn belül nem tesz észrevételt a módosítási indítványra, a Szerződés az abban foglalt tartalommal módosul.

17.12. A Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a Szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését csak a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása mellett engedményezheti harmadik személyre.

17.13. Amennyiben a Szerződés megkötésekor hatályos ÁFA szabályozás a Szerződés hatálya alatt változik, a hatályos szabályozás a Szerződés ÁFA-ra vonatkozó rendelkezéseit a Felek minden külön nyilatkozata, szerződés-módosítás nélkül módosítja. Amennyiben az ÁFA mértéke csökken, a Szerződés bruttó értéke ennek megfelelően csökken, amennyiben az ÁFA mértéke nő a Szerződés bruttó értéke ennek megfelelően nő.

17.14. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik a Szerződés teljesítését biztosító anyagi fedezettel. Amennyiben a Megrendelő valamely Vállalkozó tekintetében a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségének nem tesz eleget a jelen fejezetben meghatározott feltételek szerint, akkor az érintett Vállalkozó a fizetési kötelezettség esedékességét követően írásbeli felszólítást küld Megrendelőnek.

Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek biztosítékául vállalja, hogy az esedékes díj és bármely egyéb, a Szerződés alapján fizetendő díj mértékéig azonnali beszedési megbízást enged a bankszámlájára a Vállalkozók javára.

Amennyiben Megrendelő a számla esedékességét követő 15 (tizenöt) naptári napon belül részben vagy egészben nem tesz eleget valamely fizetési kötelezettségének, Vállalkozó jogosult az azt követő napon a ki nem fizetett és esedékes számla vagy számlák összegének megfelelő követelés erejéig a 15. sz. melléklet szerinti formában azonnali beszedési megbízást benyújtani a Megrendelő bankszámlájára. Amennyiben az azonnali beszedési megbízásra felhatalmazó levélben megadott bankszámlaszámon rendelkezésre álló összege nem fedezné a jogosult követeléseinek teljes összegét, vagy az azonnali beszedési megbízás nem kerül teljesítésre, úgy a Vállalkozók együttesen jogosultak a Szerződés teljesítésének azonnali felfüggesztésére.

Amennyiben pedig Megrendelő fizetési kötelezettségét a számla esedékességét követő 30 (harminc) naptári napon belül sem teljesíti, és az azonnali beszedési megbízásra felhatalmazó levélben megadott bankszámlaszámon rendelkezésre álló összeg nem fedezné a Vállalkozó teljes követelését, vagy az azonnali beszedési megbízás nem kerül teljesítésre,

a Vállalkozók együttesen jogosultak a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani. A fizetési kötelezettség e határidőn belüli teljes mértékű teljesítése esetén azonban a Vállalkozók kötelesek a szolgáltatás felfüggesztését megszüntetni, és a felmondási joguk e tekintetben megszűnik.

18. Szerződésszegés és következményei, kötbér és kártérítés

18.1. Vállalkozó szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) a Vállalkozók valamelyike, vagy valamennyi Vállalkozó teljesítési késedelembe esik;
- b) a Vállalkozók valamelyike, vagy valamennyi Vállalkozó nem a Szerződésben rögzítettek szerint teljesít;
- c) a Szerződés olyan okból, amelyért valamely Vállalkozó felelős, meghíúsul.

18.2. Felek a Szerződést, annak egészére kiterjedően – azonnali hatállyal, írásban az alábbi okokból mondhatják fel, (illetve Megrendelő attól elállhat):

- a) amennyiben a Megrendelő számára az a Kbt. 143. § (2) és (3) bekezdése alapján kötelező;
- b) bármelyik fél, amennyiben a Szerződés teljesítése a másik félnek felróható okból lehetetlenül.
- c) amennyiben az 5/A. sz. mellékletben foglalt eset bekövetkezik.

A fentiekén túl a Megrendelő elállhat a Nagy Fejlesztésre irányuló szolgáltatások igénybe vételétől, amennyiben az adott szolgáltatás tekintetében a késedelemi kötbér eléri a maximumát.

Felek jogosultak a Szerződést felmondani, ha a másik Fél súlyosan megsérti titoktartási kötelezettségét (különösen védendő információk, adatok, dokumentumok e tekintetben a Megrendelő részéről különösen: a jelen Szerződés teljesítése keretében keletkező adatok, információk, dokumentációk, míg a Vállalkozó részéről különösen: a Szerződés teljesítése során alkalmazott technikai megoldások).

Felek úgy rendelkeznek, hogy a Felek egymás tevékenységével kapcsolatos információi üzleti titoknak minősülnek, a Szerződés tartalmáról és a közös munka során Feleknek a másik fél üzleti és gazdasági tevékenységével kapcsolatban szerzett ismereteiről külső harmadik személy számára csak a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulásával adható ki információ.

Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok súlyos megsértése esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással/elállással, azonnali hatállyal megszüntetni.

Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Vállalkozó ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul.

- 18.3. Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:
- a) késedelmi kötbér;
 - b) meghiúsulási kötbér;
 - c) kártérítés;
 - d) elállás egyes fejlesztési megbízásoktól megkezdésük késedelme esetén;
 - e) egyes fejlesztési megbízások elállása, amennyiben az adott fejlesztésre vonatkozó kötbér eléri a maximumát;
 - f) a Szerződés felmondása.
- 18.4. Megrendelő szerződésszegése esetén a Vállalkozó alábbi szankciókat érvényesítheti:
- a) késedelmi kamat és behajtási költségátalány;
 - b) kártérítés;
 - c) a Szerződés felmondása.
- 18.5. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozók valamelyike a teljesítési határidővel késedelembbe esik, úgy ezen időtartamra a Megrendelő részére a 11.1. alpontban meghatározott mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles.
- 18.6. A Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén a Vállalkozók a Megrendelő részére a 11.2. pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére kötelesek.
- 18.7. Megrendelő a 11.3. pontban meghatározott mértékű kötbért követelhet, ha a Szerződés teljesítése a Vállalkozóknak felróható okból meghiúsul.
- 18.8. Megrendelő jogosult az elismert és lejárt kötbér összegét a Vállalkozó vele szemben fennálló követelésével szemben beszámítással érvényesíteni.
- 18.9. A Megrendelő a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is.
- 18.10. Meghibásodás kezelése az enkóding és a CDN körében:
- Vállalkozó a bejelentett hibák elhárítását az alábbi határidőkben köteles megkezdni:
- a.) Kritikus szintű hiba javítása (A hibajavítás 15 (tizenöt) percen belül megkezdődik)
 - b.) Magas szintű hiba javítása (A hibajavítás 30 (harminc) percen belül megkezdődik)
 - c.) Közepes Szintű hiba javítása (A hibajavítás 3 (három) munkanapon belül megkezdődik)
 - d.) Alacsony Szintű hiba javítása (A hibajavítás 5 (öt) munkanapon belül megkezdődik)
- 18.11. Meghibásodás kezelése: a CMS körében:
- Vállalkozó a bejelentett hibák elhárítását az alábbi határidőkben köteles megkezdni:
- a.) Kritikus szintű hiba javítása (A hibajavítás 15 (tizenöt) percen belül megkezdődik)
 - b.) Magas szintű hiba javítása (A hibajavítás 30 (harminc) percen belül megkezdődik)
 - c.) Közepes Szintű hiba javítása (A hibajavítás 2 (kettő) munkaórán belül megkezdődik)
 - d.) Alacsony Szintű hiba javítása (A hibajavítás 3 (három) munkanapon belül megkezdődik)
- 18.12. Meghibásodás kezelése: a mobil infrastruktúra üzemeltetése körében:

Vállalkozó a bejelentett hibák elhárítását az alábbi határidőkben köteles megkezdeni:

a.) Alapfunkciókat érintő hiba: 4 (négy) órán belül megkezdődik a hibajavítás

b.) Egyéb hiba: 24 (huszonnégy) órán belül megkezdődik a hibajavítás

- 18.13. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a kötbér összegét a Megrendelő felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Megrendelő bankszámlájára átutalni, illetve a Megrendelő választása szerint jogosult a kötbér igényét a Vállalkozó részére a jelen Szerződés szerint fizetendő díjból történő levonás útján vagy a Vállalkozóval szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítással érvényesíteni. A Megrendelő a fentiekben túlmenően is jogosult a Vállalkozótól a kötbér összegét meghaladó kárának a megtérítését követelni.
- 18.14. A Vállalkozó az Üzemeltetési szolgáltatás korlátozását és/vagy leállítását kezdeményezheti karbantartás céljából negyedévente 4 (négy) óra (éjszaka) időtartamban 1 (egy) hetes előzetes bejelentéssel, amelyet szükség esetén módosíthat.

19. Vis maior

- 19.1. A Vállalkozó nem sújtható kártérítéssel, kötbérrel vagy a Szerződéstől elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, mely a Vállalkozó akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború, vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 19.2. Vis maiorra a Vállalkozó csak akkor hivatkozhat, ha értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden olyan ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 19.3. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) naptári napot, Felek bármelyikének jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a teljes Szerződéstől elállni oly módon, hogy a másik félnek erről értesítést küld.

20. Titoktartás

- 20.1. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat – időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen Szerződés keretein belül használják fel. felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről

kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottjaik és Alvállalkozóik részére.

- 20.2. Amennyiben a Szerződésben foglalt feladat teljesítése személyes, illetve különleges adatnak minősülő adatot érint, úgy a Vállalkozó köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint eljárni. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok védelmét érintő rendelkezésekről, szabályokról, ezek alkalmazásáról a szükséges tájékoztatásokat elvégzik.
- 20.3. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Antenna Hungária közvélemény- és kutatásfejlesztési közalapítvány a Szerződésnek a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Kgt.) 2. § (3) bekezdésében meghatározott adatait, amennyiben annak a Kgt. szerint számított értéke eléri a Kgt.-ben meghatározott értékhatárt.

21. Együttműködések, értesítések

- 21.1. A teljesítés során a Vállalkozó köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
- 21.2. Felek az egymásnak küldött értesítések módjára írásbeliséget határoznak meg. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik az e-mailen elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind e-mail esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvevénnyel, e-mail esetében elektronikus kézbesítési jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a Szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.
- 21.3. Valamely fél által a másik félnek a Szerződéssel összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a 16. számú mellékletben írt címek és e-mail címek szolgálnak.
- 21.4. Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek az e-mail, vagy tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el.
- 21.5. Felek kifejezetten megállapodnak egymással, hogy a fentiek szerinti tértivevényes, ajánlott levél (a továbbiakban: Levél) esetében, a Levelet a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett a Levelet postai értesítés ellenére sem vette át („nem kereste” jelzés). A Levelet kézbesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha a címzett az átvételt megtagadta („átvételt megtagadta” jelzés). A Levelet kézbesítettnek kell tekinteni továbbá akkor is a fentiek szerinti időpontban, ha az átvétel egyéb okból hiúsult meg („elköltözött” „címzett ismeretlen” „kézbesítés akadályozott” jelzések).
- 21.6. A Szerződés teljesítéséhez szükséges adataikat a Vállalkozók a Szerződés aláírásával egyidejűleg, a személyi részben történt rögzítéssel Megrendelő rendelkezésére bocsátják, azok megváltozását kötelesek haladéktalanul, írásban bejelenteni. A közlés vagy a változás

bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért Megrendelő nem felel. A Vállalkozók értesítési címeinek változása esetén az új cím bejelentéséig a régire küldött bármely küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő és joghatályos, ha annak tértivevénye „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza.

22. A Szerződés időtartama, módosítása, megszűnése

- 22.1. Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. § (6) bekezdése szerinti esetekben módosíthatják. A szerződésmódosítást a Felek kötelesek írásba foglalni.
- 22.2. Tekintettel a szolgáltatás dinamikusan változó jellegére, Felek megállapodnak, hogy a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatások igénybevételi és nyújtási feltételeinek közös megegyezéssel való módosítását nem tekintik szerződésmódosításnak. Szintén nem szerződésmódosítás a fejlesztési igények és ajánlatok dokumentálására szolgáló template-k változása. Ezek módosításának menete, hogy a két fél a mellékletekben szereplő dokumentumok módosításait írásban egymás felé visszaigazolja.
- 22.3. Felek a Szerződést a 6.3. pontban foglalt időtartamra kötik. A Szerződés annak mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba.
- 22.4. Jelen Szerződés megszűnik, illetve megszüntethető:
- a) a 6.3. pontjában meghatározott határozott időtartam (ideértve annak esetleges meghosszabbítását is) leteltekor;
 - b) Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban;
 - c) azonnali hatályú felmondással a 18.2. pontban írt esetekben.
- Megrendelő a jelen Szerződéstől elállhat, köteles azonban Szerződés megszűnéséig a Vállalkozók által elvégzett munka ellenértékét megfizetni.
- 22.5. Megrendelő és Vállalkozó a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 30 (harminc) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülményről értesíteni, illetve a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.
- 22.6. Jelen Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 (tizenöt) napon belül elszámolni.

23. Jogviták rendezése

- 23.1. A Szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A Felek megegyeznek, hogy jelen Szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével vagy érvénytelenségével kapcsolatban felmerülő bármely vita vagy igény esetére, amely bármelyik szerződő Fél által a békés rendezés tárgyában a másik félhez címzett ajánlat kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül békésen nem rendezhető, a jogvitában bármelyik fél a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

24. Vegyes rendelkezések

- 24.1. A jelen Szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a Szerződés többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.
- 24.2. Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés – a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal – nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül, így harmadik személy részére történő átadása nem tagadható meg.
- 24.3. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak, valamint a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a jelen pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 24.4. Semmis a jelen Szerződés azon rendelkezése a késedelmi kamat tekintetében – a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével – amely kizárja vagy korlátozza a Megrendelő szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.
- 24.5. Felek továbbá tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
- 24.6. Megrendelő a jelen Szerződés megfelelő teljesítésének esetére hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti tevékenységét referencia anyagában feltüntesse. Megrendelő kötelezi magát, hogy a Vállalkozó ilyen irányú kérése esetén az erre vonatkozó nyilatkozatot, a szöveg előzetes egyeztetését követően Vállalkozó részére kiállítja.

Vállalkozó kijelenti, és feltétlenül szavatol azért, hogy sem természetes személy tagjaik, sem a Szerződés teljesítésében személyesen részt vevő természetes személyek valamely országos közszolgálati médiaszolgáltatóval esetlegesen fennállt munkaviszonya nem a költségvetés által támogatott módon, a vonatkozó PM megállapodásban meghatározott feltételek szerint szűnt meg. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a megbízás teljesítése során – a Megrendelő kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – nem létesít munkaviszonyt, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt (különösen megbízási vagy vállalkozási szerződést) a Megrendelő vagy valamely országos közszolgálati médiaszolgáltatóval munkaviszonyban álló személlyel. Vállalkozó jelen pontban írt kötelezettségvállalásainak megszegése esetén a Megrendelő jogosult a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni vagy azt felmondani, Vállalkozó köteles továbbá Megrendelőt

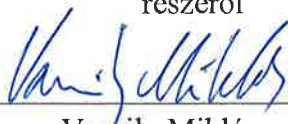
és/vagy az adott közszolgálati médiaszolgáltatót ezzel összefüggésben ért teljes kár megtérítésére.

- 24.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a magyar jog szabályai, így különösen a Ptk., a Kbt., valamint a Közbeszerzési Eljárás egyéb dokumentumai az irányadók.
- 24.8. Vállalkozók kijelentik továbbá, hogy az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban hozzájárulásukat adják a szerződéskötés során az általuk a Megrendelő rendelkezésére bocsátott adataik kezeléséhez.
- 24.9. Felek kifejezetten kijelentik, hogy a Szerződésben foglaltak a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, teljesen és kizárólagosan megtestesítik a közöttük létrejött megállapodást, amely megállapodás megelőző és leront, illetőleg hatálytalanít minden, a Szerződés tárgyában a Felek között korábban született szóbeli vagy írásbeli megállapodást, javaslatot, tervezetet, kötelezettségvállalást és egyéb kommunikációt.
- 24.10. A Vállalkozók kijelentik, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személyek, s hogy cégjegyzésre jogosult képviselőik útján a jelen Szerződést jogosultak aláírni.
- 24.11. A Szerződés 5 (öt) darab eredeti példányban készült, amelyből 1 (egy) példány a Megrendelőt, 4 (négy) példány a Vállalkozókat illeti.

Jelen Szerződést a Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint kinyilvánított akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Megrendelő részéről:

**Médiaszolgáltatás-támogató és
Vagyonkezelő Alap, azaz a Megrendelő**
részéről



Vaszily Miklós

mb. vezérigazgató

Dátum: Budapest, 2016.06.30.....

Ellenjegyezte:



Fulmer Lászlóné

a Médiaszolgáltatás-támogató és

Vagyonkezelő gazdasági igazgató

Dátum: Budapest, 2016.06.30.....

Vállalkozók részéről:

Antenna Hungária Zrt. képviseletében:



Név: Schneider Henrik

Cím: műsorterjesztési-és média igazgató

Dátum: Budapest, 2016.06.30.

Smart Media Technologies (Hungary)

Kft. képviselőjében:



Név: Dr. Vámos Attila

Cím: ügyvezető

Dátum: Budapest,

SMART MEDIA
TECHNOLOGIES (HUNGARY) KFT.
1111 Budapest, Fehérvári út 126.
Adószám: 12515536-2-43

antenna
... HUNGÁRIA

ANTENNA HUNGÁRIA ZRT.

1119 Budapest, Petzvál József u. 31-33.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 447

Telefon: +36 1 464 2464

18.

Név: Dr. Mándi Gábor

Cím: vállalatirányítási igazgató

Appsters Mobiltartalom-fejlesztő Kft.

képviselőjében:



Név: Nyíró András

Cím: ügyvezető

Dátum: Budapest,



Appsters

Mobiltartalom-fejlesztő Kft.

1023 Budapest, Lukács utca 4. III. / 8.

Adószám: 22988197-2-41

Bankk.: 10300002-10658682-48020013



