

## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

AZ MTVA KOMPLEX MÉDIATARTALOM-KEZELŐ- ÉS DISZTRIBUTÁLÓ RENDSZERÉNEK  
INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA ÉS TOVÁBBFEJLESZTÉSE (2016) TÁRGYÁBAN

Amely létrejött egyrészről a

**MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP**

székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.,

adószám: 18091715-4-44,

pénzforgalmi jelzőszáma: 11794008-20541884-00000000 (OTP Bank Nyrt.)

képviseli: Vaszily Miklós, mb. vezérigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről (együttes ajánlattevők esetében, valamennyi ajánlattevő és a konzorcium számlakibocsátó képviselője):

<b>A szerződő partner adatai:</b>	
Teljes név:	<b>HERMÉSZ-SOFT Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Székhely / lakcím:	7521 Kaposmérő, Vörösmarty utca 42.
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / egyéni vállalkozói igazolvány száma / személyi igazolvány vagy útlevél száma:	14-09-305612
KSH-szám / TAJ-szám:	13143051-6201-113-14.
Adószám / adóazonosító jel:	13143051-2-14.
Bankszámlaszám:	12010886-00138659-00100003
A képviselőre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Herczeg Zsolt Tel: +36 20 982 8459 Fax: +36 1 413 3189 E-mail: herczegzs@hermeszsoft.hu
Kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	Herczeg Zsolt Tel: +36 20 982 8459 Fax: +36 1 413 3189 E-mail: herczegzs@hermeszsoft.hu

mint vállalkozó, a továbbiakban: **Vállalkozó**, Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: **Felek** – között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 115. § (1) bekezdés szerinti nemzeti eljárásrendben lefolytatott, tárgyalás tartása nélküli közbeszerzési eljárást folytatott le „Az MTVA komplex médiatartalom-kezelő- és disztributáló rendszerének informatikai támogatása és továbbfejlesztése (2016)” tárgyban (a továbbiakban: Közbeszerzési Eljárás). Megrendelő Vállalkozót hirdette ki a Közbeszerzési Eljárás nyertes ajánlattevőjének, Felek ennek alapján kötik meg jelen adásvételi szerződést egymással.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

1. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján a 2. pontban megjelölt szolgáltatást rendeli meg, illetve rendelheti meg esetenként a Vállalkozótól, amelynek teljesítésére a Vállalkozó a jelen szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal.

#### **A szerződés alapjául szolgáló okiratok, dokumentumok**

Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) a Közbeszerzési Eljárást megindító ajánlattételi felhívás (és annak módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- b) a Közbeszerzési Eljárásban kibocsátott közbeszerzési dokumentum(ok) (a továbbiakban: ajánlattételi dokumentációja és az annak részét képező műszaki leírás (és annak módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- c) a Közbeszerzési Eljárásban az ajánlatkérő által az ajánlattevőknek megküldött kiegészítő tájékoztatás (amennyiben ilyen kiadásra került),
- d) a Szolgáltató által a Közbeszerzési Eljárásban benyújtott ajánlat.

A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a jelen szerződéses megállapodásban rögzített feltételekhez képest az eljárást megindító felhívás tartalma a mértékadó.

#### **Értelmező rendelkezések**

A jelen szerződésben szereplő következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) *Keretszerződés/Szerződés*: a szerződő felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,
- b) *Ajánlattételi felhívás*: a Közbeszerzési Eljárást megindító, a potenciális ajánlattevők számára közvetlenül megküldött ajánlattételi felhívás,
- c) *Közbeszerzési dokumentum(ok)*: a Közbeszerzési Eljárásban kibocsátott ajánlattételi dokumentáció, valamint az annak részét képező műszaki leírás,
- d) *Hardver és szoftver támogatásra vonatkozó díj (a szerződés értéke)*: a Szolgáltatónak a szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték,
- e) *Megrendelő*: a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, amely a Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérőjeként a szerződést megkötö,
- f) *Szolgáltató*: érvényes ajánlatot benyújtott nyertes ajánlattevő, akivel a Megrendelő az értékelt ajánlata alapján szerződést köt,
- g) *Álvállalkozó*: az a gazdasági szereplő, amely a jelen szerződés teljesítésében Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:

Handwritten signature and initials.

- h) azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi, a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját.

<b>2.</b>	<b>A vállalt szolgáltatás</b>	
2.1.	A szolgáltatás megnevezése	<p>Az MTVA Új Média CMS rendszerének supportja 17.800.000,- Ft, azaz Tizenhétmillió-nyolcszázezer forint keretösszeg kimerüléséig</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Megrendelő audiovizuális vagyonának és tartalmainak interneten történő megjelenítését és a kapcsolódó szerkesztőségi munkafolyamatokat támogató tartalomkezelő és portálrendszer szerver és alkalmazás szintű üzemeltetésének folyamatos (7-24 óráig történő) biztosítása</li><li>• Felhasználók helyszíni/dedikált támogatása (munkanapokon 9:00 – 17:00 óráig) – elsődleges támogatási időszak</li><li>• Felhasználók telefonos támogatása – másodlagos támogatási időszak (7:00 – 24:00 óráig elsődleges támogatási időszakon kívül)</li><li>• Helyszíni kiszállás/dedikált erőforrás biztosítása (másodlagos támogatási időszak)</li><li>• Folyamatos üzletmenet biztosítás célú fejlesztési erőforrás</li></ul> <p>A feladatok részletes leírását az 1. számú Melléklet tartalmazza.</p>
<b>3.</b>	<b>A szerződés teljesítése</b>	
3.1.	A Megrendelő képviselője a szerződés teljesítése során:	MTVA Informatikai osztály vezetője, vagy az általa kijelölt személy
3.2.	A teljesítés helye:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64., Magyarország
3.3.	A szerződés időtartama, a teljesítés határideje:	<p>A szerződés aláírásának napjától 2016. június 30. napjáig tartó határozott időtartam, vagy a keretösszeg kimerüléséig, a kettő közül az előbb megvalósuló feltétel bekövetkeztéig.</p> <p>Az egyes feladatok teljesítési határidőit, amennyiben azt az 1. számú Melléklet nem tartalmazza, az eseti megrendelők rögzítik.</p>

12

4.	Vállalkozói díj		
4.1.	Gazdálkodó szervezet esetén:	<p><b>17.800.000,- Ft,</b> azaz Tizenhétmillió-nyolcszázezer forint keretösszeg az alábbi díjak szerint:</p> <p>7 x 24 rendszerüzemeltetés - Nettó Szolgáltatási díj 2.050.000,- Ft/hó azaz Kettőmillió-ötvenezer forint/hó</p> <p>Folyamatosan Kihelyezett/Dedikált tartalom-support munkatárs - Nettó Szolgáltatási díj 750.000,- Ft/hó azaz hétszázötvenezer forint/hó)</p> <p>Folyamatosan Kihelyezett/Dedikált IT-support munkatárs - Nettó egységár 750.000,- Ft/hó azaz Hétszázötvenezer forint/hó)</p> <p>Telefonos ügyelet (másodlagos támogatási időszak) - Nettó Szolgáltatási díj 400.000,- Ft/hó azaz Négy százezer forint/hó</p> <p>Eseménytámogatás; helyszíni kiszállás/dedikált erőforrás biztosítás (munkanapokon: 9:00 – 17:00) - Nettó Szolgáltatási díj 10.500,- Ft/fő/óra azaz Tízezer-ötszáz forint/fő/óra</p> <p>Eseménytámogatás; helyszíni kiszállás/dedikált erőforrás biztosítás (rendkívüli: 9:00 – 17:00 időszakon kívül) - Nettó Szolgáltatási díj 12.500,- Ft/fő/óra azaz Tizenkettőezer-ötszáz forint/fő/óra</p> <p>Folyamatos üzletmenet biztosítás célú fejlesztési erőforrás - Nettó Szolgáltatási díj 400.000,- Ft/hó/5 nap (átalánydíj) azaz Négy százezer forint/hó/5 nap</p>	+ Áfa
4.2.	Előlegfizetés:	igen- <u>nem</u>	
4.3.	Vállalkozó részszámla kibocsátására jogosult:	igen- <u>nem</u>	
4.4.	A kifizetés egyéb feltételei:	<p>A teljesítés igazolása a Kbt. 135.§ (1) bekezdés szerint történik. Az Ajánlatkérő a fentieknek megfelelően igazolt teljesítésigazolás alapján benyújtott számlát fogadja el.</p> <p>Megrendelő az ellenértéket az eseti lehívásban foglaltak alapján havonta utólag, a teljesítésigazolás tartalmának és</p>	

*Handwritten signature and initials*

		<p>a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla ellenében, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerint, vagy - alvállalkozó igénybevétele esetén - a Kbt. 135. § (3) bekezdése szerint, a számla kézhezvételének napját követő 30 (harminc) napon belül, banki átutalással egyenlíti ki.</p> <p>Fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdései szerinti késedelmi kamatok és a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesek.</p> <p>A fizetés feltétele a 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ban foglaltak teljesítése.</p> <p>Közös ajánlattevő Vállalkozó esetében, a számla benyújtására a konzorcium képviselője jogosult. A számla megfizetett ellenértékével a konzorcium tagjai egymás között számolnak el, a Megrendelő felelőssége e körben kizárt.</p>
5.	Jótállás, szavatosság	
5.1.	Jótállási időszak:*	-----
5.2	Jótállási, szavatossági igények biztosítója (mérték, forma, határidő):*	-----
6.	Kötbér:*	
6.1.	Késedelmi kötbér:	A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített <b>eseti lehívásban foglalt nettó ellenérték</b> (általános forgalmi adó nélkül számított), mértéke annak napi 1,2%-a, de legfeljebb a teljes nettó keretösszeg 30 %-a.
6.2.	Hibás teljesítési kötbér:	A hibás teljesítési kötbér alapja a késedelmesen teljesített <b>eseti lehívásban foglalt nettó ellenérték</b> (általános forgalmi adó nélkül számított), mértéke annak napi 1,2 %-a, a hiba bejelentésétől annak kijavításáig, de legfeljebb 30%.
6.3.	Meghiúsulási kötbér:	A megghiúsulási kötbér alapja a szerződésben rögzített teljes nettó keretösszeg fel nem használt része, mértéke annak 30 %-a.
6.4.	Az összes kötbérek legmagasabb összege:	<p>A teljes nettó keretösszeg 30 %-a.</p> <p>A késedelem, illetve hibás teljesítés esetére kikötött kötbér</p>

A 11

		megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót a teljesítési kötelezettsége alól.
<b>7.</b>	<b>Megrendelő elállási, felmondási joga</b>	
7.1.	Megrendelő elállási, felmondási joga:	<p>a) Megrendelő, az alábbiakon kívül, a Ptk. 6:249. § szerint gyakorolhatja az eseti megrendeléstől történő elállás, felmondás jogát, illetve a szerződés felmondásának a jogát.</p> <p>b) Amennyiben a hibás és / vagy késedelmi kötbérek összege eléri a maximumot, Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.</p> <p>c) Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Vállalkozó megsérti titoktartási kötelezettségét a Megrendelő jó hírnevét, vagy gazdasági érdekeit, amely esetben a Vállalkozó meghíúsulási kötbér megfizetésre köteles.</p> <p>d) Megrendelő elállhat, illetve felmondhat a szerződésben meghatározott további esetekben.</p>
7.2.	A szerződés a Kbt. 143. § (3) szerinti felmondása a Megrendelő részéről::	A Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdésben előírtak szerint jogosult és köteles lehet a szerződést felmondani.
<b>8.</b>	<b>Szerzői jogi rendelkezések</b>	Az elvégzett szolgáltatás eredményeként átadásra kerülő szerzői jogi oltalmat élvező teljesítmény felhasználói jogaira vonatkozó rendelkezéseket a szerződés 13. pontja szabályozza.
<b>9. Mellékletek, amelyek a szerződés részét képezik:</b>		
1. sz. melléklet:		A vállalkozó szolgáltatásának leírása a dokumentáció és a nyertes ajánlat szerint
2. sz. melléklet:		A közbeszerzés iratanyaga
3. sz. melléklet:		Külföldi adóilletőségű Vállalkozó esetében a Kbt. 136. § (2) bekezdés szerinti meghatalmazás*
4. sz. melléklet:		Eseti megrendelő minta

14



## **10. A szerződés tárgya**

- 10.1. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján esetenként a 2. pontban meghatározott szolgáltatás nyújtását rendeli meg a Vállalkozótól, amelynek részletes tartalmát a Felek a szerződés 1. sz. mellékletében rögzítették. Ennek alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja Megrendelő közbeszerzési eljárásában benyújtott ajánlata és az eljárás eredményeként kötött jelen szolgáltatási szerződés teljesítését.
- 10.2. Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a szolgáltatási díjat a jelen szerződés 15. pontjában foglaltak szerint Szolgáltató részére megfizetni.
- 10.3. Megrendelő köteles a Szolgáltató teljesítésének elfogadásában részt venni, a teljesítésigazolást aláírni.

Közös ajánlattevő Vállalkozó tagjai egyetemlegesen felelősek a szerződés teljesítéséért.

## **11. A vállalkozói díj, fizetési feltételek**

- 11.1. A Vállalkozót a szolgáltatás maradéktalan és szerződésszerű teljesítéséért - a Vállalkozó tevékenysége pontos, részletes megtervezését követően kialakított ajánlatában alapján - a 4. pontban meghatározott keretösszeg kimerüléséig, az ott rögzített díjak alapján felszámításra kerülő vállalkozói díj illeti meg, amelyre való tekintettel Vállalkozó e díjon felül további ellenértékre nem jogosult.

A szerződés 4. pontjában szereplő szolgáltatási díj magában foglalja minden a jelen szerződésben meghatározott teljesítés ellenértékét, az összes díjakat, illetékeket, vámokat, közterheket, minden a teljesítéssel kapcsolatosan felmerülő pénzügyi kötelezettséget, ezért azon felül Vállalkozó a Megrendelőtől semmilyen jogcímen további ellenértéket (ideértve a Vállalkozó által biztosított személyzet munkája kapcsán felmerülő összes költséget is), vagy bármely költség, bárminemű néven nevezett állami, hatósági pénzügyi követelés megtérítését nem követelheti. Az általános forgalmi adó megfizetésére a Megrendelő köteles.

- 11.2. A Felek közötti elszámolás és a vállalkozói díj megfizetése a következők szerint történik.

A szerződésszerű teljesítés elfogadására a Megrendelő képviselőjében a jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott személy jogosult. Megrendelő a teljesítés elfogadásáról a Kbt. 135. § (1) bekezdése szerinti határidőben köteles nyilatkozni. Megrendelő az előbbieknek megfelelően igazolt teljesítés alapján benyújtott számlát fogadja el.

A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét a teljesítésigazolás tartalmának, valamint a jogszabályoknak és a jelen szerződésnek megfelelően kiállított számla alapján, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerint, vagy - alvállalkozó igénybevétele esetén - a Kbt. 135. § (3) bekezdése szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalással fizeti meg. Az összeg akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a Megrendelő számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli

A Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolás első példányát Vállalkozó a számlához annak mellékleteként köteles csatolni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra, és/vagy benyújtásra, azt a

Megrendelő nem fogadja be; ennek minden következményét a Vállalkozó viseli, a Megrendelő felelőssége kizárt.

A Vállalkozó számlája benyújtásának helye: MTVA Gazdasági Igazgatóság (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.). A számlán vevőként a Megrendelő személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát fel kell tüntetni.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra és benyújtásra, azt a Megrendelő nem fogadja be és ennek következményei a Vállalkozót terhelik.

11.3. Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a Szerződés teljesítését érinti, különösen azokról, melyek a Szerződés határidőben történő teljesítését akadályozhatják, vagy veszélyeztethetik. Felek az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért teljes felelősséggel tartoznak.

11.4. A Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása mellett engedményezheti harmadik személyre.

11.5. Megrendelő fizetési késedelme esetén, a Szolgáltató a késedelmes időszakra a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdéseiben meghatározottak szerinti késedelmi kamatot érvényesíthet. Az esedékes ellenérték akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a Megrendelő számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.

A fizetés feltétele az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ban foglaltak teljesítése.

11.6. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő teljesítése a Vállalkozó teljes követelését nem fedezi, úgy azt elsődlegesen a legrégebben fennálló, lejárt tőkekövetelésre, majd sorrendben a legrégebben fennálló késedelmi kamatkövetelésre, majd sorrendben az esetleges költségekre számolják el.

11.7. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő részszámlázási lehetőséget és előleget nem biztosít Szolgáltató részére

## **12. Vállalkozó által átadott teljesítéssel kapcsolatos felhasználói jogosultságok**

12.1. Vállalkozó kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés teljesítése során felhasznált vagy keletkező adatbázisok, riportok, segédletek illetve egyéb dokumentumok, számítógépes programok, szoftverek saját szellemi termékei, vagy azok felett, - a jogosultságnak más részére történő továbbadási jogát is magában foglaló - felhasználói jogosultságokkal rendelkezik, illetve azok felhasználási jogait az alábbiak szerinti felhasználási feltételeknek megfelelően biztosítja a Megrendelő javára. Ha e jogosultságok hiánya miatt Megrendelővel szemben bárki fellép, Vállalkozó köteles Megrendelő helyett a jelen szerződés hatályán túl is helytállni.

12.2. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítése révén a Megrendelő részére átadott adatbázisok, riportok, segédletek illetve egyéb dokumentumok használata a Megrendelőt mindenféle korlátozás, a harmadik személyre történő átruházás, használat





átengedésének a jogát is ide értve, a szerződésben nem szerepelő külön díjfizetési kötelezettség nélkül megilleti. A szerződés alapján a Megrendelő egyéni igényeinek megfelelően létrehozott termék, annak átadásától, a Megrendelő kizárólagos, tér és időbeli korlátozástól mentes felhasználói jogosultságát képezi, a továbbiakban csak a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával reprodukálható, használható fel, ruházható át egészben vagy részben harmadik személy javára, vagy használható a Vállalkozó saját céljaira.

- 12.3. A jelen pont szerinti felhasználói jogokat Megrendelő a tesztek folyamán és az átvételt követően az ellenérték megfizetésére nyitva álló határidőben jogosult ideiglenesen gyakorolni, azonban a felhasználási jogokat a teljesítést követően, az ellenérték megfizetésével szerzi meg. Amennyiben a szerződés, a teljesítést megelőzően nem a Megrendelőnek felróhatóan szűnik meg, úgy Vállalkozó a felhasználási jogokért a tesztelés körében történt fenti megrendelői joggyakorlásáért, nem követel Megrendelőtől semmilyen jogcímen ellenértéket, megtérítést.

### **13. A Felek jogai és kötelezettségei**

- 13.1. Vállalkozó a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait a jelen szerződés és mellékletei, az eljárást megindító felhívás és ajánlattételi dokumentáció, illetve a Közbeszerzési Eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok tartalma szerint köteles végrehajtani, Megrendelő érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal és a szakmai-etikai előírásokkal összhangban, a Megrendelő által meghatározott határidőben.

Vállalkozó kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez a jogszabályokban előírt minden személyi és tárgyi feltétellel, érvényes hatósági engedéllyel rendelkezik és rendelkezni fog a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben a Vállalkozó a vonatkozó jogszabályokban, szabályzatokban, utasításokban foglalt bármely rendelkezést megsérti, Megrendelő jogosult a 13.2. pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazására.

A felek megállapodnak, hogy teljesítésnek kizárólag a hibáktól és hiányoktól mentes átadás minősül, amelyre való tekintettel a Megrendelő megtagadhatja az átvételt abban az esetben is, ha a mű (dolog, jog) hibás, de kijavítása vagy pótlása nem akadályozná a rendeltetésszerű használatot.

- 13.2. Vállalkozó a szerződés teljesítése során köteles Megrendelő utasításai szerint eljárni. Ha Megrendelő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, Megrendelő köteles őt erre figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelősséggel tartozik. Amennyiben Megrendelő utasításához e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja.
- 13.3. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés hatálya alatt Vállalkozó köteles a Megrendelő folyamatos rendelkezésére állni, és a Vállalkozó által határidőben a Megrendelő részére jelen szerződéshez kapcsolódóan folyamatos támogatást nyújtani.
- 13.4. A Vállalkozó részére utasítást adó személy(ek)ben beállott változásról, annak bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül a Megrendelő köteles a Vállalkozót írásban értesíteni.

- 13.5. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő köteles a feladatok ellátásához szükséges összes információt Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, amelyek helyességéért és időben történő továbbításáért Megrendelő tartozik felelősséggel.
- 13.6. Vállalkozó a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontja szerint kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 13.7. A Vállalkozó kijelenti és teljes körű szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtásában a Vállalkozó nevében személyesen kizárólag olyan magánszemély vesz részt, akit a Vállalkozó a hatályos foglalkoztatásra vonatkozó munkajogi adójogi, társadalombiztosítási és egyéb jogszabályoknak maradéktalanul megfelelő módon foglalkoztat, illetve akivel kapcsolatosan a Vállalkozó valamennyi kapcsolódó bejelentési és nyilvántartásba vételi kötelezettségének megfelelően és igazolható módon eleget tett.

A Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglaltak megsértéséért a Vállalkozót helytállási kötelezettség terheli, a Megrendelő felelőssége ebben a körben kizárt. A fentiek alapján amennyiben a foglalkoztatásra irányuló jogszabályok megtartásának ellenőrzésére jogosult hatóság a Megrendelőt a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtásában a Vállalkozó nevében részt vevő magánszemély foglalkoztatásával összefüggésben elmarasztalja, úgy a Vállalkozó köteles a Megrendelővel szemben kiszabott bírság, illetve a Megrendelőt ért egyéb vagyoni kár összegét az MTVA részére megfizetni a 13.8.. pontban foglaltak szerint.

A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő erre vonatkozó igénye esetén a Vállalkozó köteles a jelen pont szerinti kijelentésének valóságát a Megrendelő felé a vonatkozó okiratok bemutatásával igazolni, amely azonban a helytállási kötelezettség alól a Vállalkozót nem mentesíti.

- 13.8. A Vállalkozót a tevékenysége során – a 13.7. pontban rögzítetteken túlmenően – elkövetett bármely jogszabálysértés vagy szerződésszegés jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli. A Vállalkozó erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely szervezet a Megrendelőt és / vagy az a 13.3. pontban említett egyéb felhasználót a Vállalkozó teljesítésével összefüggésben elmarasztalja, az érintett szervezet az ennek következtében azt ért teljes kárt érvényesíti a Vállalkozóval szemben – abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jogsértés következtében a Megrendelőt és / vagy az egyéb felhasználót ért teljes vagyoni kár, nem vagyoni sérelemért járó díj, illetve a jogsértéssel elért vagyoni előny összegét az érintett szervezet felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja az érintett által megjelölt számlaszámra. Amennyiben a Megrendelőt és / vagy az egyéb felhasználót a Vállalkozó tevékenysége ellátásával összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Vállalkozó a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles az érintettnek a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezései szerint a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül átutalással közvetlenül megfizetni a jogosult vagy az érintett részére.

A Megrendelő, illetve az egyéb felhasználó saját igényét a szerződés alapján, illetve bármely más, a Vállalkozóval fennálló egyéb külön jogviszonya alapján meglévő vagy keletkező fizetési kötelezettségébe történő beszámítással is érvényesítheti; ez a rendelkezés nemcsak az itt rögzített, hanem a szerződés egyéb rendelkezéseiben is meghatározott okból keletkező bármely igény érvényesítésére is alkalmazandó.

13.9. A szerződés valamely rendelkezésének Megrendelő általi megsértése esetén a Vállalkozó nem jogosult saját esedékes szolgáltatásának (vagy arányos részének) visszatartására.

13.10. Amennyiben a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás osztható, a Vállalkozó szerződésszegésének jogkövetkezményei a szerződés egészére nézve bekövetkeznek, és a Megrendelő a szerződésszegésből fakadó jogait az egész szerződésre gyakorolhatja.

13.11. Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően jogosult. Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

A Vállalkozó a benyújtott ajánlatában foglalt Alvállalkozó személyében történő változtatást előzetesen egyeztetni köteles a Megrendelővel. Az Alvállalkozói kör bármilyen változtatására kizárólag a Kbt. rendelkezései szerint van lehetőség.

13.12. Ha a Vállalkozó közbenső szerződésszegést követ el, a Megrendelő a szerződésszegésből fakadó jogait az egész szerződésre vonatkozóan gyakorolhatja.

A szerződést a közbeszerzési eljárás alapján nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve közösen ajánlatot tevőknek vagy - ha az ajánlatkérő gazdálkodó szervezet létrehozásának kötelezettségét előírta vagy azt lehetővé tette [Kbt. 35. § (8)-(9) bekezdés] - a nyertes ajánlattevő (ajánlattevők), vagy az ajánlatkérő és a nyertes ajánlattevő (ajánlattevők) kizárólagos részesedésével létrehozott gazdálkodó szervezetnek (a továbbiakban: projektársaság) kell teljesítenie. Építési beruházás és szolgáltatás megrendelése esetén az alvállalkozói teljesítés összesített aránya nem haladhatja meg a nyertes ajánlattevő (ajánlattevők) saját teljesítésének arányát. (Kbt. 138. § (1) bekezdés)

Az ajánlattevőként szerződő fél a teljesítéshez az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha az ajánlattevő e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel - amennyiben a közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján az ajánlatkérő szűkítette az eljárásban részt vevő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel vagy szakemberrel egyenértékű módon megfelel - azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg. (Kbt. 138. § (2) bekezdés)

Az ajánlatkérő nem korlátozhatja az ajánlattevő jogosultságát alvállalkozó bevonására, csak akkor, ha az eljárás során a Kbt. 65. § (10) bekezdése szerinti lehetőséggel élt. A nyertes ajánlattevő legkésőbb a szerződés megkötésének időpontjában köteles az ajánlatkérőnek

valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. A nyertes ajánlattevő a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles az ajánlatkérőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. (Kbt. 138.§ (3) bekezdés)

Az eljárás során az ajánlattevő által bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, ha az érintett szerződés sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Ilyen esetben csak a jogutódlás olyan eseteiben változhat a bevont szervezet, ha az új szervezet az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény - különös tekintettel a Kbt. 76. § (3) bekezdés b) pontja szerinti esetben az értékelt személyi állomány - tekintetében az eljárásban bemutatott szervezet jogutódjának tekinthető. Az értékeléskor meghatározó szakember személye csak az ajánlatkérő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra. (Kbt. 138.§ (4) bekezdés)

Építési beruházás és szolgáltatás megrendelése esetén a teljesítésben részt vevő alvállalkozó nem vehet igénybe saját teljesítésének 50%-át meghaladó mértékben további közreműködőt. A Kbt. 138.§ (5) bekezdés)

#### **14. Szerződésszegés következményei, kötbér és kártérítés**

##### **14.1. Vállalkozó szerződésszegést követ különösen, de nem kizárólagosan, ha**

- a) teljesítési késedelembe esik,
- b) a szerződés olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, megghiúsul,
- c) a Vállalkozó nem a szerződésben rögzítettek szerint teljesít.

##### **14.2. Szerződő Felek jelen szerződést, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatják. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha**

- a) bármelyik fél saját felróható magatartásának következtében kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik,
- b) Vállalkozó megsérti a titoktartási kötelezettséget,
- c) Vállalkozó a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem szerződés szerint teljesíti,
- d) Megrendelő hibájából a teljesítés ellehetetlenül,
- e) Megrendelő az adatszolgáltatási határidőket saját hibájából ismételten nem tartja be,
- f) Vállalkozó megsérti a titoktartási kötelezettségét, Megrendelő jó hírnevét, gazdasági érdekeit, amely esetben a Vállalkozó megghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

##### **14.3. A Vállalkozó szerződésszegése esetén Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:**

- a) késedelem esetén késedelmi kötbér, hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér, míg meghiúsulás esetén meghiúsulási kötbér követelhető.
  - b) kártérítés érvényesítése,
  - c) azonnali hatályú felmondás.
- 14.4 A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a teljesítési határidővel késedelembe esik, úgy ezen időtartamra a Megrendelő részére a 6.1. alpontban meghatározott mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles.
- 14.5 A Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén a Vállalkozó a Megrendelő részére a 6.2. pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.
- 14.6. A késedelmi és hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót a teljesítés kötelezettsége alól.
- 14.7. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés teljesítése a Vállalkozó felelősségi körében meghiúsul, felmondásra kerül, úgy a Vállalkozó a Megrendelő részére a 6.3. pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 14.8. A Vállalkozó a kötbér összegét Megrendelő felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Megrendelő bankszámlájára átutalni, illetve a Megrendelő választása szerint, a Kbt. vonatkozó szabályai szerint, jogosult a kötbérigényét a Vállalkozó részére a jelen szerződés szerint fizetendő díjból történő levonás vagy a Vállalkozó vele szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítás útján érvényesíteni. A fentieken túl a Megrendelő jogosult a Vállalkozótól a kötbér összegét meghaladó kárának megtérítését követelni.

## 15. Vis maior

- 15.1. A Vállalkozó nem sújtható kártérítéssel, kötbérrel vagy a szerződéstől elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, mely az Vállalkozó akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború, vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 15.2. Vis maiorra a Vállalkozó csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Vállalkozó a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, és a levélhez csatolta a Vállalkozó cég székhelye szerinti illetékes kereskedelmi kamara tanúsítványát. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 15.3. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 60 (hatvan) napot, Megrendelőnek jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy Vállalkozónak erről értesítést küld.

## 16. Titoktartás

- 16.1. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek



üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat –időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel. felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik és Alvállalkozóik részére.

- 16.2. Jelen Szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket és/vagy a vonatkozó hatályos jogszabályok – különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben, a hatályos jogszabályokat betartva használják. Ezt a rendelkezést a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaik, alvállalkozóik, teljesítési segédjeik is kötelesek betartani. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Szerződés lejáratát követően határozatlan ideig terheli.

## **17. Együttműködés, értesítések**

- 17.1. A teljesítés során az Vállalkozó köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni. Jelen szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a Vállalkozó a szerződés aláírásával egyidejűleg Megrendelő rendelkezésére bocsátja, azok megváltozását köteles haladéktalanul írásban bejelenteni.
- 17.2. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik a faxon elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind fax esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvevénnel, hiba és megszakításmentes adást tartalmazó fax igazoló jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.
- 17.3. Elektronikus úton csak olyan információátadásra kerülhet sor, amelyhez közvetlenül jogkövetkezmény nem fűződik.
- 17.4. Valamely fél által a másik félnek a jelen megállapodással összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a következő címek és fax számok szolgálnak:

### **Megrendelő képviselője:**

cégnév: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap  
postacím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.  
tel.: +36 1 353 3200



fax: +36 1 428 0209

**Vállalkozó képviselte:**

cégnév: HERMÉSZ-SOFT Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt  
Felelősségű Társaság  
postacím: 7521 Kaposmérő, Vörösmarty utca 42.  
tel.: +36 1 413 3180  
fax: +36 1 413 3189

**17.5. Kapcsolattartó személyek:**

**Megrendelő részéről**

Balogh László (név)  
mobil telefonszám: +36 30 241 6174

**Vállalkozó részéről:**

Herczeg Zsolt  
mobil telefonszám: +36 20 982 8459

17.6. A kapcsolattartásra kijelölt személyében történő változsról a Felek kötelesek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni.

17.7. Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek a fax, vagy tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el.

**18. A szerződés időtartama, módosítása és megszűnése**

18.1. Felek a jelen szerződést a 3.3. pontban megjelölt határozott időre kötik, illetve a keretösszeg kimerüléséig.

18.2. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-a szerinti esetekben módosíthatják. A szerződésmódosítást a felek kötelesek írásba foglalni.

18.3. Jelen szerződés a felek közös megegyezéssel jogosultak megszüntetni.

18.4. Jelen vállalkozási szerződés megszűnik, megszüntethető:

- a) a szerződés 3.3. pontjában meghatározott időtartam leteltével, valamint a 4. pontban foglalt keretösszeg kimerülésével;
- b) a Szerződő Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban;



- c) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Vállalkozó ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ha Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el;
- d) Vállalkozó a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy más súlyos szerződésszegést követ el,
- e) Bármelyik fél indokolás nélküli, a másik félhez címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatával a 18.6. pontban foglaltakra is figyelemmel.

18.5. Jelen szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 (tizenöt) naptári napon belül elszámolni.

18.6. Megrendelő és Vállalkozó a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

## **19. Jogviták rendezése**

19.1. A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Felek kötelesek a jelen szerződéssel kapcsolatos, vagy abból eredő minden vitájuk rendezését tárgyalás útján megkísérelni. Amennyiben ez 15 (tizenöt) naptári napon belül nem vezetne eredményre, Felek a fenti vitáik rendezése során a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság(ok) előtt járnak el.

19.2. Megrendelő részéről jelen Szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

## **20. Vegyes rendelkezések**

20.1. A Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyiségi jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok megsértése esetén a sértett Fél jogosult a jelen szerződéstől elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani.

20.2. A jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.

20.3. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés – a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal – nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül, így harmadik személy részére nem tagadható meg.

20.4. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 20.5. Semmis a jelen Szerződés azon rendelkezése a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével –amely kizárja vagy korlátozza a Vállalkozó szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.
- 20.6. Felek továbbá tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
- 20.7. Megrendelő a jelen szerződés megfelelő teljesítésének esetére hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó a jelen szerződés szerinti tevékenységét referencia anyagában feltüntesse.
- 20.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a magyar jog szabályai, így különösen a Ptk., a Kbt., valamint a Közbeszerzési Eljárás dokumentumai az irányadók.
- 20.9. Felek kifejezetten kijelentik, hogy a fentiek teljesen és kizárólagosan testesítik meg a közöttük létrejött megállapodást, amely megelőz és leront, illetőleg hatálytalanít minden, a jelen szerződés tárgyában a Felek között korábban született szóbeli vagy írásbeli megállapodást, javaslatot, tervezetet, kötelezettségvállalást és egyéb kommunikációt.
- 20.10. Felek kijelentik, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személyek, és képviselőiben nem korlátozott vezető tisztségviselőik útján a jelen szerződést jogosultak aláírni.

Szerződő felek a jelen okiratban szövegezett vállalkozási keretszerződést annak elolvasása és együttes értelmezése után helybenhagyólag írják alá. Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) aláírt példány a Megrendelőt, 1 (egy) pedig a Vállalkozót illet

az **MTVA** részéről

2016. JÚN 30.  
  
Vaszily Miklós

a **HERMÉSZ-SOFT Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** részéről

  
  
Herczeg Zsolt

a Médiaszolgáltatás-támogató és  
Vagyonkezelő Alap mb. vezérigazgatója

Dátum: .....

ügyvezető

Dátum: 2016. 06. 21.

Ellenjegyezem:



**Fulmer Lászlóné**  
a Médiaszolgáltatás-támogató és  
Vagyonkezelő Alap Gazdasági igazgatója

Dátum: 2016. 06. 28.

VA

## **1. számú melléklet**

**A vállalkozó szolgáltatásának leírása a dokumentáció és a nyertes ajánlat szerint**

12 41

Ajánlattevő neve: HerMész-Soft Kft. ....

székhelye: 7521 Kaposmérő, Vörösmarty u. 42.

FELOLVASÓLAP

[Kbt. 66. § (5) bekezdése szerint]

Az ajánlat főbb, számszerűsíthető adatai

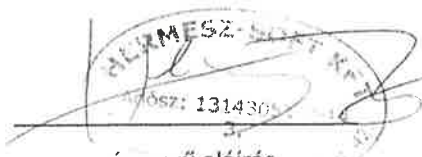
Tekintettel a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap által indított, „az MTVA komplex médiatartalom-kezelő- és disztributáló rendszerének informatikai támogatása és továbbfejlesztése (2016)” tárgyú közbeszerzési eljárás ajánlattételi dokumentációjának 4. pontjában foglaltakra, összhangban a Kbt. 66. § (5) bekezdésével, az alábbiakban megjelöljük az ajánlattevő(k) nevét és címét (székhelyét/lakóhelyét), valamint az alábbi számszerűsíthető értékelési szemponto(ka)t.

Ajánlattevő(k) neve <sup>2</sup> :	HerMész-Soft Kft.
Ajánlattevő(k) címe (székhelye/lakóhelye):	7521 Kaposmérő, Vörösmarty u. 42.

Az értékelési szempont megnevezése	Az ajánlatban foglalt érték
Ajánlati ár (az ellenszolgáltatás összege) <sup>3</sup>	4 373 000,- Ft + ÁFA

A fenti ajánlati ár magában foglalja az ajánlattételi felhívás 4.) pontjában, illetve a közbeszerzési dokumentumok 2. fejezetében meghatározott eszközök összesen értékét.

Kelt: 2016. május 24.

  
 cégszerű aláírás  
 a kötelezettségvállalásra  
 jogosult(ak) részéről

<sup>2</sup> Közös ajánlattétel esetén valamennyi ajánlattevőt meg kell jelölni további táblázatok csatolásával, illetőleg az ajánlattételi felhívás 23.b.5) pontjának megfelelően alkalmazandó a Kbt. 35. § (3) bekezdése is.

<sup>3</sup> Az ajánlati árat az ajánlat részeként benyújtandó részletezett árajánlat összesítője alapján kell meghatározni.

*Handwritten marks:*  
 A  
 48



Ajánlattevő neve: HerMész-Soft Kft. ....

székhelye: 7521 Kaposmérő, Vörösmarty u. 42.

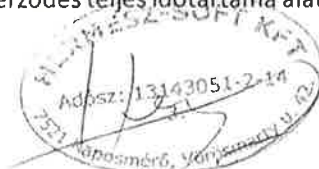
RÉSZLETES ÁRAJÁNLAT

Tekintettel a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap által „az MTVA komplex médiatartalom-kezelő- és disztributáló rendszerének informatikai támogatása és továbbfejlesztése (2016)” tárgyában indított közbeszerzési eljárás dokumentációjának 2. pontjában foglaltakra az alábbi részletes árajánlatot tesszük:

1. Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj Ft/hó
7X24 rendszerüzemeltetés	2 050 000 Ft
2. Erőforrás megnevezése	Nettó egységár Ft/fő/hó
Folyamatosan Kihelyezett/Dedikált tartalom-support munkatárs	750 000 Ft
3. Erőforrás megnevezése	Nettó egységár Ft/fő/hó
Folyamatosan Kihelyezett/Dedikált IT-support munkatárs	750 000 Ft
4. Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj/hó
Telefonos ügyelet (másodlagos támogatási időszak)	400 000 Ft
5. Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj/Fő/óra
Eseménytámogatás; helyszíni kiszállás/dedikált erőforrás biztosítás (munkanapokon: 9:00 – 17:00 )	10 500 Ft
6. Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj/Fő/óra
Eseménytámogatás; helyszíni kiszállás/dedikált erőforrás biztosítás (rendkívüli: 9:00 – 17:00 időszakon kívül)	12 500 Ft
7. Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj/hó/5 nap
Folyamatos üzletmenet biztosítás célú fejlesztési erőforrás	400 000 Ft

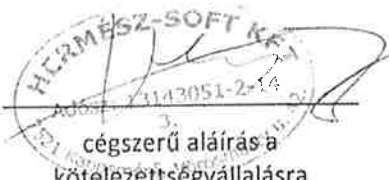
**Az ajánlati árat az 1. – 7. pontban foglalt ajánlati árak összege adja!**

A fenti ajánlati ár magában foglalja az ajánlattételi felhívás 4.) pontjában, illetve a dokumentáció 2. fejezetében meghatározott feladatok teljes, összesített ellenértékét a szerződés teljes időtartama alatt.



1 14

Kelt: 2016. május 24.

  
cégszerű aláírás a  
kötelezettségvállalásra  
jogosult(ak) részéről

## 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS)

---

### MŰSZAKI LEÍRÁS

#### **AZ MTVA KOMPLEX MÉDIATARTALOM-KEZELŐ- ÉS DISZTRIBUTÁLÓ RENDSZERÉNEK INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA ÉS TOVÁBBFEJLESZTÉSE (2016) TÁRGYÚ ELJÁRÁSBAN**

Az ajánlattételi felhívás 4) pontjában meghatározott követelményeket az alábbi leírás valamint a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet tartalmazza.

A közbeszerzés tárgya: az MTVA komplex médiatartalom-kezelő- és disztributáló rendszerének informatikai támogatása és továbbfejlesztése (2016) tárgyú eljárásban az alábbiak szerint:

#### **Tartalom**

##### ***Feladat***

##### ***Szoftver komponensek***

##### ***Rendszerelemek***

##### ***Service Level Agreement***

Az alkalmazásüzemeltető feladatai

##### ***Árazási struktúra***

##### **Rendszerüzemeltetés**

Folyamatosan kihelyezett/dedikált tartalom-support munkatárs (munkanapokon 8:00 – 17:00 Elsődleges Támogatási Időszak)

Folyamatosan kihelyezett/dedikált IT-support munkatárs (munkanapokon 8:00 – 17:00 Elsődleges Támogatási Időszak)

Hétvégi, munkaidőn túli ügyelet (telefonos felhasználótámogatás, Másodlagos Támogatási Időszak (Elsődleges Támogatási Időszakon kívül))

Eseménytámogatás, helyszíni/dedikált erőforrás biztosítása (Elsődleges Támogatási Időszak)

Hétvégi, munkaidőn túli helyszíni/dedikált erőforrás biztosítása Másodlagos Támogatási Időszak (Elsődleges Támogatási Időszakon kívül)

Folyamatos üzletmenet biztosítás célú fejlesztési erőforrás 5 nem összevonható fejlesztői nap/hó havi átalánydíj

## CMS rendszertámogatás

### Feladat

- Az MTVA audiovizuális vagyonának és tartalmainak interneten történő megjelenítését és a kapcsolódó szerkesztőségi munkafolyamatokat támogató tartalomkezelő rendszer informatikai támogatása.
- Felhasználók helyszíni/dedikált támogatása (munkanapokon 9:00 – 17:00 Elsődleges Támogatási Időszak)
- Felhasználók telefonos támogatása (Másodlagos Támogatási Időszak: 7-24 Elsődleges Támogatási Időszakon kívül)
- Helyszíni kiszállás/Dedikált erőforrás biztosítása (Másodlagos Támogatási Időszak)
- Folyamatos üzletmenet biztosítás célú fejlesztési erőforrás

### Szoftver komponensek

Szerkesztőségi felület:	hirado.hu
	mediaklikk.hu
	telesport.hu
	petofilive.hu
Címlap szerkesztő:	hirado.hu
	mediaklikk.hu
	telesport.hu
	petofilive.hu
Megjelenítés, Portál motor:	hirado.hu
	mediaklikk.hu
	telesport.hu
	petofilive.hu
Rendszer kapcsolatai:	Provys
	FotoBank
	CDN
	Rádió - Műsortár
	Broadcast IT videótár
Adminisztrációs felületek:	Oldal sablon szerkesztő
	Műsor sablon szerkesztő
	Egységes műsortár – szerkesztő
	Sportesemény kezelő felületek
	Műsor jogosultság kezelő (Internet, DRM, GEOBLOCK)
	Személy adatbázis kezelő
	Foci

A 24

## Rendszerelemek

Virtualis szerver	OS	APP
M-WEBPROXY-A	Debian Wheezy 7.1	HA Proxy 1.5
M-WEBPROXY-B	Debian Wheezy 7.1	HA Proxy 1.5
M-VARNISH-A	Debian Wheezy 7.1	Varnish 3.0
M-VARNISH-B	Debian Wheezy 7.1	Varnish 3.0
M-STATIC-A	Debian Wheezy 7.1	Nginx 1.4
M-STATIC-B	Debian Wheezy 7.1	Nginx 1.4
M-SOFTNFS	Debian Wheezy 7.1	NFS kernel
M-SZERKPROXY-A	Debian Wheezy 7.1	HA Proxy 1.5
M-SZERKPROXY-B	Debian Wheezy 7.1	HA Proxy 1.5
M-WEBAPP-A	Debian Wheezy 7.1	Nginx 1.4
M-WEBAPP-B	Debian Wheezy 7.1	Nginx 1.4
M-WEBAPP-C	Debian Wheezy 7.1	Nginx 1.4
M-WEBAPP-D	Debian Wheezy 7.1	Nginx 1.4
M-WEBAPP-E	Debian Wheezy 7.1	Nginx 1.4
M-DBPROXY-A	Debian Wheezy 7.1	HA Proxy 1.5
M-DBPROXY-B	Debian Wheezy 7.1	HA Proxy 1.5
M-DBNODE-A	Debian Wheezy 7.1	Percona XDC 5.5
M-DBNODE-B	Debian Wheezy 7.1	Percona XDC 5.5
M-DBNODE-C	Debian Wheezy 7.1	Percona XDC 5.5
M-ALFRESCO-A	Debian Wheezy 7.1	Alfresco 4.1.2
M-ALFRESCO-B	Debian Wheezy 7.1	Alfresco 4.1.2
M-UCPP-A	Debian Wheezy 7.1	UCPP 3.4
M-UCPP-B	Debian Wheezy 7.1	UCPP 3.4
KM-VARNISH-A	Debian Wheezy 7.8	Varnish 3.0
KM-VARNISH-B	Debian Wheezy 7.8	Varnish 3.0
KM-WEBPROXY-A	Debian Wheezy 7.8	HA Proxy 1.5
KM-WEBPROXY-B	Debian Wheezy 7.8	HA Proxy 1.5
EM-DBNODE	Debian Wheezy 7.8	Percona XtraDB 5.5
EM-WEBAPP	Debian Wheezy 7.8	Nginx 1.6
EM-VARNISH	Debian Wheezy 7.8	Varnish 3.0
EM-WEBPROXY	Debian Wheezy 7.8	HA Proxy 1.5
M-STATAPP-A	Debian Wheezy 7.5	NodeJS
M-STATAPP-B	Debian Wheezy 7.5	NodeJS
M-STATDBNODE-A	Debian Wheezy 7.5	Percona XDC 5.5
M-STATDBNODE-B	Debian Wheezy 7.5	Percona XDC 5.5
M-STATDBNODE-C	Debian Wheezy 7.5	Percona XDC 5.5
M-STATDBPROXY-A	Debian Wheezy 7.5	HA Proxy 1.5
M-STATDBPROXY-B	Debian Wheezy 7.5	HA Proxy 1.5
M-STATISTICS-A	Debian Wheezy 7.5	Nginx 1.4
M-STATISTICS-B	Debian Wheezy 7.5	Nginx 1.4



<b>M-WEBPROXY-C</b>	Debian Wheezy 7.1	HA Proxy 1.5
<b>M-WEBPROXY-D</b>	Debian Wheezy 7.1	HA Proxy 1.5
<b>Syslog belső</b>	Debian Wheezy 7.1	Syslogd
<b>Nagios</b>	Debian Wheezy 7.1	Icinga
<b>Backup</b>	Debian Wheezy 7.1	

### Service Level Agreement

Szolgáltatás	Szolgáltatás leírása	Szolgáltatási Szint	Mérőszám	Mérése
Kritikus szintű hiba javítása	A bejelentett problémát a Szolgáltató megoldja, vagy kerülő megoldást léptet életbe	A hibajavítás 15 percen belül megkezdődik	A szolgáltatási szint teljesül az esetek 99,0 %-ban.	A bejelentés időpontjától a hiba-elhárítás megkezdéséig eltelt idő munkaidőben.
Magas szintű hiba javítása	A bejelentett problémát a Szolgáltató megoldja, vagy kerülő megoldást léptet életbe	A hibajavítás 30 percen belül megkezdődik	A szolgáltatási szint teljesül az esetek 99,0 %-ban.	A bejelentés időpontjától a hiba-elhárítás megkezdéséig eltelt idő munkaidőben.
Közepes Szintű hiba javítása	A bejelentett problémát a Szolgáltató megoldja	A hibajavítás 2 munkaórán belül megkezdődik	A szolgáltatási szint teljesül az esetek 90 %-ban.	A bejelentés időpontjától a hiba-elhárítás megkezdéséig eltelt idő munkaidőben.
Alacsony Szintű hiba javítása	A bejelentett problémát a Szolgáltató megoldja	A hibajavítás 3 munkanapon belül megkezdődik	A szolgáltatási szint teljesül az esetek 90 %-ban.	A bejelentés időpontjától a hiba-elhárítás megkezdéséig eltelt idő munkaidőben.
Alkalmazás-monitoring rendszerek jelzéseinek fogadása munkaidőben	A Szolgáltató Help Desk képviselői fogadják a Support telefonszámon (SMS), valamint a Web-es monitoring rendszeren érkező jelzéseket és megkezdik azok feldolgozását.	A szolgáltatás elérhető munkaidőben	A szolgáltatási szint teljesül az esetek 99,0 %-ban.	Telefonos Support és a HeldDesk egyidejűleg nem elérhető adott időben az össz munkaidőhöz viszonyítva.
Felhasználói bejelentések fogadása munkaidőben	A Szolgáltató Help Desk képviselői fogadják a Support telefonszámon, valamint a Web-es Helpdesken érkező bejelentéseket és megkezdik azok feldolgozását.	A szolgáltatás elérhető munkaidőben (Elsődleges Támogatási Időszak).	A szolgáltatási szint teljesül az esetek 99,0 %-ban.	Telefonos Support és a HeldDesk egyidejűleg nem elérhető adott időben az össz munkaidőhöz viszonyítva.
Alkalmazás-monitoring rendszerek jelzéseinek fogadása munkaidőn kívül	A Szolgáltató Help Desk képviselői fogadják a Support telefonszámon (SMS), valamint a Web-es moni-	A szolgáltatás elérhető az Elsődleges Támogatási Időszakon kívül.	A szolgáltatási szint teljesül az esetek 99,0 %-ban.	Telefonos Support és a HeldDesk egyidejűleg nem elérhető adott időben

	toring rendszeren érkező jelzéseket és megkezdik azok feldolgozását.			az össz munka-időhöz viszonyítva.
Felhasználói bejelentések fogadása munkaidőn kívül	Munkaidőn kívül a Szolgáltató ügyeletes fogadja a telefonon érkező bejelentéseket és megkezdik azok feldolgozását	A szolgáltatás elérhető az Elsődleges Támogatási Időszakon kívül.	A szolgáltatási szint teljesül az esetek 99,0 %-ban.	Telefonos Ügyelet nem elérhető adott időben az össz ügyeleti időhöz viszonyítva

- Kritikus szintű hiba: Azon problémák összessége, amelynek bekövetkezése esetén a megrendelőt komoly vagyoni és nem vagyoni kár érheti, az üzemszerű működését akár hetekre megbéníthatja, ill. Megrendelő által kritikusnak minősített szolgáltatások.
- Magas szintű hiba: Azon problémák összessége, amelynek bekövetkezése esetén a napi munka jelentősen belassul, a produktív munkából erőforrás esik ki, amennyiben belátható időn belül nem sikerül a problémát orvosolni, úgy a státusza kritikussá változhat.
- Közepes szintű hiba: Azon problémák összessége, amelynek bekövetkezése esetén nem hátráltatja a munkát, rövidtávon a hatása nem feltétlenül érzékelhető, de a későbbiekben akár súlyos problémákhoz vezethet. Megoldásuk rövidtávon, alacsonyabb prioritással kezelhető, de elengedhetetlen.
- Alacsony szintű hiba: Azon problémák összessége, amelynek bekövetkezése esetén nem hátráltatja a munkát, hatása csak néhány felhasználót érint, valamint a későbbiekben sem vezet problémákhoz. Megoldásuk alacsony prioritással kezelhető.

#### Az alkalmazásüzemeltető feladatai:

- Figyelemmel kíséri a monitoring rendszereket,
- Zavartalan működés esetén heti egy alkalommal átnézi a hiba állományokat
- Hiba esetén beavatkozik:
- Hiba és hozzáférési fájlokban való bejegyzések alapján megkísérli a hiba elhárítását
- Szükség esetén felveszi a kapcsolatot a társüzemeltetőkkel
- Jelentést készít a hiba okáról
- Kiegészíti az üzemeltetési dokumentációt

#### Árazási struktúra

##### 1. Rendszerüzemeltetés

Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj Ft/hó
7X24 rendszerüzemeltetés	Ft

2. Folyamatosan kihelyezett/dedikált tartalom-support munkatárs (munkanapokon 9:00 – 17:00 Elsődleges Támogatási Időszak)

Erőforrás megnevezése	Nettó egységár Ft/fő/hó
Folyamatosan Kihelyezett/Dedikált tartalom-support munkatárs	Ft

3. Folyamatosan kihelyezett/dedikált IT-support munkatárs (munkanapokon 9:00 – 17:00 Elsődleges Támogatási Időszak)

Erőforrás megnevezése	Nettó egységár Ft/fő/hó
Folyamatosan Kihelyezett/Dedikált IT-support munkatárs	Ft

4. Hétvégi, munkaidőn túli ügyelet (telefonos felhasználó-támogatás, Másodlagos Támogatási Időszak (Elsődleges Támogatási Időszakon kívül)

Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj/hó
Telefonos ügyelet (másodlagos támogatási időszak)	Ft

5. Eseménytámogatás, helyszíni/dedikált erőforrás biztosítása (Elsődleges Támogatási Időszak)

Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj/Fő/óra
Eseménytámogatás; helyszíni kiszállás/dedikált erőforrás biztosítás (munkanapokon: 9:00 – 17:00 )	Ft

6. Hétvégi, munkaidőn túli helyszíni/dedikált erőforrás biztosítása Másodlagos Támogatási Időszak (Elsődleges Támogatási Időszakon kívül)

Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj/Fő/óra
Eseménytámogatás; helyszíni kiszállás/dedikált erőforrás biztosítás (rendkívüli: 9:00 – 17:00 időszakon kívül)	Ft

7. Folyamatos üzletmenet biztosítás célú fejlesztési erőforrás 5 nem összevonható fejlesztői nap/hó havi átalánydíj

Megnevezés	Nettó Szolgáltatási díj/hó/5 nap (átalánydíj)

Folyamatos üzletmenet biztosítás célú fejlesztési erőforrás	Ft
---	----

**Az ajánlati árat az 1. – 7. pontban foglalt ajánlati árak összege adja!!**

**2. számú melléklet**

**Közbeszerzési iratanyag**

2



### 3. számú melléklet

#### ESETI MEGRENDELŐ (MINTA)

Tisztelt Partnerünk!

Hivatkozva a 2016. május 20-án megküldött eljárást megindító ajánlattételi felhívással indított közbeszerzési eljárás eredményeként \_\_\_\_\_ -án megkötött, \_\_\_\_\_ lajstromszámon nyilvántartásba vett, „Az MTVA komplex médiatartalom-kezelő- és disztributáló rendszerének informatikai támogatása és továbbfejlesztése (2016)” tárgyú keretszerződésre, a keretszerződés terhére az alábbi szolgáltatásokat rendeljük meg:

--

Fizetési feltételek: a keretszerződésben foglaltak szerint

Teljesítés helye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

Teljesítés határideje:

Teljesítés egyéb feltételei:

Kérem tisztelettel a megrendelés visszaigazolását!

Dátum

-----  
aláírás

*[Handwritten signature]*