

VÁLLALKOZÁSI KERETMEGÁLLAPODÁS

AZ MTVA KOMPLEX HATÉKONYSÁGVIZSGÁLATA TÁRGYBAN

Amely létrejött egyrészről a

MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP

székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

adószáma: 18091715-4-44

pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20541884-00000000

képviseli: Vaszily Miklós vezérigazgató

mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről (konzorciális ajánlattevők esetében a konzorcium valamennyi konzorciumi tag, a konzorcium vezetőjének megnevezésével)

Teljes név:	Teqtos Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1085 Budapest, Somogyi Béla utca 17. II. lház. II. em. 3.
Cégjegyzékszám / egyéni vállalkozói igazolvány száma:	01-09-284499
KSH-szám / TAJ-szám:	25599617-7022-113-01
Adószám:	25599617-2-42
Bankszámlaszám:	11713081-21198180-00000000
A képviselőre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Kosztai Tamás János, ügyvezető +36 30 930 6446 info@teqtos.hu
Kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	Kosztai Tamás János, ügyvezető +36 30 930 6446 info@teqtos.hu

és

Teljes név:	Varius Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2161 Csomád, Zahora utca 11.
Cégjegyzékszám / egyéni vállalkozói igazolvány száma:	13-09-161480
KSH-szám / TAJ-szám:	24236702-7022-113-13
Adószám:	24236702-2-13
Bankszámlaszám:	10918001-00000034-07020006
A képviselőre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Ádám Lajos, ügyvezető
Kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	Ádám Lajos, ügyvezető

mint Vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó),

TEQTOS HT
Jli1
ABK

X

– Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: *Felek* – között, a keltezés szerinti helyen és időpontban, az alábbi feltételekkel:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: *Kbt.*) 81. §-a szerinti uniós eljárásrendben nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „**Az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata**” tárgyában (a továbbiakban: *Közbeszerzési Eljárás*). Megrendelő Vállalkozót hirdette ki a Közbeszerzési Eljárás nyertes ajánlattevőjének, Felek ennek alapján kötik meg jelen vállalkozási Keretmegállapodást egymással.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy a jelen Keretmegállapodás a Kbt. 105. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti keretmegállapodásnak minősül, amely minden feltételt kötelező erővel tartalmaz.

2. A SZERZŐDÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ OKIRATOK, DOKUMENTUMOK

2.1 Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) a Közbeszerzési Eljárásban kibocsátott közbeszerzési dokumentumok (és annak módosításai, amennyiben sor került a módosítására) (lásd a szerződés 3.b) pontját),
- b) a Vállalkozó által a Közbeszerzési Eljárásban benyújtott ajánlat.

2.2 A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén az értelmezése szempontjából a jelen Keretmegállapodásban rögzített feltételekhez képest elsősorban a közbeszerzési dokumentumok tartalma a mértékadó.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Keretmegállapodásban szereplő következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) *Keretmegállapodás*: a Felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,
- b) *Közbeszerzési dokumentumok*: minden olyan dokumentum, amelyet az ajánlatkérő a jelen közbeszerzés tárgya vagy meghatározása érdekében hozott létre, illetve amelyre ennek érdekében hivatkozik, így különösen az ajánlati felhívás (TED 2017/S 016-025910 számú hirdetmény), *Közbeszerzési Eljárás* ajánlattételi dokumentációja, az annak részét képező műszaki leírás, kiegészítő tájékoztatás, keretmegállapodás tervezet, a gazdasági szereplők által benyújtandó dokumentumok mintái, részletes ártáblázat vagy árazatlan költségvetés,
- c) *Vállalkozói díj (a szerződés értéke)*: a Vállalkozónak a Keretmegállapodás keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért, a Vállalkozó által az ajánlatába csatolt, kitöltött és beárazott költségvetésben meghatározott egységárak alapján, a megrendelések tartalmára vonatkozóan számított ellenszolgáltatás, fizetendő ellenérték,
- d) *Megrendelő*: a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, amely jogi személy a Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérőjeként a szerződést megkötö,
- e) *Vállalkozó*: érvényes ajánlatot benyújtott nyertes ajánlattevő, akivel a Megrendelő az értékelt ajánlata alapján szerződést köt,
- f) *Álvállalkozó*: az a gazdasági szereplő, amely a Közbeszerzési Eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében a Vállalkozó által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:

TEGROS HT
Jui

3
Kösz

11

- azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,
- a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját,

4. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen Keretmegállapodás alapján be kívánja szerezni az 5. pontban megjelölt és a 2. számú mellékletben részletezett szolgáltatást, amelynek teljesítésére a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás feltételei szerint kötelezettséget vállal.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ (1) bekezdés 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

5.	A SZOLGÁLTATÁS		
5.1.	A szolgáltatás megnevezése	Az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata az 1. és 2 számú mellékletben foglaltak szerint	
5.2.	A szolgáltatás nyújtása meghatározott személy speciális szakértelmét igényli-e?	Igen	
5.2.1.	Gazdasági társaság esetén a speciális szakértelmet igénylő szolgáltatást személyesen nyújtó személy:	Neve: Adóazonosító jele:.....	
6.	A KERETMEGÁLLAPODÁS TELJESÍTÉSE		
6.1.	A Megrendelő képviselője a keretmegállapodás teljesítése során:	az MTVA Gazdasági Igazgatóság vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló	
6.2.	A teljesítés helye:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64.	
6.3.	- a teljesítés határideje (a teljesítés megkezdése és befejezése): - a szerződés időtartama (folyamatos szolgáltatás esetén):	5 (öt) hónap a szerződés megkötésétől számítva, azzal hogy a Közvetlen Megrendelések szerződésszerű teljesítésének időtartama a Közbeszerzési Eljárás ajánlati felhívása II.2.4) pontban az egyes szolgáltatási csomagokra tekintettel meghatározott időtartam. Amennyiben a közvetlen megrendelés időpontjában rendelkezésre álló időtartam kevesebb, mint a Közbeszerzési Eljárás ajánlati felhívása II.2.4) egyedi szolgáltatási csomag tekintetében meghatározott időtartam, úgy a szerződés időbeli hatálya a fennálló különbséggel automatikusan meghosszabbodik.	
7.	VÁLLALKOZÓI DÍJ		
7.1.	Gazdálkodó szervezet esetén:	Az 1. számú mellékletben rögzítettek alapján az egyes szolgáltatási csomagok vállalkozói díja 1. csomag: 21.100.000,- Ft azaz Huszonegymillió-egyszázezer forint 2. csomag: 24.040.000,- Ft azaz Huszonnégymillió-egyvenezer forint 3. csomag: 9.928.000,- Ft azaz Kilencmillió-kilencszázhuszonnyolcezer forint 4. csomag: 25.048.000,- Ft azaz Huszonötmillió-egyvennyolcezer forint	+ Áfa

TEPTOS 477
Jhu

3
Ada

V1

		5. csomag: 21.100.000,- Ft azaz Huszonegymillió- egyszázezer forint 6. csomag: 18.784.000,- Ft azaz Tizennyolcmillió-hétszáznyolcvannégyezer forint	
7.2.	Magánszemély esetén:	-----	
7.3.	A kifizetés egyéb feltételei:	A Keretmegállapodás 15. pontjában szabályozottak szerint. Fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdései szerinti késedelmi kamatok, és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesek. Fizetési feltételekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések: az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. §.	
8.	JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG		
8.1.	Vállalkozói kötelezettségvállalás:	----	
8.2.	Jótállási időszak	----	
8.3.	Jótállási, szavatossági igények biztosítéka (mérték, forma, határidő):	----	
9.	MEGRENDELŐ ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOGA		
9.1.	Megrendelő elállási, felmondási joga:	a) Megrendelő, a Keretmegállapodásban írt eseteken kívül, a Ptk. 6:249. §-a szerint gyakorolhatja az elállás, felmondás jogát. b) Megrendelő jogosult a Keretmegállapodást felmondani, ha a Vállalkozó megsérti titoktartási kötelezettségét, a Megrendelő jó hírnevét, vagy gazdasági érdekeit, amely esetben a Vállalkozó megghiúsulási kötbér megfizetésre köteles. c) Amennyiben a hibás és/vagy késedelmi kötbérek összege a Közvetlen Megrendelések esetében eléri – megrendelésenként - a kötbér maximális mértékét, Megrendelő elállhat a Keretmegállapodástól d) Megrendelő elállhat, illetve felmondhat a Keretmegállapodásban meghatározott további esetekben.	
9.2.	A szerződés a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti felmondása a Megrendelő részéről:	A Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdésben előírtak szerint jogosult és köteles lehet a Keretmegállapodást felmondani.	
10.	KÖTBÉR		
10.1.	Késedelmi kötbér:	A késedelem első napjától kezdődően a Közvetlen Megrendeléssel megrendelt szolgáltatási csomagnak a 7. pontban rögzített teljes, általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói díj napi 0,5 %-a, de legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói díj 20	

TEKINTS
Jui

4
Alleg

h

		%-a.
10.2.	Hibás teljesítési kötbér:	A Közvetlen Megrendeléssel megrendelt szolgáltatási csomagnak 7. pontban meghatározott teljes, általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói díj 10 %-a alkalmanként, de legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói díj 20 %-a. Felek rögzítik, hogy a Ptk. 6:187. § (2) bekezdése szerinti szabály alkalmazását Megrendelő kizárja.
10.3.	Meghiúsulási kötbér:	A meghiúsulási kötbér alapja a 7. pontban rögzített teljes általános forgalmi adó nélkül számított, vállalkozói díj összege, mértéke az általános forgalmi adó nélkül számított, teljes vállalkozói díj 30 %-a.
10.4.	Kötbér maximális mértéke:	A késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértéke legfeljebb megrendelésenként az általános forgalmi adó nélkül számított szolgáltatási díj 30 %-a A késedelem, illetve hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti Vállalkozót a teljesítés kötelezettsége alól.
11.	EGYÉB MEGÁLLAPODÁSOK	---
12.	MELLÉKLETEK, AMELYEK A SZERZŐDÉS RÉSZÉT KÉPEZIK	
1. sz. melléklet:		Vállalkozó nyertes ajánlata
2. sz. melléklet:		Műszaki leírás (a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint)
3. sz. melléklet		A közbeszerzés iratanyaga
4. sz. melléklet		Eseti megrendelés mintadokumentuma

13. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 13.1.** Jelen Keretmegállapodás tárgya az Ajánlati felhívásban és a 2. számú mellékleteként csatolt műszaki leírásban meghatározott szolgáltatási csomagokra bontott feladatok ellátása.
- 13.2.** Ennek alapján a Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a Megrendelő közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata szerinti tartalommal – az 1. számú mellékletben az ajánlati felhívásnak megfelelően megadott fix átalánydíjakon – és az eljárás eredményeként kötött, jelen Keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képező **2. számú mellékletben** rögzített feladatok eseti megrendelések szerinti teljesítését a Megrendelő által közölt közvetlen megrendelések (a továbbiakban: Közvetlen Megrendelés) alapján. A Megbízó a Keretmegállapodás tárgyát képező szolgáltatásokat csomagonként kívánja igénybe venni, akként, hogy választása szerint esetenként akár egy vagy több, vagy valamennyi csomag Közvetlen Megrendelése útján.
- 13.3.** A jelen Keretmegállapodás szerint közölt Közvetlen Megrendelés alapján Vállalkozó a megrendelt szolgáltatást a 2. számú mellékletben rögzítettek szerint köteles teljesíteni, a Megrendelő pedig köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a vállalkozói díjat a jelen szerződés 15. pontjában foglaltak szerint Vállalkozó részére megfizetni.

TEGYES DFT
Jli

5
Jli

h

- 13.4.** Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok tényleges megrendelésére vonatkozóan Megrendelőt semmilyen kötelezettség nem terheli. Vállalkozó elfogadja, hogy a Közvetlen Megrendelések esetleges elmaradásából eredően semmiféle igényt nem támaszthat a Megrendelővel szemben.

14. TELJESÍTÉS, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 14.1.** A szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására a Megrendelő közvetlen megrendelésében meghatározott eltérő rendelkezésének hiányában a Megrendelő székhelyén (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.), a Megrendelő és Vállalkozó képviselőinek jelenlétében történik.
- 14.2.** A Megrendelő részéről a szerződés tárgyát képező szolgáltatás minőségi átvételére a 19.4. pontban megjelölt személy, vagy a helyettesítésére kijelölt felelős személy jogosult.
- 14.3.** A Közvetlen Megrendelés leadása
- 14.3.1.** Felek megállapodnak, hogy a Közvetlen Megrendelés akként jön létre, hogy a Megrendelő a közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásának II.2.4. pontja szerinti egyes csomagok teljesítésének megkezdése előtt legalább 5 (öt) nappal elektronikus levélben (e-mailben) küldi meg a Közvetlen megrendelést, az igénybe venni kívánt szolgáltatási csomag, a teljesítés helye és az elvárt rendelkezésre állás megjelölésével a Vállalkozónak.
- 14.3.2.** A Felek megállapodnak, hogy Közvetlen Megrendelés érvényesen csak a jelen Keretmegállapodás 19.4. pontjában megjelölt e-mail címre és e-mail címről adható le.
- 14.3.3.** A Vállalkozó köteles a Megrendelő Közvetlen Megrendelését annak megérkezésétől számított 1 munkanapon belül írásban e-mailben visszaigazolni. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Közvetlen megrendelés akkor is létrejön, ha a Vállalkozó a megrendelést nem igazolja vissza.
- 14.4.** Vállalkozó a Keretmegállapodás, illetve az annak alapján létrejött Közvetlen Megrendelések teljesítése során köteles Megrendelő utasításai szerint eljárni. Ha Megrendelő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelősséggel tartozik. Amennyiben Megrendelő utasításához e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, Vállalkozó, amennyiben a Keretmegállapodás teljesítését a Vállalkozó még nem kezdte meg, úgy a Keretmegállapodástól elállhat, ellenkező esetben a Keretmegállapodást felmondhatja, vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja.
- 14.5.** A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás hatálya alatt Vállalkozó köteles a teljesítést az ajánlati felhívás II.2.4 pontjában előírt, valamint a közbeszerzési ajánlatában nevesített, a szakmai szabályoknak megfelelően a legmagasabb színvonalon, az előírt végzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező személyek (szakemberek) közreműködésével nyújtani. Vállalkozó kijelenti és szavatol, hogy a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában rendelkezik, és a Keretmegállapodás teljesítésének időtartama alatt mindvégig rendelkezni fog az Ajánlati felhívásban megjelölt számú és tapasztalatú - az egyes szolgáltatási csomagok teljesítéséhez szükséges - szakemberekkel.
- 14.6.** Vállalkozó a Keretmegállapodás teljesítése során folyamatosan kapcsolatot tart a Megrendelő kijelölt munkatársával. A Megrendelő szükség esetén jogosult személyes megbeszéléseket is kezdeményezni, melynek a módját a felek közösen állapítják elektronikus, illetve személyes egyeztetés útján.

TEGYES AIT
JL

6
JL

XJ

- 14.7.** Amennyiben Vállalkozó a teljesítési határidőt előreláthatólag nem tudja tartani, úgy annak lejárta előtt legkésőbb 3 munkanappal, az ok feltüntetésével és a várható késedelem megjelölésével írásban köteles a Megrendelőt erről tájékoztatni (a továbbiakban: akadályközlő levél). Az akadályközlő levélben foglaltak a teljesítési határidőt nem módosítják, a Megrendelő késedelmes teljesítésből eredő törvényes és Keretmegállapodáson alapuló jogait nem érintik.
- 14.8.** A Vállalkozó részére utasítást adó személy(ek)ben beállott változásról, annak bekövetkezésétől számított 3 (három) naptári napon belül a Megrendelő köteles a Vállalkozót írásban értesíteni.
- 14.9.** A Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő köteles a feladatok ellátásához szükséges összes információt Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, amelyek helyességéért és időben történő továbbításáért Megrendelő tartozik felelősséggel.
- 14.10.** Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően jogosult. Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, akit az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 62-63. § szerinti kizáró okok hatálya alatt.
- 14.11.** A Vállalkozó a benyújtott ajánlatában foglalt Alvállalkozó személyében történő változtatást előzetesen egyeztetni köteles a Megrendelővel. Az Alvállalkozói kör bármilyen változtatására kizárólag a Kbt. rendelkezései szerint van lehetőség.
- Az alvállalkozó személye nem módosítható abban az esetben, ha egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele - az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve - a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült.
- 14.12.** Vállalkozó úgy nyilatkozik és szavatol azért, hogy a jelen Keretmegállapodás tárgyát képező feladatok teljesítéséhez valamennyi szükséges és előírt engedéllyel, tanúsítvánnyal rendelkezik és a teljesítés teljes időtartama alatt rendelkezni fog.
- 14.13.** Vállalkozó – külön díjigény nélkül – köteles a rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi – jelen Keretmegállapodásban vagy Közbeszerzési Eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások, jogszabályi előírások, hatósági rendelkezések szerint a kifogástalan és jogszerű teljesítéshez kapcsolódó – tevékenységek ellátására.
- 14.14.** A Megrendelő köteles haladéktalanul, jegyzőkönyvben jelezni a Vállalkozó részére, hogy a teljesítési feltételek mely eleme nem teljesült. Amennyiben a teljesítési feltételek nem teljesültek, úgy a Vállalkozó a legrövidebb ésszerű határidőn belül köteles az szolgáltatási feltételeket maradéktalanul teljesíteni.
- 14.15.** A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogásait bármikor, a hiba észlelését követő azonnali értesítéssel jogosult érvényesíteni.

TEPTOS AFT
Jli

7
Aldan

V

- 14.16.** A Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva, hogy az árak, díjak Keretmegállapodásban történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.
- 14.17.** A Vállalkozó a Keretmegállapodást a hatályos jogszabályok – így különösen a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) rendelkezéseinek – betartásával köteles teljesíteni, továbbá szolgáltatását a Megrendelőnél érvényben lévő vonatkozó szabályzatok rendelkezései, valamint a Megrendelő írásbeli és szóbeli iránymutatásai betartásával, a tőle elvárható legmagasabb színvonalon, a Megrendelő által meghatározott határidőben nyújtani.
- 14.18.** A Vállalkozó kijelenti, hogy az érintett közszolgálati médiaszolgáltató Közszolgálati Műsorszolgáltatási Szabályzatát (a továbbiakban: KMSZ), illetve a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alapján érvényes, a közszolgálati műsorszolgáltatás elveire, feladataira vonatkozó jogszabályban, vagy jogszabály felhatalmazása alapján alkotott szabályzatban meghatározottakat, valamint a Megrendelő egyéb vonatkozó szabályzatait megismerte és azok tartalmát magára nézve kötelezőnek fogadja el. Amennyiben a Vállalkozó a KMSZ-ben és az egyéb vonatkozó szabályzatokban foglalt bármely rendelkezést megsérti, a Megrendelő jogosult a 16.3. pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazására.
- 14.19.** A Felek megállapodnak, hogy szerződésszerű teljesítésnek kizárólag a hibáktól és hiányoktól mentes, a jelen Keretmegállapodásban és mellékleteiben, az ott nem rögzített esetekben, a jogszabályban és szakmai szokásoknak mindenben megfelelő teljesítés minősül. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő részéről a nem szerződésszerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményként megilletik.
- 14.20.** A nem magánszemély Vállalkozó kijelenti és teljes körű szavatosságot vállal azért, hogy a jelen Keretmegállapodásban és annak mellékleteiben meghatározott szolgáltatások nyújtásában a Vállalkozó nevében személyesen kizárólag olyan magánszemély vesz részt, akit a Vállalkozó a hatályos foglalkoztatásra vonatkozó munkajogi adójogi, társadalombiztosítási és egyéb jogszabályoknak maradéktalanul megfelelő módon foglalkoztat, illetve akivel kapcsolatosan a Vállalkozó valamennyi kapcsolódó bejelentési és nyilvántartásba vételi kötelezettségének megfelelően és igazolható módon eleget tett.
- 14.21.** A Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglaltak megsértéséért a Vállalkozót helytállási kötelezettség terheli, a Megrendelő felelőssége ebben a körben kizárt. A fentiek alapján amennyiben a foglalkoztatásra irányuló jogszabályok megtartásának ellenőrzésére jogosult hatóság a Megrendelőt a jelen Keretmegállapodásban és annak mellékleteiben meghatározott szolgáltatások nyújtásában a Vállalkozó nevében részt vevő magánszemély foglalkoztatásával összefüggésben elmarasztalja, úgy a Vállalkozó köteles a Megrendelővel szemben kiszabott bírság, illetve a Megrendelőt ért egyéb vagyoni kár összegét a Megrendelő részére megfizetni a 16. pontban foglaltak szerint.
- 14.22.** A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő erre vonatkozó igénye esetén a Vállalkozó köteles a jelen pont szerinti kijelentésének valóságát a Megrendelő felé a vonatkozó okiratok bemutatásával igazolni, amely azonban a helytállási kötelezettség alól a Vállalkozót nem mentesíti.

TEGYES AIT
Jui

8
Aba

K

- 14.23.** A Vállalkozót a tevékenysége során elkövetett bármely jogszabálysértés vagy szerződésszegés jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli. A Vállalkozó erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely szervezet a Megrendelőt és/vagy az érintett közszolgálati médiaszolgáltatót a Vállalkozó teljesítésével összefüggésben elmarasztalja, az érintett szervezet az ennek következtében azt ért teljes kárt érvényesíti a Vállalkozóval szemben – abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jogsértés következtében a Megrendelőt és/ vagy az érintett közszolgálati médiaszolgáltatót ért teljes vagyoni kár, nem vagyoni sérelemért járó díj, illetve a jogsértéssel elért vagyoni előny összegét az érintett szervezet felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja az érintett által megjelölt számlaszámra. Amennyiben a Megrendelőt és/vagy az érintett közszolgálati médiaszolgáltatót a Vállalkozó tevékenysége ellátásával összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Vállalkozó a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles az érintettnek a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezései szerint a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül átutalással közvetlenül megfizetni a jogosult vagy az érintett részére.
- 14.24.** A Megrendelő, illetve az érintett közszolgálati médiaszolgáltató saját igényét a Keretmegállapodás alapján, illetve bármely más, a Vállalkozóval fennálló egyéb külön jogviszonya alapján meglévő vagy keletkező fizetési kötelezettségébe történő – a Kbt. vonatkozó rendelkezésének megfelelő - beszámítással is érvényesítheti; ez a rendelkezés nemcsak az itt rögzített, hanem a Keretmegállapodás egyéb rendelkezéseiben is meghatározott okból keletkező bármely igény érvényesítésére is alkalmazandó.
- 14.25.** A Keretmegállapodás valamely rendelkezésének Megrendelő általi megsértése esetén a Vállalkozó nem jogosult saját esedékes szolgáltatásának (vagy arányos részének) visszatartására.
- 14.26.** Amennyiben a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás osztható, a Vállalkozó szerződésszegésének jogkövetkezményei a Keretmegállapodás egészére nézve bekövetkeznek, és a Megrendelő a szerződésszegésből fakadó jogait az egész Keretmegállapodásra gyakorolhatja.
- 14.27.** Ha a Vállalkozó közbenso szerződésszegést követ el, a Megrendelő a szerződésszegésből fakadó jogait az egész Keretmegállapodásra vonatkozóan gyakorolhatja.
- 14.28.** Vállalkozó a közbeszerzésben benyújtott ajánlata alapján nyilatkozik, hogy rendelkezik¹ a dokumentációban meghatározott szoftverrel és a szoftver futtatásához szükséges operációs rendszerrel és egyéb kiszolgáló rendszerelemek összességével, az ott meghatározott paramétereknek megfelelően.

Amennyiben a Vállalkozó az ajánlati felhívás II.2.5) pont 2. részzempontjára vonatkozóan negatív (nemleges) ajánlatot tett, úgy a Megrendelő elektronikus úton (elsősorban elektronikus levélben) tartja a kapcsolatot a szerződést teljesítő gazdasági szereplővel, illetőleg előírja, hogy valamennyi szerződés teljesítése során keletkezett kutatás eredménye, illetőleg a szerződés teljesítése során létrejövő leszállítandó dokumentum kerüljön megküldésre elektronikus úton az ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartójának, lehetővé téve, hogy a megrendelő az elkészült dokumentumokkal összefüggő kérdéseit a Vállalkozónak megküldhesse. Megrendelő elvárása ebben az esetben is, hogy a Vállalkozó

¹ Nyertes ajánlattevő ajánlata alapján kiöltendő szerződéskötéskor.

TERVEZET
Hui

Hui

H

biztosítsa az elektronikus kapcsolattartás biztonsági garanciáit, a levelezés olyan elektronikus postafiókból történjen, illetve a csatolt dokumentumok olyan víruskereső alkalmazással történt ellenőrzést követően kerüljenek meg-küldésre, amelyek garantálják egyfelől a levelek és dokumentumok vírusmentességét, valamint azt, hogy a levelek és csatolmányok nem lesznek elérhetőek illetéktelen harmadik személyek által. Vállalkozó a jelen pontban foglaltakat tudomásul veszi és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el, annak betartására a szerződés teljesítése során kötelezettséget vállal.

Amennyiben a Vállalkozó az ajánlati felhívás II.2.5) pont 2. részszerzőpontjára vonatkozóan pozitív (igen választ tartalmazó) ajánlatot tesz, úgy a Vállalkozó a szerződés teljesítése során igénybe vehető, folyamatos elérést biztosító biztonságos szoftver/szoftverkörnyezet kapcsán köteles a Megrendelő által a műszaki leírásban támasztott követelményeknek eleget tenni. Vállalkozó a jelen pontban foglaltakat tudomásul veszi és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el, annak betartására a szerződés teljesítése során kötelezettséget vállal.

- 14.29.** Vállalkozó rendelkezik² az alkalmassági feltételek körében nevesített, valamely szakemberekre vonatkozó alkalmassági követelménynek maradéktalanul megfelelő szakembere Prince 2 Project tanúsítvánnyal.
- 14.30.** Vállalkozó rendelkezik³ az ajánlatában az alkalmassági feltételek körében nevesített, valamely szakemberekre vonatkozó alkalmassági követelménynek maradéktalanul megfelelő szakembere Scrum Alliance – Certified ScrumMaster tanúsítvánnyal.
- 14.31.** Vállalkozó rendelkezik⁴ az ajánlatában az alkalmassági feltételek körében nevesített, valamely szakemberekre vonatkozó alkalmassági követelménynek maradéktalanul megfelelő szakembere Scrum Alliance – Certified Product Owner tanúsítvánnyal.
- 14.32.** Vállalkozó rendelkezik⁵ az ajánlatában az alkalmassági feltételek körében nevesített, valamely szakemberekre vonatkozó alkalmassági követelménynek maradéktalanul megfelelő szakembere BOC – Adonis: BPMS & NP process modeler expert tanúsítvánnyal.
- 14.33.** Vállalkozó szakemberekre vonatkozó alkalmassági feltételek körében megjelölt szakemberei közül 9⁶ fő rendelkezik Lean Six Sigma Black Belt tanúsítvánnyal.

15. A VÁLLALKOZÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 15.1.** A Vállalkozót a Közvetlen Megrendelésben megrendelt szolgáltatás maradéktalan és szerződésszerű teljesítéséért – a Vállalkozó tevékenysége pontos, részletes megtervezését követően kialakított ajánlata alapján – a 7. pontban valamint az 1. számú mellékletben meghatározott vállalkozói díj illeti meg. Vállalkozó az ajánlatában megadott árakat a Keretmegállapodás teljes időtartamára garantálja.
- 15.2.** Felek megállapodnak abban, hogy a fenti Vállalkozói díj átalány jellegű, így tartalmazza a Vállalkozó valamennyi, jelen Keretmegállapodás alapján megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges költségét, díját, így a fentieken kívül egyéb térítési igénye a

² Nyertes ajánlattevő ajánlata alapján kiöltendő szerződéskötéskor.

³ Nyertes ajánlattevő ajánlata alapján kiöltendő szerződéskötéskor.

⁴ Nyertes ajánlattevő ajánlata alapján kiöltendő szerződéskötéskor.

⁵ Nyertes ajánlattevő ajánlata alapján kiöltendő szerződéskötéskor.

⁶ Nyertes ajánlattevő ajánlata alapján kiöltendő szerződéskötéskor.

TEGYES DIT
Juli

10
ABE

VJ

Vállalkozónak a Megrendelő felé nincsen, illetőleg a Vállalkozó a vállalkozói díj összegén felül további költségtérítésre nem jogosult.

- 15.3.** A Felek közötti elszámolás és a vállalkozói díj megfizetése a következők szerint történik.
- 15.4.** A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó köteles minden tárgyhót követő 5. napjáig a Megrendelő részére előrehaladási jelentést készíteni a Közvetlen Megrendelés alapján teljesített szolgáltatásokról.
- 15.5.** A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó, hogy a 15.4. pont alapján benyújtott és a megrendelő által elfogadott teljesítés alapján jogosult a Közvetlen Megrendeléssel megrendelt Szolgáltatásnak a 7. pontban és az 1. számú mellékletben meghatározott értékének megfelelő (rész)számlá(ka)t (a keretmegállapodás szerinti utolsó Közvetlen Megrendelést követően végszámlát) jogosult kiállítani. A teljesítés elfogadása az abban szereplő részteljesítés tekintetében a teljesítés igazolásának minősül.
- 15.6.** A teljesítés igazolása a teljesítését követően, a Kbt. 135. § (1) bekezdése szerint történik. Megrendelő a Vállalkozó teljesítésének elismeréséről (teljesítésigazolás) vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb Vállalkozó teljesítésétől, vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül írásban nyilatkozik.
- 15.7.** Megrendelő az előző pontban foglaltaknak megfelelően benyújtott számlát fogadja el. Megrendelő a vállalkozói díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerint, gazdálkodó szervezet esetén a Vállalkozó által teljesítésigazolás kiállítását követően, a teljesítésigazolás tartalmának és a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla kézhezvételétől, míg adószámmal nem rendelkező magánszemély esetén a teljesítésigazolás kiállításától számított 30 (harminc) naptári napon belül banki átutalással fizeti meg. Az összeg akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a Megrendelő számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.
- 15.8.** A Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolás, valamint az előrehaladási jelentés első példányát a gazdálkodó szervezet Vállalkozó a számlához annak mellékleteként köteles csatolni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen Keretmegállapodásban, illetve a jogszabályban, vagy számviteli szabályokban meghatározott módon kerül kiállításra, és/vagy benyújtásra, azt a Megrendelő nem fogadja be; ennek minden következményét a Vállalkozó viseli, a Megrendelő felelőssége kizárt.
- 15.9.** A gazdálkodó szervezet Vállalkozó számlája benyújtásának helye: MTVA Gazdasági Igazgatóság (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.). A számlán vevőként a Megrendelő személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát fel kell tüntetni.
- 15.10.** A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Vállalkozó magánszemély, a jelen Keretmegállapodás alapján kifizetésre kerülő díjjal kapcsolatos adóelőleg bevallási és befizetési kötelezettségről, valamint a társadalombiztosítás bevallási és befizetési kötelezettségről a hatályos jogszabályok alapján a Megrendelő részére leadott adózásra és járulékfizetésre vonatkozó nyilatkozatnak megfelelően intézkedik.
- 15.11.** Amennyiben a Vállalkozó nem magánszemély, a jelen Keretmegállapodás alapján kifizetésre kerülő díjjal kapcsolatos valamennyi adóbevallási, - és befizetési kötelezettséget, továbbá társadalombiztosítási bevallási és befizetési kötelezettséget a Vállalkozó a hatályos

TEPTOS DT
Jli

11
Jli

X

jogszabályok alapján maga teljesíti, azzal kapcsolatban a Megrendelőt semmilyen kötelezettség, illetve felelősség nem terheli.

- 15.12.** Amennyiben a Keretmegállapodás megkötésekor hatályos ÁFA szabályozás a Keretmegállapodás hatálya alatt változik, a hatályos szabályozás a Keretmegállapodás ÁFÁ-ra vonatkozó rendelkezéseit a Felek minden külön nyilatkozata, Keretmegállapodás-módosítás nélkül módosítja. Amennyiben az ÁFA mértéke csökken, a Keretmegállapodás bruttó értéke ennek megfelelően csökken, amennyiben az ÁFA mértéke nő a Keretmegállapodás bruttó értéke nő.
- 15.13.** Fizetési késedelem esetén Ptk. 6:155.§ szerinti késedelmi kamat és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény érvényesek.
- 15.14.** A fizetés feltétele az Art. 36/A. §-ban foglaltak teljesítése. Felek rögzítik, hogy megrendelőt nem terheli a visszatartási kötelezettség az ajánlati vagy a teljesítési biztosítékra, illetőleg az ajánlatkérőnek egyetemleges felelőssége nem keletkezik.
- 15.15.** Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik a Keretmegállapodás teljesítését biztosító anyagi fedezettel.
- 15.16.** A Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása mellett engedményezheti harmadik személyre.

16. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉS

- 16.1.** Vállalkozó szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) Vállalkozó teljesítési késedelembe esik;
 - b) Vállalkozó nem a Keretmegállapodásban rögzítettek szerint (hibásan) teljesít.
- 16.2.** Felek jelen Keretmegállapodást, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatják. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) Amennyiben a Vállalkozó valamely szerződéses kötelezettsége, illetve a Közvetlen Megrendelés teljesítésével ismételt késedelembe esik;
 - b) a Keretmegállapodás, vagy a Közvetlen Megrendelés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős, meghiúsul
 - c) Ha a teljesítési határidő lejárt előtt nyilvánvalóvá válik, hogy Vállalkozó csak olyan számottevő késéssel tudja teljesíteni az adott Közvetlen Megrendelésben foglaltakat, amely Megrendelőnek már nem áll érdekében;
 - d) Közvetlen Megrendelés vonatkozásában a késedelme olyan mértékű, hogy meghaladja–megrendelésenként - a kötbér maximális mértékét;
 - e) Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban vállalt kötelezettségeit, illetve a Közvetlen Megrendelést nem szerződés szerint (hibásan) teljesíti, és a kellékszavatossági igény alapján a rendezés határidőben nem történik meg;
 - f) A Vállalkozó 2 alkalmat elérő felszólítás ellenére ismételt nem tesz eleget együttműködési kötelezettségeinek;
 - g) Megrendelő hibájából a teljesítés ellehetetlenül;
 - h) Vállalkozó megsérti titoktartási kötelezettségét, a Megrendelő jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.

TEGYES APT
Jhu

12
Roh

h

- 16.3.** Vállalkozó szerződésszegése esetén Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:
- a) késedelmes teljesítés esetén késedelmi kötbér alkalmazható;
 - b) meghiúsulás esetén meghiúsulási kötbér követelhető és elállhat;
 - c) hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér (ha a Megrendelő a hibás teljesítéssel kapcsolatosan kötbér igényét bejelentette)
 - d) kártérítés érvényesítése;
 - e) azonnali hatályú felmondás.
- 16.4.** Ha Vállalkozó hibájából szerződésszegésre kerül sor, a Vállalkozó a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás tekintetében vállalkozói díjra nem jogosult, és köteles a már kifizetett díjakat a Megrendelőnek a Megrendelő felszólítását követő 15 (tizenöt) napon belüli, visszafizetni, a Megrendelővel elszámolni.
- 16.5.** A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a teljesítési határidővel késedelembbe esik, úgy ezen időtartamra a Megrendelő részére a 10.1. alpontban meghatározott mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles.
- 16.6.** A Megrendelő jogosult a kötbér összegét a Vállalkozó vele szemben fennálló követelésével szemben beszámítással érvényesíteni, amennyiben ennek a Kbt. 135. § (6) bekezdés szerinti feltételei fennállnak.
- 16.7.** A Megrendelő a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is.
- 16.8.** A Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén a Vállalkozó a Megrendelő részére a 10.2. pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.
- 16.9.** A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Keretmegállapodás, illetve a Közvetlen Megrendelések teljesítése a Vállalkozó felelősségi körében meghiúsul, felmondásra kerül, úgy a Vállalkozó a Megrendelő részére a 10.3. pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. Valamely Közvetlen Megrendelés Vállalkozó hibájából történő meghiúsulásának minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a Közvetlen Megrendelés szerinti vállalkozói teljesítés késedelme a 40 naptári napot meghaladja. Ez esetben a Vállalkozó köteles Megrendelő részére meghiúsulási kötbért fizetni.
- 16.10.** A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a kötbér összegét a Megrendelő felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Megrendelő bankszámlájára átutalni, illetve a Megrendelő választása szerint jogosult a kötbér igényét a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás szerint fizetendő díjból történő levonás útján vagy a Vállalkozóval szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítással érvényesíteni. A Megrendelő a fentiekén túlmenően is jogosult a Vállalkozótól a kötbér összegét meghaladó kárának a megtérítését követelni.
- 16.11.** A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő követelésének elévülését megszakítja a Vállalkozónak küldött értesítés, teljesítésre vonatkozó felhívás vagy bármely adat szolgáltatására történő felszólítás.
- 16.12.** Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Vállalkozóval szemben fennálló követelését írásbeli felszólítás útján érvényesíti. Amennyiben a Vállalkozó az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 3 (három) naptári nap alatt magát nem menti ki (érdemi indoklással és azt alátámasztó bizonyítékokkal), akkor Megrendelő követelését,

TEGYES DIT
Jui

13
Belen

X

mint a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti elismert követelést kell nyilvántartani és így az beszámíthatóvá válik, a Kbt. hivatkozott szakaszában foglalt további feltételek (egynemű és lejárt követelés) teljesülése esetén.

17. VIS MAIOR

- 17.1.** A Vállalkozó nem sújtható kártérítéssel, kötbérrel vagy a Keretmegállapodástól elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, mely a Szolgáltató akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború, vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 17.2.** Vis maiorra a Vállalkozó csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 17.3.** Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) naptári napot, Megrendelőnek jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a teljes Keretmegállapodástól elállni oly módon, hogy a Vállalkozónak erről értesítést küld.

18. TITOKTARTÁS

- 18.1.** Felek kötelezik magukat, hogy a jelen Keretmegállapodásban meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen Keretmegállapodásra és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat –időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen Keretmegállapodás keretein belül használják fel. felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottjaik és Alvállalkozóik részére.
- 18.2.** Amennyiben a Keretmegállapodásban foglalt feladat teljesítése személyes, illetve különleges adatnak minősülő adatot érint, úgy a Vállalkozó köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint eljárni. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok védelmét érintő rendelkezésekről, szabályokról, ezek alkalmazásáról a szükséges tájékoztatásokat elvégzi.

19. EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, ÉRTESÍTÉSEK

- 19.1.** A teljesítés során a Vállalkozó köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
- 19.2.** Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik az e-mailen elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind e-mail esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvevénnyel, e-mail esetében elektronikus kézbesítési

TEGYES DT
Jui

14
Ade

h

jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a Keretmegállapodás teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.

- 19.3.** Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek az e-mail, vagy tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el.
- 19.4.** Valamely fél által a másik félnek a jelen megállapodással összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a következő címek és e-mail címek szolgálnak:

Megrendelő képviselte:

cégnév: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap
postacím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
tel.: +36 1 759 5144
e-mail: kozbeszerzes@mtva.hu

Vállalkozó képviselte:

cégnév: Teqtos Korlátolt Felelősségű Társaság
postacím: 1085 Budapest, Somogyi Béla utca 17. II. lház. II. em. 3.
tel.: +36 30/930 6446
e-mail: info@teqtos.hu

Kapcsolattartó személyek:

Megrendelő részéről:

név: Bíró Anikó
mobil telefonszám: +36 30/615 9766
e-mail: biro.aniko@mtva.hu

Vállalkozó részéről:

név: Koszti Tamás János
mobil telefonszám: +36 30 930 6446
e-mail: info@teqtos.hu

Teljesítés igazolására jogosult személy:

név: Bíró Anikó
mobil telefonszám: +36 30/615 9766
e-mail: biro.aniko@mtva.hu

- 19.5.** Felek kifejezetten megállapodnak egymással, hogy a fentiek szerinti tértivevényes, ajánlott levél (a továbbiakban: Levél) esetében, a Levelet a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett a Levelet a postai szolgáltató értesítése ellenére nem vette át („nem kereste” jelzés). A Levelet kézbesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha a címzett az átvételt megtagadta („átvételt megtagadta” jelzés). A Levelet kézbesítettnek kell tekinteni továbbá akkor is a fentiek szerinti időpontban, ha az átvétel egyéb okból hiúsult meg („elköltözött” „címzett ismeretlen” „kézbesítés akadályozott” jelzések).
- 19.6.** A kapcsolattartásra kijelölt személyében történő változásról a Felek kötelesek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni.

TEQTOS ÜFT
Hli

15
Hli

Vj

20. A KERETMEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÚNÉSE

- 20.1.** Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Keretmegállapodást kizárólag a Kbt. 141. § szerinti esetekben módosíthatják a 141. § (6) bekezdése szerinti feltételek vizsgálatával. A Keretmegállapodás módosítást a felek kötelesek írásba foglalni.
- 20.2.** Felek a jelen Keretmegállapodást a 6.3. pontban foglalt időtartamra kötik. A jelen Keretmegállapodás mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba.
- 20.3.** Jelen Keretmegállapodás megszűnik, megszüntethető:
- a) a Keretmegállapodás 6.3. pontjában meghatározott időpontban minden külön intézkedés nélkül megszűnik *(amennyiben határozott idejű a Keretmegállapodás)*;
 - b) Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban;
 - c) Megrendelő a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondhatja, ha Vállalkozó ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul vagy súlyos szerződésszegést követ el;
 - d) Vállalkozó a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget vagy más súlyos Keretmegállapodásszegést követ el.
 - e) Megrendelő a jelen Keretmegállapodástól törénő elállása esetén, köteles azonban az elállás időpontjáig a Vállalkozó által elvégzett munka ellenértékét megfizetni.
- 20.4.** Megrendelő és Vállalkozó a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.
- 20.5.** A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a Közvetlen Megrendelésektől eláll, vagy a Vállalkozó késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az adott szolgáltatást nem fogadja el, úgy az nem jelenti a Keretmegállapodás megszűnését, a Vállalkozó köteles a jelen szerződésből eredő feladatait, illetve a Megrendelő további megrendeléseit teljesíteni. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy amennyiben, a Megrendelő a jelen szerződésben szabályozott esetekben a Keretmegállapodást felmondja, vagy attól eláll, úgy az minden további rendelkezés nélkül megszünteti a Megrendelő Közvetlen Megrendeléseit is.
- 20.6.** Jelen Keretmegállapodás megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 (tizenöt) napon belül elszámolni.

21. JOGVITÁK RENDEZÉSE

- 21.1.** A Keretmegállapodás teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A Felek megegyeznek, hogy jelen Keretmegállapodással, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével vagy érvénytelenségével kapcsolatban felmerülő bármely vita vagy igény esetére, amely bármelyik szerződő Fél által a békés rendezés tárgyában írott ajánlat kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül békésen nem rendezhető, úgy a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 41. § (1) bekezdése értelmében első fokon a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság illetékességét köti ki.

22. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 22.1.** A jelen Keretmegállapodás egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen Keretmegállapodás valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen Keretmegállapodás többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.

TEGOS HT
Jui

15
H

J

- 22.2.** Amennyiben a jelen Keretmegállapodás bármely kikötése vagy rendelkezése érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyulna, e kikötést a Keretmegállapodásból törölni kell tekinteni, míg a Keretmegállapodás többi rendelkezése változatlanul, az alkalmazandó jog által megengedett mértékig teljes érvényességgel és hatállyal fennmarad, kivéve, ha az érvénytelen rész nélkül a Felek a jelen Keretmegállapodást nem kötötték volna meg. A jelen Keretmegállapodás bármely rendelkezése, amely természeténél fogva a jelen Keretmegállapodás megszűnését követően tovább él, teljes érvényességgel és hatállyal fennmarad.
- 22.3.** Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Keretmegállapodás – a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal – nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül, így harmadik személy részére nem tagadható meg.
- 22.4.** Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak, valamint a Keretmegállapodás teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 22.5. pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 22.5.** Megrendelő jogosult és egyben köteles a Keretmegállapodást felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Keretmegállapodással érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
 - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 22.6.** Semmis a jelen Keretmegállapodás azon rendelkezése a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével –amely kizárja vagy korlátozza a Megrendelő szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.
- 22.7.** Felek továbbá tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött Keretmegállapodás teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
- 22.8.** A Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok megsértése esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult a jelen Keretmegállapodást rendkívüli felmondással/elállással, azonnali hatállyal megszüntetni.
- 22.9.** A Vállalkozó a Keretmegállapodást és az annak alapján létrejött Közvetlen Megrendeléseket a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartásával köteles teljesíteni, – a tevékenysége során elkövetett bármely jogszabálysértés vagy Keretmegállapodás megszegése jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli.

TEGROS AIT
Jui

17
[Signature]

[Signature]

- 22.10.** A Vállalkozó erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet a Megrendelőt a Vállalkozó teljesítésével összefüggő okból elmarasztalja, a Megrendelő az őt ért teljes kárt érvényesíti a Vállalkozóval szemben, abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződészerűnek fogadta el.
- 22.11.** A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiek szerinti jogsértés következtében a Megrendelőt ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét a Megrendelő felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja a Megrendelő által megjelölt számlaszámra. Amennyiben a Megrendelőt a Vállalkozó tevékenységével összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Vállalkozó a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles a Megrendelőnek a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezése szerint, a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül, közvetlenül megfizetni a jogosult vagy a Megrendelő részére.
- 22.12.** Megrendelő a jelen Keretmegállapodás megfelelő teljesítésének esetére hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a jelen tevékenységét referencia anyagában feltüntesse. Megrendelő kötelezi magát, hogy a Vállalkozó ilyen irányú kérése esetén az erre vonatkozó nyilatkozatot, a szöveg előzetes egyeztetését követően Vállalkozó részére kiállítja.
- 22.13.** Vállalkozó kijelenti, és feltétlenül szavatol azért, hogy sem ő / a társaság tagja(i), sem a Keretmegállapodás teljesítésében személyesen részt vevő természetes személy(ek) valamely országos közszolgálati médiaszolgáltatóval esetlegesen fennállt munkaviszonya nem a költségvetés által támogatott módon szűnt meg. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a Keretmegállapodás teljesítése során – a Megrendelő kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – nem létesít munkaviszonyt, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt (különösen megbízási vagy vállalkozási szerződést) a Megrendelő vagy valamely országos közszolgálati médiaszolgáltatóval munkaviszonyban álló személlyel. Vállalkozó jelen pontban írt kötelezettségvállalásainak megszegése esetén a Megrendelő jogosult a Keretmegállapodástól azonnali hatállyal elállni vagy azt felmondani, Vállalkozó köteles továbbá Megrendelőt és/vagy az adott közszolgálati médiaszolgáltatót ezzel összefüggésben ért teljes kár megtérítésére.
- 22.14.** Felek úgy rendelkeznek, hogy a jelen Keretmegállapodás tartalma és a feleknek egymás tevékenységével kapcsolatos információi is üzleti titoknak minősülnek, a Keretmegállapodás tartalmáról és a közös munka során feleknek a másik fél üzleti és gazdasági tevékenységével kapcsolatban szerzett ismereteiről külső harmadik személy számára csak a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulásával adható ki információ.
- Megrendelő, és érdekeltségei (a jelen pont alkalmazásában, a továbbiakban: *Megrendelő*) tér és időbeli korlátozás nélkül jogosult a szerződés teljesítése révén a Vállalkozó által elkészített és átadott, illetve a Megrendelő eszközeire telepített, a Megrendelő számára hozzáférhetővé tett szellemi teljesítményeket – szoftvereket, dokumentációkat – informatikai rendszereiken telepíteni, futatni, archiválni, azokra nézve a szerződésben és mellékleteiben meghatározott céloknak megfelelő körben és terjedelemben felhasználási cselekményeket végezni. Megrendelő jogosult a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 46. § (1) bekezdésének megfelelően valamennyi szellemi teljesítményt harmadik személyre átruházni, illetve harmadik személynek engedélyt adni a mű felhasználására, valamint a 47. § (1) bekezdés alapján a szellemi teljesítmények átdolgozására.
- 22.15.** A Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges adatokat a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg, a személyi részben történt rögzítéssel Megrendelő rendelkezésére bocsátja, azok megváltozását köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. A közlés vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért Megrendelő nem felel. A Vállalkozó értesítési címének változása esetén

TEPTOS DT
Jui

18
Ade

X

az új cím bejelentéséig a régire küldött bármely küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő és joghatályos, ha annak tértivevénye „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza.

- 22.16.** Jelen Keretmegállapodásban foglalt rendelkezések a Keretmegállapodás valamennyi feltételét rögzítik. A Keretmegállapodásba nem foglalt nyilatkozatok és megállapodások a Keretmegállapodás aláírásával hatályukat veszítik.
- 22.17.** A jelen Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a magyar jog szabályai, így különösen a Ptk., a Kbt., valamint a Közbeszerzési Eljárás dokumentumai az irányadók.
- 22.18.** A Vállalkozó a Keretmegállapodást a hatályos jogszabályok továbbá az MTVA-nál érvényben lévő vonatkozó szabályzatok, különös tekintettel az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek, valamint az MTVA írásbeli és szóbeli iránymutatásainak és a jelen Keretmegállapodásban foglaltaknak a betartásával a tőle elvárható legmagasabb színvonalon köteles teljesíteni.
- 22.19.** A Vállalkozó kijelenti, hogy az MTVA-nál hatályos vezérigazgatói utasításokat (különösen az MTVA Adatvédelmi Szabályzatát http://mtva.hu/images/download/kozerdeku/kozveteteli_lista/altalanos/2015/mtva_adatvedelmi_szabalyzat.pdf) megismerte, és úgy nyilatkozik, hogy az azokban foglalt rendelkezéseket, magára nézve kötelező erejűnek ismeri el, azokat betartja és betartatja. Kijelenti továbbá, hogy az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban hozzájárulását adja a szerződéskötés során az általa az MTVA rendelkezésére bocsátott adatai kezeléséhez.
- 22.20.** Felek kifejezetten kijelentik, hogy a fentiek teljesen és kizárólagosan testesítik meg a közöttük létrejött megállapodást, amely megelőz és leront, illetőleg hatálytalanít minden, a jelen Keretmegállapodás tárgyában a Felek között korábban született szóbeli vagy írásbeli megállapodást, javaslatot, tervezetet, kötelezettségvállalást és egyéb kommunikációt.
- 22.21.** A Vállalkozó kijelenti, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személy, s hogy képviselőben nem korlátozott vezető tisztségviselője útján a jelen Keretmegállapodást jogosult aláírni.
- 22.22.** Jelen Keretmegállapodás 2 (kettő) darab eredeti példányban készült, amelyből 1 (egy) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a Vállalkozót illeti.

Jelen Keretmegállapodást a Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint kinyilvánított akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, azaz a Megrendelő

részéről:



Vaszi Miklós
vezérigazgató
2017.

a Teqto Korlátolt Felelősségű Társaság, azaz a Vállalkozó részéről:



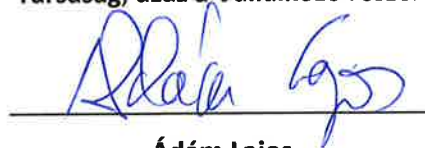
Koszti Tamás János
ügyvezető
2017.

valamint





a Varius Consulting Korlátolt Felelősségű
Társaság, azaz a Vállalkozó részéről:



Ádám Lajos
ügyvezető
2017.

Varius Consulting Kft.
2161 Csömör, ...
Adószám: 24230732-1-10
Cgysz.: 13-09-161480

Ellenjegyezte:



Fulmer Lászlóné
gazdasági igazgató

2017. ...~~2017~~...~~MÁRC~~ 22.

TEPTOS AFT
Hui

1. számú melléklet
Vállalkozó nyertes ajánlata

TERPOS HT
Jui —

21
Rok

h

Ajánlattevő neve: Teqtos Korlátolt Felelősségű Társaság és Varius Consulting Kft Közös ajánlattevők

(Teqtos Kft székhelye: 1085 Budapest, Somogyi Béla utca 17. II. lph. II. em. 3.)

(Varius Consulting Kft. székhelye: 2161 Csomád, Zahora utca 11.)

FELOLVASÓLAP

[Kbt. 66. § (5) bekezdése szerint]

Az ajánlat főbb, számszerűsíthető adatai

Tekintettel a **Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap** által indított, „Az MTVA komplex **hatékonyságvizsgálata**” tárgyú közbeszerzési eljárás dokumentációjának 4. fejezetében foglaltakra, összhangban a Kbt. 66. § (5) bekezdésével, az alábbiakban megjelöljük az ajánlattevő(k) nevét és címét (székhelyét/lakóhelyét), valamint az alábbi számszerűsíthető értékelési szempontokat.

Ajánlattevő(k) neve¹:	Teqtos Korlátolt Felelősségű Társaság Varius Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság
Ajánlattevő(k) címe (székhelye/lakóhelye):	1085 Budapest, Somogyi Béla utca 17. II. lph. II. em. 3. 2161 Csomád, Zahora utca 11.

Az értékelési szempont megnevezése	Az ajánlatban foglalt érték összesen
1. Személyi állomány szervezettsége, képzettsége és tapasztalata az alábbi alszempontok szerint	
1.1. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek valamelyike rendelkezése Prince 2 Project tanúsítvánnyal (<u>igen/nem</u>)	<u>igen/nem</u> ² A szakember neve: Horváth András Önéletrajz oldala(i): 133-140
1.2. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek valamelyike rendelkezése Scrum Alliance – Certified	<u>igen/nem</u> ³

¹ Közös ajánlattétel esetén valamennyi ajánlattevőt meg kell jelölni további táblázatok csatolásával, illetőleg az ajánlati felhívás III.1.3) pontjának megfelelően alkalmazandó a Kbt. 35. § (3) bekezdése is.

² A megfelelő választ (az igen vagy a nem válaszlehetőségek közül az egyiket) kérjük, aláhúzással szíveskedjenek jelölni!

³ A megfelelő választ (az igen vagy a nem válaszlehetőségek közül az egyiket) kérjük, aláhúzással szíveskedjenek jelölni!

TEQTOS AFT
Jli

8
Rd

TEQTOS AFT
Jli

h

ScrumMaster tanúsítvánnyal (<u>igen/nem</u>)	<p>A szakember neve: Sarvári Attila</p> <p>Önéletrajz oldala(i): 148-155</p>
1.3. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek valamelyike rendelkezése Scrum Alliance – Certified Product Owner tanúsítvánnyal (<u>igen/nem</u>)	<p><u>igen/nem</u>⁴</p> <p>A szakember neve: Sasvári Attila</p> <p>Önéletrajz oldala(i): 148-155</p>
1.4. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek valamelyikének rendelkezése BOC – Adonis: BPMS & NP process modeler expert tanúsítvánnyal (<u>igen/nem</u>)	<p><u>igen/nem</u>⁵</p> <p>A szakember neve: Gyetvai Dávid Ádám</p> <p>Önéletrajz oldala(i): 141-147</p>
1.5. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek közül a Lean Six Sigma Black Belt tanúsítvánnyal rendelkezők száma (fő, legfeljebb 9 fő)	<p>9 fő</p> <p>A szakember neve, Önéletrajz oldala(i):</p> <p>Horváth András 133-140 oldal Vörös Zoltán József 170-174 oldal Kosztai Tamás János 156-162 oldal Gyetvai Dávid Ádám 141-147 oldal Sasvári Attila 148-155 oldal Birtha Erika 175-179 oldal Pálos György 190-195 Cseh Gábor 163-169 oldal Ádám Lajos 185-189 oldal</p>
2. A szerződés teljesítése során igénybe vehető, folyamatos elérést biztosító biztonságos szoftver/szoftverkörnyezet	<p><u>igen/nem</u>⁶</p>

⁴ A megfelelő választ (az igen vagy a nem válaszlehetőségek közül az egyiket) kérjük, aláhúzással szíveskedjenek jelölni!

⁵ A megfelelő választ (az igen vagy a nem válaszlehetőségek közül az egyiket) kérjük, aláhúzással szíveskedjenek jelölni!

⁶ A megfelelő választ (az igen vagy a nem válaszlehetőségek közül az egyiket) kérjük, aláhúzással szíveskedjenek jelölni!

TEPTOS AFT
Jli

Abu

TEPTOS AFT
Jli

V

rendelkezésre állása (igen/nem)	
3. Ajánlati ár (ellenszolgáltatás összege (nettó HUF)	120.000.000 nettó HUF

A fenti ajánlati ár magában foglalja az ajánlati felhívás II.1.4) és II.2.4) pontjában, illetve a dokumentáció 2. fejezetében meghatározott feladatok ellenértékét (a teljes vállalkozói díjat) a szerződés teljes időtartamára vonatkozóan.

Kelt: Budapest, 2017. február 22.



Teqtos Kft.
Koszti Tamás János
Ügyvezető



Varius Consulting Kft
Ádám Lajos
Ügyvezető

TEQTOS KFT
János

10
János

TEQTOS KFT
János

X

TAXI költség és folyamata áttekintése és optimalizálása, pilot elvégzése, végleges koncepció bevezetése

A szolgáltatást végzők díja, ezek járuléka	szakember napidíj	szakember díja a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan
1. senior tanácsadó	100 000	4 200 000
2. senior tanácsadó	100 000	4 200 000
3. senior tanácsadó	100 000	4 200 000
4. senior tanácsadó	100 000	4 200 000
5. senior tanácsadó	100 000	4 200 000

Általános rezsi-költségek	összesített rezsi-költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan
	50 000

(pl. könyvelés, banki számlavezetés, irodai költségek (rezsi-költség, telefon-, fax-, fénymásoló, postai költségek), helyi és távolsági közlekedés (gépjármű értéksökkentése, nem saját tulajdonú)

Szolgáltatással járó kooperációk költségei	összesített kooperációs költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan
	50 000

[kooperációk felmerülő költségei (utazás, adott esetben szállás, kommunikációs költségek, ill. egyéb felmerülő díjak, költségek)]

Egyéb, fentiekben nem részletezett kalkulált költségek	összesített egyéb költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan
kérjük nevesíteni, a sorokat alábontani	

Ajánlati ár (egyösszesítő általánydíj, nettó HUF):	21 100 000 Ft
---	----------------------

TEPTOS ÁT
 17.07.2015

TEPTOS ÁT
 17.07.2015

Archivumi csoport felhívásai és optimalizálása

A szolgáltatást végzők díja, ezek járuléka	szakenber napidíj	szakenber díja a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan
1. senior tanácsadó	95 000	5 985 000
2. senior tanácsadó	95 000	5 985 000
3. senior tanácsadó	95 000	5 985 000
4. senior tanácsadó	95 000	5 985 000
5. senior tanácsadó	—	—

Általános rezsi költségek	összesített rezsi költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	50 000
(pl. könyvelés, banki számlavezetés, irodai költségek (prezsi költség, telefon-, fax-, fénymásoló, postai költségek), helyi és távolsági közlekedés (gépjármű értékesíthetősége, nem saját tulajdonú)		

Szolgáltatással járó kooperációk költségei	összesített kooperációs költség a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan	50 000
[kooperációk felmerülő költségei (utazás, adott esetben szállás, kommunikációs költségek, ill. egyéb felmerülő díjak, költségek)]		

Egyéb, fentiekben nem részletezett kalkulált költségek	összesített egyéb költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	
kérik nevesíteni, a sorokat alábontani		

Ajánlati ár (egyösszegű átalánydíj, nettó HUF):	24 040 000 Ft
---	---------------

355

TEPTOS ATT

TEPTOS ATT

Belső gyűjtés folyamata hatékonyságának növelése, költség elvezése dokumentálása

A szolgáltatást végzők díja, ezek járuléka		szakember napi díj	szakember díja a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan
1. senior tanácsadó		52 000	3 276 000
2. senior tanácsadó		52 000	3 276 000
3. senior tanácsadó		52 000	3 276 000
4. senior tanácsadó		—	—
Általános rezsiköltségek		összesített rezsiköltség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	50 000
(pl. könyvelés, banki számlavezetés, irodai költségek (vezsíköltség, telefon-, fax-, fénymásoló, postai költségek), helyi és távolsági közlekedés (gépjármű értékesítkkenése, nem saját tulajdonú)			
Szolgáltatással járó kooperációk költségei		összesített kooperációs költség a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan	50 000
[kooperációk felmerülő költségei (utazás, adott esetben szállás, kommunikációs költségek, ill. egyéb felmerülő díjak, költségek)]			
Egyéb, fentiekben nem részletezett kalkulált költségek		összesített egyéb költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	
kértük nevesíteni, a sorokat alábontani			
Ajánlati ár (egysége: átalánydíj, nettó HUF):			9 928 000 Ft

TEQTOS AFT
Júli 1

TEQTOS AFT
Júli 1

Adat

h

IT tevékenységek, folyamatok hatékonyság növelése

A szolgáltatást végzők díja, ezek járuléka		szakember napi díj	szakember díja a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan
1. senior tanácsadó		99 000	6 237 000
2. senior tanácsadó		99 000	6 237 000
3. senior tanácsadó		99 000	6 237 000
4. senior tanácsadó		99 000	6 237 000
Altagépes rezsi költségek		összesített rezsi költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	50 000
(pl. könyvelés, banki számlavezetés, irodai költségek (vezsíköltség, telefon-, fax-, fénymásoló, postai költségek), helyi és távolsági közlekedés (gépjármű értéksökkenése, nem saját tulajdonú)			
Szolgáltatással járó kooperációk költségei		összesített kooperációs költség a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan	50 000
[kooperációk felmerülő költségei (utazás, adott esetben szállás, kommunikációs költségek, ill. egyéb felmerülő díjak, költségek)]			
Egyéb, fentiekben nem részletezett kalkulált költségek		összesített egyéb költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	
kérik nevesíteni, a sorokat alábontani			
Ajánlati ár (egységre átalánydíj, nettó HUF):			25 048 000 Ft

354

TEPTOS HTT

TEPTOS HTT

Flotta menedzsment felmérése és optimalizálása, bevezetése

A szolgáltatást végzők díja, ezek járuléka		szakember napi díj	szakember díja a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan
1. senior tanácsadó		100 000	10 500 000
2. senior tanácsadó		100 000	10 500 000
3. senior tanácsadó		—	—
4. senior tanácsadó		—	—
Alkalmazott rezsi költségek		összesített rezsi költség a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan	50 000
(pl. könyvelés, banki számlavezetés, irodai költségek (rezsi költség, telefon-, fax-, fénymásoló, postai költségek), helyi és távolsági közlekedés (gépjármű értékesítközése, nem saját tulajdonú)			
Szolgáltatással járó kooperációk költségei		összesített kooperációs költség a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan	50 000
[kooperációk felmerülő költségei (utazás, adott esetben szállás, kommunikációs költségek, ill. egyéb felmerülő díjak, költségek)]			
Egyéb, fentiekben nem részletezett kalkulált költségek		összesített egyéb költség a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan	
kérik nevesíteni, a sorokat alabontani			
Ajánlati ár (egyszerszerű átalánydíj, nettó HUF):			21 100 000 Ft

58

TEPTOS ÁT

TEPTOS ÁT

PMO és Folyamati módszertan kialakítása

A szolgáltatást végzők díja, ezek járuléka	szakember napidíj	szakember díja a csomag teljesítési időszakára vonatkozóan
1. senior tanácsadó	178 000	3 738 000
2. senior tanácsadó	178 000	3 738 000
3. senior tanácsadó	178 000	3 738 000
4. senior tanácsadó	178 000	3 738 000
5. senior tanácsadó	178 000	3 738 000

Általános rezsiköltségek	összesített rezsiköltség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	44 000
(pl. könyvelés, banki számlavezetés, irodai költségek (rezsiköltség, telefon-, fax-, fénymásoló, postai költségek), helyi és távolsági közlekedés (gépjármű értécsökkenése, nem saját tulajdonú)		

Szolgáltatással járó kooperációk költségei	összesített kooperációs költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	50 000
[kooperációk felmerülő költségei (utazás, adott esetben szállás, kommunikációs költségek, ill. egyéb felmerülő díjak, költségek)]		

Egyéb, fentiekben nem részletezett kalkulált költségek	összesített egyéb költség a csomag teljesítési időszakra vonatkozóan	
kéjük nevesíteni, a sorokat alábontani		

Ajánlati ár (egyösszegű átalánydíj, nettó HUF):	18 784 000 Ft
---	---------------

TEPTOS HTT
Hé

TEPTOS HTT
Hé

Hé

Hé

2. számú melléklet
Műszaki leírás (dokumentáció szerint)

TEPTOS AIT
Jui →

22
A. B.

Y₁

2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS)

MŰSZAKI LEÍRÁS AZ MTVA KOMPLEX HATÉKONYSÁGVIZSGÁLATA TÁRGYÚ ELJÁRÁSHOZ

Az ajánlati felhívás II.2.4) pontjában meghatározott feladatok részletes leírását, minőségi követelményeket a közbeszerzési dokumentumok részét képező csatolt műszaki leírás tartalmazza, illetőleg a 6. fejezet szerint csatolt szerződéstervezet (keretmegállapodás tervezete) tartalmazza.

Közbeszerzés fajtája: keretmegállapodásos eljárás a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pont szerint (közvetlen megrendeléssel)

Csomagonként jogosult az ajánlatkérő lehívni a szolgáltatásokat. Ajánlatkérő egy, vagy egyidejűleg több, akár minden csomagot jogosult lehívni, azonban egy csomagra sincs lehívási kötelezettsége.

Ajánlatkérő (a továbbiakban: Megrendelő) közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött Vállalkozási szerződés által kívánja biztosítani a komplex hatékonyságvizsgálat nyújtására vonatkozó szolgáltatások beszerzésére irányuló igényének kielégítését.

Megrendelő a szerződést a szerződéskötéstől számított 5 hónapos időtartamra kívánja megkötni.

Közbeszerzés tárgya, mennyisége:

- MTVA operatív működésének optimalizálása, szervezeti átalakítására javaslat készítése, operatív projekt menedzsment módszertan kialakítása, implementálása, portfólió menedzsment módszertan kidolgozása,
- Legalább a fenti táblázatban meghatározott számú, legalább három éves releváns szakmai tapasztalattal rendelkező senior projektmenedzser szakemberrel szükséges teljesíteni a feladatot.
- A feladat jellegéből adódóan Vállalkozó részéről a teljesítés a fenti táblázatban meghatározott szakemberek (senior tanácsadók) vonatkozásában személyesen, az MTVA által kijelölt helyszínen, az MTVA érintett munkavállalóinak munkaidejéhez és munkavégzésének helyéhez igazodva, folyamatosan történik.

1.) Főbb feladatok megrendelési csomagonként:

A csomagok megnevezése (zárójelben az egyes csomagok időtartama hónapokban azzal, hogy egy hónap alatt az ajánlatkérő 30 napos időszakot ért) illetve az adott csomag teljesítéséhez szükséges senior tanácsadók minimális száma:

1. csomag

TAXI költség és folyamat áttekintése és optimalizálása

Scope:

- Jelenlegi taxi költség elemzése a teljes MTVA-ra és a hozzá kapcsolódó vállalatokra,
- Jelenlegi taxi felhasználáshoz kapcsolódó folyamat és szabályzatok áttekintése és elemzése,
- Interjúk készítése az egyes területek vezetőivel,
- Jelenlegi utazási szokásokról adatok begyűjtése, elemzése, összefoglaló statisztikák összeállítása
- Felmerülő quick win-ek azonosítása, kifejtése, bemutatása a menedzsment részére
- Megtakarítási potenciál kalkuláció elkészítése költségek, esetleges beruházások és a megtakarítások bemutatásával,

TEPTOS HT
Jui

- A kiválasztott jövőbeni működési modell és a hozzá kapcsolódó szabályzatok elkészítése, módosítása a kiválasztott és validált megoldás alapján,
- Új működési modell pontos folyamat dokumentációja
- Esetleges pilot projekt felállítása, annak szakmai támogatása és a megvalósítás koordinálása
- Pilot projekt visszamérése és az eredmények alapján a koncepció finomhangolása, véglegesítése
- A kiválasztott koncepciók bevezetése során PMO feladatok ellátása,
- RFP elkészítésében való részvétel,
- Kiválasztási folyamatban való részvétel (kritériumok meghatározása, interjúk támogatása),
- A bevezetett koncepció folyamatos visszamérése, esetleges módosítása

Leszállítandó:

- Részletes költség elemzés (MS Excel),
- Üzleti terv (MS Excel)
- Működési és folyamat, szabályozás elemzés dokumentáció (MS Excel, MS ppt),
- Emlékeztetők (MS Word),
- Quick win részletes összefoglaló dokumentáció (MS ppt, MS Excel),
- Megtakarítási pénzügyi modell-ek (MS Excel, MS ppt),
- Jövőbeni működési modell és folyamatok (MS Word, MS Excel, Lucid chart),
- Státusz riport (MS Excel, MS ppt)
- RFP validáció,
- Koncepció visszamérési kalkuláció (MS Excel)

2. csomag

Archívum és Digitalizálás szakmai területek felülvizsgálata és optimalizálása

Scope:

- Jelenlegi archívumi csoport részletes tevékenységének elemzése, beleértve az egyes szervezetek közötti együttműködést,
- Jelenlegi archívumi működési költségének elemzése, beleértve az előre látható költözést is,
- Az archívumban kezelt szakmai anyagok pontos felmérése (hang, mozgóképek, cikk, fotó),
- A tárolt szakmai anyagok digitalizálási folyamatainak felmérése és fejlesztési lehetőségek azonosítása
- A digitalizáláshoz szükséges IT rendszerek, környezet, felmérése,
- Az archiváláshoz szükséges IT rendszerek, környezet, felmérése,
- Quick win-ek feltárása a szakmai területek optimalizálásának érdekében,
- Jelenlegi szervezeti felépítés részletes költségelemzése
- Jelenlegi szervezeti felépítés szakmai felmérése, a főbb ellátott tevékenységek meghatározása, potenciális fejlesztési lehetőségek azonosítása,
- Esetleges kiszervezésekre történő javaslattevés,
- Szervezeti átalakítási javaslatok meghatározása,
- Jövőbeni szervezeti felépítésre történő javaslattevés

Leszállítandó:

- Költség elemzés (MS Excel),
- Archiválási tevékenység elemzés (MS Excel, MS ppt),
- Jelenlegi szervezet (MS ppt),
- Emlékeztetők (MS Word),
- Quick win-ek dokumentáció (MS ppt, MS Excel),
- Jövőbeni szervezeti felépítés, a hozzájuk tartozó tevékenységekkel dokumentáció (MS ppt),

3. csomag

Külső belső gyártás folyamat hatékonyságának növelése, költség elemzése és dokumentálása

Scope:

- Külső és belső műsorgyártási költségek elemzése,
- Jelenlegi belső műsorgyártási folyamat dokumentálása, szabályzatok áttekintése,
- Jelenlegi MTVA belső műsorgyártási folyamat részletes elemzése és hiányosságok azonosítása,

TEGYES AIT
Juli

- Esetleges quick win-ek feltárása,
- Potenciális fejlesztési, módosítási lehetőségek bemutatása a vezetőség felé (folyamatmódosítás, feladatmenedzsment rendszer, mérési modell)
- A kiválasztott jövőbeni folyamatok kialakítása, dokumentálása és a hozzá kapcsolódó szabályzatok elkészítése, módosítása,
- Elkészített anyagok jóváhagyása a menedzsment által,
- A kiválasztott folyamat átalakítása / feladatmenedzsment rendszer bevezetése során PMO feladatok ellátása,
- Esetlegesen az RFP-ben való részvétel,
- A bevezetett koncepció folyamatos visszamérése, esetleges módosítása, finomhangolása,

Leszállítandó:

- A jelenlegi költségek részletes elemzése, költséghelyekre lebontva (MS Excel, MS ppt),
- Jelenlegi részletes műsorgyártási folyamat (Lucid chart)
- Jelenlegi folyamat hiányosságok dokumentációja (MS Excel),
- A folyamat hiányosságok elemzésén alapuló potenciális lehetőségek (MS Excel),
- Jövőbeni részletes műsorgyártási folyamat, alfolyamatonként dokumentációja (Lucid chart, MS Excel)
- A jövőbeni részletes műsorgyártási folyamathoz kapcsolódó eljárásrend (MS Word) és szabályzatok kialakítás
- Emlékeztetők (MS Word)

4. csomag

IT tevékenységek, folyamatok hatékonyság növelése:

Scope:

- Jelenlegi MTVA informatikai folyamatok részletes elemzése és hiányosságok azonosítása,
- A meglévő szabályzatok felmérése,
- Meglévő IT biztonsági megfelelőség felmérése, hiányosságok azonosítása, módosítás megtervezése
- Esetleges quick win-ek feltárása,
- Potenciális lehetőségek bemutatása a vezetőség felé,
- A kiválasztott jövőbeni folyamatok dokumentálása és a hozzá kapcsolódó szabályzatok elkészítése, módosítása,
- Operatív működés optimalizálása,
- A kiválasztott folyamat átalakítása, új koncepció bevezetése során PMO feladatok ellátása,
- Esetlegesen az RFP-ben való részvétel,
- A módosított folyamat / bevezetett új koncepció folyamatos visszamérése, esetleges módosítása

Leszállítandó:

- Jelenlegi költség elemzés az IT területre (MS Excel),
- IT terület működésének részletes elemzés (MS Excel, MS Word),
- A jelenlegi IT szervezet felépítése és felelősségi körök összefoglaló elemzése (MS ppt)
- Quick win-ek koncepciójának részletes kidolgozása (MS ppt, MS Excel),
- Jövőbeni IT szervezet dokumentáció (MS ppt),
- Emlékeztetők (MS Word)
- Szükség esetén validált RFP,

5. csomag

Flotta menedzsment felmérése és optimalizálása:

Scope

- Jelenlegi költségek elemzése a teljes MTVA gépjárműpark tekintetében,
- Jelenlegi flotta (gépjárműpark) felmérése (db, érték, állapot),
- Jelenlegi működési modell (gépjármű) felmérése, elemzése, hiányosságok azonosítása,

TEGYES DFT
Jhu

X

- Részletes üzleti modell – költségek, beruházások, megtérülések,
- Esetleges értékesítési lehetőségek feltárása és pontos pénzügyi modellezése
- Potenciális optimalizálási lehetőségek bemutatása a vezetőség felé,
- A kiválasztott jövőbeni működési modell dokumentálása és a hozzá kapcsolódó szabályzatok elkészítése, módosítása, (vezetői döntés alapján),
- A kiválasztott működési modell bevezetése során PMO feladatok ellátása,
- Esetlegesen az RFP-ben való részvétel,
- Esetleges értékesítés menedzselése, kezelése
- A kiválasztott működési modell visszamérés támogatása, esetleges módosítása
- Ajánlatkérő elvárása olyan szakmai javaslat tétele, amely 2016. évhez képest legalább 40 %-os, értékben kifejezve legalább 50 millió forintos éves megtakarításra, illetőleg 50 millió forintos, korábban nem jelentkező bevételre ad lehetőséget.

Leszállítandó:

- Jelenlegi költség elemzés a szállítási területre (MS Excel),
- Részletes működési modell elemzés dokumentáció (MS Word),
- A szállítási jelenlegi szervezeti felépítés dokumentáció (MS ppt)
- A szállítási terület jövőbeni működési modell (MS ppt),
- A bevezetés során keletkező dokumentáció (státusz, emlékeztető, ppt, projekt dokumentáció),
- Szükség esetén validált RFP,
- Értékesítési terv, kalkulációs modell
- Értékesítési ütemterv és projektterv
- Vizsámérési dokumentáció

6. csomag

PMO és Folyamati módszertan kialakítása:

Scope:

- Meglévő PMO terület feltérképezése,
- Aktuális működési hiányosságok azonosítása,
- Dokumentációs rend feltérképezése,
- PMO terület pontos helyének a szervezetben történő beazonosítása, annak előnyeinek és hátrányainak elemzése,
- Új PMO koncepcióra javaslat készítése:
 - Szervezetbeni elhelyezkedésre javaslat szakmai indokokkal (pro és cons),
 - Szerepköre és pontos feladata,
 - Javasolt működési modell,
 - Kapcsolódó összes template, dokumentációs sablon elkészítése és jóváhagyatása a szakterület vezetőjével,

Leszállítandó

- Organigram – javaslat a PMO szervezetbeni elhelyezkedésére (Lucid chart),
- A PMO szervezetbeni elhelyezkedésére tett javaslat indoklása az előnyök/hátrányok elemzésével (MS Word)
- RACI mátrix – A PMO szerepköre és pontos feladatai (MS Excel),
- Tervezett működési modell – folyamatábra és leírás a PMO működéséről (Lucid chart)
- Kapcsolódó összes template, dokumentációs sablon, a kijelölt szakterületi vezető által jóváhagyva:
 - Üzleti terv template,
 - Megvalósíthatósági tanulmány template,
 - Projekt indító dokumentum template,
 - Beszerzési terv template,
 - Projekt ütemterv,
 - A projekt szervezet bemutatása,
 - Stakeholder kezelési terv,

TEGROS AFT
Jlu

22/113
Ade

X

- Kommunikációs terv,
- Minőségi terv,
- A projekt működési rendje,
- Folyamati mérési terv,
- Folyamati gyökérokok összegyűjtésére használt template,
- FMEA,
- Folyamatkatalógus template,
- Kritikus vevői követelmények összegyűjtő template,
- Folyamatos és egyszeri mintavételi template,
- Folyamatábrázolási és definíciós kézikönyv

2.) Kapcsolattartás

Ajánlatkérő az ajánlati felhívás VI.2) pontjában foglaltaknak megfelelően a megrendeléseit elektronikus úton kívánja megküldeni, illetőleg a nyertes ajánlattevő ajánlatától függően elektronikus úton tartja a kapcsolatot a nyertes ajánlattevővel és ellenőrzi a nyertes ajánlattevő teljesítését, hasonlóan a további kiemelkedő értékű szerződéseire, ahol jellemzően JIRA szoftverek használatával tartja a kapcsolatot az érintett gazdasági szereplőkkel.

Amennyiben a nyertes ajánlattevő az ajánlati felhívás II.2.5) pont 2. részszerpontjára vonatkozóan negatív (nemleges) ajánlatot tesz, úgy az ajánlatkérő elektronikus úton (elsősorban elektronikus levélben) tartja a kapcsolatot a szerződést teljesítő gazdasági szereplővel, illetőleg előírja, hogy valamennyi szerződés teljesítése során keletkezett kutatás eredménye, illetőleg a szerződés teljesítése során létrejövő leszállítandó dokumentum kerüljön megküldésre elektronikus úton az ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartójának, lehetővé téve, hogy a megrendelő az elkészült dokumentumokkal összefüggő kérdéseit a nyertes ajánlattevőnek megküldhesse. Ajánlatkérő elvárása ebben az esetben is, hogy a nyertes ajánlattevő gazdasági szereplő biztosítsa az elektronikus kapcsolattartás biztonsági garanciáit, a levelezés olyan elektronikus postafiókból történjen, illetve a csatolt dokumentumok olyan víruskereső alkalmazással történt ellenőrzést követően kerüljenek megküldésre, amelyek garantálják egyfelől a levelek és dokumentumok vírusmentességét, valamint azt, hogy a levelek és csatolmányok nem lesznek elérhetőek illetéktelen harmadik személyek által.

Amennyiben a nyertes ajánlattevő az ajánlati felhívás II.2.5) pont 2. részszerpontjára vonatkozóan pozitív (igen választ tartalmazó) ajánlatot tesz, úgy az ajánlatkérő a szerződés teljesítése során igénybe vehető, folyamatos elérést biztosító biztonságos szoftverrel/szoftverkönyezettel kapcsolatosan a következő elvárásokat támasztja.

Figyelemmel arra is, hogy az ajánlatkérő a nemzetbiztonsági védelem alá eső szervek és létesítmények köréről szóló 2009/2015. (XII. 29.) Korm. határozat 1. melléklet 2.26. pontja szerint a központi államigazgatási és kormányzati tevékenység szempontjából fontos gazdálkodó szervezetnek minősül, és ilyenként egyes tevékenységei nemzetbiztonsági szempontból is kiemelten kezelendők, így az ajánlatkérő által kezelt adatok egyes része, amelyekkel összefüggésben a felmérések során a projekt szereplői számára elérhetővé válnak – köztük azok is, amelyekhez a nyertes ajánlattevőnek szükségszerűen ismerete lesz, illetve amelyekkel kapcsolatosan az ajánlatkérő adatszolgáltatást fog teljesíteni –, mind magas szintű üzleti titoknak minősülnek. Ennek eredményeként a kezelt adatok tárolása, az információ biztonság, az adatok elérhetőségének zártkörű biztosítása, az üzletmenet folytonossága minden esetben kiemelt fontossággal bírnak, ezért az ajánlati felhívás II.2.5) pont 2. részszerpontja szerinti, szerződés teljesítése során igénybe vehető, folyamatos elérést biztosító biztonságos szoftverre/szoftverkönyezetre akkor megfelelő, ha megfelel az alábbi követelményeknek.

Az elvárt szoftver

(1) rendelkezik az eljárást megindító felhívás megjelenésének napjától számítva további legalább 5 hónapos vagy határozatlan időtartamú support szerződéssel támogatással

TEPTOS HT
Jlu

23/113

X

- (2) jogtiszt, és ajánlattevő a szoftver tekintetében felhasználói jogosultsággal bír,
- (3) amely egységes adatbázisra épül integrált módon,
- (4) tartalmazza a készletkezelés, számlázás, vevői és szállítói megrendelések kezeléséhez szükséges modulokat,
- (5) működése aktuális, online, valós idejű.

A szoftver és a szoftver futtatásához szükséges operációs rendszer és egyéb kiszolgáló rendszerelemek összességével összefüggő elvárás, hogy képes legyen teljesíteni a rendszer futtatásával, elérhetőségével és adatmentéssel, illetőleg adatbiztonsággal kapcsolatos alábbi elvárásokat:

a) biztonság:

- (1) teljes logikai elkülönítés ajánlattevő és/vagy futtatási környezetét üzemeltető szervezetnek más rendszereitől,
- (2) minimálisan két lépcsős tűzfalrendszer mögötti üzemeltetés,
- (3) a rendszer - a szoftver és annak futásához szükséges operációs rendszer és egyéb kiszolgáló rendszerelemek összessége – ajánlattevőnek (amennyiben a futtatási környezetet maga üzemelteti) és/vagy a futtatási környezetét üzemeltető szervezetnek rendelkeznie kell érvényes, erre jogosult szervezet által tanúsított privát és publikus felhő szolgáltatások: virtualizált szerverkörnyezetek tervezése, implementációja, üzemeltetése és támogatása; eszköz és adatbiztonság, adatmentés, archiválás” (vagy elnevezésében nem teljesen egyező, de jelentésében azonos) tárgyú ISO 27001:2005 vagy ISO 27001:2013 információbiztonsági irányítási rendszerrel, vagy az Európai Unió más tagállamában bejegyzett egyenértékű tanúsítvánnyal, továbbá az egyenértékű minőségbiztosítási intézkedések egyéb bizonyítékaival;

b) rendelkezésre állás:

- (1) a rendszer központi eleme publikus interneten elérhető kell, hogy legyen munkanapokon 0-24 óráig, munkaszüneti és ünnepnapokon 06-22 óráig,
- (2) az elérhetőség idejére az elvárt rendelkezésre állás: 99,99%;

c) adatmentés:

- (1) ajánlattevőnek garantálnia kell, hogy a rendszerről, illetve a rendszer által tárolt és feldolgozott minden adatról minden munkanapon, valamint havonta egyszer és évente egyszer adatmentés készül, a tolerálható adatvesztés mértéke legfeljebb 24 óra,
- (2) az elkészült napi mentési szetteknek visszamenőleg 14 napig, a havi mentési szetteknek 6 hónapig, az éves mentési szetteknek a mindenkori hatályos Art., számviteli törvény és ÁFA törvény által előírt nyilvántartási idő (dokumentálási, iratőrzési időtartam) teljes terjedelmében rendelkezésre kell állniuk, lehetővé téve hogy ajánlatkérő igényt tartson bármely mentési szett visszaállítására és részére történő elérhetővé tételére.

TEPTOS AFT
Jai

4. számú melléklet
Eseti megrendelés mintadokumentuma

Hivatkozással a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA), mint Megrendelő és a(z) **Tegtos Kft** és a **Varius Consulting Kft** mint Vállalkozó között 2017. napján „Az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata” tárgyban megkötött Keretmegállapodásra (a továbbiakban: Keretmegállapodás), az abban megállapított és előírt feltételek alapján, a Megrendelő nevében megrendelem az alábbi szolgáltatási csomagot:

.....
MTVA részéről, mint Megrendelő

TEGTOS KFT
Hú

24
Hú

H