

11.2016/04.166

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

### AZ MTVA ADÁSLEBONYOLÍTÓ STÚDIÓJÁT KISZOLGÁLÓ MEGLÉVŐ D-SERIES RENDNDSZERÉNEK GYÁRTÓI RENDSZERTÁMOGATÁSA TÁRGYÁBAN

Amely létrejött egyrészről a

**MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP**

(székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.,  
adószáma: 18091715-4-44,  
pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20541884-00000000  
képviseli: Vaszily Miklós, vezérigazgató)

mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről

**A szerződő partner adatai** (konzorciális ajánlattevők esetében valamennyi konzorcium tag,  
a konzorcium vezetőjének megnevezésével):

Teljes név:	<b>Silicon Computers Számítógép Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Székhely:	1118 Budapest, Zólyomi út 23.
Cégjegyzékszám / egyéni vállalkozói igazolvány száma:	01-09-465189
KSH-szám / TAJ-szám:	1118 Budapest, Zólyomi út 23.
Adószám:	12095144-2-43
Bankszámlaszám:	14100000-11470849-01000001
A képviseletre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Lehoczki Gábor, ügyvezető Tel: +36 1 391 4455 Fax: +36 1 391 4466 E-mai: <a href="mailto:media@silicon.hu">media@silicon.hu</a>
Kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	Lehoczki Gábor, ügyvezető Tel: +36 1 391 4455 Fax: +36 1 391 4466 E-mai: <a href="mailto:media@silicon.hu">media@silicon.hu</a>

mint szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató**,

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek**

között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: *Kbt.*) 113. § (2) bekezdése szerinti uniós értékhatár alatti nyílt eljárás folytatott le „**az MTVA adáslebonyolító stúdióját kiszolgáló meglévő D-series rendszerének gyártói rendszertámogatása**” tárgyában (a továbbiakban: *Közbeszerzési Eljárás*). Megrendelő Szolgáltatót hirdette ki a Közbeszerzési Eljárás nyertes ajánlattevőjének, Felek ennek alapján kötik meg jelen szolgáltatási szerződést egymással.

L

22.4.19

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

### **A szerződés alapjául szolgáló okiratok, dokumentumok**

Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) a Közbeszerzési Eljárásban kibocsátott közbeszerzési dokumentum(ok) (a továbbiakban: eljárást megindító felhívás, műszaki leírás, szerződéstervezet *(és annak módosítása, amennyiben sor került a módosítására)*),
- b) a Közbeszerzési Eljárásban az ajánlatkérő által az ajánlattevőknek megküldött kiegészítő tájékoztatás *(amennyiben ilyen kiadásra került)*,
- c) a Szolgáltató által a Közbeszerzési Eljárásban benyújtott ajánlat.

A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a jelen szerződéses megállapodásban rögzített feltételekhez képest az eljárást megindító felhívás tartalma a mértékadó.

### **Értelmező rendelkezések**

A jelen szerződésben szereplő következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) *Szerződés*: a szerződő felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,
- b) *Eljárást Megindító felhívás*: a Közbeszerzési Eljárást megindító, a potenciális ajánlattevők számára közvetlenül megküldött ajánlattételi felhívás,
- a) c) *Közbeszerzési dokumentum(ok)*: minden olyan dokumentum, amelyet az ajánlatkérő a közbeszerzés tárgya, illetve a közbeszerzési eljárás leírása vagy meghatározása érdekében hoz létre, illetve amelyre ennek érdekében hivatkozik, így különösen az ajánlattételi felhívás, a Közbeszerzési Eljárás ajánlattételi dokumentációja, valamint az annak részét képező műszaki leírás, ismertető, kiegészítő tájékoztatás, javasolt szerződéses feltételek, a gazdasági szereplők által benyújtandó dokumentumok mintái, részletes ártáblázat vagy árazatlan költségvetés,
- d) *Hardver és szoftver támogatásra vonatkozó díj (a szerződés értéke)*: a Szolgáltatónak a szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték,
- e) *Megrendelő*: a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, amely a Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérőjeként a szerződést megkötö,
- f) *Szolgáltató*: érvényes ajánlatot benyújtott nyertes ajánlattevő, akivel a Megrendelő az értékelte ajánlata alapján szerződést köt,
- g) *Alvállalkozó*: az a gazdasági szereplő, amely a jelen szerződés teljesítésében Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:
  - azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,

- a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját.

1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján be kívánja szerezni a 2. pontban megjelölt szolgáltatást, amelynek teljesítésére a Szolgáltató a jelen szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal.

2.	A szerződés tárgya		
2.1.	A szerződés tárgyának megnevezése:	A Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap meglévő adáslebonyolító stúdióját kiszolgáló meglévő D-series rendszerének gyártói rendszertámogatási feladatainak ellátása a szerződéses időszakban az 1. számú mellékletben részletezettek szerint.	
3.	A szolgáltatási díj:	21.108.000,-	+ ÁFA
3.1.	A kifizetés egyéb körülményei:	<p>A teljesítés igazolása a Kbt. 135.§ (1) bekezdés szerint történik. A Megrendelő a fentieknek megfelelően igazolt teljesítésigazolás alapján benyújtott számlát fogadja el.</p> <p>Megrendelő a hardver és szoftver támogatásra vonatkozó díjak ellenértékét utólag, egy összegben a teljesítésigazolás tartalmának és a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla ellenében, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint, a számla kézhezvételének napját követő 30 (harminc) napon belül, banki átutalással egyenlíti ki.</p> <p>Fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatok a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesek.</p> <p>A fizetés feltétele az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. §-ban foglaltak teljesítése. Konzorcium esetében a számla kibocsátója a Konzorcium vezetője, a tagok a Megrendelő által megfizetett ellenértékkel maguk számolnak el.</p> <p>Megrendelő előleget nem biztosít.</p>	
4.	A Megrendelő:		
4.1.	Képviselője a szerződés teljesítése során:	MTVA Informatikai Osztály vagy az általa kijelölt más munkavállaló	
4.2.	A Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő szervezeti egység:	Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap Informatikai Osztály	
4.3.	A szolgáltatásért felelős személy	Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap	

	neve és elérhetősége:	Informatikai Osztály vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló
5.	A szerződés időtartama:*	A szerződés határozott időre szól: A szerződés aláírásától számított 2017.október 31. napjáig
6.	A teljesítés helye:	Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap 1037 Budapest, Kunigunda u. 64.
7.	Teljesítési segédek (Alvállalkozó(k)):	
7.1.	Neve: Székhelye/Lakcíme:	--
8.	Kötbér:*	
8.1.	Késedelmi kötbér mértéke:	A késedelem első napjától kezdődően a teljes általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díjra – 3. pont -, mint vállalási alapárra vetített napi 1,2 %-a, de legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 30 %-a.
8.2.	Hibás teljesítési kötbér mértéke:	Az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 10 %-a alkalmanként, de legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 30 %-a. Megrendelő kizárja a Ptk. 6:187. § (2) bekezdése szerinti szabály alkalmazását.
8.3.	Meghiúsulási kötbér mértéke:	Az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 12 %-a.
8.4.	A késedelmi és hibás teljesítési kötbér együttes legmagasabb összege:	A késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértéke legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 30 %-a A késedelem, illetve hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót a teljesítési kötelezettsége alól.
9.	A szerződés felmondása:	
9.1.	Megrendelő felmondási joga:	A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettsége teljesítésével 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelmese esetén, vagy ha az adott hónapban felszámítható összes késedelmi és/vagy hibás teljesítési kötbér mértéke eléri a 8.4. pont szerint felszámítható maximumot,

h.

a

		Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.  A Megrendelőt a szerződésben meghatározott egyéb esetekben is megilleti az azonnali hatályú felmondás joga.
9.2.	A szerződés a Kbt. 143. § (3) szerinti felmondása a Megrendelő részéről:	A Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdésben előírtak szerint jogosult és köteles lehet a szerződést felmondani.
10.	A Kbt. 132. § szerinti sajátos feltételek:	igen <u>nem</u> *
11.	Egyéb megállapodások:*	
<b>12. Mellékletek, amelyek a szerződés részét képezik:</b>		
1. sz. melléklet:		Szolgáltató tételes árajánlata és hardver, szoftver támogatási szolgáltatásának leírása (a nyertes ajánlat szerint)
2. sz. melléklet:		A Közbeszerzés iratanyaga

\* Minden sor kitöltendő. Az üresen maradó sorok esetén „-----” jel alkalmazandó.

A\*-gal megjelölt pontoknál a kiválasztott alternatíva aláhúzással és félkövér betűtípussal jelölendő, míg a nem kívánt rész áthúzandó.

### 13. A szerződés tárgya

- 13.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig kötelezettséget vállal a jelen szerződés 2.1. pontjában rögzített szolgáltatás nyújtására a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletében rögzítettek szerint. Ennek alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja Megrendelő közbeszerzési eljárásában benyújtott ajánlata és az eljárás eredményeként kötött jelen szolgáltatási szerződés teljesítését.
- 13.2. Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a szolgáltatási díjat a jelen szerződés 15. pontjában foglaltak szerint Szolgáltató részére megfizetni.
- 13.3. Megrendelő köteles a Szolgáltató teljesítésének elfogadásában részt venni, a teljesítésigazolást aláírni.

### 14. A teljesítés, felek jogai és kötelezettségei

- 14.1. Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait a jelen szerződés és mellékletei, az eljárást megindító felhívás, illetve az egyéb közbeszerzési dokumentumok tartalma szerint köteles végrehajtani, Megrendelő érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal és a szakmai-etikai előírásokkal összhangban, a Megrendelő által meghatározott határidőben.

A gyári rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása a Megrendelő (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.) telephelyén, a Megrendelő és Szolgáltató képviselőinek jelenlétében történik.

A Megrendelő részéről a szolgáltatás minőségi átvételére a 4.3. pontban megjelölt személy, vagy a helyettesítésére kijelölt felelős személy jogosult.

- 14.2. A Megrendelő köteles haladéktalanul, jegyzőkönyvben jelezni a Szolgáltató részére, hogy az szolgáltatási feltételek mely eleme nem teljesült. Ha ezt elmulasztja, az átadás-átvételtől számított 24 (huszonnégy) órán túl a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az szolgáltatási feltételek nem teljesültek, úgy a Szolgáltató a legrövidebb ésszerű határidőn belül köteles az szolgáltatási feltételeket maradéktalanul teljesíteni.
- 14.3. A Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet vételárat, többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva, hogy az árak, díjak Szerződésben történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.
- 14.4. Szolgáltató alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően jogosult. Felek rögzítik, hogy a teljesítésbe kizárólag jelen szerződés 7. pontjában megjelölt személyek vonhatók be. Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- 14.5. Szolgáltató a benyújtott ajánlatában foglalt Alvállalkozó személyében történő változtatást előzetesen egyeztetni köteles a Megrendelővel. Az Alvállalkozói kör bármilyen változtatására kizárólag a Kbt. rendelkezései szerint van lehetőség.
- 14.6. Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy a Szerződés tárgyát képező teljesítés a tevékenységi körébe tartozik, ahhoz a szükséges tapasztalattal, szakértelemmel és szakértőkkel, továbbá műszaki-technikai háttérrel rendelkezik, illetve a teljesítés során folyamatosan rendelkezni fog.
- 14.7. Amennyiben a Szolgáltatónak a teljesítés érdekében információra van szüksége, köteles az információ igényéről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató által ésszerűen kért, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden információt, adatot, nyilatkozatot, hozzájárulást indokolatlan késedelem nélkül Szolgáltató rendelkezésére bocsát.
- 14.8. Feleket a jelen Szerződés fennállása alatt, különösen a tájékoztatás terén, egymás irányában fokozott együttműködési kötelezettség terheli. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magába foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket.
- 14.9. Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a Szerződés teljesítését érinti, különösen azokról, melyek a Szerződés határidőben történő teljesítését akadályozhatják, vagy veszélyeztethetik. Felek az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért teljes felelősséggel tartoznak.

## **15. Fizetési feltételek**

- 15.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatót a feladatok jelen szerződés szerinti elvégzéséért a 3. pontban foglalt szolgáltatási díj illeti meg.
- 15.2. A szerződésszerű teljesítés elfogadására a Megrendelő képviselőjében a jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott személy jogosult. Megrendelő a teljesítés elfogadásáról a Kbt. 135. §

(1) bekezdése szerinti határidőben köteles nyilatkozni. Megrendelő az előbbieknél megfelelően igazolt teljesítés alapján benyújtott számlát fogadja el.

- 15.3. A szerződés 3. pontjában szereplő szolgáltatási díj magában foglalja minden a jelen szerződésben meghatározott teljesítés ellenértékét, az összes díjat, illetékeket, vámokat, közterheket, minden a teljesítéssel kapcsolatosan felmerülő pénzügyi kötelezettséget, ezért azon felül Szolgáltató a Megrendelőtől semmilyen jogcímen további ellenértéket (ideértve a Szolgáltató által biztosított személyzet munkája kapcsán felmerülő összes költséget is), vagy bármely költség, bárminemű néven nevezett állami, hatósági pénzügyi követelés megtérítését nem követelheti. Az általános forgalmi adó megfizetésére a Megrendelő köteles.
- 15.4. A Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet vételárat, többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva, hogy az árak, díjak Szerződésben történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.
- 15.5. Szolgáltató a szolgáltatási díjról szóló számlát a teljesítésigazolás alapján jogosult benyújtani. Konzorcium esetében a számla kiállítására és benyújtására a konzorcium képviselője jogosult, s a Megrendelő által megfizetett ellenértékkel a konzorcium tagjai és alvállalkozói felé történő elszámolásért a Megrendelő felelőssége kizárt.
- Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a jelen szerződés és az általa a szerződés alapján teljesítendő kifizetés, az Art. 36/A.§ (6) bekezdése alapján alkalmazandó (2) bekezdés szerint, az Art. 36/A.§-ának a hatálya alá esik.
- 15.6. A számlához csatolni kell a Megrendelő képviselője – 4.1. alpont - által kiállított, hárompéldányos, magyar nyelvű teljesítésigazolás, első, eredeti példányát.
- 15.7. A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét a teljesítésigazolás tartalmának, valamint a jogszabályoknak és a jelen szerződésnek megfelelően kiállított számla alapján, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalással fizeti meg. Az összeg akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a Megrendelő számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.
- 15.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra és benyújtásra, azt a Megrendelő nem fogadja be és ennek következményei a Szolgáltatót terhelik.
- 15.9. Megrendelő fizetési késedelme esetén, a Szolgáltató a késedelmes időszakra a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdéseiben meghatározottak szerinti késedelmi kamatot érvényesíthet. Az esedékes ellenérték akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a Megrendelő számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.
- 15.10. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő teljesítése a Szolgáltató teljes követelését nem fedezi, úgy azt elsődlegesen a legrégebben fennálló, lejárt tőkekövetelésre, majd sorrendben a legrégebben fennálló késedelmi kamatkövetelésre, majd sorrendben az esetleges költségekre számolják el.

15.11. A Szolgáltató számlája benyújtásának helye: MTVA Gazdasági Igazgatóság (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.), azon vevőként a Megrendelő személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát rögzíteni kell.

15.12. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a jelen szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő írásbeli egyetértése mellett engedményezheti harmadik személyre.

15.13. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő részszámlázási lehetőséget és előleget nem biztosít Szolgáltató részére.

#### **16. A teljesítéssel kapcsolatos megrendelői kifogások**

16.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogásait bármikor, a hiba észlelését követő azonnali értesítéssel jogosult érvényesíteni.

#### **17. A szerződésszegés jogkövetkezményei, kötbér és kártérítés**

17.1. Szolgáltató szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) teljesítési késedelembe esik,
- b) a szerződés olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős, meghiúsul,
- c) a Szolgáltató nem a szerződésben rögzítettek szerint, azaz hibásan teljesít.

17.2. Szerződő Felek jelen szerződést, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatják. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a) bármelyik fél saját felróható magatartásának következtében kötelezettségei teljesítésével ismételtén késedelembe esik,
- b) Szolgáltató megsérti a titoktartási kötelezettségét
- c) Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem a szerződés szerint teljesíti,
- d) Megrendelő hibájából a teljesítés ellehetetlenül,
- e) Megrendelő az adatszolgáltatási határidőket saját hibájából ismételtén nem tartja be.

17.3. Szolgáltató szerződésszegése esetén Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:

- a) késedelmi kötbér követelhető
- b) hibás teljesítési kötbér követelhető
- c) meghiúsulási kötbér követelhető,
- d) kártérítés érvényesítése
- e) azonnali hatályú felmondás, illetve elállás

17.4. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidővel késedelembe esik, úgy ezen időtartamra a Megrendelő részére a 8.1. alpontban meghatározott mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben a Szolgáltató valamely szerződéses kötelezettsége teljesítésével a 9.1. alpontban meghatározott mértéket meghaladó késedelembe esik, úgy a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

17.5. A Megrendelő jogosult a kötbér összegét a Szolgáltató vele szemben fennálló követelésével szemben beszámítással érvényesíteni.

17.6. Az Megrendelő a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is.

Megrendelő az előbbieken túl a szerződéstől való elállás vagy a szerződés felmondása lehetőségét köti ki a szerződésben meghatározott esetek következményeként.

17.7. A Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.2. pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

17.8. A késedelmi és hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót a teljesítés kötelezettsége alól.

17.9. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés teljesítése a Szolgáltató felelősségi körében meghiúsul, felmondásra kerül, úgy a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.3. pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

17.10. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a kötbér összegét a Megrendelő felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles az Megrendelő bankszámlájára átutalni, illetve a Megrendelő választása szerint jogosult a kötbér igényét a Szolgáltató részére a jelen szerződés szerint fizetendő díjból történő levonás útján vagy a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítással érvényesíteni. A Megrendelő a fentiekén túlmenően is jogosult a Szolgáltatótól a kötbér összegét meghaladó kárának a megtérítését követelni.

A 8.3. pontban meghatározott mértékű kötbér, valamint az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti a Megrendelőt, ha a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét, a Megrendelő jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.

17.11. Amennyiben a Szolgáltató külföldi adóilletőségű személy, úgy köteles jelen szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet rá vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Megrendelő a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Szolgáltató a 17.10. alpont rendelkezései szerint köteles a szerződés teljes, általános forgalmi adó nélkül számított ellenértékére, mint alapra vetítetten, a 8.3. alpont szerinti kötbér megfizetésére.

17.12. A Szolgáltató a szerződést a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartásával köteles teljesíteni, – a tevékenysége során elkövetett bármely jogszabálysértés vagy szerződésszegés jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet a Megrendelőt a Szolgáltató teljesítésével összefüggő okból elmarasztalja, a Megrendelő az őt ért teljes kárt érvényesíti a Szolgáltatóval szemben, abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiek szerinti jogsértés következtében a Megrendelőt ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét a Megrendelő felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja a Megrendelő által megjelölt számlaszámra. Amennyiben a Megrendelőt a Szolgáltató tevékenységével összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Szolgáltató a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles a Megrendelőnek a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezése szerint, a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül, közvetlenül megfizetni a jogosult vagy a Megrendelő részére.

17.13. Felek rögzítik, hogy rendkívüli felmondás vagy elállás esetén a Megrendelő meghíúsulási kötbér megfizetését követelheti a Szolgáltatótól.

17.14. Megrendelő jogosult a kötbér összegén túl a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítését is követelni. Szolgáltató jelen szerződéssel kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet a Megrendelőt a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban elmarasztalja, a Megrendelő – az ennek következtében – őt ért teljes kárt jogosult a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni, abban az esetben is, ha a Szolgáltató teljesítését szerződésszerűnek fogadta el. A kártérítés követelése mellett jogosult a Megrendelő a jelen szerződéstől való elállásra vagy a jelen szerződés felmondására.

17.15. Az Megrendelő a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is. Szolgáltatónak kötelezettséget kell vállalnia arra, hogy amennyiben a bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet a Megrendelőt a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatban elmarasztalja, a Megrendelő az ennek következtében őt ért teljes kárt a Szolgáltatóval szemben érvényesíti, abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el.

## **18. Vis maior**

18.1. Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel, kötbérrel vagy a szerződéstől elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghíúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, mely Szolgáltató akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell lennie a Szolgáltató tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegésekkel.

18.2. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és a valószínű időtartamáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie, szerződés kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

18.3. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, Megrendelőnek jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni olyan módon, hogy a Szolgáltatónak erről értesítést küld.

## **19. Titoktartás**

19.1. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek

üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat – időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel. Felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottjaik és alvállalkozóik részére.

19.2. Jelen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket és/vagy a vonatkozó hatályos jogszabályok – különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben, a hatályos jogszabályokat betartva használják. Ezt a rendelkezést a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaik, esetleges teljesítési segédek is kötelesek betartani. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Szerződés lejáratát követően határozatlan ideig terheli.

19.3. A Felek titoktartási kötelezettsége nem akadályozza a Megrendelő jogszabályon, így különösen a Kbt. vonatkozó rendelkezésein alapuló adatszolgáltatási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségének a teljesítését.

## **20. Együttműködés, értesítések**

20.1. A teljesítés során a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.

20.2. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik a faxon elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind fax esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvevénnel, hiba és megszakításmentes adást tartalmazó faxigazoló jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.

20.3. Elektronikus úton csak olyan információátadásra kerülhet sor, amelyhez közvetlenül jogkövetkezmény nem fűződik.

20.4. Valamely fél által a másik félnek a jelen megállapodással összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a következő címek és fax számok szolgálnak:

### **Megrendelő képviselte:**

cégnév:	<b>Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap</b>
postacím:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
tel.:	+36 1 353 3200
fax:	+36 1 428 0209

### **Szolgáltató képviselte:**

cégnév: **Silicon Computers Számítógép Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

postacím: 1118 Budapest, Zólyomi út 23.

tel.: +36 1 391 4455

fax: +36 1 391 4466

Kapcsolattartó személyek

**Megrendelő részéről:**

Sinkovics Zoltán

mobil telefonszám: + 36 30 231 9129

**Szolgáltató részéről:**

Veisz Gábor (név)

mobil telefonszám: +36 30 523 1783

- 20.5. A kapcsolattartás kijelölt személyében történő változásról a Felek kötelesek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni.
- 20.6. Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek a fax, vagy tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el.
- 20.7. Felek kifejezetten megállapodnak egymással, hogy a fentiek szerinti tértivevényes, ajánlott levél (a továbbiakban: Levél) esetében, a Levelet a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett a Levelet a postai szolgáltató értesítése ellenére nem vette át („nem kereste” jelzés). A Levelet kézbesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha a címzett az átvételt megtagadta („átvételt megtagadta” jelzés). A Levelet kézbesítettnek kell tekinteni továbbá akkor is a fentiek szerinti időpontban, ha az átvétel egyéb okból hiúsult meg („elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „kézbesítés akadályozott” jelzések).
- 20.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben meghatározott határidőbe vagy időtartamba a kezdőnap nem számít bele. Kezdőnap az a nap, amelyre a határidő megkezdésére okot adó cselekmény vagy egyéb körülmény esik. A hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapot követő napnak megfelel; ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján. Ha a határidő utolsó napja nem munkanapra esik, a határidő csak az ezt követő legközelebbi munkanapon jár le.

**21. A szerződés időtartama, módosítása és megszűnése**

- 21.1. Felek a jelen szerződést az 5. pontban megjelölt határozott időre kötik.
- 21.2. A jelen szerződés módosítása, kiegészítése a Kbt. 141. § rendelkezéseinek a keretei között, kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban, a Felek erre jogosult képviselőinek aláírásával érvényes.
- 21.3. Jelen szerződés megszűnik, megszüntethető:
- a) a szerződés 5. pontjában foglalt határidő leteltével;

- b) a Szerződő Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban;
  - c) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Szolgáltató ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el;
  - d) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja amennyiben megváltozik a jogszabályi környezet és emiatt a Szolgáltató munkaállomása már nem felel meg a jogszabályi előírásoknak;
  - e) Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy más súlyos szerződésszegést követ el.
  - f) a jelen szerződés 9. pontjában foglalt esetekben.
- 21.4. A szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 (tizenöt) napon belül elszámolni.
- 21.5. Felek a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

## **22. Jogviták rendezése**

- 22.1. A Felek jelen szerződés teljesítése során törekednek az esetleges vitás kérdések tárgyalásos úton való rendezésére. A Felek megegyeznek, hogy jelen szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével vagy érvénytelenségével kapcsolatban felmerülő bármely vita vagy igény esetére, amely bármelyik szerződő Fél által a békés rendezés tárgyában írott ajánlat kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül békésen nem rendezhető, a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény ( a továbbiakban *Pp.*) rendelkezései szerinti bíróság illetékességét ismerik el magukra nézve kötelezőnek.

## **23. Vegyes rendelkezések**

- 23.1. A Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok megsértése esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással/elállással, azonnali hatállyal megszüntetni.
- 23.2. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, a személyi részben történt rögzítéssel a Megrendelő rendelkezésére bocsátja, azok megváltozását köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. A közlés vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért a Megrendelő nem felel.

A Szolgáltató értesítési címének változása esetén az új cím bejelentéséig a régire küldött bármely küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő és joghatályos, ha annak tértivevénye „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza.

23. 4. A Szolgáltató – a Kbt. 136. § (4) bekezdés b) pontja alapján - köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt, tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a következő bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni:

- a. a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
- b. a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

A fenti a) és b) pont szerinti esetekben a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon.

- 23.5. Semmis – a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével – a jelen szerződés azon rendelkezése, amely kizárja vagy korlátozza a Megrendelő szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.
- 23.6. Felek továbbá tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
- 23.7. A jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.
- 23.8. Amennyiben a jelen szerződés bármely kikötése vagy rendelkezése érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyulna, e kikötést a szerződésből törölnék kell tekinteni, míg a Szerződés többi rendelkezése változatlanul, az alkalmazandó jog által megengedett mértékig teljes érvényességgel és hatállyal fennmarad, kivéve, ha az érvénytelen rész nélkül a szerződő Felek a jelen szerződést nem kötötték volna meg. A jelen szerződés bármely rendelkezése, amely természeténél fogva a jelen szerződés megszűnését követően tovább él, teljes érvényességgel és hatállyal fennmarad.
- 23.9. Jelen szerződésben és mellékleteiben foglalt rendelkezések a szerződés valamennyi feltételét rögzítik. A szerződésbe és mellékleteiben nem foglalt nyilatkozatok és megállapodások a szerződés aláírásával hatályukat veszítik.
- 23.10. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., a szerződés tárgyára vonatkozó műszaki, munkavédelmi, biztonsági jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok, szabályok rendelkezései és a Közbeszerzési Eljárás dokumentumai az irányadók.
- 23.11. Szolgáltató a szerződést a hatályos jogszabályok továbbá az MTVA-nál érvényben lévő vonatkozó szabályzatok, különös tekintettel az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek, valamint az MTVA írásbeli és szóbeli iránymutatásainak és a jelen szerződésben foglaltaknak a betartásával a tőle elvárható legmagasabb színvonalon köteles teljesíteni.
- 23.12. Szolgáltató kijelenti, hogy az MTVA-nál hatályos vezérigazgatói utasításokat (különösen az
- |      |             |              |
|------|-------------|--------------|
| MTVA | Adatvédelmi | Szabályzatát |
|------|-------------|--------------|

[http://mtva.hu/images/download/kozerdeku/kozveteteli\\_lista/altalanos/2015/mtva\\_adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](http://mtva.hu/images/download/kozerdeku/kozveteteli_lista/altalanos/2015/mtva_adatvedelmi_szabalyzat.pdf)) megismerte, és úgy nyilatkozik, hogy az azokban foglalt rendelkezéseket, magára nézve kötelező erejűnek ismeri el, azokat betartja és betartatja. Kijelenti továbbá, hogy az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban hozzájárulását adja a szerződéskötés során az általa az MTVA rendelkezésére bocsátott adatai kezeléséhez

23.13. Felek kifejezetten kijelentik, hogy a fentiek teljesen és kizárólagosan testesítik meg a közöttük létrejött megállapodást, amely megelőző és leront, illetőleg hatálytalanít minden, a jelen szerződés tárgyában a Felek között korábban született szóbeli vagy írásbeli megállapodást, javaslatot, tervezetet, kötelezettségvállalást és egyéb kommunikációt.

23.14. Felek kijelentik, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személyek, és képviselőikben nem korlátozott vezető tisztségviselőik útján a jelen szerződést jogosultak aláírni

Felek a jelen okiratban szövegezett szolgáltatási szerződést annak elolvasása és együttes értelmezése során helybenhagyólag írják alá. Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) aláírt példány a Megrendelőt, 1 (egy) pedig a Szolgáltatót illet.

a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, azaz a Megrendelő részéről


  
Vaszily Miklós  
vezérigazgató  
Dátum: ..... 2016 OKT 26.

  
Fulmer Lászlóné

mb. gazdasági igazgató

Dátum: 2016.10.26

a Silicon Computers Számítógép Kereskedelmi Kft., azaz a Szolgáltató részéről

  
Lehoczki Gábor  
ügyvezető  
Dátum: .....

  
1118 Bp., Zöldy ut. 23.  
Cégg.: 01-09-465189  
Adósz.: 12095144-2-43

K.2016/04 166  
melléklet

1. számú melléklet

**SZOLGÁLTATÓ TÉTELES ÁRAJÁNLATA, RENDSZERTÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA**

2. számú melléklet

**KÖZBESZERZÉS IRATANYAGA**

Lg

## Kapcsolattartó:

Név: Veisz Gábor  
 Tel.: 1/391-4451  
 Mobil: 30/523-1783  
 E-mail: vgabor@silicon.hu

## Kereskedelmi árajánlat, ármeghatározó táblázat

Ajánlatszám: MTVA\_DseriesSLA2017\_20160930\_v1\_vg

No.	Type	Gyártó / Manufacturer	Típus / Model type	Leírás / Description	Me. / Qty	Nettó eladási ár összesen	ÁFA (27%)	Bruttó eladási ár összesen
<b>1. D-Series SLA - (2017.10.31-ig biztosítva)</b>								
1001	SUP	Imagine Communications	MYCare+U-SWA-APL	MyCare+U Service Contract for Versio Appliance, ADC, D-Series, Nexio+ Board/Bundle only including, Unlimited access to Software Upgrades, Imagine Community Access, Knowledge Access, 24x7 Technical Support, Software/Firmware Updates, NextDay Advance Exchange Shipment of Replacement Parts	1	21 108 000 Ft	5 699 160 Ft	26 807 160 Ft
1002	SUP	IBM	IBM-MTVA-D SERIES	IBM szerverek (4db) garancia hosszabítása	4			
1003	SUP	Silicon Computers	SUP-1ST-LINE-7x24	(1 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS))	1			
1004	SVC	Imagine Communications	PS-AUTO-FE	1-Year First Line Support 7x24	2			
1005	SVC	Imagine Communications	PS-AUTO-TE	Field Services for Automation products, price per day excluding travel and expenses	2			
1006	SVC	Silicon Computers	SC-FE	Travel & Expenses	2			
<b>Mindösszesen:</b>						<b>21 108 000 Ft</b>	<b>5 699 160 Ft</b>	<b>26 807 160 Ft</b>

## Rendelési feltételek:

Megjegyzés:

Ár:

Az ár tartalmazza a VÁM-ot és a Megrendelő telephelyére szállítás költségeit.

Szállítás:

Az írásbeli megrendelés visszaigazolásától számított 1 héten belül.

Fizetési feltételek:

A teljes bruttó vételárat a teljesítésigazolás kiállításától számított 30 (harminc) napon belül kérjük kiutalásos számlánk ellenében. A termékek használati és/vagy tulajdonjoga csak a teljes vételár kifizetésével száll át Megrendelőre!

Jótállás:

**Silicon computers**  
 1118 Bp., Zólyomi út 23.  
 Cégj.: 01-09-465189  
 Adósz.: 12095144-2-42

Érvényesség:

Ez az ajánlat 30 (harminc) napig érvényes!

Budapest, 2016. szeptember 30.

*Veisz Gábor*  
 Veisz Gábor  
 kereskedelmi képviselő

## SZAKMAI AJÁNLAT (műszaki leírás)

### AZ MTVA ADÁSLEBONYOLÍTÓ STÚDIÓJÁT KISZOLGÁLÓ MEGLÉVŐ D-SERIES ADÁSAUTOMATIZÁLÓ RENDSZERÉNEK GYÁRTÓI ÉS FIRST-LINE RENDSZERTÁMOGATÁSÁNAK ISMERTETÉSE

A Silicon Computers Kft. az MTVA meglévő D-series adás-automatizálási rendszerének gyártói és first-line supportját az alábbiak szerint biztosítja.

#### A support alatt álló szoftvertermékek és gyártói hardverelemek listája:

- 2 darab Playout Automation Device Server
- 2 darab Schedule Server
- 2 darab D-AIS Information Server
- 2 darab D-AIS Database Server
- 4 darab IBM x3550 M4 típusú szerver
- 6 darab DALstation
- 3 darab 6800 Frame, redundáns tápegységgel
- 9 darab SMS kártya
- 4 darab STS kártya
- 1 darab GPIO kártya, összesen 128 ki/bemenettel
- 1 darab Changeover Panel
- 2 darab 24 portos hálózati switch
- 1 darab A7500 playout szoftver (DUAL) az eszközökhöz és csatornához szükséges licencekkel
- 2 darab Schedule Server szoftver
- 17 darab DALstation kliens licenc
- 3 darab DALingest kliens licenc
- 7 darab DALpanel kliens licenc

#### Rendelkezésre állási idő:

**Non-stop** – napi 24 órában a hét minden napján, beleértve a munkaszüneti napokat és a hivatalos ünnepnapokat is.

#### Telefonos, webes műszaki segítségnyújtás, hibabejelentés, támogatás:

- napi 24 órás, a hét minden napján hívható telefonszámok: +36-30/970-9937 v. +36-30/241-2370. Magyar nyelven állunk az MTVA rendelkezésre,
- a hibabejelentése 0-24 óra között, telefonon (de írásbeli megerősítés szükséges) illetve az MTVA regisztrált munkatársainak hibabejelentő webes portálon is megtehető,
- súlyos hiba esetén 4 (négy) órán belül, nem súlyos hiba esetén 1 (egy) munkanapon belül megkezdjük a hiba elhárítását,
- vállaljuk, hogy a webes portálon, vagy telefonon tett és írásban is megerősített helyszíni hiba megállapításra tett igénybejelentést követően 1 (egy) munkanapon belül, szakértőt küldünk az MTVA telephelyére (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.) a hiba megállapítása és lehetőség szerinti a hiba elhárítása érdekében,

- a szerződéses időszak alatt igény esetén - kölcsönösen leegyeztetett időpontban – a Gyártó (Imagine Communications) mérnöke a megelőző karbantartásra vonatkozó felmérését személyesen elvégzi az MTVA telephelyén,

#### Szoftvertámogatás:

- szoftvertámogatás keretében az MTVA térítésmentesen jogosult verzió belüli frissítések / hibajavítások letöltésére,
- szoftvertámogatás keretében az MTVA térítésmentesen jogosult verziófrissítés letöltésére,
- térítésmentesen frissítjük a rendszer szoftverkomponenseit előre egyeztetett időpontban, viszont új szoftveropciók telepítése, rendszerkonfigurációk módosítása nem része a támogatási szolgáltatásnak,
- az MTVA hozzáférést kap a Gyártó (Imagine Communications) elektronikus műszaki tudásbázisához,
- szükség esetén képesek vagyunk távoli segítségnyújtásra a hibák felderítéséhez és kijavításához. Az ehhez szükséges kommunikációs kapcsolatot és hozzáférést az MTVA biztosítja.

#### Hardvertámogatás:

- A D-Series adáslebonyolító rendszer hardverkomponenseinek javítása illetve cseréje térítésmentesen történik,
- a meghibásodott hardver cseréjét legkésőbb a hiba megállapítását, illetve a cserealkatrész beérkezését követő munkanapon végezzük el. Amennyiben olyan hardverelem hibásodik meg, amelynek van cold-spare párja, azok cseréjét a meghibásodást követő napon elvégezzük.

#### A support szolgáltatási szintje:

Imagine Communications MY-CARE+U, vagy azzal egyenértékű szintű support szolgáltatás.

#### Crossgrade támogatás:

A support szolgáltatás keretében szükség esetén a rendszer elemeihez support crossgrade szolgáltatást is nyújtunk, hogy a teljes rendszer támogatása 2017. október 31-ig biztosított legyen.

Jelen ismertetőt Jelen nyilatkozatot a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap által indított „az MTVA adáslebonyolító stúdióját kiszolgáló meglévő D-series rendszerének gyártói rendszertámogatása” tárgyú közbeszerzési eljárásban az ajánlat részeként teszem.

Kelt: Budapest, 2016. szeptember 29.



1118 Bp., Zólyomi út 23.  
Cégl.: 01-09-465189  
Adósz.: 12095144-2-43

.....  
cégszerű aláírás  
cégjegyzésre jogosult(ak) részéről