



**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP
TARTALOMÉRTÉKESÍTÉSI ÉS –SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEIHEZ**

1. FOGALMAK

- 1.1. Szolgáltató: a szerződésben szereplő Szolgáltatásokat nyújtó, ill. Tartalmakat átadó, a jelen szerződés tekintetében minden esetben a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (a továbbiakban úgy is, mint: MTVA).
- 1.2. Megrendelő: a Szolgáltató által átadott Tartalmak felhasználója, átvevője, a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybe vevője, használója, illetve az azokért ellenszolgáltatást nyújtó természetes vagy jogi személy.
- 1.3. Harmadik fél: Minden olyan természetes vagy jogi személy, továbbá jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Megrendelőtől kapott vagy átvett, a jelen szerződésből eredő szolgáltatást saját célra vagy abból a célból használja fel, hogy további szolgáltatást nyújtson, illetve minden Szolgáltatótól és Megrendelőtől eltérő, vagy külön álló, különösen a szerződésben nem nevesített egyéb jogi vagy természetes személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
- 1.4. Szolgáltatás: a szerződésben Szolgáltató által vállalt valamennyi kötelem.
 - 1.4.1. Hírügynökségi szolgáltatás: minden olyan valós idejű vagy archív hír-, fotó-, grafika, hangos hír, adatbázis vagy technikai szolgáltatás, melyet Szolgáltató az általa kezelt közszolgálati médiavagyon Sajtó- és Fotóarchívumából vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. közreműködésével vagy tevékenységéből nyújt, vagy szolgáltat Megrendelőnek.
 - 1.4.2. Filmarchívum-szolgáltatás: minden olyan archív vagy valós idejű mozgóképes vagy technikai szolgáltatás, melyet Szolgáltató az általa kezelt közszolgálati médiavagyon Mozcókép Archívumából (Filmtárából) vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. televíziós médiaszolgáltatásából nyújt vagy szolgáltat Megrendelőnek.
 - 1.4.3. Hangarchívum-szolgáltatás: minden olyan archív vagy valós idejű hangos, audió, vagy technikai szolgáltatás, melyet Szolgáltató az általa kezelt közszolgálati médiavagyon Hangarchívumából (Hangtárából) vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. rádiós médiaszolgáltatásából nyújt vagy szolgáltat Megrendelőnek.
- 1.5. Tartalom: A Szolgáltató által a Megrendelő számára nyújtott Szolgáltatást alkotó valamennyi átadott, vagy hozzáférhetővé tett hír és egyéb szöveges anyag, grafika, fotó, mozgókép, vagy hanganyag.
 - 1.5.1. Hírügynökségi fotótartalom esetében alkalmazott egyéb fogalmak:
 - 1.5.1.1. Fotó tartalom: Média Szerveren, Médiamixen (<http://mediamix.mti.hu>), vagy a Fotóbank rendszeren (<http://fotobank.mti.hu>) keresztül a Megrendelő rendelkezésére bocsátott, a Szolgáltató tulajdonosi jogkezelésébe tartozó sajtófotókból és a nemzetközi hír- és fotóügynökségek fotó kínálatából, magyar vagy angol nyelvű szöveggel ellátott fotóművészeti alkotás (a továbbiakban fotó vagy sajtófotó).
 - 1.5.1.2. Friss sajtófotó: a Szolgáltató által, a szerződésben meghatározott rendszeren keresztül kiadott, a kiadás dátumától számított

harminc (30) napnál nem régebbi fotó.

1.5.1.3. Archív képek: csak a Fotóbank rendszeren (<http://fotobank.mti.hu>) keresztül, vagy Szolgáltató telephelyén elérhető, vagy Szolgáltatótól külön rendelés útján a Megrendelő rendelkezésére bocsátott, a Szolgáltató tulajdonosi jogkezelésébe tartozó és a nemzetközi fotóügynökségek kínálatából álló és magyar nyelvű szöveggel ellátott, a kiadás dátumától számított harminc (30) napnál régebbi sajtófotók.

1.5.1.4. Rendelt fotók: minden olyan fotó, melyet Szolgáltató Megrendelő külön kérésére a Fotóbank rendszeren keresztül Megrendelő „rendelt mappájában” elhelyez, és számára elérhetővé teszi.

1.5.1.5. Az MTVA aktuális árjegyzéke szerint elkülönített sajtófotó kategóriák: a fotó keletkezési dátumának naptári évét tekintve, melyet Szolgáltató minden esetben a fotó file nevében, szövegében és/vagy IPTC mezőjében jelez, 10 éven belüli és 10 éven túli a Szolgáltató tulajdonosi jogkezelésébe tartozó és a nemzetközi fotóügynökségek kínálatából álló magyar vagy angol (epa kínálat esetén) nyelvű szöveggel ellátott sajtófotók.

1.6. Díjérvényességi időszak: az előfizetési díjak szerződésben rögzített érvényességi időszaka, amelyet az érvényesség első és utolsó napja definiál.

1.7. Technikai vagy informatikai szolgáltatások esetén alkalmazott fogalmak:

1.7.1. Telephely: A szerződésben meghatározott fogadóhely, ahol Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsátja szolgáltatásait.

1.7.2. Karbantartás: A Támogatás eleme, amely magában foglalja Szolgáltató munkatársainak ésszerű erőfeszítését a Berendezés jó és működőképes állapotban való tartására, a szolgáltatások megfelelő színvonalú fenntartására, illetve a szolgáltatás működésének helyreállítására a Berendezés javítása, módosítása vagy cseréje során.

1.7.3. Berendezés: Bármely számítógépes hardver, nyomtató, modem, multiplexer, bérelt vonal vagy egyéb, a szerződésben felsorolt eszköz, amelyet Megrendelő részére Szolgáltató biztosít a szolgáltatások igénybevétele céljából.

1.7.4. Szoftver: A Szolgáltató által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott, a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét lehetővé tevő bármely szoftver.

1.7.5. Támogatás: Karbantartás és egyéb szolgáltatás, amelyet Szolgáltató nyújt a Megrendelőnek a jelen megállapodás rendelkezéseinek megfelelően.

2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

2.1. A szerződésben rögzített díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

2.2. Határozatlan idejű szerződés esetén, illetve ha a szerződés másképp nem rendelkezik, Felek a következő Díjérvényességi időszakra vonatkozó előfizetési díjakat legkésőbb az aktuális Díjérvényességi időszak utolsó napja előtt 15 nappal újratárgyalják, és új szerződésben rögzítik. Amennyiben Felek a Díjérvényességi időszak utolsó napjáig az új előfizetési díjakban nem tudnak megállapodni, úgy Szolgáltató a szolgáltatást az új megállapodás létrejöttéig szüneteltetheti, vagy Szolgáltató ilyen irányú döntése esetén az új megállapodásig - a szolgáltatás folyamatosságát fenntartva – az eredeti megállapodás feltételei érvényesek.

3. A MEGRENDELÉS MENETE ÉS FORMÁJA

3.1. Szolgáltató megrendelést kizárólag írásban – faxon, e-mailben, levélpostai úton – fogad el. Szolgáltató külföldi Megrendelők számára angol nyelvű megrendelőlapot (ún. Deal Memorandum, a továbbiakban úgy is, mint „Deal Memo”) alkalmaz.

Megrendelő a megrendelés elküldésével elfogadja és magára nézve irányadónak tekinti jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban úgy is, mint: ÁSZF), valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatának rendelkezéseit.

3.2. A megrendelésnek tartalmaznia kell

- a) ha Megrendelő korábban még nem állt szerződéses kapcsolatban Szolgáltatóval, illetve Szolgáltató részére nem állnak rendelkezésre a szükséges adatok, Megrendelő teljes nevét (teljes cégnevét), címét (székhelyét), cégjegyzékszámát vagy nyilvántartási számát, a nyilvántartó bíróság/hatóság megnevezését, egyéni vállalkozó vagy magánszemély esetén a nevét, anyja nevét, személyi igazolványának számát, lakcímét, egyéni vállalkozó nyilvántartási számát, továbbá – nem természetes személy esetén – az adószámot és a bankszámlaszámot is;
- b) a megrendelés ügyintézésével megbízott személy nevét, beosztását, és pontos elérhetőségeit;
- c) keretszerződéses vagy koprodukciós jogviszony esetén az előzményi szerződés Szolgáltató általi nyilvántartásba vételekor adott lajstromszámot (ha Megrendelő Szolgáltatóval keretszerződéses és koprodukciós jogviszonyban is áll, azt a lajstromszámot kell feltüntetni, amely alapján az igényelt szolgáltatást kéri);
- d) film- vagy hangarchívuma tartalom, ill. a szolgáltatás meghatározásával kapcsolatban:
 - a megrendelt műsor címét és azonosításához szükséges egyéb információkat,
 - a megrendelt műsor vagy műsorrészlet igénylésének célját, az igénybevétel időtartamát és a bemutatások számát,
 - televíziós vagy rádiós célú megrendelés esetén a sugárzó csatorna vagy adó megnevezését,
 - a technikai hordozó (VHS, Beta, CD, kazetta, stb.) megjelölését;
- e) híranyag-szolgáltatás esetén az igényelt szolgáltatás pontos megnevezését (pl. teljes hírszolgáltatás, ECO, Agenda, stb.);
- f) fotó-szolgáltatás esetén a szolgáltatás megnevezését (pl. Friss Sajtófotó), vagy a kép pontos megnevezését, esetleg azonosító számát, mely a fotó file nevével azonos;
- g) technikai szolgáltatás esetén a szükséges eszköz(ök)
 - pontos megnevezését,
 - használatának célját, helyét, kezdetét és időtartamát,
 - valamint stúdió- és közvetítőkocsi-megrendelés esetén a forgatási nap felosztását.
- h) valamint az igényelt tartalom felhasználási céljának pontos megnevezését.

3.3. A megrendelésre Szolgáltató legkésőbb öt (5) munkanapon belül árajánlat formájában küld visszaigazolást a Megrendelő által megadott elérhetőségre.

3.4. A visszaigazolás tartalmazza:

- a megrendelés alapján teljesítendő ellenszolgáltatás – koprodukciós jogviszonyban a Szolgáltató általi hozzájárulás – teljes értékét, folyamatos teljesítés esetén a szolgáltatás időszaki (havi, negyedéves, éves, stb.) díját;
- a fizetési gyakoriságot;
- a várható teljesítési határidőt vagy a szolgáltatás időtartamát;
- archívumszolgáltatás esetén az archív anyag birtoklásának, felhasználásának tartamát, formáját;

- ha az archívumszolgáltatáshoz előkutatás szükséges, annak díját, fizetési feltételeit és az ezzel kapcsolatos egyéb ügyintézési feltételeket (befizetési bizonylat bemutatásának szükségessége, stb.);
 - film- és hanganyagok esetén a felhasználások számát és egyéb feltételeit (pl. a sugárzó csatornák pontos megnevezését);
 - hírügynökségi szolgáltatások esetén az engedélyezett felhasználói platformokat és az esetleges, a megállapodással együtt járó előzetes különös kitételeket.
- 3.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben tekinthető Szolgáltató által elfogadottnak, amennyiben a megrendelést Megrendelő aláírja, és azt visszaküldi a szerződésben meghatározott kapcsolattartónak, illetve a gyártási összekötőnek.
- 3.6. Film-, Fotó- vagy Hangarchívum-szolgáltatás esetén Szolgáltató, amennyiben ezt Megrendelő kéri – előzetes időpont-egyeztetéssel – lehetőséget ad az archívumszolgáltatáshoz kapcsolódó megrendelés előtti megtekintésre, külön költség felszámítása ellenében.
- 3.7. Amennyiben
- megrendelésből nem állapítható meg pontosan a kért archív anyag vagy annak részlete,
- vagy
- a megrendelést a Megrendelő egyértelműen megjelölni egyébként nem tudja,
- és előzetes megtekintést sem kért, Szolgáltató a szokásos költségekhez kutatási költséget számíthat fel, a teljesítéssel kapcsolatos tartalmi kifogást pedig nem fogad el.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. Szolgáltató a folyamatos teljesítésű szerződés esetén a szolgáltatások előfizetési díjait havonta, a tárgyhónapban számlázza.
- 4.2. Szolgáltató az egyszeri teljesítésre vonatkozó szerződés vagy megrendelés esetén a szolgáltatások díját a megállapodástól függően előre is számlázhatja, illetve a teljesítés előtt jogosult előrefizetést kérni
- természetes személy által tett megrendelések teljesítéséhez,
 - hírügynökségi szolgáltatások folyamatos biztosítása esetén,
 - korábbi számlák késedelmes fizetése esetén,
 - ha a felek egyéb megállapodása ilyen rendelkezést tartalmaz.
- 4.3. Hírügynökségi szolgáltatások esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tényleges használaton alapuló díjakat (pl. Fotóbank) havonta, a tárgyhónapot követő hónapban, utólag számlázza.
- 4.4. Térítésmentes archívum-, illetve technikai szolgáltatás esetén a mindenkori árjegyzékben szereplő díjak alapján meghatározott teljes ellenérték áfája felszámításra kerül, azt Megrendelő köteles megfizetni.
- 4.5. Amennyiben a szolgáltatási díjtételek nem tartalmazzák a közös jogkezelés körébe tartozó, így az adott közös jogkezelőnek fizetendő jogdíjakat és a nem közös jogkezelés körébe eső, a jogosultaknak közvetlenül fizetendő jogdíjakat sem, azokat Megrendelő maga teljesíti a jogosultak felé.
- 4.6. A szolgáltatások díjait minden esetben a teljes hozzáférhetővé, felhasználhatóvá tett tartalomra (hírszolgáltatás esetén a hírfolyam egészére, fotószolgáltatás esetén a

felhasználási korlátra, film- és hangszolgáltatás esetén a ténylegesen átírt időhosszra) kell alkalmazni, függetlenül attól, hogy Megrendelő az átadott anyagból ténylegesen mennyit vett igénybe.

4.7. Szolgáltató által kiállított számla

- 4.7.1. belföldi székhellyel rendelkező Megrendelő esetén 15 banki munkanappal a számla kelte után esedékes, Megrendelő a számla ellenértékét banki átutalás útján vállalja megfizetni a Szolgáltatónak az OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11794008-20541884-00000000 számú egyszámlájára;
- 4.7.2. külföldi megrendelő részére a megrendelés szerinti devizában fizetendő. Az exportszámlák kifizetésének határideje 30 (harminc) nap, amennyiben erről az eseti szerződésben/megrendelés-visszaigazolásban nemzetközi értékesítésnél a visszaigazolásaként alkalmazott Deal Memorandum elnevezésű nyomtatványban más rendelkezés nem történik. Megrendelő az esedékes számla ellenértékét banki átutalás útján vállalja megfizetni a Szolgáltatónak a devizanemtől függő, és a szerződésben megadott egyszámlájára.

4.8. A fizetés teljesítésének időpontja a számla ellenértékének jóváírása Szolgáltató bankszámláján. Ha a fizetés már előre megtörtént, azt Szolgáltató a számlán feltünteti.

4.9. A számla kiegyenlítésével kapcsolatos valamennyi költség Megrendelőt terheli.

4.10. Szolgáltató számlareklamációt a kézhezvételtől számított 5 (öt) munkanapon belül, írásban fogad el, határidőn túl beérkezett, vagy szóban közölt reklamációkat nem fogadja el.

4.11. A számla késedelmes kiegyenlítése a késedelembe esés napjától a polgári törvénykönyvben előírt mértékű késedelmi kamat megfizetését vonja maga után.

4.12. Abban az esetben, ha a Megrendelő a fizetési határidőn belül nem fizeti meg az esedékes díjat, úgy Szolgáltató haladéktalanul fizetési felszólítást küldhet a Megrendelő részére. Ha a felszólítás kézhezvételét követő 5 (öt) banki napon belül vagy ennek hiányában a számla eredeti esedékességét követő 30 (harminc) napon belül – a Megrendelőnek felróható okból – nem történik meg a számla kiegyenlítése, úgy a Szolgáltató jogosult a tartozás rendezéséig a megrendelés további teljesítését – vagy más megrendelés teljesítését – visszautasítani, folyamatban lévő szolgáltatásait felfüggeszteni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy

- a) minden méltányos erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatást Megrendelő részére folyamatosan biztosítsa, és szavatolja a szolgáltatás tartalmának folyamatos lehívhatóságát;
- b) minden méltányos erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy Szolgáltatásában a legnagyobb mértékű pontosságot és gyorsaságot biztosítsa;
- c) ha tudomására jut egy korábban kiadott Tartalomról, hogy az pontatlan, téves, vagy egyéb módon jogsértő, javítást ad ki
- d) a birtokába jutott valamennyi, Megrendelőre vonatkozó adatot a mindenkori törvényes előírások betartásával kezeli, azokat harmadik fél számára nem adja át, és kizárólag a szolgáltatás működtetéséhez, valamint Megrendelő tájékoztatásához szükséges elengedhetetlen mértékben használja fel.

5.2. Hírügynökségi szolgáltatás igénybevétele esetén Szerződő Felek rögzítik, hogy a Tartalomnak a Megrendelő felé nyújtott szolgáltatásban történő felhasználáshoz a Szolgáltató vagy saját jogán (a Tartalomhoz mint szellemi alkotáshoz kapcsolódó jogok jogosultjaként), vagy a jogtulajdonostól kapott engedély alapján jogosult.

- 5.3. Film-, fotó-, vagy hangarchívum-szolgáltatás esetén Szolgáltató a megrendelt archív anyag jogtisztaságáért – ha a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) alapján a megrendelt archív anyag megrendelésben megjelölt felhasználásához engedély szükséges – felelősséget csak abban az esetben – és csak a jelen pont szerinti alábbi feltételekkel – vállal, ha a vagyoni jogokkal rendelkezik vagy egyébként a továbbengedélyezésre jogosult. Egyebekben jogszatosság nem terheli.
- 5.4. A tervezett felhasználásra az engedélyt a harmadik személy jogosultaktól Megrendelő köteles megszerezni. Megrendelő ezen kötelezettségének elmulasztásáért Szolgáltató harmadik személyekkel szembeni bármely felelőssége kizárt, az ebből eredő, valamint a felhasználással kapcsolatos igényekért Megrendelő közvetlenül maga áll helyt. Szolgáltató Megrendelő ez irányú írásos megkeresésére a rendelkezésre álló adatok alapján tájékoztatást ad arról, hogy a tervezett felhasználáshoz harmadik személy engedélyre van szüksége-e, illetve az engedély megadására Szolgáltató legjobb tudomása szerint ki jogosult. Szolgáltató mindössze az így – Megrendelő írásbeli megkeresésére – adott tájékoztatás tartalmáért tartozik felelősséggel.
- 5.5. Amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele nem Szolgáltató által biztosított kapcsolaton keresztül történik (pl. internetes átvitel) Megrendelő biztosítja a szolgáltatás használatához szükséges távközlési összeköttetést, viseli annak létesítési és előfizetési költségeit, eljár az esetlegesen felmerülő távközlési vonalhibák megszüntetése érdekében.
- 5.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Tartalom felhasználási joga a Szolgáltatót illeti, ezért kötelezettséget vállal arra, hogy – hacsak a Szolgáltatóval kötött szerződés másként nem rendelkezik –
- a) azokat Harmadik fél számára a szerződés keretein túl semmilyen formában, sem papíron, sem bármilyen adathordozón, sem pedig jelátvitel formájában, vagy bármely más módon nem adja át, és még alkalmilag sem teszi hozzáférhetővé;
 - b) a Tartalomból adatbázist nem épít;
 - c) a Szolgáltató adatbázisát saját vagy harmadik fél rendszerébe nem tölti át;
 - d) Harmadik félnek az adatbázishoz való hozzáférést még alkalmilag sem teszi lehetővé.
- 5.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Tartalomnak vagy az abból nyert információknak a szerződésben rögzítettől eltérő felhasználása nem engedélyezett (különösen más médiumban, formátumban, platformon és számban), kivéve, ha ehhez a Szolgáltató előzetesen és írásban, kifejezetten hozzájárul.
- 5.8. Film- és hangarchívum szolgáltatás igénybevétele esetén
- 5.8.1. Szolgáltató archívum- és a technikai szolgáltatással kapcsolatos tevékenységét a kijelölt szervezeti egysége, illetve – Szolgáltató archívum- és/vagy technikai szolgáltatás-hozzájárulása nyújtásáról szóló koprodukciós szerződés alapján történő megrendelés esetén – a kijelölt gyártási összekötő végzi.
 - 5.8.2. archívum-, illetve technikai szolgáltatások igénybevétele csak a kijelölt szervezeti egység, illetve a koprodukciós szerződés megléte esetén a gyártási összekötő részére eljuttatott írásos megrendelés alapján történhet. A megrendelés alapulhat a felek közötti előzményi jogviszonyon, így keretszerződésen vagy az archívum- és/vagy technikai szolgáltatás-hozzájárulása nyújtását (is) tartalmazó koprodukciós szerződésen is.
- 5.9. Hírügynökségi szolgáltatás igénybevétele esetén
- 5.9.1. Megrendelő kötelezi magát arra, hogy

- a) a Szolgáltatótól átvett anyagot tartalmának torzítása nélkül, félreérthetőséget, rosszindulatú következtetéseket kizáró, az eredeti szövegkörnyezetbe beilleszthető módon dolgozza fel és adja közre;
 - b) a Szolgáltatótól átvett anyagot változatlan szöveggel vagy lényeges változtatás nélkül közli, az MTI-t (a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. MTI Igazgatóságának rövidítéseként, a továbbiakban: „MTI”), mint forrást feltünteti, és más hírforrást nem jelöl meg;
 - c) a Szolgáltatótól átvett információk közreadása esetén a hírblokk kezdetén utal a hírforrásra; gyors hírt a hírforrás pontos megjelölésével ad közre;
 - d) a Szolgáltató által szolgálati célra, „a szerkesztőségek figyelmébe”, „javítás...” jelzéssel vagy embargóval kiadott információkat kizárólag a jelzésnek megfelelően, illetve a jelzett időpont figyelembevételével használ fel. Hírek visszavonása esetén a visszavont hírre még áttételesen sem utal, javítás kiadása esetén a javítást haladéktalanul átvezeti. E kötelezettség megsértése esetén az okozott károkért, jogsértésekért mind a Szolgáltató, mind harmadik személyek felé önállóan felel, és a Szolgáltatót mentesíti minden felelősség alól;
 - e) a Szolgáltatótól átvett fotókat „MTI-fotó” jelzéssel és a szerző nevének feltüntetésével közli, a Szolgáltató felhívására az átadott fotót köteles haladéktalanul a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott másik fotóra cserélni;
 - f) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fotók és a kísérő szövegek mondanivalóját, tartalmát - szereplőit - sem retusálással, sem vágással, sem számítógépes beavatkozással (pl. összemásolással) sem más módon nem változtathatja meg, valamint a közlés során kiemelt figyelmet fordít a személyiségi jogok betartására;
 - g) abban az esetben, ha Megrendelő az átvett fotót illusztrációként, azaz nem az adott cikkhez, hírhez, egyéb tartalomhoz szorosan kapcsolódva, más esemény, történés kapcsán, szemléltetési, vagy hangulati eszközként jeleníti meg, köteles felhívni e tényre a figyelmet oly módon, hogy „A kép illusztráció”, vagy „A fotó nem a cikkben szereplő személyekről készült”, vagy hasonló szöveget helyez el a képtartalom közvetlen közelében, vagy az eredeti képaláírást is feltünteti, mellyel jelzi, hogy a fotó és az egyéb tartalom között nem tartalmi, csupán esztétikai összefüggés van. A fotók ilyen felhasználása során az elmaradt szövegezés vagy figyelemfelhívás miatt félreértelmezhető megjelenítésekért Szolgáltató nem felel, minden jogkövetkezményért Megrendelő köteles helytállni;
 - h) MTI-grafikát az azon szereplő forrásmegjelöléssel ad közre;
 - i) bizalmasan kezeli az összeköttetés létrehozására (pl. hálózati adatok, címek, megrendelői azonosító, jelszó) vonatkozó információkat.
- 5.9.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az előző pont b), c), d), e), f), g) alpontjaiban foglaltak közül bármelynek nem tesz eleget, köteles kötbért fizetni. A kötbér mértéke a Szolgáltató szerződésben rögzített havi szolgáltatási díjának 1%-a alkalmanként.
- 5.9.3. Megrendelő a Tartalmat jogosult átvenni, lényeges elemeinek és az abban szereplő tények megváltoztatása nélkül – a jelen szerződésmelléklet 5.9.1. pontban felsoroltak betartásával - módosítani, kiegészíteni, magyarázatot hozzáfűzni, továbbá sokszorosítani és terjeszteni.
- 5.9.4. Amennyiben Megrendelő online szolgáltatás keretében használja fel a Tartalmat, a honlapján feltűnően vagy link formájában a következő vagy azzal tartalmilag megegyező figyelmeztetést köteles elhelyezni:
- Az MTI-nek, valamint más hírügynökségeknek a honlapon felhasznált hírei és fotói szerzői jogvédelem alatt állnak. A törvény szerinti szabad

felhasználás esetét kivéve tilos a fotók, képaláírások és egyéb szövegek mindennemű felhasználása, így különösen a többszörözése, terjesztése, nyilvánossághoz történő közvetítése, átdolgozása, kiállítása, számítástechnikai eszközön vagy elektronikus adathordozón történő tárolása

A szerzői jogról szóló törvény szerint szabad felhasználásnak minősül különösen: a természetes személy által magáncélra készített másolat, továbbá szemléltetés céljából iskolai oktatás keretében vagy tudományos kutatás céljából történő átvétel, feltéve, hogy ezen felhasználások a cél által indokolt terjedelmet nem haladják meg, a forrást és a szerző nevét feltüntetik és az átvételek jövedelemszerzés célját közvetve sem szolgálják. Minden egyéb célú felhasználáshoz a jogtulajdonosok előzetes írásbeli engedélyre szükegéses.

- 5.9.5. Fotószolgáltatás során Megrendelő az „AP” forrásjelzésű vagy eredetű Tartalmat csak a teljes szolgáltatásában használhatja fel, és nem hozhat létre külön AP-rovatot.
- 5.10. Megrendelő köteles értesíteni Szolgáltatót, ha tudomására jut, hogy a Tartalmat bármely Harmadik fél jogellenesen használja, és köteles segíteni abban, hogy a jogsértést megakadályozza és Szolgáltatónak a Tartalommal kapcsolatos jogait biztosítsa.
- 5.11. Technikai, vagy informatikai szolgáltatásokra vonatkozó különös kitételek:
- 5.11.1. Megrendelő elismeri, hogy a Berendezésre vonatkozó összes jog jogosultja Szolgáltató, akár saját jogán, akár annak következtében, hogy harmadik fél felhatalmazta Szolgáltatót arra, hogy a Berendezést a szolgáltatás részeként Megrendelő rendelkezésére bocsássa. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Berendezés tulajdonjogát nem szerzi meg.
- 5.11.2. Megrendelő kötelezettsége biztosítani a Berendezés működtetéséhez szükséges megfelelő környezetet a Szolgáltató előírásainak megfelelően.
- 5.11.3. Megrendelő
- a) nem rendelkezhet a Berendezéssel, azt nem ruházhatja át, és nem terhelheti meg;
 - b) nem távolíthatja el a Berendezést a Telephelyről;
 - c) nem sértheti meg a Szolgáltató bármely szolgáltatására vonatkozóan fennálló szellemi alkotásokkal kapcsolatos szerzői és egyéb jogokat;
 - d) nem eszközölhet semmiféle változtatást a Berendezésben, nem kapcsolhatja össze a Berendezést más berendezésekkel, idegen szoftvert arra nem telepíthet, kivéve, ha azt Szolgáltató írásban engedélyezi vagy javasolja;
 - e) nem engedélyezheti a Berendezés karbantartását vagy javítását, az abba történő beavatkozást Szolgáltatón vagy a Szolgáltató megbízottján kívüli más személynek.
- A jelen pontban meghatározott kötelezettségek megszegéséből eredő károkat Megrendelő köteles a Szolgáltató részére megtéríteni.
- 5.11.4. A szerződés megszűnése esetén Megrendelő a Berendezést visszaszolgáltatja Szolgáltató részére a szerződés megszűnését követő 5 naptári napon belül.
- 5.11.5. Szolgáltató közreműködik a Berendezés és a Megrendelő számítógépes hálózata közötti kapcsolat megteremtésében, de Szolgáltató szolgáltatásainak a Berendezésből Megrendelő saját számítógépes hálózatába történő továbbításáért Megrendelő a felelős.
- 5.11.6. Szolgáltató harminc napos írásbeli értesítési határidő betartásával bármikor kicserélheti a Berendezést egy másik Berendezésre a

szolgáltatás folyamatosságának fenntartása mellett.

- 5.11.7. Megrendelő kártalanítja Szolgáltatót a Berendezésben bekövetkezett mindennemű nem szokásos, Megrendelőnek felróható műszaki meghibásodásnak minősülő veszteségért vagy kárért, kivéve, ha ezt a veszteséget Szolgáltató gondatlansága vagy szándékos kötelességmulasztása okozta.
- 5.11.8. Távoli szolgáltatás esetén Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsát a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést lehetővé tevő felhasználói nevet (username) és – bizalmasan kezelt – jelszót (password), amelyet Megrendelő érdekében és kérésére Szolgáltató bármikor megváltoztathat.
- 5.11.9. Szolgáltató nem kizárólagos és át nem ruházható jogot biztosít Megrendelő részére a Szoftvernek a Telephelyen történő használatára. Megrendelő vállalja, hogy a Szoftver egyes példányait kizárólag a megnevezett eszközökön és műveleti céllal használja fel.
- 5.11.10. Megrendelő a Szoftvert
- a) harmadik személynek nem adhatja át;
 - b) használatát harmadik személynek nem engedélyezheti;
 - c) nem másolhatja le (mindössze egy példányt készíthet biztonsági célokból);
 - d) nem módosíthatja;
 - e) nem egyesítheti más szoftverrel;
 - f) nem forgalmazhatja;
 - g) nem ruházhatja át;
 - h) nem fejtheti vissza, és annak működési elveit jogosulatlanul nem derítheti fel.
- 5.11.11. Amennyiben Szolgáltató olyan Berendezést és/vagy Szoftvert bocsát Megrendelő rendelkezésére, amely Megrendelő hardverével és/vagy szoftverével összekapcsolva működtethető, Felek megállapodnak, hogy:
- a) Szolgáltató nem garantálja, hogy a Berendezés és/vagy a Szoftver a Megrendelő által biztosított hardverrel vagy szoftverrel kielégítően fog működni;
 - b) nem Szolgáltató felelőssége, ha a Szolgáltató szolgáltatásai csökkentett teljesítménnyel működnek, vagy ha Megrendelőnél veszteség (beleértve a tartalom elvesztését is) vagy kár keletkezik annak következtében, hogy Megrendelő olyan rendszerrel, szoftverrel vagy berendezéssel összekapcsolva csatlakozott vagy fért hozzá a Berendezéshez és/vagy Szoftverhez, amelyet nem Szolgáltató szállított;
 - c) a szolgáltatások továbbítási módjának megváltoztatásával, a kommunikációs protokollokkal és a tartalom formátumával való kompatibilitás fenntartása érdekében Szolgáltató előírhatja Megrendelő számára a Megrendelő hardverének és/vagy szoftverének fejlesztését.
- 5.11.12. Szolgáltató a jelen szerződés-melléklet 5.10.14. pont a), b), d), e) alpontjaiban felsorolt Támogatást kizárólag Magyarország területén nyújtja.
- 5.11.13. Annak érdekében, hogy Szolgáltató a Támogatást Megrendelő részére biztosíthassa, Megrendelő:
- a) köteles Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízottai számára lehetővé tenni, hogy azok bármely ésszerű, előzetesen egyeztetett

időpontban a Telephelyre bejuthassanak;

- b) köteles Szolgáltatóval a szükséges mértékben együttműködni és részére segítséget nyújtani.

5.11.14. A Szolgáltató által nyújtott Támogatás a következőkből állhat:

- a) a Berendezésnek és/vagy a Szoftvernek a Megrendelő Telephelyére történő szállítása és telepítése;
- b) a Berendezés és/vagy Szoftver eltávolítása (leszerelése) vagy áthelyezése Megrendelő írásbeli megrendelése alapján;
- c) a szolgáltatásokra vonatkozó telefonos támogatás biztosítása (hibabejelentés 0.00-tól 24.00-ig);
- d) helyszíni hibaelhárítás (munkanapokon Budapesten 7.00-tól 20.00-ig, vidéken 8.00-tól 16.00-ig);
- e) Karbantartás.

Szolgáltató jogosult az a), b) és d) pontokban rögzített Támogatásért a Szolgáltató aktuális díjszabása szerinti díjat felszámolni.

5.11.15. Szolgáltató a Karbantartást a rendes karbantartási idő alatt (munkanapokon 8.00-tól 16.30-ig) nyújtja.

5.11.16. Amennyiben Megrendelő a rendes karbantartási időn kívül tart igényt Karbantartásra, az így nyújtott Karbantartásra Szolgáltató jogosult a Szolgáltató aktuális díjszabása szerinti díjat felszámítani.

5.11.17. Kizárt Karbantartás

A Támogatás nem tartalmazza a következőket:

- a) azt a Karbantartást, amely a Szolgáltatónak nem tulajdonítható események, baleset, hanyagság, vagy rendeltetésellenes használat következtében válik szükségessé;
- b) azt a Karbantartást, amely a működési környezet hibájából, illetve annak következtében válik szükségessé, hogy Megrendelő a szolgáltatást nem a Szolgáltató által elkészített üzemeltetési kézikönyvekben foglaltaknak megfelelően használta;
- c) azt a Karbantartást, amely annak következtében válik szükségessé, hogy nem a Szolgáltató munkatársai, illetve megbízottai kísérelték meg kijavítani, kiszolgálni vagy módosítani a Berendezést és/vagy Szoftvert;
- d) a jogosulatlan módosításokat tartalmazó szoftver változatok Karbantartását;
- e) az olyan szoftver és/vagy hardver Karbantartását, amelyet nem Szolgáltató szállított, illetve az ilyen hardver és/vagy szoftver működtetése által szükségessé vált Karbantartást;
- f) a hálózat vagy a hardver túlterhelése miatt szükségessé vált Karbantartást, ha a túlterhelést nem Szolgáltató okozta;
- g) Megrendelő kérésére a Telephelyre történt kiszállás költségét, ha nincs olyan meghibásodás vagy üzemzavar, amelyet a Berendezés idézett volna elő.

5.11.18. Szolgáltatónak nem kötelessége a Karbantartást elvégezni az 5.11.17. alpontban foglalt esetekben, azonban Szolgáltató – belátása szerint – Megrendelő kérésére az aktuális díjszabása alapján elvégezheti a Karbantartást.

5.11.19. Szolgáltató időről időre módosíthatja és/vagy bővítheti a Berendezést és/vagy a Szoftvert, amennyiben a módosítások és bővítések

következtében hasonló vagy jobb teljesítményszintet lehet elérni a Berendezéssel és/vagy a Szoftverrel.

- 5.11.20. A módosítások elvégzése során Szolgáltató törekszik arra, hogy a lehető legkevesebb kellemetlenséget okozza Megrendelőnek.
 - 5.11.21. A módosítások és bővítések elvégzésére a rendes munkaidő alatt (munkanapokon 08.00-tól 16.30-ig) kerül sor.
 - 5.11.22. Megrendelő elfogadja, hogy a Berendezéssel és/vagy Szoftverrel való kompatibilitás fenntartása érdekében időről időre szükségessé válhat, hogy Szolgáltató a saját költségére korszerűsítse a saját hardverét, illetve alkalmazói és/vagy hálózati szoftverét.
- 5.12. Film- és hangarchívum-szolgáltatásra, illetve valós idejű mozgókép- és hangszolgáltatásokra vonatkozó különös kitételek:
- 5.12.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy teljes terjedelmű műorszám megrendelése esetén Szolgáltató a műorszámot – pl. a műorszamba szerkesztett reklámot és a sportesemények szüneteit eltávolítandó – nem vágja meg és nem szerkeszti át. A megrendelő kifejezett és írásbeli kérelmére a szerkesztési, vágási munkálatokat Szolgáltató – a rendelkezésére álló szabad kapacitások figyelembevételével – elvégzi, a felmerülő költségek felszámításával.
 - 5.12.2. Szolgáltatónak Megrendelő által teljesítendő ellenszolgáltatás megfelelő módosításával már visszaigazolt megrendelés esetében is jogában áll a megrendeléseket írásban visszautasítani vagy a felhasználás tartamát és/vagy terjedelmét korlátozni, illetve a megrendelt szolgáltatás nyújtását megtagadnia vagy felfüggeszteni, különös tekintettel a saját műsorszerkesztési elveire és szükségleteire, valamint Megrendelő nem fizetése esetén. Ez a pont előzményi műsorgyártási vagy koprodukciós szerződés esetén azzal irányadó, hogy Szolgáltatót az itt rögzített jogosultságok csak abban az esetben illetik meg, ha a megrendelés közlésekor Megrendelőnek Szolgáltatóval szemben – bármely jogviszonyból eredő – szerződéshez áll fenn.
 - 5.12.3. Szolgáltatónak jogában áll a teljesítés előtt Megrendelőtől a teljesítés körülményeit befolyásoló előzetes nyilatkozatokat kérni. A nyilatkozatkérés előterjesztése és a nyilatkozat megadása között eltelt időtartammal a teljesítés határideje meghosszabbodik. A nyilatkozat megtagadása vagy a felhívásban közölt határidőre meg nem adása esetén Szolgáltató előzményi műsorgyártási vagy koprodukciós jogviszonyban sem köteles a megrendelést teljesíteni.
 - 5.12.4. Az archív anyagokkal kapcsolatos teljesítés megtörténtét Megrendelő – az erre rendszeresített „Átvételi elismervény” c. adatlapon – az átadáskor aláírásával igazolni köteles.
 - 5.12.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés lemondása esetén, ha a visszaigazolást aláírva már visszaküldte, lemondási díjat kell fizetnie. A lemondási díj alapja a Megrendelő által aláírt és visszaküldött visszaigazolásban meghatározott technikai és kutatási díjak maximuma. Amennyiben a Megrendelő az aláírt Deal Memo-ban illetve szerződésben megjelölt archív anyagokat átvette, de azokat nem használta fel a korábban a Deal Memo-ban és/vagy szerződésben rögzített módon, a technikai, kutatási és felhasználási díjakat ebben az esetben is köteles a Szolgáltatónak megfizetni.
- A lemondási díj – a megrendelő által aláírt és visszaküldött visszaigazolásban meghatározott teljesítési határidőhöz viszonyítottan – a következő:
- 3 (három) napon belüli lemondás esetén a visszaigazolásban szereplő archívumi technikai költségek, illetve technikai szolgáltatás

ellenértékének 30 (harminc) %-a,

- 2 (kettő) napon belüli lemondás esetén a visszaigazolásban szereplő archívumi technikai költségek, illetve technikai szolgáltatás ellenértékének 40 (negyven) %-a,
- előző napi lemondás esetén a visszaigazolásban szereplő archívumi technikai költségek, illetve technikai szolgáltatás ellenértékének 50 (ötven) %-a,
- tárgynapi lemondás esetén a visszaigazolásban szereplő archívumi technikai költségek, illetve technikai szolgáltatás ellenértékének 100 (száz) %-a.

5.12.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a visszaigazolt megrendelést a teljesítési határidő lejárta előtt 48 (negyvennyolc) órán belül módosítja, az eredeti, ha pedig a módosított ellenérték a több, a módosított ellenértékérték 30 (harminc) %-ának megfelelő pótdíj kerül felszámításra.

5.12.7. Szolgáltató az archívumszolgáltatáshoz kapcsolódó teljesítéssel felmerült reklamációkat az átvételtől számított 5 (öt) munkanapon belül, írásban fogadja el. A reklamáció jogosságát 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja, aminek eredményéről írásban értesíti Megrendelőt. Amennyiben Szolgáltató a megrendelést hibásan teljesítette, azt saját költségén 3 (három) munkanapon belül korigálja. Ha a Partner az MTVA teljesítését annak szerződésszegésről tudva elfogadja, szerződésszegésből származó igényt az MTVA-val szemben utóbb nem érvényesíthet

5.12.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átírásához szükséges hordozót saját költségére biztosítani kell, amit ha elmulaszt, a Szolgáltató térítés ellenében bocsát a rendelkezésére.

5.12.9. Archívumszolgáltatás esetén Megrendelő a megrendelés-visszaigazolásban meghatározott időtartamot, illetve az engedélyezett számú bemutatás megtörténtét követő 48 (negyvennyolc) órán belül köteles a kapott archív anyagokat törölni és a törlésről írásos nyilatkozatot adni. Ezen kötelezettségek megszegése esetén Szolgáltató kötbér címén a szolgáltatásért kiszámlázott összeg és az árjegyzék szerint a megrendelés jellegét (teljes terjedelmű, részlet, sportesemény stb.) figyelembe véve irányadó legmagasabb összegű díj és a költségek összegének a különbözetére, amennyiben pedig különbözet nincs, a kiszámlázott összeg 20 (húsz) %-ára jogosult. Ezen túl Szolgáltatót megilleti az a teljes összeg is, amit Megrendelő a jogosulatlan felhasználás kapcsán bármely jogcímen teljes bruttó bevételként kapott (bevételek minősül a felhasználással kapcsolatban kapott bármely támogatás is). Továbbá Szolgáltatónak jogában áll a törlési nyilatkozat meg nem adása esetén, annak pótlásáig, a további teljesítést megtagadnia.

5.12.10. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Archívumában őrzött bármely archív anyag megrendelésekor a megrendelést kizárólag Szolgáltató nevére kiállított, és Megrendelőt a megrendelésben megjelölt felhasználásra jogosultként megnevező „access letter” megléte esetén teljesítse. Szinkronhang, hangalámondás, feliratozás esetén ez a rendelkezés azzal irányadó, hogy „access letter” az érintett film jogtulajdonosától minden esetben szükséges. Ha Szolgáltató „access letter”-t nem kér, az a jelen Általános Szerződési Feltételekben jogszatosság- és felelősségkizáró rendelkezéseit semmilyen módon nem érinti.

5.12.11. Szolgáltató egyéb célú archívumszolgáltatásának minősül különösen az archív anyag többszörözése, sajátos címének felhasználása vagy a jellegzetes és eredeti alak kereskedelmi hasznosítása, valamint a nem sugárzási céllal megrendelt teljes terjedelmű anyagok és azok

részleteinek – nem sugárzási célú – rendelkezésre bocsátása. Az egyéb archívumszolgáltatást Szolgáltató akkor is külön, egyedi feltételeket meghatározó szerződés megkötéséhez kötheti, ha Megrendelővel egybként keretszerződést kötött.

6. KÁRFELELŐSSÉG

- 6.1. Felek tudomásul veszik, hogy szerződésszegésükből eredő minden erkölcsi és anyagi kárt kötelesek megtéríteni a másik félnek.
- 6.2. Eszközhasználat esetén a megrendelő – a pótlási érték alapulvételével – feltétlen és teljes anyagi felelősséggel tartozik a részére átadott eszközök rendeltetésszerű használatáért és megóvásáért, valamint a bármely okból történő megrongálódásból, megsemmisülésből vagy elvesz(t)ésből eredő kárért.
- 6.3. A Szolgáltató nem vonható felelősségre olyan veszteségek vagy károk miatt, amelyek a Tartalom félreértése, téves értelmezése vagy nem szakszerű felhasználása következtében Megrendelőt érik.
- 6.4. Szolgáltatót nem terheli felelősség az eseti műszaki meghibásodásokért. Ilyenek például: áramkimaradás, a távközlési hálózat hibájából adódó üzemzavarok (kábelbeázás, vonalszakadás), elemi károk, Megrendelő hibájából történő rendszerleállás, egyéb műszaki okok következtében keletkező kódolási, naprakészégi (szinkronitási) késedelem, illetve ezek miatt bekövetkező bárminemű kár, és minden egyéb olyan esemény, amelyekre egyik szerződő félnek sincs befolyása.
- 6.5. Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatban felmerült hibákat haladéktalanul köteles bejelenteni. A hibabejelentés késedelméből vagy elmaradásából eredő teljesítési hibákért a Szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, és a teljes szolgáltatási díj számlázására jogosult.
- 6.6. Amennyiben a szolgáltatás működését 1 naptári napon túl a Szolgáltató hibájából bármilyen esemény lehetetlenné tenné, akkor a Szolgáltató a kieső időszakra vonatkozó arányos részdíjakat nem számítja fel.

7. FELMONDÁS

- 7.1. A szerződést, amennyiben az folyamatos szolgáltatásra és/vagy határozatlan időre kötött, bármely fél írásban, 30 napos felmondási határidővel, indoklás nélkül felmondhatja. Más esetben – ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben korábban nem nevesített ok nem áll fenn a szerződéstől elállni nem lehet, azt Felek csak közös akaratukkal szüntethetik meg.
- 7.2. Azonnali hatályú felmondásra jogosult bármely fél, a Szolgáltató pedig a szolgáltatás leállítására jogosult, ha a másik szerződő fél a szerződésből eredő kötelezettségeinek valamelyikét vétkesen megszegi.
- 7.3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás bármely okból történő megszűnése, vagy a Megrendelő személyében történő változás – beleértve a tulajdonosi vagy a kiadói jog átruházását is – nem érinti feleknek a megszűnés, illetve változás időpontja előtt a jelen szerződés alapján keletkezett jogait és kötelezettségeit.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatás tartalmát és módját a szolgáltatás minőségének romlása nélkül – a folyamatos fejlesztés körében – módosítsa.
- 8.2. Felek a tartalom értékesítésére irányuló szerződést közös megegyezéssel, a megrendeléssel azonos formában (írásban, érteve ezalatt a fax, e-mail vagy levélpostai utat is) módosíthatják.

8.3. Jelen ÁSZF a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap által kezelt Mozgóképf-, Hang-, Sajtó- és Fotóarchívum tartalmi értékesítésére irányuló jogviszonyainak feltételrendszere. Az MTVA valamennyi ilyen jogviszonyában – eltérő jogszabályi rendelkezés, valamint eltérő keret- és/vagy egyedi szerződéses rendelkezés hiányában – az itt meghatározottak (mint általános szerződési feltételek) irányadók.

Az ÁSZF vagy az Árjegyzék módosításáról az MTVA a módosítás hatályba lépését megelőző 15 naptári nappal korábban köteles a Megrendelőt értesíteni (hatályos értesítésnek minősül az MTVA vállalati weboldalán – jelenleg: www.mtva.hu – történő közzététel is). A Megrendelő a módosítással érintett megrendelését az ÁSZF módosításának hatályba lépésétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül írásban, kötbérmentesen lemondhatja vagy módosíthatja. Az ezt követő lemondásokra (módosításokra) a jelen fejezet 3. pontjának a/ alpontjában foglaltak irányadók. A Megrendelő (ÁSZF-módosítás hatályba lépésétől számított) 15 (tizenöt) napon belüli nyilatkozatának hiányában a módosítás elfogadottnak tekintendő.