

# LÁTOGATÓKÖZPONT



## H Á Z I R E N D

Jelen dokumentum (a továbbiakban: *Házirend*) az MTVA Látogatóközpontjára vonatkozóan tartalmazza a kötelező belépési, magatartási és egyéb szabályokat az alábbiak szerint:

### **1. BELÉPÉS A LÁTOGATÓKÖZPONTBA**

- A programokon csak azok vehetnek részt, akik érvényes belépőjeggyel rendelkeznek, valamint 14 éves kortól fényképes igazolvány bemutatása a beléptetésnél kötelező.
- A programot mindenki saját felelősségére látogathatja.
- Kizárólag szervezett csoportban látogatható a létesítmény.
- A Látogatóközpont programját kisiskolás (6 éves) kor alatt nem javasoljuk. A kifejezetten gyermekeknek szóló programoknál is kérjük, vegyék figyelembe a korosztályi ajánlásokat.
- Gyermekcsoportok látogatása esetén a Házirend betartásáért a csoport vezetője felel. A Házirenddel ellentétes magatartásokból fakadó személyi- és/vagy tárgyi sérülésekért a csoport vezetője felel, az MTVA felelőssége kizárt.
- Diákok és a nyugdíjasok a Látogatóközpontba érvényes diák- vagy nyugdíjas igazolványuk felmutatásával válhatnak 1 (egy) darab kedvezményes jegyet (csoportos jegyvásárlás esetén a csoport szervezőjének kötelessége az igazolványok ellenőrzése).
- A kedvezményes jegyek nem átruházhatók.
- Fogyatékkal élő vendégeink a Látogatóközpontot ingyenesen tekinthetik meg, kísérőjük számára (1 fő) a program 900 Ft / fő díj ellenében látogatható.

### **2. BELÉPŐJEGY ÁRAK:**

Felnőtt: 2400 Ft/ fő

Felnőtt csoportoknak (min. 15 fő): 1800 Ft/fő

Nyugdíjas és diák jegy: 1200 Ft/fő

Nyugdíjas és diák csoport jegy (min. 15 fő): 900 Ft/fő

6 éves korig: 600 Ft/fő

*Ingyenes belépés:*

Fogyatékosággal élők

A Látogatóközpont fenntartja az időpontváltozás, valamint a programlemondás jogát.

Az időpontváltozásról, illetve az szervezett program lemondásáról az MTVA minden esetben értesíti a látogatás előtt a vendégeket.

### **MAGATARTÁSI SZABÁLYOK:**

- A látogató köteles az MTVA helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
- A túra munkaterületeket érint. Az épületben dolgozók munkáját bármilyen módon megzavarni, akadályozni vagy akadályoztatni tilos!
- Amennyiben a program alatt a részt vevő személy/személyek viselkedésükkel vagy hangoskodásukkal zavarják az MTVA dolgozóit vagy a többi látogatót, úgy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják a rendzavarókat az épület elhagyására.
- A kísérő ad tájékoztatást róla, hogy a túra során hol lehet fényképet készíteni. Minden egyéb helyszínen fénykép és mozgókép készítése nem engedélyezett.
- Amennyiben a látogató az MTVA munkatársának felszólítására nem hagy fel a kép-, illetve hang- rögzítésével, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget az épület elhagyására.
- Láthatóan alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat nem látogathatja, még érvényes belépőjeggyel sem. Ilyen esetekben az MTVA biztonsági szolgálatának jogában áll az illető személyt kivezetni az épületből.
- A csoportnak a túra során végig együtt kell maradnia. A csoporttól levált személyeket az MTVA biztonsági szolgálata felszólítás nélkül kivezeti az épületből.
- Az épületbe állatot (vakvezető kutya kivételével), fegyvert vagy annak látszó tárgyat, zajkeltő eszközöket, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat, anyagot, valamint közlekedési eszközt (pl.: kerékpárt, rollert, kismotort, görkorcsolyát, gördeszkát stb.) behozni tilos!
- A Látogatóközpont területén élelmiszert, italt fogyasztani és dohányozni szigorúan tilos!
- Tilos az épületben lépcsőre, földre, berendezési tárgyakra leülni, letérdelni, lefeküdni; az épületben vagy a berendezési tárgyokban kárt okozni!
- Az MTVA területén belül a büfé használatára nincs lehetőség.
- Az MTVA területén elhagyott értéktárgyakért az intézmény nem vállal felelősséget.
- Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani az MTVA dolgozóinak utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.

### **3. ELÉRHETŐSÉGEK:**

Cím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

e-mail: [latogatas@mtva.hu](mailto:latogatas@mtva.hu)

A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő (vagy a házirendet megszegő személyért felelős) személy felel. Amennyiben a Házirend megszegése egyben jogszabálysértést valósít meg, a Házirendet megszegő (vagy a Házirendet megszegő személyért felelős) személy köteles viselni a felelősséget, őt terhelik az esetleges szankciók.

A Látogatóközpont egyes részein biztonsági kamerás megfigyelés történik. Az MTVA területére belépés során, valamint a kamerás megfigyelés során rögzített személyes adatok kezeléséről a látogatók a bejáraton a kijelölt tájékoztató táblán, valamint a recepcióon bárki számára elérhető részletes adatkezelési tájékoztatóból, illetve az MTVA alábbi címen található adatvédelmi szabályzatából tájékozódhatnak: [http://www.mtva.hu/wp-content/uploads/sites/17/2018/05/29\\_2018V\\_24\\_szamu\\_vezerigazgatoi\\_utasitas.pdf](http://www.mtva.hu/wp-content/uploads/sites/17/2018/05/29_2018V_24_szamu_vezerigazgatoi_utasitas.pdf).

Fentiek felül tájékoztatást kérhetnek az MTVA adatvédelmi tisztviselőjétől az [adatvedelem@mtva.hu](mailto:adatvedelem@mtva.hu) e-mail címen, illetve a 1037 Budapest, Kunigunda útja 64. alatti levelezési címen.

ÁSZF

[http://mtva.hu/wp-content/uploads/sites/17/2020/06/LATOGATOKOZPONT\\_ASZF.pdf](http://mtva.hu/wp-content/uploads/sites/17/2020/06/LATOGATOKOZPONT_ASZF.pdf)

A házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük tisztelt látogatóink együttműködését!

Kelt Budapesten, 2020. .... napján.

A fentieket tudomásul vettem:

---

kísérő / látogató neve

.....