



Üzletszabályzat 2024.

MTVA Kereskedelmi Iroda Üzletszabályzat 2024.

I. Általános rendelkezések

1.) Az Üzletszabályzat alkalmazási köre

Jelen Üzletszabályzat a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (a továbbiakban: Alap vagy MTVA) reklám- és támogatási (szponzor-) szolgáltatásra és termékelhelyezésre, valamint politikai reklámok, közérdekű közlemények és társadalmi célú reklámok, továbbá egyéb, az előbbiekhöz kapcsolódó – általában tájékoztató – információk elhelyezésére (a továbbiakban úgy is, mint: Szolgáltatás vagy Hirdetés) irányuló jogviszonyainak feltételrendszere. Az Alap valamennyi ilyen jogviszonyában – eltérő jogszabályi rendelkezések (pl. gazdasági, ill. politikai reklámra vonatkozó szabályok), valamint eltérő keret- és/vagy egyedi szerződéses rendelkezés hiányában – az itt meghatározottak (mint általános szerződési feltételek) irányadók. Az Alap e tevékenysége során jogosult közreműködőt (vállalkozót, megbízottat) igénybe venni.

A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv) és a kapcsolódó hatályos magyar jogszabályok, illetve ezeknek megfelelően az Alap és a közszolgálati médiaszolgáltató között fennálló jogviszony alapján az Alap a közszolgálati médiaszolgáltató felületein (azok akár lineáris, akár nem lineáris médiaszolgáltatásában, illetve bármely, az egyedi szerződésben meghatározott platformján, valamint a közszolgálati tartalmak egyéb megjelenési felületein (a továbbiakban együttesen úgy is, mint: Platform) jogosult közzétenni a megrendelt Hirdetéseket.

Az Alap és a közszolgálati médiaszolgáltató közötti jogviszony alapján az utóbbiak Platformjain közzétett Hirdetések esetleges jogsértő jellegéből eredő jogkövetkezményekkel összefüggő igényeket az Alap is jogosult érvényesíteni, illetve az ilyen ügyekben indult eljárásokban jogosult a közszolgálati médiaszolgáltató képviselőjében eljárni. Ennek megfelelően a továbbiakban az Alapot ért kár, vagy a terhére kirótt bírság, stb. alatt a közszolgálati médiaszolgáltatót ért kárt, számukra kirótt bírságot, stb. is érteni kell.

2.) Felelősség

a/ A nyilvánossághoz közvetítésre átadott Hirdetés tartalmának valóságáért és a jogszabályoknak (beleértve különösen a gazdasági reklámtevékenységre, a szerzői, szomszédos, valamint a személyiségi jogok védelmére vonatkozó bármely jogszabályi rendelkezést is) való megfeleléséért a megrendelő, a reklámozó, a támogató és mindaz, akinek érdekében a Hirdetést megrendelik, továbbá az ügynökség, valamint a reklámszolgáltató feltétlen, teljes és egyetemleges felelősséggel tartozik; az MTVA felelőssége velük szemben kizárt.



Üzletszabályzat 2024.

Amennyiben az Alapot a Szolgáltatással összefüggésben a Médiatanács vagy bármely más hatóság vagy bíróság elmarasztalja, különös tekintettel:

- a kereskedelmi közlemény, illetve a Hirdetés tényállításaira,
- a termék (valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együttesen: áru) minőségi vagy bármely más megfeleltetésére,
- a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény, valamint a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény kereskedelmi közleményekre vonatkozó rendelkezéseiben foglalt megsértésére,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben (a továbbiakban úgy is mint: Reklámtv.), a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben vagy bármely más jogszabályban foglalt megsértésére,
- a választási eljárásról szóló 2013. évi XXXVI. törvény megsértésére,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679. rendeletében (a továbbiakban: GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján személyes adatok védelméhez fűződő jog megsértésére,

az Alap valamennyi hátrányos jogkövetkezményt, így különösen az elmarasztalás következtében az Alapot (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatót) ért teljes kárt a Megrendelővel vagy a vele egyetemlegesen kötelezettekkel szemben érvényesíti. A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi hátrányos jogkövetkezményért helytáll (jelen 2. pontban a továbbiakban a Megrendelő alatt a vele egyetemlegesen kötelezettek is érteni kell). Ennek megfelelően a Megrendelő a jogsértés következtében az Alapot (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatót) ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét az Alap felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja az Alap által megjelölt számlaszámra.

Amennyiben az Alapot (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatót) a Szolgáltatással összefüggésben bíróság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyébként fizetési kötelezettséget állapítanak meg (beleértve a jogszabály alapján történő egyetemleges kötelezést is), a Megrendelő a kár elhárítása érdekében a bíróság, illetve egyéb fizetési kötelezettség összegét a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül, annak a határozatban megjelölt fizetési határideje előtt, az Alap – a bíróságot kiszabó, illetve egyéb fizetésre kötelező határozatot másolatban tartalmazó – tájékoztatása alapján, az Alap által meghatározott határidőben átutalja az Alap által megjelölt bankszámlaszámra. Amennyiben a határozat folytán eljárás indul, és annak eredményeként a fizetési kötelezettséget csökkentik vagy hatálytalanítják, az Alap a határozat jogerőre emelkedését – rendkívüli jogorvoslat



Üzletszabályzat 2024.

(felülvizsgálati kérelem) esetén a felülvizsgálati határozat közlését – követően az érintett összeget – a határozat tartalmától függően – részben vagy egészben visszatéríti. Ez a bekezdés megfelelően alkalmazandó a II. fejezet 5.) pontja i/ alpontjának második bekezdése szerinti esetekben is azzal, hogy határozaton bármely harmadik személy Alaphoz (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatóhoz) intézett fizetési felszólítását is érteni kell.

A jogszabályban meghatározott, előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá eső árura vonatkozó reklám esetén a Megrendelő köteles – közvetlenül vagy az ügynökségen keresztül – az Alapnak nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték, és annak alapján az áru forgalomba hozható, Megrendelő köteles továbbá megküldeni az Alap részére az áru forgalomba hozatali engedélyének másolatát. Ha az áru nem esik előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt tartalmaznia kell. Ilyen nyilatkozat hiányában a reklám nem tehető közzé.

Az Alap a Megrendelőtől a reklám Mttv. szerinti korhatári besorolásának megjelölését kérheti. Amennyiben a reklám közzététele a megrendelői besorolásnak megfelelően a megjelölt helyen történik, a közzétételre vonatkozó jogszabályi előírások megsértése esetén a Megrendelő felelőssége teljeskörű, és jelen 2. pontban meghatározott előírásokat kell alkalmazni.

A Megrendelőt kizárólag abban az esetben nem terheli felelősség a Szolgáltatással összefüggésben az Alapot (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatót) ért hátrányos jogkövetkezményekért, amennyiben a Médiatanács vagy más hatóság a reklámidő-korlátok túllépése miatt szabott ki bírságot vagy alkalmazott más hátrányos jogkövetkezményt, feltéve, hogy a túllépés nem azért következett be, mert a Megrendelő a megrendelésben feltüntetettnél ténylegesen hosszabb szpotot szállított.

- b/** A Megrendelő a Hirdetés jogdíjait még a közlés előtt köteles rendezni [egyes művek, szomszédos jogi teljesítmények reklámcélú és/vagy átdolgozást jelentő felhasználására a jogosultakkal előzetesen megállapodást kötni, továbbá, ha a művet a szerzői jogosult és a Megrendelő – kizárólag a reklámozásban történő felhasználás szempontjából – reklámozás céljára megrendelt műnek tekintik, akkor az erről szóló megállapodásról a jogosultaknak az érintett közös jogkezelő szervezetet értesíteniük kell (Sztj. 63.§ (4) bek.)]. Megrendelő az ún. kisjogos felhasználás adatait köteles az Alap számára biztosítani. Harmadik személy által a kereskedelmi közleménnyel kapcsolatban támasztott bármely – különösen szerzői és/vagy szomszédos jogi, személyiségi jogi – igényért, beleértve a személyes adatok védelmét is, a Megrendelő közvetlenül maga áll helyt, az Alap (vagy a nyilvánossághoz közvetítést végző közszolgálati médiaszolgáltató) felelőssége e körben is kizárt. Megrendelő közvetlen helytállásánál fogva az ilyen tárgyú igényt előterjesztő harmadik személyt őt közvetlenül keresheti meg, illetve perelheti. Megrendelő az érintett személy vagy az MTVA felhívására köteles az eljárásban kötelezettként részt venni, valamint a harmadik személyt az MTVA – a Megrendelő közvetlen helytállási kötelezettségéről szóló tájékoztatással – közvetlenül az igény előterjesztőjéhez irányíthatja.



Üzletszabályzat 2024.

- c/** Az Alap a hibás teljesítésből eredő károkért csak a Szolgáltatásra irányadó egyedi szerződésben meghatározott – bármely jogcímen (pl. kedvezményekkel, engedményekkel) csökkentett – ellenértékének mértékéig vállal felelősséget.
- d/** Az Alap semmilyen jogcímen nem felel a közvetett (az igazolt közvetlen vagyoni károkat meghaladó) károkért. A felelősségkorlátozó rendelkezések nem alkalmazandók a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegése esetére.
- e/** Hirdető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Alap által meghatározott kivételes esetekben, az Alap jogosult a kiemelt rendezvényről, illetve előre nem látható eseményről való pontos, hiteles, időszerű vagy teljeskörű tudósítás érdekében megszakítani a Hirdetés közzétételét, mely esetekben az MTVA (illetve közreműködője) másik, hasonló sugárzási időpontot biztosít a Hirdető részére a hirdetés közzétételére. Hirdető tudomásul veszi továbbá, hogy a jelen pontban foglalt módosított közzététel esetén az MTVA (illetve közreműködője) teljesítése szerződésszerűnek minősül és Hirdető az MTVA-val (illetve közreműködőjével, valamint a közszolgálati médiaszolgáltatóval) szemben semmilyen további követeléssel nem léphet fel.

3.) Értelmező rendelkezések

Ahol az Üzletszabályzat valamely körben – a „*továbbiakban*” kifejezéssel bevezetve – egységes elnevezést használ, az a mellékletekre is irányadó.

Az Üzletszabályzat és mellékletei alkalmazásában:

1. *Alvevő*: az a reklámozó vagy támogató, akinek érdekében a hirdetés közzétételét ügynökség rendeli meg;
2. *AV (ad view)*: online (internetes felületen történő) megjelenések száma;
3. *Célcsoport*: a teljes lakosság azon része, amelynek elérésére az adott kampány elsődlegesen irányul;
4. *CPM / CPT (Cost Per Mille/Thousand)*: online (internetes felületen történő) hirdetés elszámolás, ezer megjelenés ára;
5. *CPP (Cost Per Rating Point)*: a célcsoport egy százalékának elérési ellenértéke;
6. *CT (click through)*: Egy (át)kattintás (CT) egy link vagy egy banner tényleges aktiválását fejezi ki, azt jelenti, hogy a látogató valóban elugrik a linkelt oldalra;
7. *Csatorna*: az MTVA értékesítési portfóliójába tartozó televíziós és rádiós felületek (lineáris médiaszolgáltatások);
8. *Duo szpot*: egy reklámblokkban egy ügyfél egy megrendelésén belül kettő azonos vagy eltérő hosszúságú szpot megjelenése;
9. *Főidőszűkítés*: a főidőként megjelölt időszávhoz képest rövidebb intervallum meghatározása;
10. *GRP (Gross Rating Point)*: adott célcsoportra vonatkozó halmozott elérés;



Üzletszabályzat 2024.

11. **GRP garancia** (televízióban történő megrendelés esetén): a megrendelés-visszaigazolásban vállalt GRP mennyiség teljesítése azzal, hogy ha az adott kampány ennél magasabb értéket ér el, akkor is a megrendelt mennyiség ellenértéke, ha viszont a kampány ennél kisebb értéket ér el, a tényleges mennyiség ellenértéke kerül számlázásra. A keret és/vagy egyedi szerződésben Felek ettől eltérő rendelkezéseket is rögzíthetnek;
12. **GRP követés**: a kampányok nézettségi teljesítménye alakulásának Alap általi folyamatos figyelése (várható túlteljesítés esetén a visszaigazolt adásidők egy része törlésre kerül, alulteljesítés esetén a lehetőségek függvényében pótsugárzás történik);
13. **Hatékonysági szorzó**: támogatói megjelenésekre alkalmazott felár;
14. **Hirdetés**: az Alaptól megrendelt bármely kereskedelmi közlemény (különösen: reklám- és támogatási (szponzor-) szolgáltatás, termékelhelyezés), valamint politikai reklám, közérdekű közlemény és társadalmi célú reklám, továbbá egyéb, az előbbiekhöz kapcsolódó – általában tájékoztató – információk elhelyezése;
15. **Internet**: ahol az Üzletszabályzat az „internet” kifejezést használja, az alatt hálózatok közötti, bármely vezetékes vagy vezeték nélküli (pl. Wifi, illetve mobil Internet) IP adatátviteli technológiával megvalósított kapcsolatot, illetve az ilyen úton továbbított információt megjelenítő felületet is érteni kell. (a továbbiakban úgy is, mint „online”);
16. **Kampány**: a közlemények megrendelés alapján történő közzététele, az elhelyezések számától függetlenül;
17. **Kereskedelmi közlemény**: olyan médiatartalom, amelynek célja gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy árujának, szolgáltatásának vagy arculatának közvetlen vagy közvetett népszerűsítése. Az ilyen tartalmak fizetés vagy hasonló ellenszolgáltatás ellenében, vagy önreklámozás céljából kísérik a médiatartalmakat, vagy szerepelnek abban. A kereskedelmi közlemény formái közé tartozik többek között a reklám, a támogatást nyújtó nevének, védjegyének, arculatának vagy termékének megjelenítése, a televíziós vásárlás és a termék megjelenítés;
18. **Közérdekű közlemény**: ellenszolgáltatás nélkül közzétételre kerülő, állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szervezettől, illetve személytől valamint állami fenntartású vagy az állam kezelésében lévő intézménytől származó tájékoztatás, amely valamely konkrét közérdekű információt közvetít a nézők vagy hallgatók figyelmének felkeltése céljából, és nem minősül politikai reklámnak;
19. **Megrendelő**: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Hirdetést az Alaptól megrendeli – függetlenül attól, hogy ez közvetlenül a reklámozó, a támogató, ill. akinek érdekében a Hirdetés közzétételre kerül, vagy az ezek javára eljáró meghatalmazott, ügynökség stb.;



Üzletszabályzat 2024.

20. *Minimum net vállalás:* a Megrendelő által a tárgyévre meghatározottan az Alap platformjain reklámozásra elkölteni vállalt ÁFA nélküli teljes ellenérték (ennek Alapján kerül meghatározásra az év folyamán a megrendeléseknél alkalmazandó kampányellenérték), ez az érték még tartalmazza az ügynökségi engedményt;
21. *Minimum net-net vállalás:* a Megrendelő által a tárgyévre meghatározottan az Alap platformjain reklámozásra elkölteni vállalt ÁFA nélküli teljes ellenérték (ennek Alapján kerül meghatározásra az év folyamán a megrendeléseknél alkalmazandó kampányellenérték) ez az érték már nem tartalmazza az ügynökségi engedményt;
22. *Net ár:* az ügynökségi engedmény kivételével az egyéb engedményekkel csökkentett, ÁFA nélküli teljes ellenérték;
23. *Net net ár:* a net ár ügynökségi engedménnyel csökkentett összege;
24. *Rate Card:* listaár, tarifaár;
25. *Rating:* annak a percnak az átlagos nézettségi százaléka a célcsoporton belül, amelyben a szpot sugárzásra került;
26. *Reklám:* olyan – műsorszámnak minősülő – közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul;
27. *Reklámközvetítő:* reklámozóval kötött közvetítői szerződés alapján, a reklám közzétételére irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet (ide nem értve a reklámszolgáltatási tevékenységet) végző természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;
28. *Reklámozó:* az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amelynek érdekében a reklámot közzéteszik, illetve a termék megjelenítés történik;
29. *Reklámszolgáltató:* aki önálló gazdasági tevékenysége körében a reklámot, illetve a Hirdetést megalkotja, létrehozza, illetve ezzel összefüggésben egyéb szolgáltatást nyújt;
30. *Támogató (szponzor):* az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amelynek érdekében a reklámot közzéteszik, illetve a termék megjelenítés történik;
31. *Támogatás (szponzoráció):* az Mttv. 203.§ 63. pontjában meghatározott kereskedelmi közlemény: olyan hozzájárulás, amelyet valamely vállalkozás nyújt valamely médiaszolgáltató vagy műsorszám finanszírozására azzal a céllal, hogy népszerűsítse nevét, védjegyét, arculatát, tevékenységét vagy termékeit;



Üzletszabályzat 2024.

32. *Társadalmi célú reklám:* politikai reklámnak nem minősülő, üzleti érdekeltséget nem tartalmazó, reklámcélokat nem szolgáló, ellenérték fejében vagy anélkül közzétett felhívás vagy közérdekű üzenet, amely valamely közérdekű cél elérése érdekében kíván hatást gyakorolni a médiaszolgáltatás nézőjére vagy hallgatójára;
33. *Termékelhelyezés:* az Mttv. 203.§ 68. pontjában meghatározott kereskedelmi közlemény. A termék, szolgáltatás, ezek védjegye és / vagy ezekre történő utalás megjelenítése a műsorszámon belül történhet. A termék megjelenítést tartalmazó műsorszámok nem adhatnak a műsor tartalmából egyébként nem következő, indokolatlan hangsúlyt a megjelenített terméknek;
34. *Ügynökség:* aki/amely a Hirdetés közzétételét más nevében és javára, illetve saját nevében más javára rendeli meg (a Reklámtv. fogalomhasználatában: „reklámközvetítő”);
35. *Virtuális reklám:* digitális technikával vagy más módon a műsorjelbe, illetve a műsorszámba utólagosan beillesztett reklám.

II. Részletes rendelkezések

A II. fejezet rendelkezései a Hirdetések megrendelésére abban az esetben irányadóak, ha az MTVA kereskedelmi felületeinek értékesítésére jogosult, szerződött partner saját szabályzata másként nem rendelkezik.

1.) Árajánlat kérése, megrendelés

Árajánlat kérése

Az Ügynökség a Hirdetés közzétételére vonatkozó árajánlat kérésével egyidejűleg köteles megküldeni az MTVA számára a Reklámozó nyilatkozatát vagy megbízólevelét arra vonatkozóan, hogy az Ügynökség jogosult a javára (képviselésében eljárva) árajánlatot kérni.

Megrendelés

- a/** A megrendelést írásban (itt értve ezalatt az e-mail útján történő közlést is) kell az Alap Kereskedőház Csoportjához eljuttatni, legkésőbb a jelen pont c/ alpontja szerint.
- b/** A megrendelésnek tartalmaznia kell a Megrendelő nevét, székhelyét vagy állandó belföldi telephelyét, adószámát és egyéb cégazonosító adatait (ügynökség esetén az alvevő ugyanezen adatait is), valamint elérhetőségét. Fel kell tüntetni a Hirdetés pontos adatait (időtartamát, egyedi azonosításra alkalmas megnevezését, címét), a közzététel kért időtartamát vagy időpontját – a csatorna, kiadvány, Teletext, internet felület megjelölésével – helyét és a közzétételre vonatkozó esetleges további igényeket. A fentiekben túlmenően a már megkötött keretszerződéssel létrejött jogviszony keretében adott egyedi megrendelésnek tartalmaznia kell a keretszerződésben meghatározott alapárát és a Megrendelő részére biztosítandó kedvezmények, felárak mértékét.



Üzletszabályzat 2024.

Amennyiben Megrendelő ügynökséggént jár el az alvevő (reklámozó, támogató) nevében, az első megrendelést megelőzően – keretszerződésben vagy külön nyilatkozatban – kijelenti és szavatolja, hogy az alvevőivel megkötött, a Hirdetés közzétételének közvetítésére vonatkozó szerződés alapján alvevői nevében jár el, és hogy képviseleti joga a Hirdetés közzétételére irányuló szerződésnek (így a keretszerződésnek, kiegészítéseinek, valamint az egyedi megrendeléssel és elfogadással létrejövő szerződéseknek) az alvevő nevében történő megkötésére, mindezek módosítására és a teljesítés elfogadására, az erre vonatkozó számla befogadására is kiterjed, valamint hogy az MTVA a megrendelt Hirdetéssel kapcsolatos jognyilatkozatait az Ügynökség (mint az alvevő képviselője) felé joghatályosan megteheti.

Ügynökség kizárólag akkor jogosult Hirdetés megrendelésére, ha a reklámozóval (alvevővel) kötött közvetítői szerződése alapján képviseleti joga erre kiterjed.

Amennyiben Megrendelő nem a saját nevében jár el, és nem rendelkezik hatályos ügynökségi keretszerződéssel sem, a megrendelés leadásával egyidejűleg köteles külön nyilatkozatban szavatolni, hogy jogosult a képviselt személy nevében és javára eljárva a szerződést megkötni, módosítani, a teljesítést elfogadni.

Megrendelő a megrendelés elküldésével elfogadja az Alap Adatvédelmi Szabályzatának rendelkezéseit.

c/ A megrendelések beérkezési határideje:

ca/ Televízióban történő megrendelés esetén

ca1/ szpotkampány esetén

A kampánykezdés hónapja	Beérkezési határidő
Január	előző év december 3.
Február	január 4
Március	február 1.
Április	március 3.
Május	április 1.
Június	május 3.
Július	június 2.
Augusztus	július 43.
Szeptember	augusztus 3.
Október	szeptember 2.
November	október 3.
December	november 2.



Üzletszabályzat 2024.

azzal, hogy ha a határidő utolsó napja hétfégre vagy munkaszüneti napra esik, a megrendelés beérkezésének határideje az azt követő első munkanapon jár le.

A határidő után érkezett megrendelésekre az Alap felárakat alkalmazhat. Ezen felárak alkalmazásáról az Alap minden alkalommal írásban tájékoztatja a Megrendelőt.

Ezen megrendelési határidők kiemelt nemzetközi sportesemények esetében nem érvényesek!

Amennyiben a megrendelés beérkezésekor az Alap számára láthatóvá válik, hogy a kampány nem teljesíthető, úgy a Megrendelőt erről haladéktalanul tájékoztatja; ilyen esetben az Alap jogosult a megrendelést visszautasítani.

ca2/ Szponzoráció, termékelhelyezés, TCR, KK, politikai reklám és egyéb hirdetés esetében a leadási paraméterek egyedi egyeztetést igényelnek.

cb/ Rádióban, Teletexten, Interneten történő megrendelés esetén (kivéve szponzoráció és termékelhelyezés esetében):

Első megjelenést megelőzően 7 (hét) munkanappal. Ezen megrendelési határidők kiemelt nemzetközi sportesemények esetében nem érvényesek!

2.) A megrendelés befogadása, illetve visszautasítása

A megrendelés befogadásáról, illetve annak jogszabályi, szakmai-etikai és/vagy jelen Üzletszabályzatban foglalt okból történő egyoldalú döntése szerinti visszautasításáról az Alap írásban (itt értve ezalatt az e-mail útján történő közlést, visszaigazolást is) – indokolási kötelezettség nélkül – értesíti a Megrendelőt.

a/ Megrendelés

aa/ Televíziós felületen történő megrendelés esetén

Az Alap minden televíziós felületen történő megrendelésről legkésőbb a sugárzást megelőző 14 (az M4 Sport, valamint az M4 Sport + esetén a közvetítést megelőző 3) naptári napon belül írásban visszaigazolást ad, vagy a megrendelés kézhezvételétől számított 5 (öt) (az M4 Sport esetén 1) munkanapon belül írásban értesíti a Megrendelőt a megrendelés elfogadásának akadályáról, esetleges feltételeiről. Az egyedi szerződés a felek között a megrendelés visszaigazolásával jön létre; amennyiben 3 (három) munkanapon belül a visszaigazolásra nem érkezik a Megrendelő részéről visszajelzés, az elfogadottnak tekintendő.

ab/ Teletext terjesztési rendszerben, Interneten és rádiós felületen történő megrendelés esetén

Az Alap Teletext terjesztési rendszerben, Interneten és rádiós megrendelés esetén legkésőbb a sugárzást megelőző munkanapon írásban visszaigazolást ad.



Üzletszabályzat 2024.

A megrendelés visszaigazolásával az Alap arra vállal kötelezettséget, hogy a Megrendelő részére a visszaigazolt időben a sugárzásra, közzétételre technikailag és minden egyéb szempontból alkalmas Hirdetést közzéteszi; a vétel minőségéért azonban felelősséget nem tud vállalni.

- b/** Az Alap – a jelen fejezet 1.) pontja c/ alpontjának utolsó bekezdése szerinti eseten túl – visszautasíthatja a megrendelést akkor is, ha
- ba/** az a jelen fejezet 1.) pontjának a/ és b/ alpontjában meghatározott alaki és/vagy tartalmi feltételeknek nem felel meg, vagy
- bb/** az a jelen fejezet 1.) pontjának c/ alpontjában meghatározott határidő után érkezik, vagy
- bc/** a Megrendelő – az Alappal fennálló bármely jogviszonyból származó – fizetési kötelezettségét az Alap írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban foglalt határidőn belül sem teljesíti (ez az ok – a megrendelés visszautasítása hiányában – a teljesítés megtagadásának, illetve felfüggesztésének alapja is lehet), vagy
- bd/** a megrendelésben rögzített, a Megrendelő által megjelölt GRP a megrendelés tárgyát képező időszakban az Alap médiafelületein nem teljesíthető (nem reális heti GRP vagy a napszaknak nem megfelelő GRP)-(amennyiben a megrendelés az Alap által már visszaigazolásra került, és a teljesíthetatlenség a teljesítés során válik felismerhetővé, a számla kiállítására kizárólag a tényleges teljesítésnek megfelelően kerülhet sor).
- be/** szponzoráció és termékelhelyezés esetén szektorütközés miatt (ti. ilyen esetekben a szektorkizárólagosság biztosított; az MTVA a megrendeléseket a beérkezések sorrendjében kezeli).
- bf/** szponzoráció (beleértve a nyereményjátékot is) és termékelhelyezés esetén, amennyiben a megrendelés nem kapcsolódik szorosan a témához, valamint műsorhoz. (A megjelenésben érintett műsorszám szerkesztősége indokolt esetben elutasíthatja az adott Megrendelőt. Ehhez előzetes egyeztetés szükséges.).
- bg/** ha a megrendelésben meghatározott termék vagy szolgáltatás, illetve a reklámüzenet a jellegénél fogva nem a megrendelés szerinti célcsoportba tartozik, vagy nem egyeztethető össze a Csatornák tematikájával, értékprofiljával;
- bh/** ha a megrendelés tartalma alapján sérti a közízlést vagy a közérkölcset és a közegészséget, közzététele jogszabályba ütközik vagy jogszabálysértésre hív fel, illetve alaptörvényi elveket sért;
- bi/** ha sérti a közmédia szervezeteinek jó hírét és üzleti érdekeit, a közmédia bármely szervezete vagy annak munkavállalója, a közszolgálati médiaszolgáltató, a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, vagy a közszolgálati médiaszolgáltatásnak törvényben meghatározott más szervezetei ellen irányul, vagy ezen személyek reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetett vagy közvetlen módon sértheti;



Üzletszabályzat 2024.

bj/ ha a tartalom jogsértő, alkalmas arra, különösen, de nem kizárólagosan hogy sértse mások személyhez fűződő jogait, illetve alkalmas más emberi méltóságának, becsületének, jóhírnevének, magánéletének, magántitkának és személyes adatai védelméhez fűződő jogának szellemi tulajdonjogának vagy üzleti titokhoz fűződő jogának megsértésére, a fogyasztók megtévesztésére és a tisztességtelen piaci magatartás megvalósítására;

bk/ ha a tartalom faji megkülönböztetést fejez ki, a kisebbségeket sértő vagy gyűlölet keltésére alkalmas;

bl/ ha nyilvánvaló valótlanságot tartalmaz;

bm/ a hirdetni kívánt termék vagy szolgáltatás nem egyértelműen azonosítható, illetve nem azonos a hirdetni kívánt és forgalmazott termék vagy szolgáltatás;

bn/ a Megrendelő személye nem egyértelműen beazonosítható;

bo/ az NMHH vagy más illetékes hatóság által bármely módon kifogásolt vagy az NMHH rendeleteibe, iránymutatásaiba, állásfoglalásaiba ütközik.

3.) A megrendelés lemondása

a/ Lemondás

aa/ A televízióban történő sugárzás megrendelése esetén a Megrendelő a megrendelést a visszaigazolt első adásidőt megelőző 21 (huszonegy) naptári napnál korábban minden következmény nélkül lemondhatja. Ezt követően kötbért köteles fizetni, amely a Szolgáltatás visszaigazolásban közölt ellenértékének bizonyos hányada az alábbiak szerint:

15 - 21 naptári napon belül 25 %,

8 - 14 naptári napon belül 50 %,

0 - 7 naptári napon belül 100 %.

ab/ Megrendelés lemondása esetén televízióban és rádióban történő szponzorszolgáltatás és termékelhelyezés megrendelés lemondása esetén, a már megrendelt Szolgáltatás ellenértékének teljes összegét köteles kötbéreként megfizetni.

ac/ A rádióban és Teletexten történő közvetítés megrendelése esetén a Megrendelő a megrendelést a visszaigazolt első adásidőt megelőző 6 (hat) naptári napnál korábban minden következmény nélkül lemondhatja. Ezt követően kötbért köteles fizetni, amely a Szolgáltatás visszaigazolásban közölt ellenértékének bizonyos hányada az alábbiak szerint:

5 – 6 naptári napon belül 25%

0 – 4 naptári napon belül 100%



Üzletszabályzat 2024.

ad/ Nemzetközi sporteseményekhez kapcsolódó reklám megjelenéseket Megrendelő minden esetben a hivatalos árajánlatban foglalt egyedi feltételek szerint mondhat le!

b/ A lemondás csak írásban érvényes, közöltnek az Alaphoz történt megérkezése napján tekintendő.

c/ A Megrendelő nem jogosult arra, hogy a megrendelt adásidőt egy másik Megrendelőnek átadja. Amennyiben azt mégis megteszi, – eltérő megállapodás hiányában – úgy kell tekinteni, mintha a megrendelést lemondta volna.

4.) A megrendelés módosítása

a/ A módosítás csak írásban érvényes és a módosítás napja a módosítási értesítés Alap általi kézhezvételének napja. A módosítás csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Alap írásban visszaigazolta.

b/ Az adott kampány időtartamán belüli ütemezést, a Hirdetés terjedelmét, illetve visszaigazolt ellenértékét érintő módosítás új megrendelésnek vagy – a beérkezés időpontjától függően – a megrendelés lemondásának minősül, ennek megfelelően

ba/az Alap kizárólag a jelen fejezet 1.) pontjának c/ alpontjában meghatározott határidőig érkezett módosítások esetében biztosítja a megrendelésnek megfelelő közzététel foglalását, a jelen fejezet 5.) pontjának a/ alpontjában meghatározott szempontok szerint,

bb/ amennyiben a módosítás a megrendelés beérkezési határideje után érkezik, úgy az Alap a módosítás beérkezési időpontjára figyelemmel – adott esetben a jelen fejezet 1.) pontja ca1/ alpontja 3.) pontjának a/ alpontja vagy a jelen pont a/ alpontja alkalmazásával – jár el.

5.) A megrendelés teljesítése

a/ Az Alap – a jelen alpontban rögzített feltételek szerint – kizárólag a jelen fejezet 1.) pontjának c/ alpontjában meghatározott határidőre érkezett megrendelések esetében biztosítja a megrendelésnek megfelelő sugárzási idő foglalását. Amennyiben a televízió, rádió műsoridő-készlet (inventory) telítettsége nem teszi lehetővé a határidőben beérkezett megrendelések maradéktalan teljesítését, a megrendelések az alábbi – a műsorba szerkesztés során alkalmazott fontossági sorrendben felsorolt – szempontok figyelembevételével kerülnek befoglalásra:

1. a megrendelés beérkezésének sorrendje;
2. a médiatípusonkénti minimum net vásárlás.

Ha a megrendelések ezen szempontok alapján sem lennének egymáshoz képest besorolhatók, az Alap figyelembe veszi az érintett Megrendelőknek az adott és/vagy előző naptári évek megrendeléseivel teljes ellenértékét, és az alapján, ha pedig a sorrend így sem lenne megállapítható, egyedi mérlegelés alapján dönt.

b/ Televíziós és rádiós műsorszolgáltatásban műsorváltás esetén az Alap kártérítési kötelezettség nélkül jogosult más, hasonló kategóriájú lehetőséget felajánlani, amelynek elfogadásáról vagy



Üzletszabályzat 2024.

lemondásáról a Megrendelő dönt. Ha a visszaigazolt sugárzási időpont és a műsorváltozás időpontjára figyelemmel a Megrendelővel történő előzetes egyeztetés bármely oknál fogva nem lehetséges, az Alap az eredetileg visszaigazolt adásidővel egyenértékű másik időpontban biztosítja a sugárzást, ha pedig ezt nem tudja, akkor – televíziós megjelenések esetén - a nézettség alakulásának (rating) megfelelően állapítja meg a Szolgáltatás tényleges ellenértékét. Az azonos napon és/vagy azonos műsorkörnyezetben és/vagy azonos kategórián belül bekövetkező időpontváltozás nem tekinthető a megrendelés módosításának.

- c/** Az M4 Sport, valamint az M4 Sport + csatornára rendelt támogatói megjelenések esetén – a csatorna műsorszerkesztési sajátosságai miatt – kizárólag a ténylegesen adásba került megjelenések ellenértéke kerül számlázásra: a technikai okból nem teljesült támogatói megjelenésekért az Alapot kártérítési felelősség nem terheli.
- d/** Televíziós és rádiós műsorszolgáltatásban a nem a Megrendelő által előidézett vagy nem a Megrendelő érdekkörében felmerült, az Alap részéről elháríthatatlan külső ok következtében elmaradt sugárzás, közzététel esetén felmerült károkat a felek maguk viselik.
- e/** Televíziós műsorszolgáltatásban a 4 (négy) hétnél rövidebb időtartamra szóló kampányok esetén GRP garancia nincs.
- f/** Televíziós műsorszolgáltatásban, amennyiben a Megrendelő a megrendelésben konkrét műsorkörnyezetet és/vagy megjelenésszámot jelöl meg, és ez a teljesítés megfelelő ellenőrzésének (kampánykövetés), valamint módosításának akadályát képezi, az Alap nem vállal GRP garanciát. A jelen alpontban meghatározott esetben fix árak rögzítése külön megállapodás tárgyát képezheti.
- g/** Televíziós műsorszolgáltatásban duo szpot megrendelése esetén a 2 (kettő) különböző hosszúságú szpot egy kampánynak minősül. Ennek alapján a jelen alpontban meghatározott szolgáltatás ellenértékéről kiállított számla alapját a két szpot sugárzásának együttes ellenértéke képezi (tehát duo szpot megrendelése esetén a szpotok értékének külön számlázására nincs lehetőség).
- h/** Televíziós műsorszolgáltatásban a több naptári hónapot érintő kampányok követése minden esetben a teljes kampányra vonatkozóan történik. Ennek megfelelően, ha az adott kampányt érintően annak tartama alatt – a jelen fejezet 7.) pontja a/ alpontjának második bekezdése alapján – több számlázás történik, a számlázás alapja az adott naptári tárgyhavi tényleges teljesítés, kivéve a GRP garancia túlteljesítését, amikor az utolsó számla a korábbi számlázott ellenértékek összegének és a GRP garancia alapján számolt teljes ellenérték különbözetéről szól.
- i/** Az Alap – a jelen fejezet 2.) pontja b/ része szerinti eseteken túl – jogosult a teljesítést kártérítési kötelezettség nélkül megtagadni, ha
 - ia/** a részére átadott Hirdetés technikailag közzétételre nem alkalmas [III. fejezet 1.) pont], vagy jogszabályt, etikai, esztétikai normát vagy az Alap arcukat (ideértve a közszolgálati



Üzletszabályzat 2024.

médiaszolgáltatás céljaira tekintettel a magyar nyelv szabályait – az Alap megítélése szerint – sértő megjelenítést is) sérti, vagy

ib/ a Hirdetés ellentétes az Üzletszabályzattal vagy az Alap belső szabályaival (a mindenkor érvényes, vonatkozó belső szabályok az Alap internetes honlapján hozzáférhetőek), vagy

ic/ az adásidő, információ, hirdetés visszaigazolása nem a közzétételre átadott anyag ismeretében történt, és a szpot nem felel meg a III. fejezet 2.) vagy 3.) pontjában foglaltaknak.

j/ Abban az esetben, ha bármely módon érdekelt harmadik személy jogsértésre vagy egyéb érdeksérelemre való hivatkozással kéri egy Hirdetés közzétételének felfüggesztését vagy beszüntetését, erről az Alap haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, vitás esetben az érdekelt felek között egyeztetést kezdeményez és/vagy állásfoglalást kér a szakmai szervezetektől (pl. Magyar Reklámszövetség, Önszabályozó Reklám Testület, Médiatanács, IAB stb.). Amennyiben a szakmai szervezet(ek) állásfoglalására tekintettel az Alap a Hirdetés elhelyezését felfüggeszti vagy beszünteti, a Megrendelő az Alappal szemben ezzel összefüggésben semminemű igényt nem támaszthat.

Amennyiben a szakmai szervezet(ek) állásfoglalására való tekintettel az Alap a Hirdetés közzétételét felfüggeszti vagy beszünteti, a bármely harmadik személy által mind a Hirdetés korábbi közzététele, mind a közzététel felfüggesztése vagy beszüntetése miatt az Alappal szemben támasztott valamennyi igényért a Megrendelő közvetlenül maga áll helyt, az(ok)ért az Alap felelőssége kizárt.

6.) A Szolgáltatás ellenértéke

a/ A Szolgáltatás ellenértékének (a továbbiakban: díj) megállapítása – eltérő keret- és/vagy egyedi szerződési rendelkezés hiányában – a mindenkor érvényes Árjegyzékben foglalt díjszabás alapján történik. Az Árjegyzék egyes kategóriáihoz tartozó konkrét felületekről az érvényes struktúra, illetve a havi műsorterv nyújt eligazítást.

b/ Szolgáltatás díja

b1 Televízióban történő közzététel esetén a díj mindig a szpot tényleges hosszának megfelelően kerül megállapításra, minden megkezdett 5 (öt) másodperc felfelé kerekítésével.

b2 Rádióban történő közzététel esetén a díj mindig a szpot tényleges hosszának megfelelően kerül megállapításra, minden megkezdett 1 (egy) másodperc felfelé kerekítésével.

c/ Az Árjegyzékben feltüntetett árakhoz speciális esetekben felárak kerülnek felszámításra, amelyeket az Árjegyzék tartalmaz.

d/ Az Alap az árváltoztatás jogát fenntartja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Alap egyes, kiemelt médiatartalmak környezetében egyedi felárakat vagy egyedi szpotárakat alkalmazhat. Az Alap mindennemű árváltozásról 30 (harminc) naptári nappal korábban köteles a Megrendelőt értesíteni (hatályos értesítésnek minősül az Alap vállalati weboldalán – jelenleg: www.mtva.hu – történő közzététel is). A Megrendelő az áremeléssel érintett megrendelését 15 (tizenöt) naptári napon belül



Üzletszabályzat 2024.

írásban, kötbérmentesen lemondhatja vagy módosíthatja. Az ezt követő lemondásokra (módosításokra) a jelen fejezet 3. pontjának a/ alpontjában foglaltak irányadók. A Megrendelő 15 (tizenöt) napon belüli nyilatkozatának hiányában az árváltozás elfogadottnak tekintendő.

7.) Számlázás és fizetési feltételek

a/ Az Alap jogosult a Szolgáltatás teljesítését előlegfizetéshez vagy biztosítékadáshoz kötni, ha a Megrendelő pénzügyi helyzete, illetve fizetőképessége nem ítélné meg. Az Alap 15 (tizenöt) napos fizetési határidővel állítja ki a számláit, ettől a Felek az egyedi szerződésekben eltérhetnek.

A díjat a Megrendelő a keret- vagy egyedi szerződés szerint

- a teljesítést megelőzően 100 (száz) % előlegfizetéssel vagy
- 50 (ötven) % előlegfizetéssel, majd a fennmaradó összeget, a naptári havi teljesítést követően kiállított számla alapján, vagy
- a naptári havi, vagy egy heti, illetve a hónap első/utolsó napjai esetén 8-10 napi reklámszolgáltatásról a teljesítést követően kiállított számla alapján fizeti meg. Az alkalmazott számlázási mód a szerződésben minden esetben rögzítésre kerül.

b/ Hirdetés közzétételére vonatkozó megrendelés esetén a naptári havi teljesítést követően – kampányonként – kiállított számlát a Megrendelő a megrendelés visszaigazolásakor meghatározott határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

Az előlegfizetéshez kötött megrendelésekre vonatkozó számlát Megrendelő az első közzétételt megelőzően 5 (öt) munkanappal megelőzően fizeti meg.

A keret- és/vagy egyedi szerződésben a szerződő felek ettől eltérő fizetési határidőt is rögzíthetnek.

c/ A Megrendelő tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén az Alap jogosult a Ptk. 6:48, illetve 6:155 §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámolni.

d/ Amennyiben a Megrendelő valamely korábbi szolgáltatás ellenértékét a felszólítás ellenére az abban megjelölt határnapig nem teljesíti, akkor az Alap – rá hátrányos jogkövetkezmény nélkül – jogosult

da/ az esetlegesen fennálló további szerződéseket azonnali hatállyal felmondani vagy a még esedékes teljesítést felfüggeszteni, és/vagy

db/ az új megrendelést visszautasítani vagy elfogadását előrefizetéshez kötni egészen addig, amíg a korábbi tartozás(ok) kiegyenlítésre nem kerül(nek).

e/ Külföldi Megrendelőknek az Alap devizában állítja ki a számlát olyan módon, hogy a számlán szereplő teljesítés napján a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerint a szolgáltatás



Üzletszabályzat 2024.

forintértékét átszámítja az előzetesen megállapodott külföldi fizetőeszköze. (Folyamatos teljesítés esetén a számlakiállítást megelőző utolsó napot kell teljesítési időpontként a számlán feltüntetni.)

f/ A számla azon a napon tekinthető kiegyenlítettnek, amelyik napon a rajta szereplő összeg az Alap számlavezető hitelintézete által az Alap bankszámláján jóváírásra kerül.

8.) Mennyiségi engedmény

a/ Az Alap a megrendelt Szolgáltatások mértékének függvényében az Árjegyzékhez képest az adott naptári évre vonatkozóan mennyiségi engedményt biztosíthat a Megrendelőnek. Mennyiségi kedvezmény ügynökségnek alvevő ismeretében adható ki.

b/ Ügynökség jogosult az alvevője nevében minimum net vásárlást tartalmazó szerződés megkötésére.

c/ Az anyavállalat – amennyiben nyilatkozik a mindenkor hatályos számviteli törvény szerinti leányvállalataiban meglévő meghatározó befolyásáról – a leányvállalataival közösen részesülhet mennyiségi engedményben.

d/ A mennyiségi engedményt az Alap az írásbeli kötelezettségvállalás kézhezvétele után az első sugárzástól kezdve érvényesíti.

e/ A mennyiségi engedmény a technikai díjakra, speciális reklámokra (TCR, KK, Politikai Reklám) nem vonatkozik.

f/ Amennyiben a keretszerződésben foglalt minimum net vásárlás a keretszerződés hatálya alatt nem valósul meg, az Alap a keretszerződésben rögzített minimum net vásárlás és a keretszerződés hatálya alatt ténylegesen megvalósult net vásárlás közti különbözetet, valamint kötbéreként a különbözet 25 (huszonöt) %-ának megfelelő összeget érvényesítheti.

9.) Ügynökségi engedmény

(Mértékét az ügynökségi megállapodás (egyedi vagy keretszerződés) tartalmazza!)

a/ A mennyiségi engedménnyel és az esetleges más kedvezményekkel csökkentett, ÁFA nélküli díjösszegeből az Alap az ügynökségnek ügynökségi engedményt biztosít.

b/ Az ügynökségi engedmény biztosításának feltétele az erre vonatkozó egyedi- vagy keretszerződés megkötése.

c/ Az ügynökségi engedményre vonatkozó, határozatlan időre kötött szerződést a Felek rendes felmondással – a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli, címzett jognyilatkozattal – 30 (harminc) napos felmondási idővel megszüntethetik. A felmondási idő attól a naptári naptól számít, amikor a felmondást tartalmazó nyilatkozatot a jog gyakorlója írásban igazolhatóan postára adta, illetve telefaxon megküldte a másik Félnek.



Üzletszabályzat 2024.

Az Ügynökség a Reklámtv. 5/C § (2) bekezdése alapján az egyes reklám-megrendelések során kapott, bármilyen típusú (ügynökségi, mennyiségi vagy egyéb) árengedményt teljes egészében az általa képviselt reklámozó javára köteles érvényesíteni. E jogszabályi kötelezettség Ügynökséget terheli, annak teljesítéséért kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik.

10.) Reklamáció

a/ A Megrendelő reklamációját a kifogásolt sugárzást legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül, többszöri vagy folyamatos sugárzás esetén haladéktalanul köteles írásban az Alapnak jelezni a halmozódó károk elkerülése végett. Ezen tájékoztatási késedelemből eredő károkért a Megrendelő a felelős. A reklamációt az Alap haladéktalanul megvizsgálja és az így feltárt tények birtokában – egyedi elbírálás Alapján – az Alap Kereskedelmi Irodájának vezetője dönt. Az utolsó sugárzást követő 5. (ötödik) munkanap után reklamációt – a folyamatos adás-lebonyolítás miatt – a Megrendelő nem terjeszthet elő jogszerűen.

b/ A Megrendelő a számla számszaki kifogásolására annak kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül jogosult. Az e határidőn belül írásban nem kifogásolt számlákat a felek elfogadottnak tekintik. A kifogást az Alap köteles az átvételének napjától számított 7 (hét) munkanapon belül kivizsgálni. Az elutasított kifogás nem hosszabbítja meg a fizetési határidőt, ilyen esetben a késedelmes fizetés késedelmi kamatot von maga után.

III. A Hirdetésekkal kapcsolatos rendelkezések

A III. fejezet rendelkezései a Hirdetések megrendelésére abban az esetben irányadóak, ha az MTVA kereskedelmi felületeinek értékesítésére jogosult, szerződött partner saját szabályzata másként nem rendelkezik.

1.) A Hirdetéseket közzétételre technikailag alkalmas minőségben és hordozón, az előírt formátumban kell benyújtani:

- Az MTVA televíziós platformja számára készülő műsorszámok műszaki követelményei: 6. számú melléklet szpot műszaki követelmény,
- Televíziós megjelenés esetén 2 példányban kiállított kísérő lappal (6. sz. melléklet: Videokísérő lap),
- Adatszolgáltató lap a felhasznált zenei vagy/és irodalmi művekről,
- Teletext megjelenés esetén a kitöltött információközlő lapon (5. sz. melléklet).

Az ettől eltérő technikán, vagy kitöltetlen kísérő lappal leadott anyagokat az Alap – a II. fejezet 3.) pontjának a/ alpontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazásával – nem fogadja el.



Üzletszabályzat 2024.

2.) Sugározni kért szpot hossza

a/ Televíziós közzététel esetén a sugározni kért szpot minimális hossza 5 (öt) másodperc, maximális hossza 60 (hatvan) másodperc lehet. Ezen szpohossz felett az MTVA Kereskedőház Csoport egyedi elbírálás alapján dönt.

b/ Rádiós közzététel esetén a sugározni kívánt szpot minimális hossza 5 (öt) másodperc, maximális hossza, előzetes egyeztetés nélkül, 90 (kilencven) másodperc. Ennél hosszabb, maximum 180 (száznyolcvan) másodperces spot közzététele kizárólag előzetes egyeztetéssel lehetséges.

3.) A Hirdetés nem keltheti azt a megtévesztő benyomást, mintha az Alap saját vagy az azt közlétező médium műsora, közleménye lenne, illetőleg nem keltheti azt a látszatot, mintha az adásban műszaki hiba keletkezett volna. A szpotban nem használhatók fel az Alap és a közlétező médium arculati elemei (logója, műsorcímei, fócímei stb.).

4.) Sugározni kért szpot beérkezési határideje

a/ **Televíziós** megrendelés esetén a megrendelt és visszaigazolt adásidővel rendelkező, sugárzásra kész szpotokat legkésőbb a mindenkor érvényes blokklezárási időpontig – az első sugárzást megelőzően 3 (három) munkanappal, délelőtt 9 (kilenc) óráig [3 (három) vagy többnapos munkaszünet esetén az első sugárzást megelőzően 5 (öt) munkanappal, délelőtt 10 (tíz) óráig] – a Megrendelőnek kell eljuttatnia az Alap Kereskedőház Csoportjához. Kivételt képeznek ez alól azok a speciális lebonyolítást igénylő reklámblokkokban sugárzott szpotok, amelyeket – egyedi egyeztetés alapján – ennél korábban meg kell kapnia az Alapnak.

b/ **Rádióban** történő sugárzás esetén a megrendelt és visszaigazolt adásidővel rendelkező, sugárzásra kész szpotokat legkésőbb a mindenkor érvényes blokklezárási időpontig – az első sugárzást megelőző munkanappal, délelőtt 9 (kilenc) óráig [hétvégi és munkaszüneti napra, illetve az ezt követő munkanapra a sugárzást megelőző 2. (második) munkanap 13 óráig] – a Megrendelőnek kell eljuttatnia az Alaphoz.

c/ **Internetes anyagokat** megjelenés előtt 2 (kettő) munkanappal a Megrendelőnek el kell juttatnia az Alaphoz.

d/ **Teletext terjesztési rendszerben** a kitöltött információs lapot (5. sz. melléklet) a sugárzást megelőző munkanap 14 óráig a Megrendelőnek el kell juttatnia az Alaphoz.

A határidők be nem tartásából eredő károkért az Alap nem vállal felelősséget.

5.) A késve érkezett Hirdetés átvételét vagy cseréjét, illetve az esetleges soron kívüli megrendeléseket egyedi egyeztetés alapján, legalább a sugárzás díja 20 (húsz) %-ának megfelelő felár felszámításával vállalja az Alap abban az esetben, ha az nem veszélyezteti a biztonságos adás-lebonyolítást, publikálást.

6.) A Hirdetéseken az Alap javítást, módosítást nem végez.



Üzletszabályzat 2024.

7.) Az eredeti kópiát, az első sugárzást követően 1 (egy) hónapon belül a Megrendelőnek el kell szállít(t)ja(t)nia. Az ennél tovább hátrahagyott anyagok őrzéséért, tárolásáért az Alapot felelősség nem terheli.

A szpotokat az Alap minden esetben archiválja és a beérkezéstől számított 1 (egy) évig megőrzi.

8.) Ha a Megrendelő a gyűjtőhordozón archivált felvételekről másolatot kér, akkor annak költsége és a szükséges hordozó biztosítása a Megrendelőt terheli. Abban az esetben, ha nem a saját, hanem egy másik cég reklámfilmjének átírását kéri, akkor az eredeti reklámozó írásos engedélyét az átírás megrendelőjének kell beszereznie.

IV. Záró rendelkezések

A IV. fejezet rendelkezései a Hirdetések megrendelésére abban az esetben irányadóak, ha az MTVA kereskedelmi felületeinek értékesítésére jogosult, szerződött partner saját szabályzata másként nem rendelkezik.

1.) Az Üzletszabályzat és annak mellékletei az Alap valamennyi Szolgáltatásra vonatkozó egyedi jogviszonyának szerves, elválaszthatatlan részét képezik.

3.) A szponzorációra vonatkozó külön feltételek az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében találhatóak.

4.) Társadalmi célú reklámokra vonatkozó feltételek a 2. számú mellékletben találhatóak.

5.) Termékelhelyezésre vonatkozó feltételek a 3. számú mellékletben találhatóak.

6.) Az Üzletszabályzat, illetve bármely mellékletének módosítása esetén a II. fejezet 6.) pontjának d/ alpontjában írtak megfelelően irányadók azzal, hogy ha az ott meghatározott határidőben a Megrendelő nem nyilatkozik, a változás a már beérkezett – akár visszaigazolt, akár nem visszaigazolt – megrendelésekre is kiterjed.

7.) Az Alap vezérigazgatójától kapott felhatalmazás alapján kereskedelmi közlemények közzétételére, valamint barterre és az Alap részére nyújtott támogatásra vonatkozó ajánlat elfogadására, illetve az így létrejött szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megtételére az Alap képviseletében a Kereskedelmi Iroda vezetője, illetve az általa megjelölt személyek jogosultak. A Kereskedelmi Iroda kezdeményezésére az egyéb (különösen az ügynökségekkel kötendő) megállapodások aláírására az Alap kötelezettségvállalásainak rendjéről szóló utasítás irányadó.

8.) A 2014. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Reklámadó tv.) 3. § (1) bek. szerint a reklámadó szempontjából a közszolgálati médiaszolgáltató minősül adóalannak. Ennek megfelelően az MTVA a reklám vagy más kereskedelmi közlemény közzétételének ellenértékéről szóló számlához vagy más számviteli bizonylathoz csatolja a Reklámadó tv. 3. § (3) bekezdése szerinti, a közszolgálati médiaszolgáltató által kiállított nyilatkozatot, mely szerint a Reklámadó törvényben meghatározott reklámadó-bevallási és –fizetési kötelezettségnek a reklámot közzétevő közszolgálati médiaszolgáltató tesz eleget.



Üzletszabályzat 2024.

9.) Megrendelő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy az MTVA mindenkor hatályos, az MTVA honlapján bárki számára elérhető Adatvédelmi Szabályzatát, valamint az abban foglaltakat megismerte, valamint hogy ő, illetve a vele munkaszerződés alapján és a szerződés teljesítésében résztvevő egyéb jogviszonyban eljáró közreműködő személyek magukra nézve kötelező erejűnek ismerik el, az abban foglaltakat betartják. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az MTVA a GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) és f) pontjai szerint kezeli a szerződés megkötése (így különösen a megrendeléssel kapcsolatos írásbeli vagy szóbeli kommunikáció, a megrendelés adminisztrációja, nyilvántartása stb.) és teljesítése során az MTVA rendelkezésére bocsátott valamennyi személyes adatot. Megrendelő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az MTVA a közszolgálati médiaszolgáltató és a közötte létrejött együttműködési megállapodásokra és a vonatkozó jogszabályokra tekintettel – szükség esetén – továbbítja a partner által átadott adatokat a közszolgálati médiaszolgáltató részére, aki jogosult azt jogszabály rendelkezése esetén a hatóságok részére továbbítani.

Megrendelő a jelen szerződés aláírásával (többek között a vele munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek nevében és képviselőként is) kifejezetten tudomásul veszi, hogy az MTVA jogosult az általa kezelt személyes adatokat ügyvéd, könyvvizsgáló, illetve a bérügyviteli és humánügyviteli szolgáltató (adatfeldolgozók) felé továbbítani annak érdekében, hogy a jogviszonnyal összefüggésben felmerülő speciális feladatokat elláthassa. Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges, különösen az általa közvetlenül gyűjtött személyes adatok kezelését jogszerűen végzi, továbbá szavatolja az MTVA részére esetlegesen megküldött személyes adatok kezelésének jogszerűségét, valamint azt, hogy az általa megküldött személyes adatok érintettjeit a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatta. A Megrendelő által jogszerűtlenül kezelt, illetve az MTVA részére átadott személyes adatok kezeléséből eredő károkat Megrendelő köteles megtéríteni, az MTVA az ebből eredő károkért nem felel.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Szponzoráció feltételei
2. számú melléklet: Társadalmi célú kommunikáció feltételrendszere
3. számú melléklet: Termékelhelyezés feltételrendszere
4. számú melléklet: TV szpotok műszaki követelménye
5. számú melléklet: TXT információközlő lap