

21/2022. (VI.8.) vezérigazgatói utasítás

a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap szcenikai terek, továbbá szabad műsorgyártási kapacitásértékesítés Általános Szerződési Feltételeinek hatálybaléptetéséről

1. § [Hatálybalépés]

- (1) A Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (a továbbiakban: Alap) Szervezeti és Működési Szabályzatában rögzített felhatalmazás alapján kiadom az Alap scenikai terek, továbbá szabad műsorgyártási kapacitásértékesítés Általános Szerződési Feltételeit.
- (2) Jelen utasítás a kiadását és az Alap weboldalán történő közzétételét követő napon, azaz 2022. június 9. napján lép hatályba. Jelen utasítás kiadásával egyidejűleg a 23/2020. (VI.15.) számú vezérigazgatói utasítás hatályát veszti.

2. § [Felülvizsgálat]

- (1) A scenikai terek továbbá szabad műsorgyártási kapacitásértékesítés Általános Szerződési Feltételeinek felülvizsgálatáért és aktualizálásáért a Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató, az Alap weboldalán (www.mtva.hu) történő közzétételéért pedig az általa kijelölt személy felelős.

Budapest, 2022. június 8.


Papp Dániel
vezérigazgató



Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap
Kereskedelmi Iroda

Szcenikai Tárak Csoport

A Szcenikai táruk továbbá Szabad műsorgyártási kapacitásértékesítés

Általános Szerződési Feltételei

Hatályos a 2022. június 9. napja után teljesítésre kerülő megrendelésekre.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.) Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazási köre

Jelen Üzletszabályzat a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (a továbbiakban: Alap vagy MTVA) Kunigunda úti székhelyét érintő bérelt technikai-, és szcenikai eszközeire (továbbiakban: ingó eszközök) stúdió- és kiszolgáló helyiségeire (továbbiakban: ingatlan) és humán kapacitásaira irányuló jogviszonyainak feltételrendszere. Az MTVA nevezett székhelyét érintő üzleti jogviszonyában – keret- és/vagy egyedi szerződéses rendelkezés hiányában – az itt meghatározott feltételek irányadók.

Az MTVA feladata a közszolgálati médiaszolgáltatás és a hírügynökségi szolgáltatás ellátásának elősegítése, ezért a jogviszonyban az MTVA a mindenkori adásbiztonság, illetve a közmédia műsor-, tartalomgyártási és -szolgáltatási elsőbbségének szem előtt tartásával, és azok kiemelt prioritása mellett tud eljárni.

2.) Értelmező rendelkezés

Ahol az Általános Szerződési Feltételek valamely körben – a „továbbiakban” kifejezéssel bevezetve – egységes elnevezést használ, az a mellékletekre nézve is irányadó.

3.) Felelősség

a/ Az MTVA-tól bérelt ingatlan és /vagy ingó eszköz és/vagy humán kapacitás szolgáltatással készült felhasználás hang- és/vagy kép- ill. videófelvétellel kapcsolatban, harmadik személy által támasztott bármely – különösen szerzői és/vagy szomszédos jogi, személyiségi jogi – igényért, beleértve a személyes adatok védelmét is, a Megrendelő közvetlenül maga áll helyt, az MTVA felelőssége e körben kizárt.

b/ A visszautasított megrendelés teljesítésének elmaradásáért az MTVA-t kártérítési kötelezettség, vagy más felelősség semmilyen jogcímen nem terheli.

c/ Ha a visszaigazolt megrendelésben foglaltak teljesítése az MTVA érdekkörében felmerült „Vis maior” ok miatt hiúsul meg, úgy az MTVA a már befizetett bérleti díjat köteles visszatéríteni, vagy – a Megrendelő kérésére – másik forgatási



napot biztosítani, de a Megrendelő ezen felüli kártérítési igénnyel nem léphet fel.

- d/ A bérelt ingatlan vagy ingó eszköz(ök)ön semmiféle átalakítás, preparálás nem történhet. A megrendelő – a pótlási érték alapulvételével (A pótlási érték az ingatlan helyreállítási költsége az ingó eszköz beszerzési ára. Védett eszközök esetén – amit nem lehet beszerezni – az eszmei értéken határozzuk meg az árát. Az eszmei érték megállapítása a **Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató** jogköre.) – feltétlen és teljes anyagi felelősséggel tartozik a részére átadott ingatlan, valamint ingó eszköz(ök) rendeltetésszerű használatáért és állapotának megóvásáért, valamint a bármely okból történő megrongálódásból, megsemmisülésből vagy elvesz(t)ésből eredő kárért.
- e/ A ingó eszköz(ök) külső helyszínre történő szállítása esetén, anyagi felelősség tekintetében a bérbevétel ideje az ingó eszköz(ök) átadásával valamint ugyanezen eszköz(ök) MTVA táraiban kijelölt átvételi vonalon való áthaladásával kezdődik. A visszavételezés, az MTVA táraiban történő visszavételezéssel ér véget.
- f/ Az MTVA vállalja, hogy külső helyszíni munkavégzés esetén a bérbe vett ingó eszköz(ök) MTVA telephelyéről történő kiszállításához ú.n. „Kiszállítási engedély”-t állít ki a Megrendelő részére.
- g/ A kiszállítási engedélyt a Megrendelő köteles megőrizni, és visszaszállításkor az engedélyen felsorolt eszköz(ök) és valamennyi tartozéka meglétéről, valamint állapotáról köteles tételesen számot adni.
- h/ **A Megrendelő a bérleti szerződés tárgyát köteles rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az MTVA részére visszaszolgáltatni a bérleti szerződésben meghatározott időpontban.**
- i/ **A Megrendelő az ingatlan esetén az ingatlan birtokba vételének időpontjától a visszaadás időpontjáig köteles az ingatlant rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a szerződésben meghatározottak szerint használni.**
- j/ **A Megrendelő az ingó eszközök átvételének időpontjától az MTVA táraiba történő visszavételezés napjáig az ingó eszközök állagának megóvásáért a Ptk. 6:142. §-ának megfelelően a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozik, azaz az ingó eszközök sérülése, megrongálódása esetén a teljes vagyoni kár összegét, elvesztése vagy megsemmisülése esetén általános kártérítésként az ingó eszközök értékét köteles megtéríteni az MTVA részére, amely**
- i) jelmez esetében általánosan jelmezenként bruttó 120.000,-Ft, azaz bruttó százhúszezer forint. Ezen összegben felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a jelmez egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg;**

ii) díszlet esetében általánosan díszletelemenként bruttó 100.000,-Ft, azaz bruttó százezer forint. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a díszlet egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg;

iii) bútor esetében általánosan bútoronként bruttó 120.000,-Ft, azaz bruttó százhuszezer forint. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a bútor egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg;

iv) kellék esetében általánosan darabonként bruttó 100.000,-Ft, azaz bruttó százezer forint. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a kellék egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg;

v) műszaki eszközök esetében az eszköz aktuális piaci ára a meghatározott érték alapja. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a műszaki eszköz egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg.

Megrendelő kizárólag akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést (azaz a ingatlan valamint az ingó eszközök állagában okozott károkat) ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

II. Részletes rendelkezések

1.) Megrendelés formája, feladása

- a/ A megrendelést írásban (levél, e-mail) kell az MTVA Szcenikai **Táruk Csoport** megbízott munkatársához eljuttatni, legkésőbb a jelen pont c/ alpontja szerint.
- b/ A megrendelésnek tartalmaznia kell
 - i. a Megrendelő teljes nevét (cégnevét), címét (székhelyét), cégjegyzékszámát vagy a nyilvántartó bíróság/hatóság megnevezését és a nyilvántartási számát, egyéni vállalkozó esetén a vállalkozói igazolvány számát és személyes adatait (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyi azonosító), továbbá – nem természetes személy esetén – az adószámot és a bankszámlaszámot.
 - ii. keretszerződéses megrendelés esetén az előzményi szerződés MTVA általi nyilvántartásba vételekor adott lajstromszámot (ha a megrendelő az MTVA-val keretszerződéses jogviszonyban is áll, azt a lajstromszámot kell feltüntetni, amely alapján az igényelt szolgáltatást kéri).

- iii. technikai szolgáltatás esetén
 - 1. az igényelt ingó eszköz(ök) pontos megnevezését, használatának célját, helyét, kezdetét és időtartamát.
 - 2. ingatlan és humán kapacitás bérlése esetén a forgatási nap(ok) időbeosztását.
- c/ A megrendelések beérkezési határideje a tárgynapot megelőző 10. (tizedik) munkanap. Amennyiben a megrendelés a 10. munkanapon belül érkezik, úgy az MTVA a megrendelés tételeire felárat számol. Az Alap a megrendelés beérkezési időpontjára figyelemmel az alábbi felárakat alkalmazza:
 - i. a tárgynapot megelőző 10 (tizedik) naptári napon belüli megrendelés esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 10%-a (tíz százalék)
 - ii. a tárgynapot megelőző 7 (hetedik) naptári napon belüli megrendelés esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 30%-a (harminc százalék)
 - iii. a tárgynapot megelőző két naptári napon belüli megrendelés a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 100%-a (száz százalék)
 - iv. Bútorár, díszlettár, jelmeztár és/vagy kelléktár nyitva tartási ideje alatt a szcenikai eszköz(ök) megrendelésére irányuló bérleti szándék eltérhet a jelen c/ alpontban foglaltaktól. Nevezett táruk a szabad készletek erejéig azonnali megrendelés(ek)e)t is ügykezelnek felár felszámítása nélkül.
- d/ Az MTVA a megrendelés elfogadásáról vagy elutasításáról a megrendelés beérkezésétől számítva 3 (három) munkanapon belül írásos visszaigazolást küld a megrendelőnek. Ez alól kivétel a c/ alpontban hivatkozott határidőn belüli megrendelés, ilyen esetekben az írásos visszajelzést a megrendelés beérkezésének napján küldi az Alap.
- e/ A megrendelés csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha az elfogadás tényét az Alap a Megrendelő felé írásban visszaigazolta, és a visszaigazolást a Megrendelő aláírva visszajuttatta/átadta a Szcenikai **Táruk Csoportjának**. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a teljesítendő szolgáltatás részletes, tételes specifikációját és díját, valamint a várható teljesítési határidőt.
- f/ Az MTVA jogosult a megrendelés visszautasítására, ha
 - i. az a jelen fejezet 1.) pontjának a/ és b/ alpontjában meghatározott alaki és/vagy tartalmi feltételeknek nem felel meg, vagy
 - ii. az a jelen fejezet 1.) pontjának c/ alpontjában meghatározott határidő után érkezik, vagy

- iii. a Megrendelő által igényelt időpontban nem áll rendelkezésre elegendő, a megrendelés maradéktalan teljesítéséhez szükséges ingatlan és vagy ingó-és/vagy humán kapacitás, illetve a megrendelés teljesítését az MTVA üzleti, szervezeti, közszolgálati médiaszolgáltatás biztosítási, illetve hírügynökségi szolgáltatás biztosítási érdeke nem teszi lehetővé (ezen érdek üzleti titkot képez, így annak vizsgálatára a Megrendelő nem jogosult, annak bizonyítását a Megrendelő az MTVA-tól nem igényelheti) vagy
 - iv. a Megrendelő – az Alappal fennálló bármely jogviszonyból származó – régebbi fizetési kötelezettségét az Alap írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban foglalt határidőn belül sem teljesíti (ez az ok – a megrendelés visszautasítása hiányában – a teljesítés megtagadásának, illetve felfüggesztésének alapja is lehet).
- g/ Az azonos időpontra érkező megrendelések érkezési sorrendben kerülnek elbírálásra, és ennek megfelelően visszaigazolásra, illetve elutasításra. Elutasítás esetén a Megrendelő kérheti a megrendelésének várólistára történő bejegyzését, de a várólistára történő bejegyzés semmilyen körülmények között nem minősül a megrendelés visszaigazolásának.
- h/ A várólistára bejegyzett megrendelés visszaigazolásra (és a várólistáról automatikusan törlésre) kerül, ha a megegyező időpontra visszaigazolt előző megrendelés lemondásra került.

2.) A megrendelés lemondása

- a/ Ha a Megrendelő eláll a már visszaigazolt megrendelésétől, lemondási díjat köteles fizetni az alábbi feltételek szerint:
- i. a tárgynapot megelőző 7 (hét) naptári napon kívüli elállás esetén mentesül a fizetési kötelezettség alól
 - ii. a tárgynapot megelőző 7 (hét) naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 30%-a (harminc százaléka)
 - iii. a tárgynapot megelőző 3 (három) naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 80%-a (nyolcvan százaléka)
 - iv. a tárgynapot megelőző egy naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 100%-a (száz százaléka)
 - v. szcenikai eszköz(ök) már visszaigazolt lemondásával kapcsolatban az elállási díjak a következők:
 - i. a tárgynapot megelőző 5 (öt) naptári napon kívüli elállás esetén mentesül a fizetési kötelezettség alól
 - ii. a tárgynapot megelőző 5 (öt) naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 10%-a (tíz százaléka)
 - iii. a tárgynapot megelőző 3 (három) naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 20%-a (húsz százaléka)

- iv. a tárgynapot megelőző egy naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 50%-a (ötven százalék)
- b/ A lemondás csak írásban (levél, e-mail) érvényes, közöltnek az Alaphoz történt megérkezése napján tekintendő.
- c/ A várólistára bejegyzett megrendelés Megrendelő által történő lemondása díjmentes.

3.) A megrendelés módosítása

- a/ A módosítás csak írásban (levél, e-mail) érvényes és a módosítás napja a módosítási értesítés Alap általi kézhezvételének napja. A módosítás csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az MTVA írásban visszaigazolta.
- b/ Amennyiben a módosítás a jelen fejezet 1.) pontjának c/ alpontjában meghatározott határidő után érkezik, úgy az Alap a módosítás beérkezési időpontjára figyelemmel – adott esetben a jelen fejezet 2.) pontjának a/ alpontja alkalmazásával – jár el.

4.) A megrendelés teljesítése

- a/ Az MTVA-nak jogában áll a teljesítés előtt a megrendelőtől a teljesítés körülményeit befolyásoló előzetes nyilatkozatokat kérni. A nyilatkozatkérés előterjesztése és a nyilatkozat megadása között eltelt időtartammal a teljesítés határideje meghosszabbodik. A nyilatkozat megtagadása vagy a felhívásban közölt határidőre meg nem adása esetén az MTVA nem köteles a megrendelést teljesíteni.
- b/ Az MTVA kizárólag a szabad ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitás erejéig vállalja a megrendelések (ill. azok módosításainak) teljesítését. Amennyiben a szabad ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitás-készlet telítettsége vagy az MTVA üzleti, szervezeti közszolgálati médiaszolgáltatás biztosítási, illetve hírügynökségi szolgáltatás biztosítási érdeke (ezen érdek üzleti titkot képez, így annak vizsgálatára a Megrendelő nem jogosult, annak bizonyítását a Megrendelő az MTVA-tól nem igényelheti) nem teszi lehetővé a megrendelés maradéktalan teljesítését, az MTVA jogosult a megrendelés (ill. módosítás kérés) elutasítására.
- c/ A várólistára bejegyzett megrendelés teljesítésének elmulasztásáért az MTVA-t semmilyen felelősség nem terheli.
- d/ A Megrendelő általi szerződésszegés esetén az MTVA-nak jogában áll a már visszaigazolt megrendelés teljesítését megtagadni és/vagy felfüggeszteni, vagy a felhasználás időtartamát és/vagy terjedelmét korlátozni.
- e/ A Megrendelő a bérbe vett ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitást kizárólag a megrendelésben szereplő célokra használhatja, az(oka)t harmadik félnek további hasznosítás céljára át nem adhatja/engedheti. Amennyiben azt mégis megteszi, – eltérő egyedi megállapodás hiányában – szerződésszegésnek



minősül, továbbá úgy kell tekinteni, mintha a megrendelést Megrendelő a tárgynapon lemondta volna.

5.) A Szolgáltatás ellenértéke

- a/ A Szolgáltatás ellenértékének (a továbbiakban: díj) megállapítása – eltérő keret- és/vagy egyedi szerződési rendelkezés hiányában – a mindenkor érvényes Árjegyzékben foglalt díjszabás alapján történik.
- b/ Az Árjegyzékben feltüntetett árakhoz speciális esetekben felárak kerülnek felszámításra, amelyeket az Árjegyzék tartalmaz.
- c/ Az MTVA ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitás szolgáltatásainak térítésmentes igénybevételére az MTVA vezérigazgatója adhat engedélyt, a közszolgálati médiaszolgáltatónak, mint Megrendelőnek (azaz a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak), illetve azon Megrendelőnek, amelynek az igénybevétele célja közfeladat ellátása, a lakosság közszolgáltatásokkal való ellátása, valamint a feladatok ellátásához szükséges infrastruktúra biztosítása és amely esetben a hasznosítás a fenti célokhoz szükséges mértékű. Térítésmentesség engedélyezése esetén a megrendelésre vonatkozó árjegyzék alapján meghatározott teljes ellenérték áfája felszámításra kerül, azt a Megrendelő köteles megfizetni az általános forgalmi adóra vonatkozó mindenkor érvényes és hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.
- d/ Az Alap az árváltoztatás jogát fenntartja.
- e/ Az Alap mindennemű árváltozást köteles írásban (email, levél) az árváltozásban érintett Megrendelőivel egyeztetni. A Megrendelő jogosult az árváltozással érintett megrendelését a dokumentált értesítési időt követő 5 (öt) naptári napon belül írásban (email, levél), kötbérmentesen lemondani vagy módosítani. A Megrendelő 5 (öt) napon belüli írásos nyilatkozatának hiányában az árváltozás elfogadottnak tekintendő. Az ezt követő lemondásokra (módosításokra) a jelen fejezet 2.) pontjának a/ alpontjában foglaltak irányadók.

6.) Számlázás és fizetési feltételek

- a/ Az Alap jogosult a szolgáltatás teljesítését előrefizetéshez vagy biztosítékadáshoz kötni, ha a Megrendelő pénzügyi helyzete, illetve fizetőképessége miatt, vagy bármely okból kifolyólag azt indokoltnak tartja. Az előrefizetéshez, vagy előlegfizetéshez kötött megrendelésekre vonatkozó számlát Megrendelő legkésőbb az első felvételi napot, ingó eszközök esetében az átvételt megelőző 4. (negyedik) munkanapon köteles kiegyenlíteni.
- b/ A számla kiegyenlítésének határideje banki átutalás esetén a kiállítástól számított 30. (harmcadik) naptári nap, készpénzes fizetés esetén a kiállítás napja. A keret- és/vagy egyedi szerződésben a szerződő felek ettől eltérő fizetési határidőt is rögzíthetnek.



c/ A számla elektronikusan kerül kiállításra és továbbítása elektronikus úton történik az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint. Az Alap a bizonylatokat minősített elektronikus aláírással ellátva küldi meg a Megrendelő által erre a célra szolgáló e-mailcímére. A pontos e-mailcím megadására Megrendelő kötelezett, a pontatlan adatszolgáltatás, vagy az e-mailcímmel kapcsolatos bármely technikai, vagy egyéb természetű hiba nem mentesíti Megrendelőt a számlafizetés köteleme alól, illetve a késedelmes számlafizetésből adódó egyéb következményektől.

d/ A díjat a Megrendelő a keret- vagy egyedi szerződésben foglaltak szerint

- i. a teljesítést megelőzően, 100 (száz) % előrefizetéssel, vagy
- ii. 50 (ötven) % előlegfizetéssel, majd a fennmaradó összeget, a teljesítést követően kiállított számla alapján, vagy
- iii. teljes egészében a teljesítést követően kiállított számla alapján fizeti meg.

e/ A Megrendelő tudomásul veszi, hogy

- i. késedelmes fizetés esetén az Alap jogosult a hatályos jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámolni.
- ii. az árjegyzékben feltüntetett díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák, azok a számlákban külön tételként kerülnek felszámításra.
- iii. a megrendelés-visszaigazolásban meghatározott díjak és költségek az ott rögzített célú, időtartamú és mértékű igénybevételekre érvényesek.
- iv. A megrendelő feltétlen és teljes anyagi felelősséggel tartozik a részére átadott ingatlan, valamint ingó eszköz(ök) rendeltetészerű használatáért és állapotának megóvásáért, valamint a bármely okból történő megrongálódásból, megsemmisülésből vagy elvesz(t)ésből eredő kárért
- v. amennyiben a bérlet az eredetileg megrendelt időtartamnál hosszabb ideig tart, akkor a ténylegesen igénybe vett időtartam kerül kiszámlázásra.

f/ Amennyiben a Megrendelő valamely korábbi szolgáltatás ellenértékét a felszólítás ellenére az abban megjelölt határnapi nem teljesíti, akkor az Alap – rá hátrányos jogkövetkezmény nélkül – jogosult

- i. a Megrendelővel esetlegesen fennálló további bérleti szerződéseket azonnali hatállyal felmondani, és/vagy
- ii. a még esedékes teljesítést felfüggeszteni, és/vagy
- iii. az új megrendelést visszautasítani vagy elfogadását előrefizetéshez kötni egészen addig, amíg a korábbi tartozás(ok) kiegyenlítésre nem kerül(nek).

g/ A Megrendelő hibájából bekövetkezett eszközsérülés, rongálás, elveszés, stb. fennállásáig az adott eszköz napidíja felszámításra, majd kiszámlázásra kerül.



- h/ A számla azon a napon tekinthető kiegyenlítettnek, amelyik napon a rajta szereplő összeg befolyik az Alap bankszámlájára.
- i/ Ha a fizetés jelen fejezet c/i. vagy c/ii. pontja alapján már előre megtörtént, ezt a tényt az MTVA a számlán feltünteti.
- j/ A számla kiegyenlítésével kapcsolatos valamennyi bank- és/vagy egyéb költség a Megrendelőt terheli.

7.) Reklamáció

- a/ A Megrendelő a teljesítés mennyiségi kifogásolására a megrendelés teljesítésekor, ill. a megrendelt termék/szolgáltatás átvételekor jogosult. Az e határidőn belül nem kifogásolt megrendelést a felek mennyiségi szempontból teljesítettnek tekintik. A kifogást az Alap köteles azonnal kivizsgálni, és jogos kifogás esetén a hibás teljesítés kijavításához szükséges intézkedéseket megtenni.
- b/ A Megrendelő a teljesítés minőségi kifogásolására a megrendelés teljesítésétől számított 2 (két) munkanapon belül, írásban (levél, email) jogosult. Az e határidőn belül írásban nem kifogásolt megrendelést a felek teljesítettnek tekintik. A kifogást az Alap köteles a beérkezéstől számított 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálni, és jogos kifogás esetén a hibás teljesítés kijavításához szükséges intézkedéseket megtenni.
- c/ A Megrendelő a számla számszaki kifogásolására annak kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül, írásban (levél, email) jogosult. Az e határidőn belül írásban nem kifogásolt számlákat a felek elfogadottnak tekintik. A kifogást az Alap köteles a beérkezéstől számított 7 (hét) munkanapon belül kivizsgálni. Az elutasított kifogás nem hosszabbítja meg a fizetési határidőt, ilyen esetben a késedelmes fizetés késedelmi kamatot von maga után.

8.) A Kuniqunta úti székhelyen/székhelyről bérelt ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitás esetén alkalmazható kedvezmények

- a/ Ingatlan vagy ingó eszköz(ök) bérleti díjából történő kedvezmények mértékét a mindenkor érvényes „MTVA szolgáltatási Árjegyzék” tartalmazza.
 - i. MTVA az ingatlan és/vagy ingó eszköz kedvezményeiről írásos megkeresés után ad felvilágosítást.
- b/ Kedvezmény biztosítására humán kapacitás bérlése esetén NINCS LEHETŐSÉG!
- c/ Egyéni kedvezmény
Kereskedelmi **Iroda** vezetője – a megrendelő személyére és a megrendelésben megjelölt felhasználásra tekintettel egyedi elbírálás alapján – jogosult az árjegyzékhez képest kedvezmény megállapítására. Azon körülményeket, amelyekre figyelemmel a kedvezményt nyújtotta és annak mértékét meghatározta, a Szcenikai **Táras Csoport** a visszaigazolásban közli a Megrendelővel.



d/ Valamely kedvezmény jogtalan igénybevétele esetén az Alap jogosult visszaigényelni a jogtalanul igényelt kedvezmény összegét.

9.) A Kunigunda úti székhelyen/székhelyről bérelt ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitás(ok)ra vonatkozó egyéb rendelkezések:

- a/ Ingatlan vagy ingó eszköz(ök) bérleti díját az aktuálisan érvényes „MTVA szolgáltatási Árjegyzék”-e tartalmazza.
- b/ MTVA az ingatlan és/vagy ingó eszköz illetve humán kapacitásaira vonatkozó aktuálisan érvényes árainról írásos megkeresés után ad felvilágosítást.
- c/ Ingó eszközök minimális bérleti időtartama 24 óra, azaz 1 (egy) naptári nap. Ennek értelmében az erre az időtartamra eső bérleti díjat akkor is ki kell fizetni, ha a Megrendelő az eszköz(öke)t ennél rövidebb időtartamra kívánja bére venni.
- d/ A ingatlan(ok) minimális bérleti időtartama 4 óra, az elszámolás alapegysége munkatípusonként megkezdett óra. Töredék egység elszámolása nem lehetséges.
- e/ A ingatlan berendezéseinek (vagy az Alaptól bérelt ingó eszköz(ök)) üzemeltetése csak az MTVA erre alkalmasnak minősített személyzetének irányítása/felügyelete mellett történhet.
- f/ Az ingatlan bérleti díja nem tartalmazza az ingatlan berendezéseinek és/vagy ingó eszköz(ei)nek üzemeltető személyzetét és annak/azoknak honoráriumát.
- g/ A produkció elkészítésében közreműködő humán kapacitás honoráriumára külön, óradíjuk szerint kerül megállapításra.
- h/ Fénykép-, film- és/vagy videófelvétel esetén az elkészült végtermék semmilyen, az MTVA-ra vagy bármely más, MTVA-hoz közvetlenül kapcsolódó médiainstítményre utaló képi információt nem tartalmazhat.
- i/ Amennyiben a felvétel kiadásra kerül, a Megrendelő köteles feltüntetni a kiadványon a készítőket nevével, valamint azt, hogy „A felvétel az MTVA sz. stúdiójában készült megbízás alapján.”
- j/ A munkálatok ideje alatt a Megrendelő köteles betartani és saját hatáskörében betartatni az MTVA Házirendjét és az MTVA székhelyén és telephelyein történő belépés és tartózkodás szabályait. Megrendelő nyilatkozik arról, hogy MTVA hatályos Adatvédelmi Szabályzatát, és az abban foglaltakat megismerte, magára nézve kötelező erejűnek ismeri el, az abban foglaltakat betartja. **A fent részletezett vezérigazgatói utasítások hatályos változata elérhető az MTVA általános közzétételi listájáról. A fent írt nyilvános oldalról hozzáférhető utasításokban, szabályzatokban bekövetkező változásokat Megrendelő köteles folyamatosan figyelemmel kísérni.**

- k/ A bérelt ingatlanba a Megrendelő által beszállított eszköz(ök)nek meg kell felelnie a vonatkozó biztonsági szabályoknak. Ezt a Megrendelőnek írásban igazolnia kell, vagy az erre vonatkozó írásos nyilatkozattal rendelkeznie kell.
- l/ Az MTVA-tól bérelt ingóság(ok) és humán kapacitás bérleti díja nem tartalmazza az esetleges külső helyszínre történő szállítás díját.
- m/ Az MTVA-tól bérelt ingóság(ok) és humán kapacitás külső helyszínre történő szakszerű ki- és visszaszállításának megszervezéséről és lebonyolításáról Megrendelő köteles gondoskodni,
- n/ Az MTVA-tól bérelt ingóság(ok) kötbér-mentes visszaszállítása a bérleti időszak utolsó napján lehetséges.
- o/ Késedelmes visszaszállítás esetén kötbér fizetendő, mely minden, a szállítási határidő utáni megkezdett fél nap (12 óra) után 1 napi (vagy 12 órányi) bérleti díj összege.
- p/ Gépjárművet az MTVA kizárólag az azt üzemeltető szakszeméllyel együtt ad bérbe (így különösen: kizárólag az MTVA által erre a célra kijelölt személy végezheti a járművek mozgatását). A bérelt gépjárművek (pl.: mikrobusz, teherautó, stb.) részére a felvétel, valamint az elő- és utómunkálatok (beszerelés, kábelezés, hangbeállítás, leszerelés) idejére szükséges behajtási és parkolási engedélyeket a Megrendelő köteles beszerezni, továbbá az engedélyek megszerzésének esetlegesen felmerülő költségei a Megrendelőt terhelik.
- q/ A bérelt gépjárművek (pl.: mikrobusz, teherautó, stb.) parkolóhelyét a felvétel készítő MTVA-val munkaszerződésben álló műszaki személyzet az előzetes helyszíni szemle során a Megrendelő egyetértésével határozza meg. Az előzetes helyszíni szemle kapcsán felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.
- r/ A bérelt gépjárművek (pl.: mikrobusz, teherautó, stb.) őrzését csak és kizárólag az MTVA-val szerződéses jogviszonyban álló biztonsági szolgálat végezheti, ezért a gépjárművek bérleti időszakra vonatkozó őriztetését minden esetben az MTVA bonyolítja.
- s/ Fontos, hogy a bérelt gépjármű/vek őrzésének költsége a bérleti időszakra vonatkozólag a Megrendelőt terheli/k, melyet Megrendelő az MTVA felé köteles számla ellenében megtéríteni.
- t/ Az MTVA-ra, a közszolgálati médiaszolgáltatóra és az érintett ingatlanra irányadó fokozott biztonsági követelményekre tekintettel Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyes esetekben egyedi, fokozott biztonsági intézkedések bevezetésére kerülhet sor MTVA részéről, amelyeket Megrendelő az MTVA erre vonatkozó tájékoztatása esetén tartozik tudomásul venni és a rá vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.



- u/ MTVA jogosult a Megrendelővel kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha
1. a Megrendelő vagy a nevében/képviselőjében eljáró személy a békés együttélés szabályait többszöri felszólítás ellenére megszegi, vagy az MTVA alkalmazottaival vagy a többi vendéggel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, vagy alkohol/kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, vagy olyan állapotban van, amely folytán az MTVA-tól a szerződés fenntartása nem elvárható,
 2. a Megrendelő vagy a nevében/képviselőjében eljáró személy az MTVA alkalmazottjával vagy más vendéggel konfliktushelyzetbe kerül, melyet többszöri felszólítás ellenére nem kulturált módon rendez; hangoskodással vagy más nem kívánatos magatartással a többi vendéget és/vagy a Szolgáltató munkatársait kellemetlen helyzetbe hozza, zavarja, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel és emiatt az MTVA-tól a szerződés fenntartása nem elvárható.

ü) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a belépési, benntartózkodási jogosultságokat, feltételeket, esetleges korlátozásokat a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap székhelyén és telephelyein történő belépés és tartózkodás szabályairól szóló mindenkor hatályos vezérigazgatói utasítás szabályozza. A belépésre valamint a benntartózkodásra vonatkozó részletes feltételeket az általános közzétételi listán elérhető beléptetésre vonatkozó előírások tartalmazzák.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az MTVA sajátos helyzetéből adódóan kiemelkedő társadalmi, kulturális, gazdasági szerepére, valamint feladataira tekintettel, a biztonságos bent tartózkodás, munkahely védelme érdekében a belépés feltételeként a belépőtől meghatározott orvosi adatok (különösen járványhelyzetben védettség, oltottság) igazolását kérheti.

III. Záró rendelkezések

Az MTVA fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket egyszemélyesen módosítsa. Az ÁSZF módosítása esetén a II. fejezet 5.) pontjának e/ alpontjában írtak az irányadók azzal, hogy ha a Megrendelő az ott meghatározott határidő lejártáig nem nyilatkozik, a változás a már beérkezett – visszaigazolt, és nem visszaigazolt – megrendelésekre is kiterjed.