



## ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ ADATAI

Unió, Nyílt eljárás - EKR000558972018

**E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz**

Ajánlatkérő neve: **Médiaszolgáltatás - támogató és Vagyongazdálkodási Alap**

Közbeszerzés tárgya: **SOC biztonsági eseménykezelő szolgáltatás nyújtása**

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

# Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

## I. szakasz: Ajánlatkérő

### I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Médiaszolgáltatás - támogató és Vagyongazdálkodási Alap	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_32140183
Postai cím:			
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU11
		Postai irányítószám:	1037
		Ország:	Magyarország
Egyéb cím adatok:	Kunigunda Útja 64.		
Kapcsolattartó személy:	Közbeszerzés	Közbeszerzés	
E-mail:	kozbeszerzes@mtva.hu	Telefon:	+36 13533200
		Fax:	+36 14280209
Internetcím(ek)			
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.mtva.hu		
A felhasználói oldal címe: (URL)			

#### Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	ENYD - Első Nyugat-Dunántúli Közbeszerzési Tanácsadó Kft.	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_45238525
Postai cím:			
Város:	Mosonmagyaróvár	NUTS-kód:	HU3
		Postai irányítószám:	9200
		Ország:	Magyarország
Egyéb cím adatok:	Bokréta Utca 2		
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Daczuk	Balázs
E-mail:	iroda@enyd.hu	Telefon:	+36 12698134
		Fax:	+36 12012861
Internetcím(ek)			

Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.mtva.hu
A felhasználói oldal címe: (URL)	

## II. szakasz: Tárgy

### II.1) Meghatározás

<b>II.1.1) A közbeszerzés tárgya</b>
SOC biztonsági eseménykezelő szolgáltatás nyújtása

### II.2) A közbeszerzés mennyisége

<b>II.2.1) A közbeszerzés mennyisége</b>
<p>Szolgáltatási szerződés keretében SOC biztonsági eseménykezelő szolgáltatás nyújtása a felhívás II.2.7) pont szerinti időtartamra. A közbeszerzési eljárás célja az Ajánlatkérő (AK) informatikai eszközeit célzó kibertámadások és a belső hálózathálóból induló támadások hatékony detektálása és elhárítása érdekében IT biztonsági naplóelemző és eseménykezelő szolgáltatás nyújtása (szolgáltatás). A nyertes ajánlattevő (AT) által végzendő naplóelemzés alatt az AK olyan események felderítését és azonosítását érti, amelyek naplóelemzés nélkül rejtve maradnának. Az elemzés során az informatikai infrastruktúrában valamilyen visszaélés vagy hiba kerül beazonosításra. Az AT által végzendő eseménykezelés a naplóelemzés során feltárt esemény/incidenskezelés segítségével a nem kivédhető támadások, csalások észlelése, a károk minimalizálása és a működés mielőbbi visszaállításának támogatását foglalja magában. A szolgáltatás megvalósításához AK saját infrastruktúráján üzemeltetett, min. 7000 EPS feldolgozására alkalmas McAfee naplóelemző (Security Event and Incident Management, továbbiakban: SIEM) rendszert biztosít, amelyen AT a szolgáltatást távoli hozzáféréssel keresztül valósítja meg saját humán erőforrással. AT-nek a szolgáltatást hetente 5x8 órában kell nyújtania, ill. az AK SIEM rendszerének üzemeltetés-támogatási feladatainak ellátását is biztosítani kell. AT-nek rendelkeznie kell/ki kell alakítania az informatikai biztonsági incidensek kategorizálására és priorizálására alkalmas keretrendszert, mint eseménykezelési protokollt (incidensek súlyossági kategóriákba sorolása/besorolási szintekre javaslatot tegyen). AT valós időben riasztást kell tudjon adni. AT a magas prioritású incidensek kivizsgálását 30 percen belül el kell kezdenie. AK elvárása, hogy az AT rendelkezzen olyan Security Operatio Center-rel/adatközponttal (SOC), amely saját irodai hálózatától fizikailag és logikailag is független. Az SOC feleljen meg a következő követelményeknek: AK-tól 2 órán belül elhelyezkedő, éves szinten 99,999%-os villamosenergia ellátás és klimatizálás, tűzérzékelés és auto-matikus oltás, megerősített létesítményben legyen, amely védelmet nyújt a gépjárművel történő illetéktelen behatolás ellen, többszintű biztonsági rendszer és 7x24 órás biztonsági szolgálat rendelkezésre álljon. Az adatközponti komponenseknek tartal-maznia kell: tűzfal és IPS rendszer, távoli hozzáférés minimum kétfaktoros azonosítás-sal, vírusvédelem a SOC körébe tartozó rendszerelemekre, SIEM, monitoring és ticketing rendszer, szakemberek ügyfélrendszerben történő műveleteinek auditálhatóságát lehetővé tévő komponens, ügyfelek elkülönítésére jump host rend-szer. Az eseménykezelési szolgáltatást (szolgáltatás-részt) az AK olyan alapvető fontosságú feladatnak tekinti, amelyet csak maga a nyertes ajánlattevő (szerződést teljesítő szol-gáltató) vagy – közös ajánlattétel esetén – a közös nyertes ajánlat-tevők (szerződést teljesítő vállalkozók) egyike végezhet el, e tevékenység körébe alvállalkozó nem von-ható be [Kbt. 65. § (10)]. SOC elemzői fizikai környezet követelmények: operations room kétfaktoros beléptető rendszerrel, min. 15 fős war room az operation center mellett, amelyet bepillantás gátló fóliával kell ellátni. Amennyiben az adatközpont nem felel meg az előbbi elvárásoknak, úgy azt az AK a szerződéskötéstől való visszalépésként értékeli és alkalmazza az ehhez kapcsolódó jog-következményeket. A szolgáltatás ellátásához, kiemelten az incidens kezeléshez szükséges emberi erőforrás igény: 5 fő L1 elemző, 2 fő L2 elemző, 1 fő SOC vezető (legalább L2 elemző). A szakem-berek közül min. 1 főnek rendelkeznie kell CISSP vagy azzal egyenértékű minősítéssel. A szolgáltatás ideje alatt min. 1 fő L1 elemző folyamatos munkarendben, 1 fő dedikált felelős vezető a SOC szolgáltatáshoz, 7x24 órás service desk szolgáltatás A szolgáltatással összefüggő részletes elvárásokat a KD tartalmazza.</p>

## IV. szakasz: Eljárás

### IV.1) Meghatározás

<b>IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:</b>	
II. rész, XV. Fejezet	
<b>IV.1.2) Az eljárás fajtája:</b>	Unió Nyílt eljárás
<b>IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:</b>	
<b>IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:</b>	

### IV.2) Adminisztratív információk

--

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: .....

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 15053/2018 .....

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

- .....

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

- .....

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

- .....

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1 .....

Az eljárás eredményes volt: Igen .....

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették: .....

A szerződés megkötését megtagadták: .....

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás? .....

V.1.5) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 1 .....

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye Adószáma

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1117 Budapest, Budafoki út 56. 12928099244 .....

Ajánlattevő által adott ajánlati számszerűsíthető elemei: 1. Ajánlati ár: 24.958.995,- nettó HUF 2. Személyi állomány szervezettsége, képzettsége és tapasztalata 2.1. III.1.3) M3.1) pontjában előírt feltételeknek megfelelő további szakemberek bevonása a teljesítés-be: 2 fő (Blaskó Zoltán, Tamás Zoltán) 2.2. III.1.3) M3.2) pontjában előírt feltételeknek megfelelő további szakemberek bevonása a teljesítés-be: 2 fő (Krizsán Csaba, Laczkovich Zoltán) 3. Magyar nyelvű gyártói támogatás vállalása heti 7 nap, napi 24 órában: nem Ajánlattevő alkalmasságának indokolása: Ajánlattevő benyújtott ajánlata maradéktalanul megfelel az ajánlati felhívásban és a Kbt.-ben foglalt érvényességi és alkalmassági feltételeknek. ....

V.2.3) Az ajánlatok értékelése

Az ajánlattevő neve: A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok ajánlattevőnként:

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság 900 .....

Szöveges értékelés: - .....

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

0 10 .....

**V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a pontthatárok közötti pontszámot:**

AK 1. részszerpontot (ajánlati ár) olyan módon értékeli, hogy a legjobb (legalacsonyabb) ajánlati tartalmi elemre a maximális, a többi ajánlatra pedig arányosan kevesebb pontszámot, de legalább a minimális pontszámot adja, az értékarányosítás (fordított arányosítás) értékelési módszere szerint. AK a 2. részszerpont 2.1.-2.2 alszerpontjait olyan módon értékeli, hogy a legjobb (legmagasabb) ajánlati tartalmi elemre a maximális, a többi ajánlatra pedig arányosan kevesebb pontszámot, de legalább a minimális pontszámot adja, az értékarányosítás (egyenese arányosítás) értékelési módszere szerint. A szakemberek által ellátott eltérő tevékenységekre és a szakemberek számából következő garanciális szerpontokra figyelemmel az értékelés körében megajánlott szakemberek között (az egyes értékelési alszerpontok tekintetében) átfedés nem megengedett. AK a 3. részszerpontot a pontozásos módszerével értékeli, és az „Igen” válasz esetén a maximális 10 pontot adja, a „Nem” válasz esetén pedig nem ad pontot (nulla pontot ad). A 2. részszerpontra jelölt szakember(ek) (amely(ek) tekintetében AT ajánlatot tesz) esetén az ajánlatban csatolni kell a szakember(ek) szakmai önéletrajzát (benne a releváns képzettség/minősítés megnevezését) a képzettséget igazoló dokumentumokat és saját kezűleg aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatukat vagy annak másolatát azzal, hogy ez esetben a Kbt. 69. § (4) bek.ben foglaltak nem alkalmazhatók.

**V.2.6) A nyertes ajánlattevő**

**Ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1117 Budapest, Budafoki út 56. 12928099244

Az ellenszolgáltatás összege: 24.958.995,- nettó HUF Ajánlat kiválasztásának indoka: ajánlattevő tette a legjobb ár-érték arányt tartalmazó ajánlatot, amely az ajánlati felhívás szerint a bírálati szerpont volt.

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:**

Nem

**V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

-

**V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:**

**V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában:

-

**V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
-----------------------------	----------

--	--

**V.2.12) Az összeférhetetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:**

-

**VI. szakasz: Kiegészítő információk**

**VI.1) További információk:**

**VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama**

Kezdetre:	Lejárata:
-----------	-----------

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

A Kbt. 131. § (8) bekezdés a) pontjában foglaltakra tekintettel szerződéskötési moratórium nem került meghatározásra.

**VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja:**

2018.09.27

2018.09.27

**VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja:**

**VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:**

**VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:**

**VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:**

**VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:**

**VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:**

**VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:**

**VI.1.10) További információk:**

Jogorvoslati kérelem benyújtására a Kbt. 148. §-ban foglaltak szerint van lehetőség.