

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

CISCO IP TELEFONKÖZPONTI ESZKÖZÖK GYÁRTÓI TÁMOGATÁSA

Amely létrejött egyrészről a

MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP

székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.,
 adószáma: 18091715-4-44,
 pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20541884-00000000
 képviseli: Vaszily Miklós, mb. vezérigazgató

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

A szerződő partner adatai (konzorciális ajánlattevők esetében valamennyi konzorcium tag, a konzorcium vezetőjének megnevezésével):

Teljes név:	99999 Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1118 Budapest, Rétköz utca 5.
Cégjegyzékszám / egyéni vállalkozói igazolvány száma:	01-09-876769
KSH-szám / TAJ-szám:	13854964-4741-113-01
Adószám:	13854964-2-43
Bankszámlaszám:	10918001-00000038-94730000
A képviseletre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Dongó Péter, ügyvezető +36 1 999 6900 tenderiroda@99999.hu
Kapcsolattartásra kijelölt személy neve, elérhetősége:	Dongó Péter, ügyvezető +36 1 999 6900 tenderiroda@99999.hu

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek** – között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: *Kbt.*) 115. § (1) bekezdés szerinti uniós értékhatár alatti közvetlen ajánlattételi felhívás megküldésével induló közbeszerzési eljárást folytatott le az „**CISCO IP telefonközponti eszközök gyártói támogatása**” tárgyában (a továbbiakban: *Közbeszerzési Eljárás*). Megrendelő Szolgáltatót hirdette ki a *Közbeszerzési Eljárás* nyertes ajánlattevőjének, Felek ennek alapján kötik meg jelen szolgáltatási szerződést egymással.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: *Ptk.*) 8:1. § (1) bekezdés 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

A szerződés alapjául szolgáló okiratok, dokumentumok

Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) Közbiztosítási Eljárásban kibocsátott közbiztosítási dokumentum(ok): eljárás megindító felhívás, közbiztosítási dokumentum és az annak részét képező műszaki leírás (és azok módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- b) a Közbiztosítási Eljárásban a lebonyolító által az ajánlattevőknek megküldött kiegészítő tájékoztatás (amennyiben ilyen kiadásra került),
- c) az Szolgáltató által a Közbiztosítási Eljárásban benyújtott ajánlat.

A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a jelen szerződéses megállapodásban rögzített feltételekhez képest elsősorban az eljárást megindító felhívás, majd a közbiztosítási dokumentáció tartalma a mértékadó.

Értelmező rendelkezések

A jelen szerződésben szereplő következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) *Szerződés*: a szerződő felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,
- b) *Eljárást megindító felhívás*: a Közbiztosítási Eljárást megindító, a potenciális ajánlattevők számára közvetlenül megküldött ajánlattételi felhívás,
- c) *Közbiztosítási dokumentum(ok)*: minden olyan dokumentum, amelyet az ajánlatkérő a közbiztosítás tárgya, illetve a közbiztosítási eljárás leírása vagy meghatározása érdekében hoz létre, illetve amelyre ennek érdekében hivatkozik, így különösen az ajánlattételi felhívás, a Közbiztosítási Eljárás ajánlattételi dokumentációja, valamint az annak részét képező műszaki leírás, ismertető, kiegészítő tájékoztatás, javasolt szerződéses feltételek, a gazdasági szereplők által benyújtandó dokumentumok mintái, részletes ártáblázat vagy árazatlan költségvetés.,
- d) *Hardver és szoftver támogatásra vonatkozó (szolgáltatási) díj (a szerződés értéke)*: a Szolgáltatónak a szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték,
- e) *Megrendelő*: a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, amely a Közbiztosítási Eljárás ajánlatkérőjeként a szerződést megkötö,
- f) *Szolgáltató*: érvényes ajánlatot benyújtott nyertes ajánlattevő, akivel a Megrendelő az értékelt ajánlata alapján szerződést köt,
- g) *Alvállalkozó*: az a gazdasági szereplő, amely a jelen szerződés teljesítésében Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:
 - azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,
 - a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját.

1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján be kívánja szerezni a 2. pontban megjelölt szolgáltatást, amelynek teljesítésére a Szolgáltató a jelen szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal.

2.	A szerződés tárgya		
2.1.	A szerződés tárgyának megnevezése:	CISCO IP telefonközponti eszközök gyártói támogatása	
3.	A szolgáltatási díj:	13.685.740,- Ft azaz Tizenhárommillió-hatszáznyolcvanötezer-hétszáznegyven forint	+ ÁFA
3.1.	A kifizetés egyéb körülményei:	<p>A teljesítés igazolása a Kbt. 135. § (1) bekezdés szerint történik. A Megrendelő az előbbieknél megfelelően igazolt teljesítés alapján benyújtott számlákat fogadja el.</p> <p>Megrendelő rendelkezik a szerződés teljesítését biztosító anyagi fedezettel.</p> <p>Megrendelő a rendszertámogatásra vonatkozó éves díj ellenértékét a rendszer gyártói támogatásának kezdő időpontjában, egy összegben a teljesítésigazolás tartalmának és a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla (számlák) ellenében, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint vagy – alvállalkozó igénybevétele esetén - a Kbt. 135. § (3) bekezdése szerint, a számla kézhezvételének napját követő 30 (harminc) napon belül, átutalással egyenlíti ki.</p> <p>Megrendelő előleget nem biztosít.</p> <p>Az ajánlattétel, a szerződés és a kifizetések pénzneme: HUF.</p> <p>Fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatok, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. §-a szerinti behajtási költségátalány érvényesek.</p> <p>A fizetés feltétele az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. §-ban foglaltak teljesítése.</p> <p>A fizetési feltételekre vonatkozó részletes szabályokat a közbeszerzési dokumentumok, illetőleg az annak részét képező szerződéstervezet tartalmazza.</p>	
4.	A Megrendelő:		
4.1.	Képviselője a szerződés teljesítése során:	<p>MTVA Informatikai osztály vezetője:</p> <p>Sinkovics Zoltán</p> <p>tel: +36 30 231 9129</p> <p>e-mail: sinkovics.zoltan@mtva.hu</p> <p>vagy az általa kijelölt más munkavállaló</p>	

5.	A szerződés időtartama:	a szerződés megkötésétől számított 12 hónap időtartamra
6.	A teljesítés helye:	Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap 1037 Budapest, Kunigunda u. 64.
7.	Teljesítési segédek (Alvállalkozó(k)): *	
7.1.	Neve: Székhelye/Lakcíme:	-----
8.	Kötbér: *	
8.1.	Késedelmi kötbér mértéke:	A késedelem első napjától kezdődően a teljes általános forgalmi adó nélkül számított éves szolgáltatási díjra mint vállalási alapárra vetített napi 1,2 %-a, de legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 30 %-a.
8.2.	Hibás teljesítési kötbér mértéke:	Az általános forgalmi adó nélkül számított éves szolgáltatási díj 1,2 %-a alkalmanként, de legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 30 %-a. Megrendelő kizárja a Ptk. 6:187. § (2) bekezdése szerinti szabály alkalmazását.
8.3.	Meghiúsulási kötbér mértéke:	Az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 10 %-a.
8.4.	A késedelmi és hibás teljesítési kötbér együttes legmagasabb összege:	A késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértéke legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 30 %-a A késedelem, illetve hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót a teljesítési kötelezettsége alól.
9.	A szerződés felmondása:	
9.1.	Megrendelő felmondási joga:	A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettsége teljesítésével 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelve esetén, vagy ha az adott hónapban felszámítható összes késedelmi és/vagy hibás teljesítési kötbér mértéke eléri a 8.4. pont szerint felszámítható maximumot, Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A Megrendelőt a szerződésben meghatározott egyéb esetekben is megilleti az azonnali hatályú felmondás joga.
9.2.	A szerződés a Kbt. 143. § (3)	A Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdésben előírtak

	szerinti felmondása a Megrendelő részéről:	szerint jogosult és köteles lehet a szerződést felmondani.
10.	A Kbt. 132. § szerinti sajátos feltételek:	igen <u>nem</u> *
11.	Egyéb megállapodások:*	
12. Mellékletek, amelyek a szerződés részét képezik:		
1. sz. melléklet:	Szolgáltató tételes árajánlata és hardver, szoftver támogatási szolgáltatásának leírása (a nyertes ajánlat szerint)	
2. sz. melléklet	Műszaki leírás a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint	
3. sz. melléklet:	A Közbeszerzés iratanyaga	

13. A szerződés tárgya

- 13.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig kötelezettséget vállal a jelen szerződés 2.1. pontjában rögzített szolgáltatás nyújtására a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletében rögzítettek szerint. Ennek alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja Megrendelő közbeszerzési eljárásában benyújtott ajánlata és az eljárás eredményeként kötött jelen szolgáltatási szerződés teljesítését.
- 13.2. Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a szolgáltatási díjat a jelen szerződés 15. pontjában foglaltak szerint Szolgáltató részére megfizetni.
- 13.3. Megrendelő köteles a Szolgáltató teljesítésének elfogadásában részt venni, a teljesítésigazolást aláírni.

14. A teljesítés, felek jogai és kötelezettségei

- 14.1. Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait a jelen szerződés és mellékletei, az eljárást megindító felhívás és dokumentáció, illetve a Közbeszerzési Eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok tartalma szerint köteles végrehajtani, Megrendelő érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal és a szakmai-etikai előírásokkal összhangban, a Megrendelő által meghatározott határidőben.
- 14.2. A gyári rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása a Megrendelő (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.) telephelyén, a Megrendelő és Szolgáltató képviselőinek jelenlétében történik.
A Megrendelő részéről a szolgáltatás minőségi átvételére a 4.1. pontban megjelölt személy, vagy a helyettesítésére kijelölt felelős személy jogosult.
- 14.3. A Megrendelő köteles haladéktalanul, jegyzőkönyvben jelezni a Szolgáltató részére, hogy az szolgáltatási feltételek mely eleme nem teljesült. Ha ezt elmulasztja, az átadás-átvételtől számított 24 (huszonnégy) órán túl a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az szolgáltatási feltételek nem teljesültek, úgy a Szolgáltató a legrövidebb ésszerű határidőn belül köteles az szolgáltatási feltételeket maradéktalanul teljesíteni.
- 14.4. A Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet vételárat, többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után,

amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva, hogy az árak, díjak Szerződésben történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.

- 14.5. Szolgáltató alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően jogosult. Felek rögzítik, hogy a teljesítésbe kizárólag jelen szerződés 7. pontjában megjelölt személyek vonhatók be. Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- 14.6. Szolgáltató a benyújtott ajánlatában foglalt Alvállalkozó személyében történő változtatást előzetesen egyeztetni köteles a Megrendelővel. Az Alvállalkozói kör bármilyen változtatására kizárólag a Kbt. rendelkezései szerint van lehetőség.
- 14.7. Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy a Szerződés tárgyát képező teljesítés a tevékenységi körébe tartozik, ahhoz a szükséges tapasztalattal, szakértelemmel és szakértőkkel, továbbá műszaki-technikai háttérrel rendelkezik, illetve a teljesítés során folyamatosan rendelkezni fog.
- 14.8. Amennyiben a Szolgáltatónak a teljesítés érdekében információra van szüksége, köteles az információ igényéről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató által ésszerűen kért, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden információt, adatot, nyilatkozatot, hozzájárulást indokolatlan késedelem nélkül Szolgáltató rendelkezésére bocsát.
- 14.9. Feleket a jelen Szerződés fennállása alatt, különösen a tájékoztatás terén, egymás irányában fokozott együttműködési kötelezettség terheli. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magába foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket.
- 14.10. Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a Szerződés teljesítését érinti, különösen azokról, melyek a Szerződés határidőben történő teljesítését akadályozhatják, vagy veszélyeztethetik. Felek az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért teljes felelősséggel tartoznak.

15. Fizetési feltételek

- 15.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatót a feladatok jelen szerződés szerinti elvégzéséért a 3. pontban foglalt szolgáltatási díj illeti meg.
- 15.2. A szerződésszerű teljesítés elfogadására a Megrendelő képviselőjében a jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott személy jogosult. Megrendelő a teljesítés elfogadásáról a Kbt. 135. § (1) bekezdése szerinti határidőben köteles nyilatkozni. Megrendelő az előbbieknek megfelelően igazolt teljesítés alapján benyújtott számlát fogadja el.
- 15.3. A szerződés 3. pontjában szereplő szolgáltatási díj magában foglalja minden a jelen szerződésben meghatározott teljesítés ellenértékét, az összes díjat, illetékeket, vámokat, közterheket, minden a teljesítéssel kapcsolatosan felmerülő pénzügyi kötelezettséget, ezért azon felül Szolgáltató a Megrendelőtől semmilyen jogcímen további ellenértéket (ideértve a Szolgáltató által biztosított személyzet munkája kapcsán felmerülő összes költséget is), vagy bármely költség, bárminemű néven nevezett állami, hatósági pénzügyi követelés megtérítését nem követelheti. Az általános forgalmi adó megfizetésére a Megrendelő köteles.
- 15.4. A Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet vételárat, többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva,

hogy az árak, díjak Szerződésben történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.

- 15.5. Szolgáltató a szolgáltatási díjról szóló számlát a teljesítésigazolás alapján jogosult benyújtani. Konzorcium esetében a számla kiállítására és benyújtására a konzorcium képviselője jogosult, s a Megrendelő által megfizetett ellenértékkel a konzorcium tagjai és alvállalkozói felé történő elszámolásért a Megrendelő felelőssége kizárt.

Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a jelen szerződés és az általa a szerződés alapján teljesítendő kifizetés, az Art. 36/A.§ (6) bekezdése alapján alkalmazandó (2) bekezdés szerint, az Art. 36/A.§-ának a hatálya alá esik.

- 15.6. A számlához csatolni kell a Megrendelő képviselője – 4.1. alpont - által kiállított, hárompéldányos, magyar nyelvű teljesítésigazolás, első, eredeti példányát.
- 15.7. A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét a teljesítésigazolás tartalmának, valamint a jogszabályoknak és a jelen szerződésnek megfelelően kiállított számla alapján, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalással fizeti meg. Az összeg akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a Megrendelő számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.
- 15.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra és benyújtásra, azt a Megrendelő nem fogadja be és ennek következményei a Szolgáltatót terhelik.
- 15.9. Megrendelő fizetési késedelmére esetén, a Szolgáltató a késedelmes időszakra a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdéseiben meghatározottak szerinti késedelmi kamatot érvényesíthet. Az esedékes ellenérték akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a Megrendelő számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.
- 15.10. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő teljesítése a Szolgáltató teljes követelését nem fedezi, úgy azt elsődlegesen a legrégebben fennálló, lejárt tőkekövetelésre, majd sorrendben a legrégebben fennálló késedelmi kamatkövetelésre, majd sorrendben az esetleges költségekre számolják el.
- 15.11. A Szolgáltató számlája benyújtásának helye: MTVA Gazdasági Igazgatóság (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.), azon vevőként a Megrendelő személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát rögzíteni kell.
- 15.12. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a jelen szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő írásbeli egyetértése mellett engedményezheti harmadik személyre.
- 15.13. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő részszámlázási lehetőséget és előleget nem biztosít Szolgáltató részére.

16. A teljesítéssel kapcsolatos megrendelői kifogások

- 16.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogásait bármikor, a hiba észlelését követő azonnali értesítéssel jogosult érvényesíteni.

17. A szerződésszegés jogkövetkezményei, kötbér és kártérítés

- 17.1. Szolgáltató szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) teljesítési késedelembe esik,
- b) a szerződés olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős, megghiúsul,
- c) a Szolgáltató nem a szerződésben rögzítettek szerint, azaz hibásan teljesít.

17.2. Szerződő Felek jelen szerződést, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatják. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a) bármelyik fél saját felróható magatartásának következtében kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik,
- b) Szolgáltató megsérti a titoktartási kötelezettségét
- c) Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem a szerződés szerint teljesíti,
- d) Megrendelő hibájából a teljesítés ellehetetlenül,
- e) Megrendelő az adatszolgáltatási határidőket saját hibájából ismételten nem tartja be.

17.3. Szolgáltató szerződésszegése esetén Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:

- a) késedelmi kötbér követelhető
- b) hibás teljesítési kötbér követelhető
- c) meghiúsulási kötbér követelhető,
- d) kártérítés érvényesítése
- e) azonnali hatályú felmondás, illetve elállás

17.4. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidővel késedelembe esik, úgy ezen időtartamra a Megrendelő részére a 8.1. alpontban meghatározott mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben a Szolgáltató valamely szerződéses kötelezettsége teljesítésével a 8.4. alpontban meghatározott mértéket meghaladó késedelembe esik, úgy a Megrendelő jogosult a szerződést – a 9.1. pontban foglaltak szerint – azonnali hatállyal felmondani.

17.5. A Megrendelő jogosult a kötbér összegét a Szolgáltató vele szemben fennálló követelésével szemben beszámítással érvényesíteni.

17.6. Az Megrendelő a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is.

Megrendelő az előbbieken túl a szerződéstől való elállás vagy a szerződés felmondása lehetőségét köti ki a szerződésben meghatározott esetek következményeként.

17.7. A Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.2. pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

17.8. A késedelmi és hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót a teljesítés kötelezettsége alól.

17.9. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés teljesítése a Szolgáltató felelősségi körében meghiúsul, felmondásra kerül, úgy a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.3. pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

17.10. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését írásbeli felszólítás útján érvényesíti. Amennyiben a Szolgáltató az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 3 (három) naptári nap alatt magát nem menti ki (érdemi indoklással és azt alátámasztó bizonyítékokkal), akkor Megrendelő követelését, mint a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti elismert követelést kell nyilvántartani és így az beszámíthatóvá válik, a Kbt. hivatkozott szakaszában foglalt további feltételek (egynemű és lejárt követelés) teljesülése esetén. Megrendelő a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is..

A 8.3. pontban meghatározott mértékű kötbér, valamint az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti a Megrendelőt, ha a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét, a Megrendelő jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.

- 17.11. Amennyiben a Szolgáltató külföldi adóilletőségű személy, úgy köteles jelen szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet rá vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Megrendelő a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Szolgáltató a 17.10. alpont rendelkezései szerint köteles a szerződés teljes, általános forgalmi adó nélkül számított ellenértékére, mint alapra vetítetten, a 8.3. alpont szerinti kötbér megfizetésére.

- 17.12. A Szolgáltató a szerződést a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartásával köteles teljesíteni, – a tevékenysége során elkövetett bármely jogszabálysértés vagy szerződésszegés jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet a Megrendelőt a Szolgáltató teljesítésével összefüggő okból elmarasztalja, a Megrendelő az őt ért teljes kárt érvényesíti a Szolgáltatóval szemben, abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el. A kártérítés követelése mellett jogosult a Megrendelő a jelen szerződéstől való elállásra vagy a jelen szerződés felmondására.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiek szerinti jogsértés következtében a Megrendelőt ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét a Megrendelő felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja a Megrendelő által megjelölt számlaszámra. Amennyiben a Megrendelőt a Szolgáltató tevékenységével összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Szolgáltató a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles a Megrendelőnek a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezése szerint, a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül, közvetlenül megfizetni a jogosult vagy a Megrendelő részére.

- 17.13. Felek rögzítik, hogy rendkívüli felmondás vagy elállás esetén a Megrendelő megghiúsulási kötbér megfizetését követelheti a Szolgáltatótól.

18. Vis maior

- 18.1. Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel, kötbérrel vagy a szerződéstől elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, mely Szolgáltató akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a Szolgáltató tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegésekkel.

- 18.2. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és a valószínű időtartamáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie, szerződés kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

- 18.3. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, Megrendelőnek jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni olyan módon, hogy a Szolgáltatónak erről értesítést küld.

19. Titoktartás

- 19.1. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat –időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel. Felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottjaik és alvállalkozóik részére.
- 19.2. Jelen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket és/vagy a vonatkozó hatályos jogszabályok – különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben, a hatályos jogszabályokat betartva használják. Ezt a rendelkezést a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaik, esetleges teljesítési segédek is kötelesek betartani. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Szerződés lejáratát követően határozatlan ideig terheli.
- 19.3. A Felek titoktartási kötelezettsége nem akadályozza a Megrendelő jogszabályon, így különösen a Kbt. vonatkozó rendelkezésein alapuló adatszolgáltatási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségének a teljesítését.

20. Együttműködés, értesítések

- 20.1. A teljesítés során a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
- 20.2. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik a faxon elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind fax esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvevénnel, hiba és megszakításmentes adást tartalmazó faxigazoló jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.
- 20.3. Elektronikus úton csak olyan információátadásra kerülhet sor, amelyhez közvetlenül jogkövetkezmény nem fűződik.
- 20.4. Valamely fél által a másik félnek a jelen megállapodással összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a következő címek és fax számok szolgálnak:

Megrendelő képvisellete:

cégnév: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap – Informatikai Osztály

postacím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

tel.: +36 1 353 3200

fax: +36 1 428 0209

Szolgáltató képvisellete:

cégnév: 99999 Informatikai Kft.
postacím: 1118 Budapest, Rétköz u. 5.
tel.: +36 1 999 6900
fax: +36 1 999 6901

Kapcsolattartó személyek

Megrendelő részéről az adatlapon megadott kapcsolattartó személy.

Szolgáltató részéről a 3. pontban megadott személy.

A kapcsolattartás kijelölt személyében történő változásról a Felek kötelesek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni.

- 20.5. Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek a fax, vagy tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el.
- 20.6. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben meghatározott határidőbe vagy időtartamba a kezdőnap nem számít bele. Kezdőnap az a nap, amelyre a határidő megkezdésére okot adó cselekmény vagy egyéb körülmény esik. A hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapot követő napnak megfelel; ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján. Ha a határidő utolsó napja nem munkanapra esik, a határidő csak az ezt követő legközelebbi munkanapon jár le.

21. A szerződés időtartama, módosítása és megszűnése

- 21.1. Felek a jelen szerződést az 5. pontban megjelölt határozott időre kötik.
- 21.2. A jelen szerződés módosítása, kiegészítése a Kbt. 141. § rendelkezéseinek a keretei között, kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban, a Felek erre jogosult képviselőinek aláírásával érvényes.
- 21.3. Jelen szerződés megszűnik, megszüntethető:
- a) a szerződés 5. pontjában foglalt határidő leteltével;
 - b) a Szerződő Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban;
 - c) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Szolgáltató ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el;
 - d) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja amennyiben megváltozik a jogszabályi környezet és emiatt a Szolgáltató munkaállomása már nem felel meg a jogszabályi előírásoknak;
 - e) Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy más súlyos szerződésszegést követ el.
 - f) a jelen szerződés 9. pontjában foglalt esetekben.
- 21.4. A szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 (tizenöt) napon belül elszámolni.

- 21.5. Felek a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

22. Jogviták rendezése

- 22.1. A Felek jelen szerződés teljesítése során törekednek az esetleges vitás kérdések tárgyalásos úton való rendezésére. A Felek megegyeznek, hogy jelen szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével vagy érvénytelenségével kapcsolatban felmerülő bármely vita vagy igény esetére, amely bármelyik szerződő Fél által a békés rendezés tárgyában írott ajánlat kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül békésen nem rendezhető, a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban *Pp.*) rendelkezései szerinti bíróság illetékességét ismerik el magukra nézve kötelezőnek.

23. Vegyes rendelkezések

- 23.1. A Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok megsértése esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással/elállással, azonnali hatállyal megszüntetni.

- 23.2. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, a személyi részben történt rögzítéssel a Megrendelő rendelkezésére bocsátja, azok megváltozását köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. A közlés vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért a Megrendelő nem felel.

A Szolgáltató értesítési címének változása esetén az új cím bejelentéséig a régre küldött bármely küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő és joghatályos, ha annak tértivevénye „nem kereste”, „elköltözött”, „címzett ismeretlen” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza.

- 23.4. A Szolgáltató – a Kbt. 136. § (4) bekezdés b) pontja alapján - köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt, tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a következő bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni:

- a Szolgáltatásban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

A fenti a) és b) pont szerinti esetekben a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon.

- 23.5. Semmis – a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével – a jelen szerződés azon rendelkezése, amely kizárja vagy korlátozza a Megrendelő szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.

- 23.6. Felek továbbá tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.

- 23.7. A jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.
- 23.8. Amennyiben a jelen szerződés bármely kikötése vagy rendelkezése érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyulna, e kikötést a szerződésből törölnék kell tekinteni, míg a Szerződés többi rendelkezése változatlanul, az alkalmazandó jog által megengedett mértékig teljes érvényességgel és hatállyal fennmarad, kivéve, ha az érvénytelen rész nélkül a szerződő Felek a jelen szerződést nem kötötték volna meg. A jelen szerződés bármely rendelkezése, amely természeténél fogva a jelen szerződés megszűnését követően tovább él, teljes érvényességgel és hatállyal fennmarad.
- 23.9. Jelen szerződésben és mellékleteiben foglalt rendelkezések a szerződés valamennyi feltételét rögzítik. A szerződésbe és mellékleteiben nem foglalt nyilatkozatok és megállapodások a szerződés aláírásával hatályukat veszítik.
- 23.10. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., a szerződés tárgyára vonatkozó műszaki, munkavédelmi, biztonsági jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok, szabályok rendelkezései és a Közbiztonsági Eljárás dokumentumai az irányadók.
- 23.11. Felek kifejezetten kijelentik, hogy a fentiek teljesen és kizárólagosan testesítik meg a közöttük létrejött megállapodást, amely megelőz és leront, illetőleg hatálytalanít minden, a jelen szerződés tárgyában a Felek között korábban született szóbeli vagy írásbeli megállapodást, javaslatot, tervezetet, kötelezettségvállalást és egyéb kommunikációt.
- 23.12. Felek kijelentik, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személyek, és képviselőik nem korlátozott vezető tisztségviselőik útján a jelen szerződést jogosultak aláírni

Felek a jelen okiratban szövegezett szolgáltatási szerződést annak elolvasása és együttes értelmezése során helybenhagyólag írják alá. Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) aláírt példány a Megrendelőt, 1 (egy) pedig a Szolgáltatót illet.

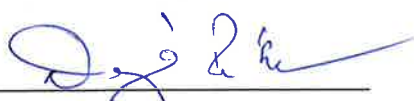
a Médiaszolgáltatás-támogató és
Vagyonkezelő Alap, azaz a
Megrendelő részéről



Vaszily Miklós
mb. vezérigazgató

Dátum:2018. OKT 12.

a 99999 Informatika Kereskedelmi és
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató részéről


Dongó Péter
ügyvezető

Dátum:

99999 Informatika Kft.
1118 Budapest, Rétköz utca 5.
A.sz.: 13854964-2-43
C.g.: 01-09-876769

Ellenjegyzem



Fulmer Lászlóné

mb. gazdasági igazgató

Dátum: 2016.09.13.

1. számú melléklet
Szolgáltató tételes árajánlata és hardver, szoftver támogatási szolgáltatásának leírása
(a nyertes ajánlat szerint)

9999

WAY TO THE CLOUD

RÉSZLETES ÁRTÁBLÁZAT

Cikkszám	Termék leírása	Időtartam	Mennyiség (db)	Nettó egységár (HUF)	Nettó összesen (HUF)
CON-PSBU-MIGCUC03	PSS SWSS UPERADES Migration to UC Manager Enhanced	1 év	1585 db	6 140 Ft	9 731 900 Ft
CON-PSBU-MIGCUCM1	PSS SWSS UPERADES Migration to UC Manager Essential	1 év	150 db	1 230 Ft	184 500 Ft
CON-PSBU-EUSRA1	PSS SWSS UPERADES Unified Comm MGR Enh Single User Under 1K	1 év	500 db	6 140 Ft	3 070 000 Ft
CON-PSBU-CUCMESSA	PSS SWSS UPERADES UC Manager Essential - Less than 1K User	1 év	100 db	1 230 Ft	123 000 Ft
CON-PSBU-C3X90SE	PSS SWSS UPERADES CCX9.0 UPGRADE - 3.0,3.1, or 3.5 to 9.0	1 év	10 db	35 630 Ft	356 300 Ft
CON-PSRT-BE6KSTBL	PSS SS 8x5xNBD CSC BE 6000, UCS C Serv TRC3.9.0 SW, Hype	1 év	2 db	24 190 Ft	48 380 Ft
CON-PSRT-2921CMST	PSS SS 8x5xNBD 2921 Voice Bundle w/UC License PAK	1 év	3 db	57 220 Ft	171 660 Ft
				Nettó mindösszesen:	13 685 740 Ft

Kelt: 2016. augusztus 24.

99999 Informatika Kft.
1118 Budapest, Rátköz utca 5.
A sz.: 13854964-2-43
E.g.: 01-09-876769
1.

Dongó Péter
ügyvezető

99999 Informatika Kft.



Cisco Channel Partner Program

Gold Certified Partner

Awarded to
99999 Informatika Kft.

HUNGARY
valid until July 8, 2017

Cisco Partner Ecosystem Programs
Global Partner Organization



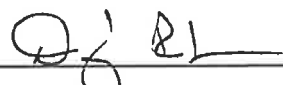
Validate this certificate at:
cisco.com/go/partnerlocator

RÉSZLETES MŰSZAKI AJÁNLAT

Cikkszám	Termék leírása	Időtartam	Mennyiség (db)
CON-PSBU-MGCUC03	PSS SWSS UPERADES Migration to UC Manager Enhanced	1 év	1585 db
CON-PSBU-MGCUCM1	PSS SWSS UPERADES Migration to UC Manager Essential	1 év	150 db
CON-PSBU-EJSRA1	PSS SWSS UPGRADES Unified Comm MGR Enh Single User Under 1K	1 év	500 db
CON-PSBU-CUCMESSA	PSS SWSS UPGRADES UC Manager Essential - Less than 1K User	1 év	100 db
CON-PSBU-C3X90SE	PSS SWSS UPGRADES CCX9.0 UPGRADE - 3.0,3.1, or 3.5 to 9.0	1 év	10 db
CON-PSRT-BE8KSTBL	PSS SS 8x5xNBD CSC BE 6000, UCS C Serv TRC3,9.0 SW, Hype	1 év	2 db
CON-PSRT-2921CMST	PSS SS 8x5xNBD 2921 Voice Bundle w/UC License PAK	1 év	3 db

Budapest, 2016. augusztus 24

99999 Informatika Kft.
1118 Budapest, Rákóczi útja 5.
A.sz.: 13964964-2-43
C.g.: 01-08-876769
1.


Döngö Péter
ügyvezető
99999 Informatika Kft.

2. számú melléklet

Műszaki leírás a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint

2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS)

MŰSZAKI LEÍRÁS

CISCO IP TELEFONKÖZPONTI ESZKÖZÖK GYÁRTÓI TÁMOGATÁSA TÁRGYÚ KÖZVETLEN AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS MEGKÜLDÉSÉVEL INDULÓ TÁRGYALÁS TARTÁSA NÉLKÜLI KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSBAN

A beszerzés / felhasználás célja:

Az MTVA által használt Cisco CUCM (és komponensei) gyártói támogatása 12 hónap időtartamra.

Elvart követelmény a szolgáltatással kapcsolatban

A közbeszerzés mennyisége: az MTVA-nál működő IP telefonhálózat gyártói támogatására szolgáltatási szerződés megkötése 12 hónap időtartamra, ami a következőket tartalmazza:

- Szolgáltató vállalja gyártói támogatás nyújtását az MTVA CISCO CUCM rendszerére és annak valamennyi CISCO kiegészítő moduljára.
- A gyártói támogatás tartalmazza:
 - Meghibásodás esetén a szoftver és hardver csere szolgáltatást (Advance Hardware Replacement),
 - Az RMA (Return to Manufacturer Authority) ügyintézését,
 - A működtető szoftverek, firmware-ek patch és új verzióinak felhasználói jogát, regisztrált elérést a webes gyártói tudásbázisokhoz,
 - Cisco TAC (Technical Assistance Center) support biztosítását.
- Szolgáltató a gyártó által kibocsátott, az MTVA rendszere szempontjából releváns frissítéseket, biztonsági javításokat rendszeresen, a kockázatoknak és a sérülékenység súlyának megfelelő időtartamon belül telepíti.
- Szolgáltató MTVA kérésére, egyeztetett időpontban műszaki konzultációt biztosít (magyar nyelven), adott óraszámban havonta (min. havi 3 mérnök munkaóra). A fel nem használt havi konzultációs keret a támogatási szerződés időtartama alatt görgethető.
- Szolgáltató a támogatási szolgáltatás mérnöki hátterének biztosítására egy személyben jelöl ki rendszertámogatót, aki MTVA rendszerének ismeretében képes a rendszertámogatási igények magas szintű kielégítésére.

A jelen közbeszerzési eljárásban az alábbi érintett cikkszámok támogatását várja el Ajánlatkérő:

Cikkszám	Termék leírása	Időtartam	Mennyiség (db)
CON-PSBU-MIGCUC03	PSS SWSS UPGRADES Migration to UC Manager Enhanced	1 év	1585
CON-PSBU-MIGCUCM1	PSS SWSS UPGRADES Migration to UC Manager Essential	1 év	150
CON-PSBU-EUSRA1	PSS SWSS UPGRADES Unified Comm Mgr Enh Sngle User Under 1K	1 év	500
CON-PSBU-CUCMESSA	PSS SWSS UPGRADES UC Manager Essential - Less than 1K User	1 év	100
CON-PSBU-C3X90SE	PSS SWSS UPGRADES CCX 9.0 UPGRADE - 3.0, 3.1 or 3.5 to 9.0	1 év	10
CON-PSRT-BE6KSTBL	PRTNR SS 8X5XNBD CSC BE 6000,UCS C Serv TRC3,9.0 SW,Hype	1 év	2
CON-PSRT-2921CMST	PRTNR SS 8X5XNBD 2921 Voice Bundle w/ UC License PAK	1 év	3

3 számú melléklet
A Közbeszerzés iratanyaga