

Közbeszerzési Hatóság
Elnöki Kabinet
Rigó Csaba Balázs elnök részére

Budapest, 2018. július 26.

1026 Budapest, Riadó u. 5.
Telefon: 1-882-8502
Fax: 1-882-8503
E-mail: hnt@kt.hu

Ügyintéző az ajánlatkérőnél: dr. Daczuk Balázs
telefon/telefax: 1-269-8134, 06-1-201-2861, 06-30-585-1479,
e-mail: daczuk.balazs@enyd.hu; iroda@enyd.hu

TÁJÉKOZTATÁS HIRDETMÉNY KÖZZÉTÉTELE NÉLKÜL INDULÓ TÁRGYALÁSOS ELJÁRÁS MEGINDÍTÁSÁRÓL

Tisztelt Közbeszerzési Hatóság!
Tisztelt Elnök Úr!

Tekintettel a közbeszerzésekről szóló 2015. CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 103. § (1) bekezdésében foglaltakra, a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (1037 Budapest, Kunigunda u. 64.), mint Ajánlatkérő nevében eljárva – amely ajánlatkérő a Kbt. 5. § (1) bekezdés e) pontja alapján a törvény hatálya alá tartozik – ezúton kívánom tájékoztatni Önt, hogy „az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata IV. ütemének megrendelése kiegészítő szolgáltatás keretében” tárgyában a mai napon – az ajánlattételi felhívás Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren keresztül megküldésével – **hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást indítottunk.**

A **hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazása a Kbt. 98. § (3) bekezdésén alapul**, amely szerint hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazható szolgáltatás megrendelése esetében, ha olyan új szolgáltatás megrendelésére kerül sor, amelyet a korábbi nyertes ajánlattevővel köt meg ugyanazon ajánlatkérő azonos vagy hasonló szolgáltatás teljesítésére, ennek feltétele, hogy az új szolgáltatás összhangban van azzal az alaprojekttel, amelyre a korábbi szerződést nyílt vagy meghívásos eljárásban megkötötték, és a korábbi eljárást megindító vagy meghirdető hirdetményben az ajánlatkérő jelezte, hogy tárgyalásos eljárást alkalmazhat, megjelölte a lehetséges további szolgáltatások tárgyát és azok beszerzésének feltételeit, valamint a korábbi eljárásban a szolgáltatás becsült értékének meghatározásakor figyelembe vette az újabb szolgáltatás becsült értékét is (az uniós értékhatár elérésének meghatározása szempontjából) azzal, hogy ilyen tárgyalásos eljárást csak a korábbi első szerződés megkötésétől számított három éven belül lehet indítani.

Az ajánlatkérő **jelen eljárás előzményeként a Kbt. szerinti uniós eljárásrendben lefolytatott nyílt közbeszerzési eljárást indított és folytatott le**, „az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata” tárgyában, amely eljárás ajánlati felhívása az Európai Unió Hivatalos Lapjában (TED) 2017/S 016-025910 (16. szám, 2017. I. 24.) nyilvántartási számon jelent meg (a továbbiakban: Előzmény eljárás). Az előzmény eljárás ajánlati felhívásának VI.4.3.2) pontjában az ajánlatkérő jelezte „a Kbt. 98. § (3) bek. szerint eljárás lefolytatásának lehetőségét további folyamatátvilágítási és/vagy hatékonyságjavítás nyújtásával összefüggő kiegészítő szolgáltatásra vonatkozóan, jelen eljárás szerződéses és egyéb feltételei szerint”.

Az előzmény eljárásban az ajánlatkérő 2017. március 16-án az ajánlatok elbírálásáról szóló összegezés megküldésével eredményt hirdetett, az eljárás nyerteseként a Teqtos Kft.-VARIUS Consulting Kft. közös ajánlattevőket (1085 Budapest, Somogyi Béla utca 17. II. lph. II. em. 3.-2161 Csomád, Zahora utca 11., a továbbiakban együtt: Nyertes ajánlattevők) jelölve meg. 2017. március 23-án az Előzmény eljárás lezárásaként az Ajánlatkérő és a Nyertes ajánlattevők a keretmegállapodást megkötötték.

Ajánlatkérő a keretmegállapodás előbbiek szerinti megkötését követően az **összes vizsgálati csomagot** eseti megrendeléssel **megrendelte**, azaz az előzmény eljárás ajánlati felhívásának II.2.4) pontja szerinti **valamennyi szolgáltatás megrendelésre és a nyertes ajánlattevők részéről teljesítésre került** (a nyertes ajánlattevők a vizsgálatokat elvégezték, a felek egymás felé a keretmegállapodást kölcsönösen, maradéktalanul teljesítették, **további szolgáltatás a keretmegállapodás terhére nem rendelhető meg**).

A szerződés szerinti mennyiség, illetőleg alapprojekt meghatározásánál az ajánlatkérő az előzmény eljárás műszaki tartalmát akként alakította ki, hogy az ott meghatározott feladatok rövidtávon biztosítsák az MTVA tevékenységéhez kapcsolódó hatékony (költség/idő) működést, illetőleg a vezetői döntéshozatali folyamatokhoz általánosan/jellemzően szükséges belső riporting folyamatokat, illetőleg feltárják azokat a közép- és hosszú távú megtakarítási- és hatékonyságnövelő lehetőségeket, amelyek az MTVA működését támogathatják. Ez az általános, rövidtávú hatékonyságnövelő tevékenység képezi közbeszerzési szempontból azt az alapprojektet, amelyhez kapcsolódóan a következők szerinti kiegészítő szolgáltatás beszerzésre kerül.

Az előzmény eljárásban jelzetteknek megfelelően az ajánlatkérő **előre készült és tervezett** azzal, hogy az MTVA működésével összefüggésben **felmerülhet olyan további megtakarítási- és hatékonyságnövelő vizsgálatok, illetőleg szolgáltatások szükségessége, amelyek előre pontosan nem definiálhatók**, és amelyek további szakmai támogatást igényelnek külső szakértők által (akik ehhez rendelkeznek megfelelő piaci és belső működési ismeretekkel is), illetőleg **amelyek sajátos műszaki jellemzőik miatt és/vagy mennyiségi, valamint időzírti (egymásra épülés, szezonális) szempontból nem illeszthetők be az előzmény eljárás szerinti mennyiségi leírásba** (azaz az alapprojekt szerinti teljesítésbe).

Ajánlatkérő az előbbiekre figyelemmel két alkalommal már lefolytatott a fentiekkel megegyező hivatkozással kiegészítő szolgáltatás megrendelésére irányuló hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást („az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata II. ütemének megrendelése kiegészítő szolgáltatás keretében” tárgyában, illetőleg „az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata III. ütemének megrendelése kiegészítő szolgáltatás keretében”), amelynek ajánlattételi felhívását 2017. augusztus 25., illetőleg 2018. január 19. napján küldte meg a Nyertes ajánlattevőknek és tájékoztatásul a Közbeszerzési Hatóság elnökének (az eljárás jogalapjának megalapozottságáról a Közbeszerzési Hatóság elnöke HNT-00391/06/2017., illetőleg HNT-00011-2018. iktatószámú döntéseivel határozott). A jelen hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás tárgyát képező további kiegészítő szolgáltatások az alábbiak szerinti alapprojekttel összhangban részben az előzmény eljárás szerinti vizsgálatokat folytatják, részben kiegészítik a hatékonyságvizsgálat III. ütemében született eredményeket. A jelen kiegészítő szolgáltatások eredője az alapprojekt azzal, hogy ahhoz az azt követő, az előbbiekben hivatkozott eljárások szerinti vizsgálatok folytatása, illetőleg eredményei kiegészítése révén kapcsolódnak.

Az alapprojekt feladata, célja Ajánlatkérő operatív működésének optimalizálása, szervezeti átalakítására javaslat(ok) készítése, operatív projekt menedzsment módszertan kialakítása, implementálása, portfólió menedzsment módszertan kidolgozása.

Az alapprojekt 4. számú feladatcsoportjában (lásd az alapprojekt II.2.4) pont 4. alpontját – 4. vizsgálati csomag/scope) **IT tevékenységek, folyamatok hatékonyság növelésére** dolgozott ki a jelen eljárásban ajánlattételre felkérni kívánt gazdasági szereplő (konzorcium) átfogó, Ajánlatkérő belső folyamatainak racionalizálására koncepciót, melyhez kapcsolódóan, az ott tett megállapítások, illetőleg feltárt hiányosságok alapján jelen IV. ütemben az Üzemeltetési Igazgatóság által nyújtott szolgáltatások átvilágítását (részletesebb feltérképezését), az üzleti terület pontos elvárásainak meghatározását az üzemeltetői terület felé az igénybevett szolgáltatások kapcsán, a kulcsfolyamatokra vonatkozó SLA készítését tűzte ki Ajánlatkérő feladatul. (Az Üzemeltetési Igazgatóság keretein belül működik Ajánlatkérő Informatikai osztálya is, amelynek feladata a megfelelő kulcsfolyamatok és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások kialakítása, szabályozása, a szükséges alkalmazásokra vonatkozó igény megfogalmazása, kidolgozása.)

Fentiek alapján tehát a jelen beszerzés mintegy (a III. ütem eredményeit is figyelembe vevő) **specifikus folytatása** az alapprojekt 4. számú feladatcsoportja szerint előállt eredményeknek, olyan új igények kielégítése érdekében, amely okszerűen (annak eredményeire épültsége okán) nem voltak megjeleníthetőek az alapprojektben. Fentiek a leszállítandók azonosságában/hasonlóságában is megmutatkoznak:

Alaprojekt szerint leszállítandók	Kiegészítő projekt – jelen eljárás szerint leszállítandók	Azonosságok/hasonlóság/alaprojektrel való összhang
<ul style="list-style-type: none"> - Jelenlegi költség elemzés az IT területre (MS Excel), - IT terület működésének részletes elemzés (MS Excel, MS Word), - A jelenlegi IT szervezet felépítése és felelősségi körök összefoglaló elemzése (MS ppt) - Quick win-ek koncepciójának részletes kidolgozása (MS ppt, MS Excel), - Jövőbeni IT szervezet dokumentáció (MS ppt), - Emlékeztetők (MS Word) - Szükség esetén validált RFP, 	<ul style="list-style-type: none"> - Kulcsfolyamtok listája előre meghatározott üzleti területekre (táblázat minden területre lebontva, excel formátum) - Kulcsfolyamatokhoz tartozó szolgáltatások jelenlegi üzemeltetési elvárásai (SLA alapadatainak begyűjtése) az üzleti területek által (táblázat kulcsfolyamat – SLA adatok, excel formátum) - Extra SLA igény lista a jelenlegi üzemeltetési elvárásokhoz képest (táblázat kulcsfolyamat – extra SLA igény, excel formátum) - Azonosított kulcsfolyamatokhoz tartozó szolgáltatások belső SLA-inak elkészítése - A megbeszélések emlékeztetői (word formátum) 	<ul style="list-style-type: none"> - a szolgáltatások célja: Ajánlatkérő üzemeltetési területének IT identitású tevékenységének további nominális (költség-, illetőleg üzleti aspektusú) feltérképezése, - részletes elemzése, (egyebek mellett) táblázatos bemutatása, - előbbieken alapulón a releváns-azonosított tényezőkre vonatkozó jövőbeni dokumentációk, illetőleg sablonok (SLA-k) elkészítése, - és ezekhez emlékeztetők készítése (word formátum) - Az alaprojekt során elvégzett IT terület részletes elemzése fázisban, valamint az IT szervezet felelősségi körök felmérése során nem kerültek dokumentálásra service level agreement szinten az üzleti területek által megfogalmazott igények és ezek kiszolgálására tett vállalások az Üzemeltetési Igazgatóság részéről. Ezek a belső szolgáltatási szint szerződések határozzák meg a pontos mérési paramétereket és minden lényeges peremfeltételt az Üzemeltetési Igazgatóság által elvégzett napi működés kapcsán. Ezen keresztül lesz lehetséges a hibák azonosítása, a felelősök pontos meghatározása és az üzletmenet folytonosság alapját képező működési modell meghatározása. Ebben a fázisban a korábban elvégzett részletes elemzésekből származó mű-

		kódési modell kerül mélyebb és mérhető dokumentálásra.
--	--	--

A jelen közbeszerzési eljárásban folytatott vizsgálatok az előzmény eljárás alapján megrendelt vizsgálatok megállapításain is alapulnak, azokra figyelemmel is jelölik ki az alapprojektben feltárt részletes céloknak megfelelő szükséges tevékenységeket, amelyeket a Nyertes ajánlattevők azonos módszertanok szerint végeznek.

Mindezekre figyelemmel az Ajánlatkérő a következő **azonos vagy hasonló szolgáltatásokat** kívánja beszerezni (a jelen hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásban megrendelni kívánt **szolgáltatás fő elemei hangsúlyosan megegyeznek az előzmény eljárás szerinti műszaki tartalomban foglaltakkal**), az alábbi táblázatban foglaltak szerint arra tekintettel, hogy az alapprojekt az előzmény eljárással együttesen jelent kiindulópontot jelen kiegészítő szolgáltatáshoz.

Alapprojekt (előzmény eljárás) közbeszerzési dokumentumok szerint	Kiegészítő projekt – jelen eljárás közbeszerzési dokumentumok szerint	Azonosságok/hasonlóság
<p>MTVA komplex hatékonyságvizsgálata projekt keretében megrendelt IT Scope IT tevékenységek, folyamatok hatékonyság növelése</p> <ul style="list-style-type: none"> - vizsgálatba bevont személyek az ajánlatkérőnél: 1 vezető, 5 középvezető, 6 munkatárs - leadandó dokumentumok: részletes leírás szerint - időtartam: 3 hónap 	<p>Az MTVA Üzemeltetési Igazgatóság által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó SLA dokumentumok készítése teljes MTVA kulcsfolyamataira</p> <ul style="list-style-type: none"> - vizsgálatba bevont személyek az ajánlatkérőnél: 9 vezető, 15 középvezető, 20 munkatárs - leadandó dokumentumok: Prezentáció, szöveges dokumentumok, táblázatos dokumentumok (ppt, Word, Excel) - időtartam: 2018.szeptember 30-ig 	<p>A projekt fő sope-ja az Üzemeltetési Igazgatóság működésére terjed ki, mint az alapprojekt esetében végzett vizsgálatok egy része, de jelent fázisban mélyebb szintű dokumentálás kerül elvégzésre. Módszertanában (elsősorban: folyamati felmérési módszertan, folyamat fejlesztési módszertan, nemzetközileg is egységes ITIL módszertan, valamint interjú készítés) a két vizsgálat azonos megközelítést alkalmaz.</p> <p>Az időigény különbözősége nem befolyásolja a feladatok hasonlóságát (mennyiségi különbség).</p>

Ajánlatkérő a fenti ismertetést követően utalni kíván arra, hogy a **szolgáltatások tárgya és a beszerzés feltételei** annak ellenére **azonosnak tekinthetők**, hogy az alapprojektet jelentő eljárást követően az ajánlatkérő és a nyertes ajánlattevők keretmegállapodást kötöttek, illetve hogy a korábbi vizsgálatok időigénye és az előbbiekhöz igazodó részszámlák száma eltér, figyelemmel a következőkre.

- A szerződés különbözősége az Ajánlatkérő álláspontja szerint látszólagos, hiszen az alapprojektet jelentő eljárásban, illetőleg utóbb az első kiegészítő szolgáltatás megrendelését megelőző hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás eredményeként polgári jogi szempontból **ugyanúgy vállalkozási szerződés került megkötésre**, mint tervezetten a jelen hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásban is, a különbség csak a lehívási kötelezettségben érhető tetten, mivel az Ajánlatkérő az alapeljárásban még nem kívánt kötelezettséget vállalni valamennyi vizsgálat megrendelésére – részben finanszírozási bizonytalanságok, részben a közbeszerzési eljárás lezárhatóságának időbeli bizonytalanságára figyelemmel –, jelen eljárásban viszont már éppen az előzmény eljárás alapján készült vizsgálatokra tekintettel, kétséget kizáróan és kötelező jelleggel meghatározható a szükséges további vizsgálat köre.

Minderre figyelemmel Ajánlatkérő a kiegészítő szolgáltatás tekintetében már nem keretjelleggel, hanem kötelező lehívási kötelezettség mellett kívánja a korábbi (keretmegállapodásba foglalt) vállalkozási szerződésbe foglalt feltételekkel a szolgáltatást megrendelni.

- Az előzmény eljárásban csomagonként 1-1, azaz összesen 6 darab részszámla volt kiállítható, jelen közbeszerzési eljárás alapján az egy feladathoz kapcsolódva egyetlen számla állítható ki azzal, hogy a szerződéses feltétel jól láthatóan egyezik (egy-egy részfeladathoz egy-egy részszámla tartozik), mindez azonban hangsúlyozottan technikai/adminisztratív kérdés.
Ajánlatkérő álláspontja szerint az ismertetett számlázási különbség nem befolyásolja a beszerzési feltételek olyan különbözőségét, amely az indított eljárás jogalapját megkérdőjelezné.
- Az előzmény eljárás alapján megrendelt alapvizsgálatok esetenként eltérő időtartamot foglalnak magukban (2, 3, 3, 3, 5 és 1 hónap csomagonként), mint a jelen eljárás időigénye (szerződés határideje: 2018. szeptember 30.), de ezek a mennyiségi különbségek nem befolyásolják sem az eljárás (szolgáltatások) tárgyának azonosságát, sem a beszerzési feltételek olyan különbözőségét, amely az indított eljárás jogalapját megkérdőjelezné (az alapprojekt és a kiegészítő projekt szerinti beszerzés mennyiségei tekintetében – mint ahogy jelen közbeszerzési eljárás vonatkozásában ez az időtartam jelenti a tulajdonképpeni mennyiségi adatot – nem elvárás/alkalmazhatósági feltétel az egyezés).

Fentiekkel tehát az ajánlatkérő eleget tett a Kbt. 98. § (3) bekezdése azon fordulatának (fordulatainak), amely(ek) szerint:

- (1) előzőleg lefolytatásra került egy nyílt vagy meghívásos eljárás, amely eljárást megindító hirdetményben az ajánlatkérő jelezte, hogy tárgyalásos eljárást alkalmazhat és megjelölte a lehetséges további szolgáltatások tárgyát és azok beszerzésének feltételeit – *Ajánlatkérő jelezte a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazásának lehetőségét az előzmény eljárásban, annak VI.4.3.2) pontjában, amely szerint „Ajánlatkérő jelzi a Kbt. 98. § (3) bek. szerint eljárás lefolytatásának lehetőségét további folyamat átvilágítási és/vagy hatékonyságjavítás nyújtásával összefüggő kiegészítő szolgáltatásra vonatkozóan, jelen eljárás szerződéses és egyéb feltételei szerint”;*
- (2) az alapprojektrel összhangban álló új szolgáltatás megrendelésére kerül sor – *a tárgyi eljárás szükségességét az általános ajánlatkérői igényt kiegészítő, sajátos műszaki jellemzők és mennyiség szempontjából egyaránt az alapprojektben nem kezelhető, azt kiegészítő szolgáltatási külön megrendelése indokolja, amely egyébként az előzmény eljárással azonos szolgáltatásra irányul (a feltételnek való megfelelésről részletesen lásd a fent írottakat);*
- (3) amelyet a korábbi nyertes ajánlattevővel köt meg ugyanazon ajánlatkérő – *ennek megfelelően az Ajánlatkérő jelen hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásban az Előzmény eljárás Nyertes ajánlattevőjét (nyertes ajánlattevők konzorciumát) kéri fel ajánlattételre azzal, hogy a Nyertes ajánlattevők képviselője az Előzmény eljárás során benyújtott ajánlatban foglaltaknak megfelelően a konzorcium vezetője (Teqtos Kft.) jogosult;*
- (4) figyelembe vette az újabb szolgáltatás becsült értékét a közösségi értékhatár elérésének szempontjából – *ennek megfelelően határozta meg az Ajánlatkérő az előzmény- és a jelen eljárás beszerzés becsült értékét (mindkét eljárás uniós eljárásrendben kerül(t) lefolytatásra);*
- (5) nem telt el az előző szerződés megkötésétől számítva három év – *az előző eljárás alapján a szerződés megkötésére 2017. március 23-án került sor, azaz 2020. március 22. napjáig ilyen hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás indítható.*

Az ismertetésben foglaltaknak megfelelően tehát a törvényi feltételek megvalósulnak annak érdekében, hogy az Ajánlatkérő a Kbt. 98. § (3) bekezdése alapján uniós értékhatárt elérő értékű (a tárgyi szolgáltatás megrendelés becsült értéke 29.800.000,- Ft + 27 % ÁFA) hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytasson le.

Az ajánlattételre felhívni kívánt szervezet(ek) (név, székhely) a fentieknek megfelelően a következő(k):

1. Teqtos Kft.-VARIUS Consulting Kft. közös ajánlattevők, mint az Előzmény eljárás nyertes ajánlattevői (1085 Budapest, Somogyi Béla utca 17. II. lph. II. em. 3.-2161 Csomád, Zahora utca 11.).

Ajánlatkérő a Kbt. 103. § (6) bekezdése szerinti kötelezettségének megfelelően jelen eljárás megkezdésének napján az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben közzéteszi a Kbt. 103. § (1) bekezdése szerint a Közbeszerzési Hatóságnak megküldött minden dokumentumot.



Kérjük, hogy a fentiek alapján az eljárást, illetve annak választott formáját jelen tájékoztató tudomásul vételével jóváhagyni szíveskedjen.

Jelen tájékoztató hat számozott oldalt tartalmaz.

Tisztelettel:

dr. Daczuk Balázs
felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó

