

40/2024. (XI.22.) vezérigazgatói utasítás

**A Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap
kereskedelmi, vállalkozási, tartalomkereskedelmi, -kiadási és -
hasznosítási tevékenységeit szabályozó Általános Szerződési
Feltételei**

1. § [Hatálybalépés]

- (1) A Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (a továbbiakban: Alap) Szervezeti és Működési Szabályzatában rögzített felhatalmazás alapján kiadom az Alap kereskedelmi, vállalkozási, tartalomkereskedelmi, -kiadási és -hasznosítási tevékenységeit szabályozó Általános Szerződési Feltételeit.
- (2) Jelen utasítás a kiadását és az Alap weboldalán történő közzétételét követő 15. (tizenötödik) napon, azaz 2024. december 6. napján lép hatályba.

2. § [Hatályon kívül helyező rendelkezés]

- (1) A jelen utasítás hatálybalépésével egyidejűleg a 27/2024. (VII.31.) számú vezérigazgatói utasítás, valamint az azzal kiadott Általános Szerződési Feltételek hatályukat veszítik.

3. § [Felülvizsgálat]

- (1) A tartalomértékesítési és -szolgáltatási szerződések Általános Szerződési Feltételeinek felülvizsgálataért és aktualizálásáért a gazdasági és vagyongazdálkodási igazgató, az Alap weboldalán (www.mtva.hu) történő közzétételéért az általa kijelölt személy felelős.

Budapest, 2024. november 22.


Papp Dániel
vezérigazgató h.



**Az MTVA kereskedelmi-, és vállalkozási a
tartalomkereskedelmi, -kiadási és -hasznosítási
tevékenységeit szabályozó Általános Szerződési Feltételei**

Érvényes 2024. december 6. napjától

Tartalom

I. RÉSZ: ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	5
8. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokkal összefüggő számla kiállításával és kiegyenlítésével kapcsolatos általános szabályok	6
12. Általános kárfelelősségi szabályok.....	8
14. Általános adatvédelmi szabályok.....	8
15. Vis maior	9
19. Az MTVA kereskedelmi szerződéseiben alkalmazott jogszabályok	10
II. RÉSZ: FOGALMAK.....	11
27. Szolgáltatás	11
29. Hirdetési szolgáltatások igénybevétele esetén alkalmazott egyedi fogalmak	13
29.1. A szerződésben alkalmazott alanyok szerint	13
29.2. A szerződésben alkalmazott számszaki fogalmak	13
29.3. A szerződésben alkalmazott gazdasági fogalmak	13
30. Tartalomkereskedelmi szolgáltatások igénybevétele esetén alkalmazott egyedi fogalmak.....	14
31. A webshopos értékesítés során alkalmazott alapfogalmak	15
III. RÉSZ: HIRDETÉSI TEVÉKENYSÉG.....	17
34. Megrendelő helytállási és kárfelelősségi kötelezettségei	17
35. Ügynökségként eljáró Megrendelő.....	18
39. Árajánlat kérése, megrendelés az Alap hirdetési tevékenységeire.....	19
39.1. Árajánlat kérése	19
39.2. Megrendelés	19
40. A Szolgáltatás ellenértéke	24
41. Számlázás és fizetési feltételek.....	25
42. Mennyiségi engedmény.....	25
43. Ügynökségi engedmény.....	25
44. Reklamáció	26
45. A Hirdetésekkel kapcsolatos rendelkezések	26
45.4. Sugározni kért szpot hosszára vonatkozó rendelkezések.....	26
45.5. Sugározni kért szpot beérkezési határidejére vonatkozó rendelkezések	27
46. Záró rendelkezések	27
IV. RÉSZ: SZCENIKAI TÁRAK ÉS SZABAD MŰSORGYÁRTÁSI KAPACITÁSÉRTÉKESÍTÉS.....	29
47. A megrendelés	29
48. A megrendelés lemondása	30
49. A megrendelés módosítása.....	31

50. A megrendelés teljesítése	31
51. A Szolgáltatás ellenértéke	32
52. Számlázás és fizetési feltételek.....	33
53. Reklamáció	34
54. A Kunigunda úti székhelyen/székhelyről bérelt ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitás esetén alkalmazható kedvezmények.....	34
55. A Kunigunda úti székhelyen/székhelyről bérelt ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitásokra vonatkozó egyéb rendelkezések	34
V. RÉSZ: LÁTOGATÓKÖZPONT	37
56. A szerződő felek	37
57. A jogviszony létrejötte, a szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei.....	37
58. Lemondási Feltételek.....	37
59. Árak, fizetési feltételek	38
60. Személyes adatok kezelése	38
61. A szerződés teljesítésének elutasítása és a szolgáltatási kötelezettség megszűnése.....	38
62. Szolgáltatások nem teljesítése a Szolgáltató érdekkörén kívül felmerülő elháríthatatlan ok miatt.....	39
63. A Vendég jogai	39
64. A Vendég kötelességei.....	39
65. A Vendég kártérítési felelőssége	40
66. A Szolgáltató jogai	41
67. A Szolgáltató kötelezettségei.....	41
68. A Szolgáltató kártérítési felelőssége	41
70. Záró rendelkezések	42
VI. RÉSZ: TARTALOMÉRTÉKESÍTÉS	43
71. Szolgáltatási díjak.....	43
72. Megrendelés magán célú felhasználásra.....	44
73. A megrendelés menete és formája	44
74. Fizetési feltételek	46
75. A szerződő felek jogai és kötelezettségei.....	47
76. Kutatás az MTVA Archívumaiban	54
77. Kárfelelősség.....	56
78. Felmondás	57
79. Egyéb rendelkezések.....	59
VII. RÉSZ: A NEMZETIARCHIVUM.HU WEBOLDALON IGÉNYBE VEHETŐ KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI.....	60

83. A szolgáltató adatai:.....	60
84. A weboldal használata	60
85. Regisztráció	61
86. Megrendelés.....	61
87. A megrendelés -technikai - folyamatleírása	62
88. Fizetési lehetőségek	63
89. Kézbesítés	64
90. Elállási és felmondási jog	65
91. Elállási/felmondási nyilatkozatminta	66
92. Felelősség	67
93. Szavatosság, a teljesítés követelése.....	67
93.1.1. KELLÉKSZAVATOSSÁGI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ.....	67
93.1.2. TERMÉKSZAVATOSSÁGI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ.....	68
93.1.3. SZAVATOSSÁGI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE	68
93.1.4. A TELJESÍTÉS KÖVETELÉSE.....	69
94. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés.....	69
94.2. Online Vitarendezési	69
94.3. Békéltető testület	69
94.4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.....	70
95. A szolgáltató biztonsági előírásai, a weboldal üzemeltetésének feltételei és figyelmeztetések	70
95.1. A szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei.....	70
95.2. A Weboldal biztonsága	70
95.3. Biztonsági előírások betartása a megrendelők részéről	70
95.4. Felelősségkorlátozás	71
96. Szerzői jogi rendelkezések	71
97. Záró rendelkezések.....	71
VIII. RÉSZ: MELLÉKLETEK.....	73
A szponzoráció feltételeiről.....	74
A társadalmi célú kommunikáció (TCR) feltételrendszere.....	75
Termékelhelyezés feltételrendszere illetve tartalmi szabályai	78
TELEVÍZIÓS SPOTOK MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEI	80
TEXT információközlő lap	81

I. RÉSZ: ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a szolgáltató (Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, a továbbiakban: Szolgáltató, MTVA, vagy Alap) által nyújtott kereskedelmi alapú szolgáltatások igénybevételének feltételeit keret- és/vagy egyedi szerződéses rendelkezés hiányában, illetve szerződéses jogviszony esetén is.
2. Az Alap valamennyi fenti szolgáltatásával összefüggő jogviszonyában - eltérő jogszabályi rendelkezések (pl. gazdasági, ill. politikai reklámra vonatkozó szabályok), valamint eltérő keret- és/vagy egyedi szerződéses rendelkezés hiányában - az itt meghatározottak (mint általános szerződési feltételek) irányadóak.
3. Az ÁSZF és annak mellékletei az Alap valamennyi jelen ÁSZF szerint részletezett, és az MTVA honlapján szereplő *kereskedelmi díjszabások és árjegyzékek*¹ szerinti szolgáltatásaira vonatkozó szerződések, vagy megállapodások, illetve egyedi jogviszonyainak szerves, elválaszthatatlan részét képezik.
4. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazási köre

Jelen ÁSZF az MTVA jogviszonyaira irányadó feltételrendszer amely:

- az Alap reklám- és támogatási (szponzor-) szolgáltatásra és termékelhelyezésre, a közmédia csatornáin megjelenő a tartalmakban közzétett termékmegjelenítés egyes szabályaira, valamint az estleges burkolt kereskedelmi közlemények szűrésére, illetve politikai reklámok, közérdekű közlemények és társadalmi célú reklámok, továbbá egyéb, az előbbiekhöz kapcsolódó - általában tájékoztató - információk elhelyezésére (továbbiakban összefoglalva hirdetési tevékenységekre),
- az Alap Kunigunda úti székhelyét érintő ingó- és ingatlan, műsorgyártási szabad kapacitásának, infrastruktúrájának (technikai eszközök, lámpa, stúdió- és kiszolgáló helyiségek, továbbá jelmez, kellék, bútor, stb.) és humán kapacitásainak bérleti tevékenységének szabályozására,
- az MTVA Látogatóközpontban (továbbiakban: Látogatóközpont vagy központ) igénybe vehető, illetőleg ehhez kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételének kereteire,
- az MTVA tartalomértékesítési és -szolgáltatási tevékenységének és az e tárgyban megkötött együttműködések szabályaira,
- valamint az MTVA, mint vállalkozás és a fogyasztó a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződés (webshopos értékesítés) esetében a szellemi tulajdonjoggal bíró termékek (pl. fotók) és egyéb cikkek (pl. figurák, ajándéktárgyak) értékesítésekor a szerződés részletes szabályaira

irányuló, egységes szerkezetbe foglalt feltételrendszere.

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő részére írásbeli megállapodás, vagy szerződés alapján nyújtja.

A Szolgáltatás nyújtása tárgyában létrejött jogviszony a Szolgáltató és Megrendelő között jön létre, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből, valamint a jogviszony megkötését megelőzően a Szolgáltató által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott tájékoztatásból, ajánlatból, dokumentumokból és az egyedi Szerződésből áll.

Ezen jogviszony úgy jön létre, hogy a Megrendelő a Szolgáltató ajánlatát tartalmazó ÁSZF-et elfogadja azáltal, hogy a jogviszony megkötésére irányuló jognyilatkozatát írásban megteszi.

5. Az MTVA feladata a közszolgálati médiaszolgáltatás és a hírügynökségi szolgáltatás

¹ <https://mtva.hu/tartalomertekesites/arjegyzeket/>. <https://mtva.hu/kereskedohaz/>

ellátásának elősegítése, ezért az MTVA a mindenkori adásbiztonság, illetve a közmédia műsor- és tartalomgyártási, valamint -szolgáltatási elsőbbségének szem előtt tartásával, és azok kiemelt prioritása mellett jár el jogviszonyai során.

6. Az ÁSZF alapján létrejött jogviszonyok alapjául szolgáló szerződésekben, megrendelésekben és egyéb megállapodásokban részletezett egyedi feltételek nem képezik részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki speciális, egyedi megállapodások megkötését olyan felekkel, akikkel a Szolgáltató a szolgáltatásai értékesítése érdekében együttműködik.

A Szolgáltatónak a Megrendelő által teljesítendő ellenszolgáltatás megfelelő módosításával már visszaigazolt megrendelés esetében is jogában áll a megrendeléseket írásban visszautasítania vagy a felhasználás tartamát és/vagy terjedelmét korlátoznia, illetve a megrendelt szolgáltatás nyújtását megtagadnia vagy felfüggesztenie, különös tekintettel a saját műsorszerkesztési elveire és szükségleteire, tartalomvédelmi és üzleti, szervezeti érdekeire, valamint Megrendelő nem fizetésére, vagy Szolgáltatóval szemben fennálló tartozásra.

7. Ahol az Általános Szerződési Feltételek valamely körben - a „továbbiakban” kifejezéssel bevezetve - egységes elnevezést használ, az az egyes szerződésekre, megállapodásokra és az azokhoz tartozó elválaszthatatlan mellékletekre nézve is irányadó.

8. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokkal összefüggő számla kiállításával és kiegyenlítésével kapcsolatos általános szabályok:

- 8.1. A Szolgáltató az árakat magyarországi székhelyű partner esetén forintban, külföldi partner esetén a szerződés szerint megállapított devizában határozza meg.
- 8.2. A számla kiegyenlítésének határideje banki átutalás esetén a kiállítástól számított 30. (harmadik) naptári nap, készpénzes fizetés esetén a számla kiállításának napja. A keret- és/vagy egyedi szerződésben a szerződő felek ettől eltérő fizetési határidőt is rögzíthetnek.
- 8.3. A számla elektronikusan kerül kiállításra és továbbítása elektronikus úton történik az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint. Az Alap a bizonylatokat az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény szerint meghatározott fokozott biztonságú vagy aláírással ellátva küldi meg a Megrendelő által erre a célra szolgáló e-mail címére. A számlázással kapcsolatos adatszolgáltatásra Megrendelő kötelezett, a pontatlan adatszolgáltatás, vagy az e-mail címmel kapcsolatos bármely technikai, vagy egyéb természetű hiba és/vagy mulasztás nem mentesíti Megrendelőt a számlafizetési kötelezettsége alól, illetve a késedelmes számlafizetésből adódó egyéb (jog)következményektől.
- 8.4. Külföldi Megrendelőknek az Alap devizában állítja ki a számlát olyan módon, hogy a számlán szereplő teljesítés napján a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerint a szolgáltatás forintértékét átszámítja az előzetesen megállapodott külföldi fizetőeszközre. (Folyamatos teljesítés esetén a számlakiállítást megelőző utolsó napot kell teljesítési időpontként a számlán feltüntetni.)
- 8.5. A számla azon a napon tekinthető kiegyenlítettnek, amelyik napon a rajta szereplő összeg az Alap számlavezető hitelintézete által az Alap bankszámláján jóváírásra került.
- 8.6. Késedelmes fizetés esetén az Alap jogosult a hatályos jogszabályok alapján a jelen ÁSZF/egyedi megállapodásban foglaltak szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámolni.
- 8.7. Az árjegyzékekben feltüntetett díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák, azok a számlákban külön tételként kerülnek felszámításra.
- 8.8. Az MTVA által a Megrendelő részére e-mail útján megküldött megrendelés-visszaigazolásban meghatározott díjak és költségek az ott rögzített célú, időtartamú és mértékű igénybevételre érvényesek.
- 8.9. Ha a számla kiegyenlítése már a szolgáltatás teljesítése előtt, előzetesen megtörtént, ezt a tényt az MTVA a számlán feltünteti.

8.10. A számla kiegyenlítésével kapcsolatos valamennyi bank- és/vagy egyéb költség a Megrendelőt terheli.

9. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF-et vagy az Egyedi Szerződést - annak kapcsolódó mellékleteire kiterjedően - egyoldalúan módosítsa.

9.1. Megrendelő az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül azonnali hatállyal, minden további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Egyedi Szerződést, kivéve abban az esetben:

- a) ha a Szolgáltató egyoldalú módosítása következtében az Egyedi Szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Megrendelő számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b) a Szolgáltató egyoldalú módosítása adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Megrendelő számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

Az egyoldalú módosítás esetén nem tekinthető a Megrendelő számára előnyös módosításnak:

- a díjak, a díjcsomagok,
- a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek a Megrendelő számára -, vagy
- a személyes adatok kezelésének a Megrendelő számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása,

még akkor sem, ha egyébként a hátrányos módosítások előnyös változásokkal járnak együtt.

9.2. Új szolgáltatások bevezetése nem értelmezhető a meglévő Egyedi Szerződés és az ÁSZF módosításaként, tekintettel arra, hogy a Megrendelő részére új szolgáltatás kizárólag megrendelés alapján nyújtható, így ezen új szolgáltatások a Megrendelők tekintetében az Egyedi Szerződést, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az ÁSZF-ben rögzített feltételeket nem érintik. Az új szolgáltatások bevezetése esetén a Megrendelőket a felmondási jog nem illeti meg. Ugyancsak nem minősül a meglévő Egyedi Szerződés módosításának az olyan új ÁSZF feltételek bevezetése vagy a már meglévő feltételek módosítása, amely módosítás nem érinti az Megrendelő Egyedi Szerződését.

9.3. Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak, ha valamely szerződési feltétel úgy változik, hogy az Egyedi Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja.

9.4. A Megrendelő a határozatlan idejű Egyedi Szerződést bármikor, így annak a Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén is jogosult, 30 napos felmondási idővel, minden további hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani. Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló ajánlat megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan - a 9.1. a)-c) pontjaitól eltérő módon - módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 14 (tizennégy) napon belül a Megrendelő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől. Szerződéskötéskor a Szolgáltató - a honlapra való utalással - tájékoztatja a Megrendelőt az ÁSZF 30 napon belül hatályba lépő módosításairól, ha a módosítások a megkötésre kerülő Egyedi Szerződést érintik. Ebben az esetben, tekintettel arra, hogy az Megrendelő az Egyedi Szerződését a változások ismeretében köti meg, az ÁSZF módosítása miatt felmondási jog nem illeti meg.

9.5. Vita esetén a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy az egyoldalú módosítása következtében az Egyedi Szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek a Megrendelő számára kizárólag előnyös módon változnak meg, illetve az egyoldalú módosítás csupán adminisztratív jellegű és nem tartalmaz a Megrendelő számára hátrányos rendelkezést.

- 9.6. A Megrendelő, amennyiben a határozott időtartamú Egyedi Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, köteles az igénybe vett kedvezményt megtéríteni.
10. Az Alap tevékenységei során jogosult közreműködőt (vállalkozót, megbízottat, teljesítési segédet) igénybe venni, amelyért úgy felel, mintha maga járt volna el.
11. A Szolgáltató követelésének elévülését megszakítja a Megrendelőnek küldött értesítés (pl. egyenlegközlő), teljesítésre vonatkozó felhívás vagy bármely adat szolgáltatására történő felszólítás. E nyilatkozatát a Szolgáltató bármely elektronikus (@mtva.hu kiterjesztésű) levélcíméről joghatályosan teheti meg a Megrendelő irányába.
12. Az ÁSZF, az Egyedi szerződés, illetve bármely mellékletének Szolgáltató általi módosítása esetén, ha a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül a Megrendelő e tekintetben nem nyilatkozik, abban az esetben a változás a már beérkezett - akár visszaigazolt, akár nem visszaigazolt - megrendelésekre is kiterjed.
13. Általános kárfelelősségi szabályok
- 13.1. Az Alap a hibás teljesítésből eredő károkért csak a Szolgáltatásra irányadó egyedi szerződésben meghatározott - bármely jogcímen (pl. kedvezményekkel, engedményekkel) csökkentett - ellenértékének mértékéig vállal felelősséget.
- 13.2. Az Alap semmilyen jogcímen nem felel a közvetett (az igazolt közvetlen vagyoni károkat meghaladó) károkért. A felelősségkorlátozó rendelkezések nem alkalmazandók a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegés esetére.
14. Az MTVA-tól bérelt ingatlan és /vagy ingó eszköz és/vagy humán kapacitás szolgáltatással készült felhasználás hang- és/vagy kép- ill. videófelvétellel kapcsolatban, harmadik személy által támasztott bármely - különösen szerzői és/vagy szomszédos jogi, személyiségi jogi - igényért, beleértve a személyes adatok védelmét is, a Megrendelő közvetlenül maga áll helyt, az MTVA, vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. felelőssége e körben kizárt. Kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérbefizetés.
- 14.1. Általános szabályok: A Szolgáltatónak az egyedi szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén kötbért kell fizetnie, ha olyan okból, amelyért felelős nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít
- 14.2. A szerződésekből eredő polgári jogi igények 5 év alatt évülnek el, amelyet a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.
- 14.3. A Megrendelő kötbérfizetési kötelezettségének alapja a szolgáltatás díja, a szerződésben meghatározott időegység szerint.
15. Hírfelhasználás esetén az eredeti jogtulajdonos (pl. külföldi partnerhírügynökség) jogainak védelme érdekében jogosult Megrendelővel szemben közvetlenül fellépni (igényt érvényesíteni) eljárást kezdeményezni, amelynek keretében jogosult visszavonni vagy felfüggeszteni a forrástartalomnak Megrendelő általi felhasználását; továbbá a jogviszonyból eredő kötelezettségek tekintetében átruházási, engedményezési joga áll fenn azzal, hogy e tekintetben a Megrendelő továbbra is felelős a jogtulajdonos felé a szerződés szerinti kötelezettségek bármely megszegéséért. A partnerhírügynökség írásbeli kérésére a Szolgáltató átruházhat a partnerhírügynökségre minden olyan jogot, amely a Szolgáltatót a Megrendelővel kötött Egyedi szerződés alapján megillet, és az ilyen engedményezést követően a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni a partner hírügynökséggel az ilyen Egyedi szerződéssel kapcsolatos bármely eljárásban vagy cselekményben, a partnerhírügynökség költségére.
16. Általános adatvédelmi szabályok
- 16.1. Megrendelő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy az MTVA mindenkor hatályos, az MTVA honlapján bárki számára elérhető Adatvédelmi Szabályzatát, valamint az abban foglaltakat megismerte, valamint hogy ő, illetve a vele munkaszerződés alapján

és a szerződés teljesítésében résztvevő egyéb jogviszonyban eljáró közreműködő személyek magukra nézve kötelező erejűnek ismerik el, az abban foglaltakat betartják. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az MTVA a GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) és f) pontjai szerint kezeli a szerződés megkötése (így különösen a megrendeléssel kapcsolatban írásbeli vagy szóbeli kommunikáció, a megrendelés adminisztrációja, nyilvántartása stb.) és teljesítése során az MTVA rendelkezésére bocsátott valamennyi személyes adatot. Megrendelő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az MTVA a közszolgálati médiaszolgáltató és a közötte létrejött együttműködési megállapodásokra és a vonatkozó jogszabályokra tekintettel - szükség esetén - továbbítja a partner által átadott adatokat a közszolgálati médiaszolgáltató részére, aki jogosult azt jogszabály rendelkezése esetén a hatóságok részére továbbítani.

16.2. Megrendelő a szerződés aláírásával (többek között a vele munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek nevében és képviselőjében is) kifejezetten tudomásul veszi, hogy az MTVA jogosult az általa kezelt személyes adatokat ügyvéd, könyvvizsgáló, illetve a bérügyviteli és humánügyviteli szolgáltató (adatfeldolgozók) felé továbbítani annak érdekében, hogy a jogviszonnyal összefüggésben felmerülő speciális feladatokat elláthassa. Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges, különösen az általa közvetlenül gyűjtött személyes adatok kezelését jogszerűen végzi, továbbá szavatolja az MTVA részére esetlegesen megküldött személyes adatok kezelésének jogszerűségét, valamint azt, hogy az általa megküldött személyes adatok érintettjeit a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatta. A Megrendelő által jogszerűtlenül kezelt, illetve az MTVA részére átadott személyes adatok kezeléséből eredő károkat Megrendelő köteles megtéríteni, az MTVA az ebből eredő károkért nem felel. Az Mttv. 137.§/A alapján rábízott vagyona tekintetében, jelen jogviszony megkötése csak természetes személlyel vagy az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezettel létesíthető, amely minőségét Megrendelő szavatolja, és az erről szóló nyilatkozatot köteles az MTVA részére rendelkezésre bocsátani.

17. Vis maior

17.1. A Szolgáltató nem felel az olyan, a szerződéskötéskor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső, külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak kárkövetkezményeit elhárítsa (vis maior).

17.2. Azon ok vagy körülmény (például: időjárás, háború, tűz, sztrájk, áramkimaradás etc.) amely felett nem bír ellenőrzéssel sem a Szolgáltató, sem a Vendég, sem pedig a szerződő fél -vis maior- bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény el nem hárul.

18. Záró rendelkezések

18.1. A teljesítés helye az a hely, ahol a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.

18.2. Az MTVA és felek a köztük létrejött jogviszony alapján felmerülő jogvitákat békés úton, egyeztetések keretében törekednek rendezni, szükség szerint közvetítői eljárás igénybevételével is.

18.3. Amennyiben a jogvita rendezéséhez peres eljárás igénybevétele válik szükségessé, úgy - a jogszabályban meghatározott kizárólagos hatáskör vagy illetékesség esetét kivéve - a felek által az Egyedi Szerződésben kikötött, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság válik kizárólagosan illetékessé, ilyen rendelkezés hiányában az MTVA székhelye szerint illetékes bíróság a kikötés folytán kizárólagosan illetékes bíróság.

18.4. A jelen ÁSZF és a felek közti szerződés által a nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Szolgáltató és a Vendég jogviszonyára egyebekben a magyar jogszabályok irányadóak.

18.5. Figyelemmel a közszolgálati médiaszolgáltató Mttv. 83.§ (1) bekezdés m)/ vagy stílusosabban jelen ÁSZF I. 5. pontjában rögzített feladatára, jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi azon, jelen ÁSZF-ben rögzített szerződéses feltételeket, amelyeket az MTVA partnerhírügynökségei támasztanak szerződő partnereikkel szemben. A partner hírügynökségek fenntart(hat)nak minden

jogot, a forrástartalommal és saját védjegyekkel kapcsolatban.

- 18.6. A Szolgáltató által a Megrendelő részére rendelkezésre bocsátott tartalom felhasználás tekintetében szöveg- és adatbányászat nem végezhető, így különösen nem engedélyezett a tartalom felhasználása körében a mesterségesintelligencia-rendszerek általi vagy azokban történő többszörözés, átdolgozás, - egyéb felhasználás-.

A platformon rendelkezésre bocsátott tartalmakat szigorúan tilos bányászni, kinyerni vagy felhasználni bármilyen mesterséges intelligencia rendszerrel, többek között, de nem kizárólagosan gépi tanulási modelleket, természetes nyelvfeldolgozó algoritmusokat és bármilyen más automatizált adatfeldolgozó rendszert. Tilos a mesterséges intelligencia általi adatkaparás, keresés² (AI data scraping, AI crawling) és/vagy az automatizált adatnyerés bármely formája.

A tartalom többszörözése, terjesztése vagy bármilyen más formában történő felhasználása mesterséges intelligencia rendszerek képzése, tesztelése vagy fejlesztése céljából kifejezetten tilos.

A tartalom mesterséges intelligencia rendszerekbe való beépítésének bármilyen kísérlete, akár kereskedelmi, tudományos, kutatási vagy bármilyen más célból történik, a jelen ÁSZF közvetlen és súlyos megsértésének minősül.

19. A jelen Általános Szerződési Feltételek határozatlan időre szól és a közzétételének napjától hatályos.

20. Az MTVA kereskedelmi szerződéseiben alkalmazott jogszabályok a következők:

- 2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról – továbbiakban: Mttv;
- 2010. évi CIV. törvény a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól – továbbiakban: Smtv.
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól – továbbiakban: Reklám tv.;
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról – továbbiakban: Tpv.;
- 2013. évi XXXVI. törvény a választási eljárásról – továbbiakban Ve.;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról – továbbiakban: Info tv.;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679. rendelete – továbbiakban: GDPR
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - a továbbiakban: Ptk.;
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény - a továbbiakban: Szt.;
- a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény - a továbbiakban: Nvtv.;
- a 2016. évi XCIII. törvény a szerzői jogok és a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről – a továbbiakban: Kjekt.
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény- a továbbiakban: Fgytv.;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003.

² ez olyan művelet ami elsősorban egy URL-cím metaadatait gyűjti és rendszerezi, míg a „scraping” jellemzően más weboldalak teljes tartalmát másolják, hogy aztán egy másik URL-címen keresztül tegyék elérhetővé.

(IX. 22.) Korm. rendelet;

- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet.

II. RÉSZ: FOGALMAK

21. Szolgáltató: az Egyedi szerződésben szereplő Szolgáltatásokat nyújtó, ill. Tartalmakat átadó, webshopon keresztül létrejött jogviszonyokban a Weboldal üzemeltetője, a Weboldalon kínált terméket értékesítő, meghatározott jogi személy. Az MTVA kereskedelmi szerződéseiben ez alatt minden esetben az MTVA-t kell érteni.
22. Megrendelő: a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybe vevője, használója, a Szolgáltató által átadott Tartalmak felhasználója, átvevője, a Szolgáltató által árusított termékek vásárlója – így aki a Weboldalon kínált termékek megvétele érdekében a Szolgáltatóval szerződést köt, és ennek keretében terméket vásárol – illetve az azt megrendelő és/vagy azokért ellenszolgáltatást nyújtó természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, függetlenül attól, hogy közvetlenül a maga, vagy más érdekében – harmadik fél – megbízás alapján jár el.
23. Harmadik fél: Minden olyan természetes vagy jogi személy, továbbá jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely, a Megrendelőtől kapott vagy átvett, a jelen szerződésből eredő szolgáltatást saját célra vagy abból a célból használja fel, hogy további szolgáltatást nyújtson, illetve minden Szolgáltatótól és Megrendelőtől eltérő, vagy külön álló, különösen a szerződésben nem nevesített egyéb jogi vagy természetes személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
24. Egyedi szerződés: a megállapodás egyedi feltételeit és a Felek jogviszonyának jelen ÁSZF-ben meg nem határozott tartalmi elemeit tartalmazó, az abban foglalt kikötések Felek által megtárgyalt, jóváhagyott és aláírt dokumentuma. Az Egyedi szerződés Felek által kitöltendő dokumentum-mintáját Szolgáltató bocsátja rendelkezésre.
25. Vendég: az a személy, aki az MTVA-val kötött szerződése alapján, az MTVA engedélyének birtokában belép az MTVA telephelyére azért, hogy ott az MTVA szolgáltatását – pl. Látogatóközpont, archívumi kutatás stb. – igénybe vegye, és az MTVA házirendjét és egyéb vonatkozó szabályait magára nézve kötelezőnek tekinti.
26. Látogató: megrendelési szándék nélkül a Weboldalra belépő és azt megtekintő személy.
27. Felek: a szerződés megkötésében érdekelt Szolgáltató és – a szerződés tárgyától függően – a Megrendelő/Vendég/Felhasználó/Fogyasztó együttes megnevezése.
28. Szolgáltatás: a szerződésben Szolgáltató által vállalt valamennyi kötelelem.
 - 28.1. Hirdetési szolgáltatások igénybevétele esetén
 - 28.1.1. Hirdetés: az Alaptól megrendelt bármely kereskedelmi közlemény (különösen: reklám- és támogatási (szponzor-) szolgáltatás, termékelhelyezés), valamint politikai reklám, közérdekű közlemény és társadalmi célú reklám, továbbá egyéb, az előbbiekhöz kapcsolódó - általában tájékoztató - információk elhelyezése.
 - 28.1.2. Kampány: a közlemények megrendelés alapján történő közzététele, az elhelyezések számától függetlenül.
 - 28.1.3. Kereskedelmi közlemény: olyan médiatartalom, amelynek célja gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy árujának, szolgáltatásának vagy arculatának közvetlen vagy közvetett népszerűsítése. Az ilyen tartalmak fizetés vagy hasonló ellenszolgáltatás ellenében, vagy önreklámozás céljából kísérik a médiatartalmakat, vagy szerepelnek abban. A kereskedelmi közlemény formái közé tartozik többek között a reklám, a támogatást nyújtó nevének, védjegyének, arculatának vagy termékének

megjelenítése, a televíziós vásárlás és a termékmegjelenítés.

- 28.1.4. Közérdekű közlemény: ellenszolgáltatás nélkül közzétételre kerülő, állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szervezettől, illetve személytől, valamint állami fenntartású vagy az állam kezelésében lévő intézménytől származó tájékoztatás, amely valamely konkrét közérdekű információt közvetít a nézők vagy hallgatók figyelmének felkeltése céljából, és nem minősül politikai reklámnak.
- 28.1.5. Reklám: olyan - műsorszámnak minősülő - közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.
- 28.1.6. Reklámblokk: a műsorban, a sugárzott tartalomban, vagy azok között elhelyezett önálló hirdetési időszak, amelynek elejét és végét felhívójellel (szignál) jeleznek és különítenek el a műsor egyéb részeitől.
- 28.1.7. Szpot: rádiós, vagy televíziós reklámblokkban közzétett egy adott önálló hirdetés, melynek hossza az Egyedi szerződésben kerül meghatározásra.
- 28.1.8. Támogatás (szponzoráció): az Mttv. 203.§ 63. pontjában meghatározott kereskedelmi közlemény: olyan hozzájárulás, amelyet valamely vállalkozás nyújt valamely médiaszolgáltató vagy műsorszám finanszírozására azzal a céllal, hogy népszerűsítse nevét, védjegyét, arculatát, tevékenységét vagy termékeit.
- 28.1.9. Társadalmi célú reklám: politikai reklámnak nem minősülő, üzleti érdekeltséget nem tartalmazó, reklámcélokat nem szolgáló, ellenérték fejében vagy anélkül közzétett felhívás vagy közérdekű üzenet, amely valamely közérdekű cél elérése érdekében kíván hatást gyakorolni a médiaszolgáltatás nézőjére vagy hallgatójára.
- 28.1.10. Virtuális reklám: digitális technikával vagy más módon a műsorjelbe, illetve a műsorszámba utólagosan beillesztett reklám.

28.2. Tartalomkereskedelmi szolgáltatások esetén

- 28.2.1. Hírügynökségi szolgáltatás: minden olyan valós idejű vagy archív hír-, fotó, grafikai, hangos hír, adatbázis vagy technikai szolgáltatás, melyet Szolgáltató az általa kezelt közszolgálati médiavagyon Fotóarchívumából és Sajtóadatbank és cikktárából vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. közreműködésével vagy tevékenységéből nyújt, vagy szolgáltat Megrendelőnek.
- 28.2.2. Filmarchívum-szolgáltatás: minden olyan archív vagy valós idejű mozgóképes vagy technikai szolgáltatás, melyet Szolgáltató az általa kezelt közszolgálati médiavagyon Mozgóképek archívumából (Filmtárából) vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. televíziós médiaszolgáltatásából nyújt vagy szolgáltat Megrendelőnek.
- 28.2.3. Hangarchívum-szolgáltatás: minden olyan archív vagy valós idejű hangos, audió vagy technikai szolgáltatás, melyet Szolgáltató az általa kezelt közszolgálati médiavagyon Prózai archívum és műsor-dokumentumtárából valamint Zenei archívum és kottatárából (Hangtárából) vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. rádiós médiaszolgáltatásából nyújt vagy szolgáltat Megrendelőnek.

28.3. Webshopos értékesítés esetén

- 28.3.1. A Weboldalon a Szolgáltató által kínált, és megrendelése esetén elektronikus úton, távollevők részére, ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a Megrendelő egyedileg fér hozzá, úgymint Termék.

- 29. Internet: ahol az ÁSZF az „internet” kifejezést használja, az alatt hálózatok közötti, bármely vezeték vagy vezeték nélküli (pl. Wifi, illetve mobil Internet) IP adatátviteli technológiával megvalósított kapcsolatot, illetve az ilyen úton továbbított információt megjelenítő felület is érteni kell (úgy is, mint „online”)

30. Hirdetési szolgáltatások igénybevétele esetén alkalmazott egyedi fogalmak:

30.1. A szerződésben alkalmazott alanyok szerint:

- 30.1.1. Alvevő: az a reklámozó vagy támogató, akinek érdekében a hirdetés közzétételét ügynökség rendeli meg;
- 30.1.2. Reklámközvetítő: reklámozóval kötött közvetítői szerződés alapján, a reklám közzétételére irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet (ide nem értve a reklámszolgáltatási tevékenységet) végző természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;
- 30.1.3. Reklámozó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amelynek érdekében a reklámot közzéteszik, illetve a termék megjelenítés történik;
- 30.1.4. Reklámszolgáltató: aki önálló gazdasági tevékenysége körében a reklámot, illetve a Hirdetést megalkotja, létrehozza, illetve ezzel összefüggésben egyéb szolgáltatást nyújt;
- 30.1.5. Támogató (szponzor): az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amelynek érdekében a reklámot közzéteszik, illetve a termék megjelenítés történik;
- 30.1.6. Ügynökség: aki/amely a Hirdetés közzétételét más nevében és javára, illetve saját nevében más javára rendeli meg (a Reklámtv. fogalomhasználatában: „reklámközvetítő”);

30.2. A szerződésben alkalmazott számszaki fogalmak:

- 30.2.1. AV (ad view): online (internetes felületen történő) megjelenések száma;
- 30.2.2. CPM/CPT (Cost Per Mille/Thousand): online (internetes felületen történő) hirdetés elszámolás, ezer megjelenés ára;
- 30.2.3. CPP (Cost Per Rating Point): a célcsoport egy százalékának elérési ellenértéke;
- 30.2.4. CT (click through): Egy (át)kattintás (CT) egy link vagy egy banner tényleges aktiválását fejezi ki, azt jelenti, hogy a látogató valóban elugrik a linkelt oldalra;
- 30.2.5. GRP (Gross Rating Point): adott célcsoportra vonatkozó halmozott elérés;
- 30.2.6. GRP garancia (televízióban történő megrendelés esetén): a megrendelés-visszaigazolásban vállalt GRP mennyiség teljesítése azzal, hogy ha az adott kampány ennél magasabb értéket ér el, akkor is a megrendelt mennyiség ellenértéke, ha viszont a kampány ennél kisebb értéket ér el, a tényleges mennyiség ellenértéke kerül számlázásra. A keret és/vagy egyedi szerződésben Felek ettől eltérő rendelkezéseket is rögzíthetnek;
- 30.2.7. Hatékonysági szorzó: támogatói megjelenésekre alkalmazott felár;
- 30.2.8. Rating: annak a percnek az átlagos nézettségi százaléka a célcsoporton belül, amelyben a szpot sugárzásra került.

30.3. A szerződésben alkalmazott gazdasági fogalmak

- 30.3.1. Minimum net vállalás: a Megrendelő által a tárgyévra meghatározottan az Alap platformjain reklámozásra elkölteni vállalt ÁFA nélküli teljes ellenérték (ennek Alapján kerül meghatározásra az év folyamán a megrendeléseknél alkalmazandó kampányellenérték), ez az érték még tartalmazza az ügynökségi engedményt;
- 30.3.2. Minimum net-net vállalás, a Megrendelő által a tárgyévra meghatározottan az Alap platformjain reklámozásra elkölteni vállalt ÁFA nélküli teljes ellenérték (ennek Alapján kerül meghatározásra az év folyamán a megrendeléseknél alkalmazandó kampányellenérték) ez az érték már nem tartalmazza az ügynökségi engedményt;
- 30.3.3. Net ár: az ügynökségi engedmény kivételével az egyéb engedményekkel csökkentett, ÁFA nélküli teljes ellenérték;

- 30.3.4. Net net ár: a net ár ügynökségi engedménnyel csökkentett összege;
 - 30.3.5. Rate Card: listaár, tarifaár;
 - 30.4. Célcsoport: a teljes lakosság azon része, amelynek elérésére az adott kampány elsődlegesen irányul;
 - 30.5. Csatorna: az MTVA értékesítési portfóliójába tartozó televíziós és rádiós felületek (lineáris médiaszolgáltatások);
 - 30.6. Duó szpot: egy reklámblokkban egy ügyfél egy megrendelésén belül kettő azonos vagy eltérő hosszúságú szpot megjelenése;
 - 30.7. Főidőszűkítés: a főidőként megjelölt időszávhhoz képest rövidebb intervallum meghatározása;
 - 30.8. GRP követés: a kampányok nézettségi teljesítménye alakulásának Alap általi folyamatos figyelése (várható túlteljesítés esetén a visszaigazolt adásidők egy része törlésre kerül, alulteljesítés esetén a lehetőségek függvényében pótsugárzás történik);
31. Tartalomkereskedelmi szolgáltatások igénybevétele esetén alkalmazott egyedi fogalmak:
- 31.1. Tartalom: A Szolgáltató által a Megrendelő számára nyújtott Szolgáltatást alkotó valamennyi átadott, vagy hozzáférhetővé tett hír és egyéb szöveges anyag, grafika, fotó, mozgóképfotó, vagy hanganyag.
 - 31.2. Hírügynökségi fotótartalom esetében alkalmazott egyéb fogalmak:
 - 31.2.1. Fotó tartalom: az MTVA informatikai rendszerein keresztül a Megrendelő rendelkezésére bocsátott, a Szolgáltató tulajdonosi jogkezelésébe tartozó sajtófotókból és a nemzetközi hír- és fotóügynökségek fotókínálatából, magyar vagy angol nyelvű szöveggel ellátott fotóművészeti alkotás (a továbbiakban fotó vagy sajtófotó).
 - 31.2.2. Friss sajtófotó: a Szolgáltató által, a szerződésben meghatározott rendszeren keresztül kiadott, a kiadás dátumától számított harminc (30) napnál nem régebbi fotó.
 - 31.2.3. A fotók tematikai, felhasználási jogosultságain alapuló, vagy időbeli megkülönböztetései szempontjait, melyek megszabják az adott fotó értékét, az árlista, illetve a szerződés tartalmazza.
 - 31.2.4. Partner hírügynökség: az, az MTVA-val és/vagy a közszolgálati médiaszolgáltatóval szerződésben álló hírtartalmat előállító jogtulajdonos, aki a hírfolyamban fellelhető szöveges híryananyagot – forrástartalom – közzétette és a szerződés keretén belül az MTVA-nak és/vagy a közszolgálati médiaszolgáltatónak felhasználásra és továbbengedélyezésre átadta, és akire az MTVA a hírtartalom közzététele során forrásként hivatkozik.
 - 31.2.5. Forrástartalom: az az eredeti hírtartalom, melyet az MTVA partnerhírügynökségétől átvett, feldolgozott, arra forrásként hivatkozva teszi közzé saját hírfolyamában.
 - 31.3. Tartalomkereskedelmi szolgáltatások számszaki fogalmai:
 - 31.3.1. Árlista: a szolgáltatások és termékek ellentételezési díjainak és feltételeinek egységes formába foglalt, hivatalos díjszabása.
 - 31.3.2. Díj érvényességi időszak: az előfizetési díjak szerződésben rögzített érvényességi időszaka, amelyet az érvényesség első és utolsó napja definiál.
 - 31.3.3. Műsorterjesztési díjjal kapcsolatos fogalmak:
 - a) Előfizető: olyan természetes, vagy jogi személy, illetve más szervezet, aki megállapodás alapján jogosult a Műsor lineáris vételére a Műsorszolgáltató szolgáltatásán keresztül.
 - b) Előfizetői jelentés: a Műsorterjesztő által Szolgáltató felé kötelező adatszolgáltatás, amely tartalmazza, hogy a tárgyidőszakban a Műsort tartalmazó szolgáltatás igénybevétele hány Előfizető volt jogosult.

- c) Lineáris médiaszolgáltatás: Műsorszámok műsorrend szerinti egyidejű hozzáférést kínáló műsorszolgáltatás, melynek szerkezetét, időbeli összeállítását a műsorszolgáltató végzi és határozza meg.
- d) Must carry: az Mttv. 73. § (1) bekezdésében előírt, a közszolgálati médiaszolgáltatásokra vonatkozó továbbítási kötelezettség.
- e) Műsor: a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. megbízásából az MTVA által üzemeltetett televízió és rádiócsatornák.
- f) Műsorterjesztési díj: a Műsorterjesztő által a Műsor terjesztéséért a Szolgáltató felé, az Szjt. 80 §-a alapján fizetendő díj(ak) összege.
- g) Műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától - így az a szolgáltatás is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá.
- h) Műsorterjesztő: a Műsorterjesztést az Előfizető részére technikai szolgáltatásként nyújtó természetes, vagy jogi személy.

32. A webshopos értékesítés során alkalmazott alapfogalmak

- 32.1. Weboldal: a Szolgáltató által üzemeltetett hivatalos Nemzeti Archívum Weboldal, melyen termék(ek)et kínál fel, valamint értékesít a Webshopján keresztül.
- 32.2. Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldal tartalmához hozzáfér.
- 32.3. Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes (vagy a kialakult bírói gyakorlat tükrében jogi személy), aki (/amely) a Weboldalon megrendelt terméket és/vagy igénybe vett szolgáltatást kizárólag saját fogyasztására vagy felhasználására, önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljárva, a termék/szolgáltatás továbbértékesítésének szándéka nélkül vásárolja meg, veszi igénybe.
- 32.4. Kosár: a Weboldal azon része, ahova a Megrendelő elhelyezheti azokat a termékeket, amelyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában, vagy egy későbbi időpontban.
- 32.5. Eladási ár: a Szolgáltató által eladásra kínált Termék tényleges, forintban feltüntetett eladási ára, a Termék Megrendelő által fizetendő vételára, beleértve az ÁFA-t és további esetleges adókat (vételár).
- 32.6. Korábbi Ár: árcsökkentés alkalmazása esetén a Szolgáltató megjeleníti a Weboldalon eladásra kínált Termék korábbi árát (áthúzott ár). A korábbi ár a Szolgáltató által az árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 napnál nem rövidebb idő alatt a Weboldalon eladásra kínált Termékek vonatkozásában alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti. Ha a Termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban a Weboldalon, a korábbi ár a Szolgáltató által a Termékre egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti ár. A Korábbi Ár nem kerül megjelenítésre az általános mennyiségi / értékalapú kedvezmények és egyéb, nem az árhoz kapcsolódó marketing stratégiák esetén (pl. vásárlás mellé ajándék, ingyenes szállítás, három kettő árért, egyet fizet kettőt kap akciók).
- 32.7. Szerződés: a Szolgáltató és a Megrendelő között a Weboldalon megjelenített termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, a Szolgáltató és a Megrendelő egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, így távollévők között kötött szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
- 32.8. Megrendelés: a Megrendelő a Weboldalon található egy vagy több Termék vonatkozásában vételi ajánlatot tesz a Szolgáltatónak, amelyet a Szolgáltató e-mail

útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít.

- 32.9. Nemzeti Fotótár: az MTVA Archívumának részét képező, az MTVA Magyarországgal összefüggő, színes és fekete-fehér fotóiból álló gyűjteménye, kategóriák alapján kereshető formátumban. Egyrésze a Magyar Távíratí Iroda Fotószerkesztősége és jogelődjei által készített felvételek, digitális formában elérhető, folyamatosan bővülő kínálata az 1910 és 1990 időszakból, melyek az MTVA jogtulajdonában állnak. A Nemzeti Fotótár tartalmazza még külső fotósok felvételeit, amelyeket az MTVA/MTI csak forgalmaz, jogtulajdonosai a fotók készítői.
- 32.10. Saját Fiók: Megrendelő a vásárlás folyamán Saját Fiókot regisztrálhat a Weboldalon, hogy későbbi vásárlás érdekében elmentse a belépési adatait (e-mail, jelszó).
- 32.11. Egyenleg: kizárólag a Nemzeti Fotótár felvételeinek megvásárlására vonatkozóan a Megrendelő a vásárlást megelőzően feltölthet egy általa választott összeget a Fiókjában az Egyenlegére, amelyből később az összeg erejéig, akár több vásárlás során is, fizethet az adott, Kosárba helyezett Termékért.
- 32.12. Csomag: kizárólag a Nemzeti Fotótár felvételeinek megvásárlására vonatkozóan a Megrendelő négy féle digitális Csomag közül választhat a Csomagok fülre kattintással: Kicsi (5000 HUF+20% ajándék), Közepes (15 000 HUF+40% ajándék), Nagy (30 000 HUF+ 50% ajándék), Üzleti (100 000 HUF+50% ajándék). Csomag vásárlásához regisztrálni kell a felületen.
- 32.13. Ajándékkártya: különböző alkalmakra (karácsony, születésnap stb.) megvásárolható, tetszőleges összeggel feltölthető kártya, mely egyenlegét a Webshop termékeinek megvásárlására lehet fordítani.
- 32.14. Kuponkód: amennyiben Szolgáltatótól vagy valamelyik partnerünktől a Webshopban beváltható kupont kap a Megrendelő, akkor a kuponkódot a Kosár oldalon lehet érvényesíteni. A kuponkód beírása után a fizetendő végösszeg módosul a kupon összegével.

III. RÉSZ: HIRDETÉSI TEVÉKENYSÉG

33. Az Mttv. és a kapcsolódó hatályos magyar jogszabályok, illetve ezeknek megfelelően az Alap és a közszolgálati médiaszolgáltató között fennálló jogviszony alapján az Alap a közszolgálati médiaszolgáltató felületein (azok akár lineáris, akár nem lineáris médiaszolgáltatásában, illetve bármely, az egyedi szerződésben meghatározott platformján, valamint a közszolgálati tartalmak egyéb megjelenési felületein (a továbbiakban együttesen úgy is, mint: Platform) jogosult közzétenni a megrendelt Hirdetéseket.
34. Az Alap és a közszolgálati médiaszolgáltató közötti jogviszony alapján az utóbbi Platformjain közzétett Hirdetések esetleges jogsértő jellegéből eredő jogkövetkezményekkel összefüggő igényeket az Alap is jogosult érvényesíteni, illetve az ilyen ügyekben indult eljárásokban jogosult a közszolgálati médiaszolgáltató képviselőjében eljárni. Ennek megfelelően a továbbiakban az Alapot ért kár, vagy a terhére kirótt bírság, stb. alatt a közszolgálati médiaszolgáltatót ért kárt, számára kirótt bírságot, stb. is érteni kell.
35. Megrendelő helytállási és kárfelelősségi kötelezettségei:
- 35.1. Amennyiben az Alapot a Szolgáltatással összefüggésben a Médiatanács vagy bármely más hatóság vagy bíróság elmarasztalja, különös tekintettel:
- a kereskedelmi közlemény, illetve a Hirdetésben foglalt tényállításra,
 - a termék (valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együttesen: áru) minőségi, mennyiségi, vagy bármely más megfelelésére,
 - az Smtv., valamint az Mttv. kereskedelmi közleményekre vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak megsértésére,
 - a Reklámtv. és/vagy a Tvpt. szabályainak, vagy bármely más jogszabályban foglaltak megsértésére,
 - a Ve. megsértésére,
 - a GDPR, illetve az Info törvényben foglaltak alapján személyes adatok védelméhez fűződő jog megsértésére,
- az Alap valamennyi hátrányos jogkövetkezményt, így különösen az elmarasztalás következtében az Alapot (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatót) ért teljes kárt a Megrendelővel vagy a vele egyetemlegesen kötelezettekkel szemben jogosult érvényesíteni. A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi hátrányos jogkövetkezményért köteles helytállni (jelen pontban a továbbiakban a Megrendelő alatt a vele egyetemlegesen kötelezettek is érteni kell). Ennek megfelelően a Megrendelő a jogsértés következtében az Alapot (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatót) ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét az Alap felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül köteles átutalni az Alap által megjelölt számlaszámra.
- 35.2. Amennyiben az Alapot (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatót) a Szolgáltatással összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyébként fizetési kötelezettséget állapítanak meg (beleértve a jogszabály alapján történő egyetemleges kötelezést is), a Megrendelő a kár elhárítása érdekében a bírság, illetve egyéb fizetési kötelezettség összegét a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül, annak a határozatban megjelölt fizetési határideje előtt, az Alapnak - a bírságot kiszabó, illetve egyéb fizetésre kötelező határozatban tartalmazó - tájékoztatása alapján, az Alap által meghatározott határidőben köteles átutalni az Alap által megjelölt bankszámlaszámra.
- 35.3. Amennyiben hatóság határozata, vagy bíróság illetve egyéb szerv döntése folytán eljárás indul, és annak eredményeként a fizetési kötelezettséget csökkentik vagy hatálytalanítják, az Alap a határozat jogerőre emelkedését - rendkívüli jogorvoslat

(felülvizsgálati kérelem) esetén a felülvizsgálati határozat közlését - követően az érintett összeget - a határozat tartalmától függően - részben vagy egészben visszatéríti. Ez a bekezdés megfelelően alkalmazandó azon esetekben is, ha az Alap a teljesítést megtagadta, azzal, hogy határozaton bármely harmadik személy Alaphoz (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatóhoz) intézett fizetési felszólítását is érteni kell.

- 35.4. A vonatkozó jogszabályban meghatározott, előzetes minőségvizsgálati vagy megfeleléség-tanúsítási kötelezettség alá eső árura vonatkozó reklám esetén a Megrendelő köteles - közvetlenül vagy az ügynökségen keresztül - az Alapnak nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték, és annak alapján az áru forgalomba hozható, Megrendelő köteles továbbá megküldeni az Alap részére az áru forgalomba hozatali engedélyének másolatát. Ha az áru nem esik előzetes minőségvizsgálati vagy megfeleléség-tanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt tartalmaznia kell. Ilyen nyilatkozat hiányában a reklám nem tehető közzé.
- 35.5. A nyilvánossághoz közvetítésre átadott Hirdetés tartalmának valódiságáért és a jogszabályoknak (beleértve különösen a gazdasági reklámtevékenységre, a szerzői, szomszédos, valamint a személyiségi jogok védelmére vonatkozó bármely jogszabályi rendelkezést is) való megfeleléségéért a Megrendelő, a Reklámozó, a Támogató és mindaz, akinek érdekében a Hirdetést megrendelik, továbbá az Ügynökség, valamint a Reklámszolgáltató feltétlen, teljes és egyetemlegesfelelősséggel tartozik - az MTVA felelőssége velük szemben kizárt.
- 35.6. Az Alap a Megrendelőtől a reklám Mttv. szerinti korhatári besorolásának megjelölését kérheti. Amennyiben a reklám közzététele a megrendelői besorolásnak megfelelően a megjelölt helyen történik, a közzétételre vonatkozó jogszabályi előírások megsértése esetén a Megrendelő felelőssége teljeskörű, és vele szemben jelen ÁSZF 34. pontjában meghatározott, vonatkozó előírásokat kell alkalmazni.
- 35.7. Megrendelőt kizárólag abban az esetben nem terheli felelősség a Szolgáltatással összefüggésben az Alapot (vagy a közszolgálati médiaszolgáltatót) ért hátrányos jogkövetkezményekért való helytállás tekintetében, amennyiben a Médiatanács vagy más hatóság a reklámidő-korlátok túllépése miatt szabott ki bírságot vagy alkalmazott más hátrányos jogkövetkezményt, feltéve, hogy a túllépés nem azért következett be, mert a Megrendelő a megrendelésben feltüntetettnél ténylegesen hosszabb szpotot szállított.
- 35.8. Harmadik személy által a kereskedelmi közleménnyel kapcsolatban támasztott bármely - különösen szerzői és/vagy szomszédos jogi, személyiségi jogi - igényért, beleértve a személyes adatok védelmét is, a Megrendelő közvetlenül maga áll helyt, az Alap (vagy a nyilvánossághoz közvetítést végző közszolgálati médiaszolgáltató) felelőssége e körben is kizárt. Megrendelő közvetlen helytállásánál fogva az ilyen tárgyú igényt előterjesztő harmadik személyt őt közvetlenül keresheti meg, illetve perelheti. Megrendelő az érintett személy vagy az MTVA felhívására köteles az eljárásban kötelezettként részt venni, valamint a harmadik személyt az MTVA - a Megrendelő közvetlen helytállási kötelezettségéről szóló tájékoztatással - közvetlenül az igény előterjesztőjéhez irányíthatja.
36. Ügynökségként eljáró Megrendelő
- 36.1. Amennyiben Megrendelő ügynökségként jár el az alvevő (reklámozó, támogató) nevében, az első megrendelést megelőzően - keretszerződésben vagy külön nyilatkozatban - kijelenti és szavatolja, hogy:
- az alvevőivel megkötött, a Hirdetés közzétételének közvetítésére vonatkozó szerződés alapján alvevői nevében jár el,
 - képviseleti joga a Hirdetés közzétételére irányuló szerződésnek (így a keretszerződésnek, kiegészítéseinek, valamint az egyedi megrendeléssel és elfogadással létrejövő szerződéseknek) az alvevő nevében történő megkötésére, mindezek módosítására és a teljesítés elfogadására, az erre vonatkozó számla befogadására is kiterjed,
 - az MTVA a megrendelt Hirdetéssel kapcsolatos jognyilatkozatait az Ügynökség (mint az alvevő képviselője) felé joghatályosan megteheti.

- 36.2. Ügynökség kizárólag akkor jogosult Hirdetés megrendelésére, ha a reklámozóval (alvevővel) kötött közvetítői szerződése alapján képviseleti joga erre kiterjed.
- 36.3. Amennyiben Megrendelő nem a saját nevében jár el, és nem rendelkezik hatályos ügynökségi keretszerződéssel sem, a megrendelés leadásával egyidejűleg köteles külön nyilatkozatban szavatolni, hogy jogosult a képviselt személy nevében és javára eljárva a szerződést megkötni, módosítani, a teljesítést elfogadni.
37. Megrendelő a megrendelés elküldésével elfogadja az Alap Adatvédelmi Szabályzatának rendelkezéseit.
38. A Megrendelő még a szolgáltatás megkezdése előtt köteles:
- a Hirdetés jogdíjait rendezni az egyes művek, szomszédosjogi teljesítmények reklámcélú és/vagy átdolgozást jelentő felhasználására,
 - a jogosultakkal előzetesen e felhasználásokra megállapodást kötni,
 - továbbá, ha a művet a szerzői jogosult és a Megrendelő - kizárólag a reklámozásban történő felhasználás szempontjából-reklámozás céljára megrendelt műnek tekintik, akkor az erről szóló megállapodásról a jogosultaknak az érintett közös jogkezelő szervezetet értesíteniük kell (Szjt. 63.§ (4) bek.)).
39. Megrendelő az ún. kisjogos felhasználással³ összefüggő adatszolgáltatást köteles az Alap számára biztosítani.
40. Árajánlat kérése, megrendelés az Alap hirdetési tevékenységeire
- 40.1. Árajánlat kérése
- Az Ügynökség a Hirdetés közzétételére vonatkozó árajánlat kérésével egyidejűleg köteles megküldeni az MTVA számára a Reklámozó nyilatkozatát vagy megbízólevelét arra vonatkozóan, hogy az Ügynökség jogosult a javára (képviseletében eljárva) árajánlatot kérni.
- 40.2. Megrendelés
- 40.2.1. A megrendelést írásban (itt értve ezalatt az e-mail útján történő közlést is) kell az Alap Kereskedelmi Irodájához eljuttatni, legkésőbb a jelen pontban meghatározottak szerint.
- 40.2.2. A megrendelésnek formai követelményei:
- A megrendelésnek tartalmaznia kell:
- a Megrendelő nevét,
 - a Megrendelő székhelyét vagy állandó belföldi telephelyét,
 - a Megrendelő adószámát és egyéb cégazonosító adatait (ügynökség esetén az alvevő ugyanezen adatait is), valamint elérhetőségét.
 - a Hirdetés pontos adatait (időtartamát, egyedi azonosításra alkalmas megnevezését, címét),
 - a közzététel kért időtartamát vagy időpontját - a csatorna, kiadvány, Teletext, internet felület megjelölésével - helyét és a közzétételre vonatkozó esetleges további igényeket,
 - már megkötött keretszerződéssel létrejött jogviszony keretében adott egyedi megrendelésnek tartalmaznia kell a keretszerződésben meghatározott alapárat és a Megrendelő részére biztosítandó kedvezmények, felárak mértékét.
- 40.2.3. A megrendelések beérkezési határideje:
- a) **Televízióban** történő megrendelés esetén

³ A Kjkt. 17. §-ban meghatározott feltételek esetén, az Szjt. 25. §-ban foglaltak szerint.

ai szpotkampány esetén

A kampánykezdés hónapja	Beérkezési határidő
Január	előző év december 3.
Február	január 4.
Március	február 1.
Április	március 3.
Május	április 1.
Június	május 3.
Július	június 2.
Augusztus	július 3.
Szeptember	augusztus 3.
Október	szeptember 2.
November	október 3.
December	november 2.

Ha a határidő utolsó napja hétfővégre vagy munkaszüneti napra esik, a megrendelés beérkezésének határideje az azt követő első munkanapon jár le.

A határidő után érkezett megrendelésekre az Alap felárat alkalmazhat. Ezen felárak alkalmazásáról az Alap minden alkalommal írásban tájékoztatja a Megrendelőt.

Ezen megrendelési határidők kiemelt nemzetközi sportesemények esetében nem érvényesek!

Amennyiben a megrendelés beérkezésekor az Alap tudomására jut, hogy a kampány nem teljesíthető, úgy a Megrendelőt erről haladéktalanul tájékoztatja; ilyen esetben az Alap jogosult a megrendelést visszautasítani.

aii Szponzoráció, termékelhelyezés, TCR, KK, politikai reklám és egyéb hirdetés esetében a megrendelés a felek közti egyedi egyeztetést igényel.

aiii Rádióban, Teletexten, Interneten történő megrendelés esetén (kivéve szponzoráció és termékelhelyezés esetében):

Első megjelenést megelőzően 7 (hét) munkanappal. Ezen megrendelési határidők kiemelt nemzetközi sportesemények esetében nem érvényesek!

40.2.4. A megrendelés befogadása, illetve visszautasítása:

- a) A megrendelés befogadásáról, illetve annak jogszabályi, szakmai-etikai és/vagy jelen ÁSZF-ben foglalt okból történő egyoldalú döntése szerinti visszautasításáról az Alap írásban (itt értve ezalatt az email útján történő közlést, visszaigazolást is) - indokolási kötelezettség nélkül - értesíti a Megrendelőt.

ai Televíziós felületen történő megrendelés esetén

Az Alap minden televíziós felületen történő megrendelésről legkésőbb a sugárzást megelőző 14 (az M4 Sport, valamint az M4 Sport + esetén a közvetítést megelőző 3) naptári napon belül írásban visszaigazolást ad, vagy a megrendelés kézhezvételétől számított 5 (öt) (az M4 Sport esetén 1) munkanapon belül írásban értesíti a Megrendelőt a megrendelés elfogadásának akadályáról, esetleges feltételeiről. Az egyedi szerződés a

felek között a megrendelés visszaigazolásával jön létre; amennyiben 3 (három) munkanapon belül a visszaigazolásra nem érkezik a Megrendelő részéről visszajelzés, az elfogadottnak tekintendő.

aii Teletext terjesztési rendszerben, Interneten és rádiós felületen történő megrendelés esetén:

Az Alap Teletext terjesztési rendszerben, Interneten és rádiós megrendelés esetén legkésőbb a sugárzást megelőző munkanapon írásban visszaigazolást ad.

A megrendelés visszaigazolásával az Alap arra vállal kötelezettséget, hogy a Megrendelő részére a visszaigazolt időben a sugárzásra, közzétételre technikailag és minden egyéb szempontból alkalmas Hirdetést közzéteszi; a vétel minőségéért azonban felelősséget nem tud vállalni.

b) Az Alap – a kampány teljesíthetlenségének előre látható esetén túl - visszautasíthatja a megrendelést akkor is, ha:

bi az a jelen fejezet 39.2.2. pontjában és 39.2.3.) pontjának a/ alpontjában meghatározott alaki és/vagy tartalmi feltételeknek nem felel meg, vagy;

bii az a meghatározott határidő után érkezik, vagy;

biii a Megrendelő - az Alappal fennálló bármely jogviszonyból származó - fizetési kötelezettségét az Alap írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban foglalt határidőn belül sem teljesíti (ez az ok - a megrendelés visszautasítása hiányában - a teljesítés megtagadásának, illetve felfüggesztésének alapja is lehet), vagy;

biv a megrendelésben rögzített, a Megrendelő által megjelölt GRP a megrendelés tárgyát képező időszakban az Alap médiafelületein nem teljesíthető (nem reális heti GRP vagy a napszaknak nem megfelelő GRP)-(amennyiben a megrendelés az Alap által már visszaigazolásra került, és a teljesíthetlenség a teljesítés során válik felismerhetővé, a számla kiállítására kizárólag a tényleges teljesítésnek megfelelően kerülhet sor);

bv szponzoráció és termékelhelyezés esetén szektorütközés miatt (ti. ilyen esetekben a szektorkizárólagosság biztosított; az MTVA a megrendeléseket a beérkezések sorrendjében kezeli);

bvi szponzoráció (beleértve a nyereményjátékot is) és termékelhelyezés esetén, amennyiben a megrendelés nem kapcsolódik szorosan a témához, valamint műsorhoz. (A megjelenésben érintett műsorszám szerkesztősége indokolt esetben elutasíthatja az adott Megrendelőt. Ehhez előzetes egyeztetés szükséges.);

bvii ha a megrendelésben meghatározott termék vagy szolgáltatás, illetve a reklámmüzenet a jellegénél fogva nem a megrendelés szerinti célcsoportba tartozik, vagy nem egyeztethető össze a Csatornák tematikájával, értéprofiljával;

bviii ha a megrendelés tartalma alapján sérti a közízlést vagy a közérkölcst és a közegészséget, közzététele jogszabályba ütközik vagy jogszabálysértésre hív fel, illetve alaptörvényi elveket sért;

bix ha sérti a közmédia szervezeteinek jó hírét és üzleti érdekeit, a közmédia bármely szervezete vagy annak munkavállalója, a közszolgálati médiaszolgáltató, a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, vagy a közszolgálati médiaszolgáltatásnak törvényben meghatározott más szervezetei ellen irányul, vagy ezen személyek reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetett vagy közvetlen módon sértheti;

bx ha a tartalom jogsértő, alkalmas arra, különösen, de nem kizárólagosan, hogy sértse mások személyhez fűződő jogait, illetve alkalmas más emberi

méltóságának, becsületének, jóhírnevének, magánéletének, magántitkának és személyes adatai védelméhez fűződő jogának szellemi tulajdonjogának vagy üzleti titokhoz fűződő jogának megsértésére, a fogyasztók megtévesztésére és a tisztességtelen piaci magatartás megvalósítására;

bx i ha a tartalom faji megkülönböztetést fejez ki, a kisebbségeket sértő vagy gyűlölet keltésére alkalmas;

bx ii ha nyilvánvaló valótlanúságot tartalmaz;

bx iii a hirdetni kívánt termék vagy szolgáltatás nem egyértelműen azonosítható, illetve nem azonos a hirdetni kívánt és forgalmazott termék vagy szolgáltatás;

bx iv a Megrendelő személye nem egyértelműen beazonosítható;

bx v az NMHH vagy más illetékes hatóság által bármely módon kifogásolt vagy az NMHH rendeletébe, iránymutatásaiba, állásfoglalásaiba ütközik.

40.2.5. A megrendelés lemondása

- a) A televízióban történő sugárzás megrendelése esetén a Megrendelő a megrendelést a visszaigazolt első adásidőt megelőző 21 (huszonegy) naptári napnál korábban minden következmény nélkül lemondhatja. Ezt követően kötbért köteles fizetni, amely a Szolgáltatás visszaigazolásban közölt ellenértékének hányada az alábbiak szerint:

15 - 21 naptári napon belül történő lemondás esetén: 25 %

8 -14 naptári napon belül történő lemondás esetén: 50 %

0 - 7 naptári napon belül történő lemondás esetén: 100 %

- b) A rádióban és Teletexten történő közvetítés megrendelése esetén a Megrendelő a megrendelést a visszaigazolt első adásidőt megelőző 6 (hat) naptári napnál korábban minden következmény nélkül lemondhatja. Ezt követően kötbért köteles fizetni, amely a Szolgáltatás visszaigazolásban közölt ellenértékének hányada az alábbiak szerint:

5-6 naptári napon belül történő lemondás esetén: 25%

0-4 naptári napon belül történő lemondás esetén: 100%

- c) Televízióban és rádióban történő szponzorszolgáltatás és termékelhelyezés megrendelés lemondása esetén Megrendelő a már megrendelt Szolgáltatás ellenértékének teljes összegét köteles kötbérként megfizetni.
- d) Nemzetközi sporteseményekhez kapcsolódó reklám megjelenéseket Megrendelő minden esetben a hivatalos árajánlatban foglalt egyedi feltételek szerint mondhat le.
- e) A lemondás közlése csak írásban érvényes, amely az Alaphoz történt megérkezése napján tekintendő közöltnek.
- f) A Megrendelő nem jogosult arra, hogy a megrendelt adásidőt egy másik Megrendelőnek átadja. Amennyiben azt mégis megteszi, - eltérő megállapodás hiányában - az MTVA úgy tekinti, mintha a megrendelést lemondta volna.

40.2.6. A megrendelés módosítása

- a) A módosítás közlése csak írásban érvényes, amely az Alap általi kézhezvétel napján tekintendő közöltnek.
- b) Az adott kampány időtartamán belüli ütemezést, a Hirdetés terjedelmét, illetve visszaigazolt ellenértékét érintő módosítás új megrendelésnek vagy - a beérkezés

időpontjától függően - a megrendelés lemondásának minősül, ennek megfelelően

bi az Alap kizárólag a jelen szabályzat „A megrendelések beérkezési határideje” (III. rész 39.2.3 pont) szerint meghatározott határidőig érkezett módosítások esetében biztosítja a megrendelésnek megfelelő közzététel foglalását, a meghatározott szempontok szerint;

bii amennyiben a módosítás a megrendelés beérkezési határideje után érkezik, úgy az Alap a módosítás beérkezési időpontjára figyelemmel jár el.

40.2.7. A megrendelés teljesítése, a teljesítés feltételei:

a) Az Alap kizárólag az ÁSZF szerint meghatározott határidőre érkezett megrendelések esetében biztosítja a megrendelésnek megfelelő sugárzási idő foglalását. Amennyiben a televízió, rádió műsoridő-készlet (inventory) telítettsége nem teszi lehetővé a határidőben beérkezett megrendelések maradéktalan teljesítését, a megrendelések az alábbi - a műsorba szerkesztés során alkalmazott fontossági sorrendben felsorolt-szempontok figyelembevételével kerülnek befoglalásra:

ai a megrendelés beérkezésének sorrendje;

aii a médiatípusonkénti minimum net vásárlás.

Ha a megrendelések ezen szempontok alapján sem lennének egymáshoz képest besorolhatók, az Alap figyelembe veszi az érintett Megrendelőknél az adott és/vagy előző naptári évek megrendeléseinek teljes ellenértékét, és az alapján, ha pedig a sorrend így sem lenne megállapítható, egyedi mérlegelés alapján dönt.

b) Televíziós és rádiós műsorszolgáltatásban műsorváltás esetén az Alap kártérítési kötelezettség nélkül jogosult más, hasonló kategóriájú lehetőséget felajánlani, amelynek elfogadásáról vagy lemondásáról a Megrendelő jogosult dönteni. Ha a visszaigazolt sugárzási időpont és a műsorváltás időpontjára figyelemmel a Megrendelővel történő előzetes egyeztetés bármely oknál fogva nem lehetséges, az Alap az eredetileg visszaigazolt adásidővel egyenértékű másik időpontban biztosítja a sugárzást, ha pedig ezt nem tudja, akkor - televíziós megjelenések esetén - a nézettség alakulásának (rating) megfelelően állapítja meg a Szolgáltatás tényleges ellenértékét. Az azonos napon és/vagy azonos műsorkörnyezetben és/vagy azonos kategórián belül bekövetkező időpontváltás nem tekinthető a megrendelés módosításának.

c) Az M4 Sport, valamint az M4 Sport + csatornára rendelt támogatói megjelenések esetén - a csatorna műsorszervezési sajátosságai miatt - kizárólag a ténylegesen adásba került megjelenések ellenértéke kerül számlázásra. A technikai okból nem teljesült támogatói megjelenésekért az Alapot kártérítési felelősség nem terheli.

d) Televíziós és rádiós műsorszolgáltatásban a nem a Megrendelő által előidézett vagy nem a Megrendelőérdekkörében felmerült, az Alap részéről elháríthatatlan külső ok következtében elmaradt sugárzás, közzététel esetén felmerült károkat a felek maguk viselik.

e) Televíziós műsorszolgáltatásban a 4 (négy) hétnél rövidebb időtartamra szóló kampányok esetén GRP garancia nincs.

f) Televíziós műsorszolgáltatásban, amennyiben a Megrendelő a megrendelésben konkrét műsorkörnyezetet és/vagy megjelenésszámot jelöl meg, és ez a teljesítés megfelelő ellenőrzésének (kampánykövetés), valamint módosításának akadályát képezi, az Alap nem vállal GRP garanciát. A jelen alpontban meghatározott esetben fix árak rögzítése külön megállapodás tárgyát képezheti.

g) Televíziós műsorszolgáltatásban duó szpot megrendelése esetén a 2 (kettő) különböző hosszúságú szpot egy kampánynak minősül. Ennek alapján a jelen alpontban meghatározott szolgáltatás ellenértékéről kiállított számla alapját a két szpot sugárzásának együttes ellenértéke képezi (tehát duó szpot megrendelése esetén a szpotok értékének külön számlázására nincs lehetőség).

- h) Televíziós műsorszolgáltatásban a több naptári hónapot érintő kampányok követése minden esetben a teljes kampányra vonatkozóan történik. Ennek megfelelően, ha az adott kampányt érintően annak tartama alatt több számlázás történik, a számlázás alapja az adott naptári tárgyhavi tényleges teljesítés, kivéve a GRP garancia túlteljesítését, amikor az utolsó számla a korábbi számlázott ellenértékek összegének és a GRP garancia alapján számolt teljes ellenérték különbözetéről szól.
- i) Az Alap – a jelen rész 39.2.4 b) alpontjában taglalt eseteken túlmenően is - jogosult a teljesítést kártérítési kötelezettség nélkül megtagadni, ha:
- ii a részére átadott Hirdetés technikailag nem alkalmas a közzétételre, vagy jogszabályt, etikai, esztétikai normát vagy az Alap arcukatát (ideértve a közszolgálati médiaszolgáltatás céljaira tekintettel a magyar nyelv szabályait - az Alap megítélése szerint - sértő megjelenítést is) sérti, vagy;
 - iii a Hirdetés ellentétes az ÁSZF-fel, vagy az Alap belső szabályzataival, vagy;
 - iiii az adásidő, információ, hirdetés visszaigazolása nem a közzétételre átadott anyag ismeretében történt, és a szpot nem felel meg a jelen ÁSZF -ben meghatározott feltételeknek.
- j) Abban az esetben, ha bármely módon érdekelt harmadik személy jogsértésre vagy egyéb érdeksérelemre való hivatkozással kéri egy Hirdetés közzétételének felfüggesztését vagy beszüntetését, erről az Alap haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, vitás esetben az érdekelt felek között egyeztetést kezdeményez és/vagy állásfoglalást kér a szakmai szervezetektől (pl. Magyar Reklámszövetség, Önszabályozó Reklám Testület, Médiatanács, IAB stb.). Amennyiben a szakmai szervezet(ek) állásfoglalására tekintettel az Alap a Hirdetés elhelyezését felfüggeszti vagy beszünteti, a Megrendelő az Alappal szemben ezzel összefüggésben semminemű igénytámasztására nem jogosult.
- k) Amennyiben a szakmai szervezet(ek) állásfoglalására való tekintettel az Alap a Hirdetés közzétételét felfüggeszti vagy beszünteti, a bármely harmadik személy által mind a Hirdetés korábbi közzététele, mind a közzététel felfüggesztése vagy beszüntetése miatt az Alappal szemben támasztott valamennyi igényért a Megrendelő közvetlenül maga áll helyt, az(ok)ért az Alap felelőssége kizárt.

41. A Szolgáltatás ellenértéke

41.1. A Szolgáltatás ellenértékének (a továbbiakban: díj) megállapítása - eltérő keret-és/vagy egyedi szerződési rendelkezés hiányában - a mindenkor érvényes Árjegyzékben⁴ foglalt díjszabás alapján történik. Az Árjegyzék egyes kategóriáihoz tartozó konkrét felületekről az érvényes struktúra, illetve a havi műsorterv nyújt további információt.

41.2. Szolgáltatás díja

41.2.1. **Televízióban történő közzététel** esetén a szolgáltatási díj mindig a szpot tényleges hosszának megfelelően kerül megállapításra, minden megkezdett 5 (öt) másodperc felfelé kerekítésével.

41.2.2. **Rádióban történő közzététel** esetén a szolgáltatási díj mindig a szpot tényleges hosszának megfelelően kerül megállapításra, minden megkezdett 1 (egy) másodperc felfelé kerekítésével.

41.3. Az Árjegyzékben feltüntetett árakhoz speciális esetekben felárak kerülnek felszámításra, amelyeket az Árjegyzék tartalmaz.

41.4. Az Alap az árváltoztatás jogát fenntartja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Alap egyes, kiemelt médiatartalmak környezetében egyedi felárakat vagy egyedi szpot árakat határozhat meg. Az Alap mindennemű árváltozásról 15 (tizenöt) naptári nappal korábban köteles a Megrendelőt értesíteni (hatályos értesítésnek minősül az Alap vállalati weboldalán - jelenleg: www.mtva.hu - történő közzététel is). A Megrendelő az

⁴ Elérhető: <https://mtva.hu/kereskedohaz/>

áremeléssel érintett megrendelését 15 (tizenöt) naptári napon belül írásban, kötbérmentesen lemondhatja vagy módosíthatja. Az ezt követő lemondásokra (módosításokra) a fentebb részletezettek az irányadók. A Megrendelő 15 (tizenöt) napon belüli nyilatkozatának hiányában az árváltozás elfogadottnak tekintendő.

42. Számlázás és fizetési feltételek

- 42.1. Az Alap jogosult a Szolgáltatás teljesítését előlegfizetéshez vagy biztosítékadáshoz kötni, amennyiben a Megrendelő pénzügyi teljesítőképességével összefüggésben kétségek merülnek fel, vagy az nem kifogástalan.

A szolgáltatási díjat a Megrendelő a keret- vagy egyedi szerződés szerint:

- a teljesítést megelőzően 100 (száz) % előlegfizetéssel vagy;
 - 50 (ötven) % előlegfizetéssel, majd a fennmaradó összeget, a naptári havi teljesítést követően kiállított számla alapján, vagy;
 - a naptári havi, vagy egy heti, illetve a hónap első/utolsó napjai esetén 8-10 napi reklámszolgáltatásról a teljesítést követően kiállított számla alapján köteles megfizetni. Az alkalmazott számlázási mód a szerződésben minden esetben rögzítésre kerül.
- 42.2. Hirdetés közzétételére vonatkozó megrendelés esetén a naptári havi teljesítést követően - kampányonként - kiállított számlát a Megrendelő a megrendelés visszaigazolásokor meghatározott határidőn belül köteles kiegyenlíteni.
- Az előlegfizetéshez kötött megrendelésekre vonatkozó számlát Megrendelő az első közzétételt megelőzően 5 (öt) munkanappal megelőzően fizeti meg.
- A keret- és/vagy egyedi szerződésben a szerződő felek ettől eltérő feltételekben is megállapodhatnak.
- 42.3. Amennyiben a Megrendelő valamely korábbi szolgáltatás ellenértékét a felszólítás ellenére az abban megjelölt határnapig nem teljesíti, akkor az Alap - rá hátrányos jogkövetkezmény nélkül - jogosult:
- 42.3.1. az esetlegesen fennálló további szerződéseket azonnali hatállyal felmondani vagy a még esedékes teljesítést felfüggeszteni, és/vagy;
- 42.3.2. az új megrendelést visszautasítani vagy elfogadását előre fizetéshez kötni egészen addig, amíg a korábbi tartozás(ok) kiegyenlítésre nem kerül(nek).

43. Mennyiségi engedmény

- 43.1. Az Alap a megrendelt Szolgáltatások mértékének függvényében az Árjegyzékhez képest az adott naptári évre vonatkozóan mennyiségi engedményt biztosíthat a Megrendelőnek. Mennyiségi kedvezmény ügynökségnek alvevő ismeretében adható ki.
- 43.2. Ügynökség jogosult az alvevője nevében minimum net vásárlást tartalmazó szerződés megkötésére.
- 43.3. Az anyavállalat - amennyiben nyilatkozik a mindenkor hatályos számviteli törvény szerinti leányvállalataiban meglévő meghatározó befolyásáról - a leányvállalataival közösen részesülhet mennyiségi engedményben.
- 43.4. A mennyiségi engedményt az Alap az elektronikus úton eljuttatott írásbeli kötelezettségvállalás kézhezvétele után az első sugárzástól kezdve érvényesíti.
- 43.5. A mennyiségi engedmény a technikai díjakra, speciális reklámokra (TCR, KK, Politikai Reklám) nem vonatkozik.
- 43.6. Amennyiben a keretszerződésben foglalt minimum net vásárlás a keretszerződés hatálya alatt nem valósul meg, az Alap a keretszerződésben rögzített minimum net vásárlás és a keretszerződés hatálya alatt ténylegesen megvalósult net vásárlás közti különbözetet, valamint kötbérként a különbözet 25 (huszonöt) %-ának megfelelő összeget érvényesítheti.

44. Ügynökségi engedmény

- 44.1. A kedvezmény mértékét az ügynökségi megállapodás (egyedi vagy keretszerződés) tartalmazza.
- 44.2. A mennyiségi engedménnyel és az esetleges más kedvezményekkel csökkentett, ÁFA nélküli díjösszegeből az Alap az ügynökségnek ügynökségi engedményt biztosít.
- 44.3. Az ügynökségi engedmény biztosításának feltétele az erre vonatkozó egyedi- vagy keretszerződés megkötése.
- 44.4. Az ügynökségi engedményre vonatkozó, határozatlan időre kötött szerződést a Felek rendes felmondással - a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli, címzett jognyilatkozattal - 30 (harminc) napos felmondási idővel megszüntethetik. A felmondási idő attól a naptári naptól számít, amikor a felmondást tartalmazó nyilatkozatot a jog gyakorlója írásban igazolhatóan postára adta, illetve elektronikus úton megküldte a másik Félnek.
- 44.5. Az Ügynökség a Reklám tv. 5/C § (2) bekezdése alapján az egyes reklám-megrendelések során kapott, bármilyen típusú (ügynökségi, mennyiségi vagy egyéb) árengedményt teljes egészében az általa képviselt reklámozó javára köteles érvényesíteni. E jogszabályi kötelezettség Ügynökséget terheli, annak teljesítéséért kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik.

45. Reklamáció

- 45.1. A Megrendelő reklamációját a kifogásolt sugárzást legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül, többszöri vagy folyamatos sugárzás esetén haladéktalanul köteles írásban az Alapnak jelezni a halmozódó károk elkerülése végett. Ezen tájékoztatási késedelemből eredő károkért a Megrendelő a felelős. A hozzá beérkezett reklamációt az Alap haladéktalanul megvizsgálja és az így feltárt tények birtokában - egyedi elbírálás Alapján - az Alap Kereskedelmi Irodájának vezetője dönt. Az utolsó sugárzást követő 5. (ötödik) munkanap után reklamációt - a folyamatos adás-lebonyolítás miatt - a Megrendelő nem jogosult előterjeszteni.
- 45.2. A Megrendelő a számla számszaki kifogásolására annak kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül jogosult. Az e határidőn belül írásban nem kifogásolt számlákat a felek elfogadottnak tekintik. A kifogást az Alap köteles az átvételének napjától számított 7 (hét) munkanapon belül kivizsgálni. Az elutasított kifogás nem hosszabbítja meg a fizetési határidőt, ilyen esetben a késedelmes fizetés késedelmi kamatot von maga után.

46. A Hirdetésekkel kapcsolatos rendelkezések

- 46.1. Jelen rendelkezések a Hirdetések megrendelésére abban az esetben irányadóak, ha az MTVA kereskedelmi felületeinek értékesítésére jogosult, szerződött partner saját szabályzata másként nem rendelkezik.
- 46.2. A Hirdetés nem keltheti azt a megtévesztő benyomást, mintha az Alap saját vagy az azt közlétező médium műsora, közleménye lenne, illetőleg nem keltheti azt a látszatot sem, mintha az adásban műszaki hiba keletkezett volna. A szpotban nem használhatók fel az Alap és a közlétező médium arculati elemei (lógója, műsorcímei, főcímei stb.).
- 46.3. A Hirdetéseket közzétételre technikailag alkalmas minőségben és hordozón, az előírt formátumban szükséges benyújtani az alábbiak szerint:
 - Az MTVA televíziós platformja számára készülő műsorszámok műszaki követelményei: 6. számú melléklet szpot műszaki követelmény,
 - Televíziós megjelenés esetén 2 példányban kiállított kísérő lappal (6. sz. melléklet: Videokísérő lap),
 - Adatszolgáltató lap a felhasznált zenei vagy/és irodalmi művekről,
 - Teletext megjelenés esetén a kitöltött információközlő lapon (5. sz. melléklet).Az ettől eltérő technikán, vagy kitöltetlen kísérő lappal leadott anyagokat az Alap – a jelen ÁSZF szerinti jogkövetkezmény alkalmazásával - nem fogadja el.
- 46.4. Sugározni kért szpot hosszára vonatkozó rendelkezések:

- 46.4.1. Televíziós közzététel esetén a sugározni kért szpot minimális hossza 5 (öt) másodperc, maximális hossza 60 (hatvan) másodperc. Ezen szpot hossza tekintetében az MTVA Kereskedelmi Irodája egyedi elbírálás alapján jogosult dönteni.
- 46.4.2. Rádiós közzététel esetén a sugározni kívánt szpot minimális hossza 5 (öt) másodperc, maximális hossza, előzetes egyeztetés nélkül, 90 (kilencven) másodperc. Ennél hosszabb, maximum 180 (száznolcvan) másodperces spot közzététele kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

46.5. Sugározni kért szpot beérkezési határidejére vonatkozó rendelkezések:

- 46.5.1. **Televíziós megrendelés esetén** a megrendelt és visszaigazolt adásidővel rendelkező, sugárzásra kész szpotokat legkésőbb a mindenkor érvényes és a Szolgáltató által előzetesen megadott blokklezárási időpontig⁵ - az első sugárzást megelőzően 3 (három) munkanappal, délelőtt 9 (kilenc) óráig [3 (három) vagy többnapos munkaszünet esetén az első sugárzást megelőzően 5 (öt) munkanappal, délelőtt 10 (tíz) óráig] - a Megrendelőnek kell eljuttatnia az Alap Kereskedelmi Irodájához. Kivételt képeznek ez alól azok a speciális lebonyolítást igénylő reklámblokkokban sugárzott szpotok, amelyeket - egyedi egyeztetés alapján - ennél korábban meg kell kapnia az Alapnak.
- 46.5.2. **Rádióban történő sugárzás esetén** a megrendelt és visszaigazolt adásidővel rendelkező, sugárzásra kész szpotokat legkésőbb a mindenkor érvényes blokklezárási időpontig - az első sugárzást megelőző munkanappal, délelőtt 9 (kilenc) óráig [hétvégi és munkaszüneti napra, illetve az ezt követő munkanapra a sugárzást megelőző 2. (második) munkanap 13 óráig] - a Megrendelőnek köteles eljuttatni az Alaphoz.
- 46.5.3. **Internetes anyagokat** megjelenés előtt 2 (kettő) munkanappal a Megrendelő köteles eljuttatni az Alaphoz.
- 46.5.4. **Teletext terjesztési rendszerben** a kitöltött információs lapot (5. sz. melléklet) a sugárzást megelőző munkanap 14 óráig a Megrendelőnek el kell juttatnia az Alaphoz.
- 46.5.5. A határidők be nem tartásából eredő károkért az Alap nem vállal felelősséget.
- 46.5.6. A késve érkezett Hirdetés átvételét vagy cseréjét, illetve az esetleges soron kívüli megrendeléseket egyedi egyeztetés alapján, legalább a sugárzás díja 20 (húsz) %-ának megfelelő felár felszámításával vállalja az Alap abban az esetben, ha az nem veszélyezteti a biztonságos adás-lebonyolítást, publikálást.
- 46.6. A Hirdetéseken az Alap javítást, módosítást nem végez.
- 46.7. Az eredeti kópiát, az első sugárzást követően 1 (egy) hónapon belül a Megrendelőnek el kell szállít(t)a(t)nia. Az ennél tovább hátrahagyott anyagok őrzéséért, tárolásáért az Alapot felelősség nem terheli.
- 46.8. A szpotokat az Alap minden esetben archiválja és a beérkezéstől számított 1 (egy) évig megőrzi.
- 46.9. Ha a Megrendelő a gyűjtőhordozón archivált felvételekről másolatot kér, akkor annak költsége és a szükséges hordozó biztosítása a Megrendelőt terheli. Abban az esetben, ha nem a saját, hanem egy másik cég reklámfilmjének átírását kéri, akkor az eredeti reklámozó írásos engedélyét az átírás megrendelőjének kell beszereznie.

47. Záró rendelkezések

- 47.1. Jelen rendelkezések a Hirdetések megrendelésére abban az esetben irányadóak, ha az MTVA kereskedelmi felületeinek értékesítésére jogosult, szerződött partner saját

⁵ Blokk: azonos típusú hirdetési felületeket tartalmazó szpotok más műsorszámoktól elhatárolt együttese (pl. reklámblokk, TCR blokk)

Blokkzárás: a csatornák reklámblokkjainak berendezése és lezárása a megadott napzárási határidők betartásával (csatornanként eltérőek zárási határidők)

szabályzata másként nem rendelkezik.

- 47.2. A szponzorációra vonatkozó külön feltételek az 1. számú mellékletben találhatóak.
- 47.3. Társadalmi célú reklámokra vonatkozó feltételek a 2. számú mellékletben találhatóak.
- 47.4. Termékelhelyezésre vonatkozó feltételek a 3. számú mellékletben találhatóak.
- 47.5. Az Alap vezérigazgatójától kapott felhatalmazás alapján kereskedelmi közlemények közzétételére, valamint barterre és az Alap részére nyújtott támogatásra vonatkozó ajánlat elfogadására, illetve az így létrejött szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megtételére az Alap képviselőjében a Kereskedelmi Iroda vezetője, illetve az általa megjelölt személyek jogosultak. A Kereskedelmi Iroda kezdeményezésére az egyéb (különösen az ügynökségekkel kötendő) megállapodások aláírására az Alap kötelezettségvállalásainak rendjéről szóló utasítás irányadó.
- 47.6. A 2014. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Reklámadó tv.) 3. § (1) bek. szerint a reklámadó szempontjából a közszolgálati médiaszolgáltató minősül adóalanynak. Ennek megfelelően az MTVA a reklám vagy más kereskedelmi közlemény közzétételének ellenértékéről szóló számlához vagy más számviteli bizonylathoz csatolja a Reklámadó tv. 3. § (3) bekezdése szerinti, a közszolgálati médiaszolgáltató által kiállított nyilatkozatot, mely szerint a Reklámadó törvényben meghatározott reklámadó-bevallási és - fizetési kötelezettségnek a reklámot közzétevő közszolgálati médiaszolgáltató tesz eleget.

IV. RÉSZ: SZCENIKAI TÁRAK ÉS SZABAD MŰSORGYÁRTÁSI KAPACITÁSÉRTÉKESÍTÉS

48. A megrendelés

48.1. Megrendelés formája, feladása

48.1.1. Megrendelő a megrendelést írásban (levél, e-mail) köteles az MTVA Szcenikai Tárak Csoport megbízott munkatársához eljuttatni.

48.1.2. A megrendelésnek tartalmaznia kell:

g) a Megrendelő teljes nevét (cégnevét), címét (székhelyét), cégjegyzékszámát vagy a nyilvántartó bíróság/hatóság megnevezését és a nyilvántartási számát, egyéni vállalkozó esetén a vállalkozói igazolvány számát és személyes adatait (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyi azonosító), továbbá - nem természetes személy esetén - az adószámot és a bankszámlaszámot.

h) keretszerződéses megrendelés esetén az előzményi szerződés MTVA általi nyilvántartásba vételekor adott lajstromszámot (ha a megrendelő az MTVA- val keretszerződéses jogviszonyban is áll, azt a lajstromszámot kell feltüntetni, amely alapján az igényelt szolgáltatást kéri).

i) technikai szolgáltatás esetén

i) az igényelt ingó eszköz(ök) pontos megnevezését, igényelt darabszámát, használatának célját, helyét, kezdetét és időtartamát.

ii) ingatlan és humán kapacitás bérlése esetén a forgatási nap(ok) időbeosztását.

48.1.3. A megrendelések beérkezési határideje a tárgynapot megelőző 10. (tizedik) munkanap. Amennyiben a megrendelés a 10. munkanapon belül érkezik, úgy az MTVA a megrendelés tételeire felárat számolhat. Az Alap a megrendelés beérkezési időpontjára figyelemmel az alábbi felárat alkalmazhatja:

a) a tárgynapot megelőző 10 (tizedik) naptári napon belüli megrendelés esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 10%-a (tíz százaléka);

b) a tárgynapot megelőző 7 (hetedik) naptári napon belüli megrendelés esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 30%-a (harminc százaléka);

c) a tárgynapot megelőző két (kettő) naptári napon belüli megrendelés a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 100%-a (száz százaléka);

d) Bútorár, díszlettár, jelmeztár és/vagy kelléktár nyitva tartási ideje alatt a szcenikai eszközök megrendelésére irányuló bérleti szándék esetén a nevezett tára a szabad készletek erejéig azonnali megrendelés(eke)t is ügykezelnek felár felszámítása nélkül.

48.1.4. Az MTVA a megrendelés elfogadásáról vagy elutasításáról a megrendelés beérkezésétől számítva 3 (három) munkanapon belül írásos visszaigazolást küld a Megrendelőnek. Ez alól kivétel a 10 munkanapos határidőn belüli megrendelés, ilyen esetekben az írásos visszajelzést a megrendelés beérkezésének napján küldi az Alap.

48.1.5. A megrendelés csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha az elfogadás tényét az Alap a Megrendelő felé írásban visszaigazolta, és a visszaigazolást a Megrendelő aláírva visszajuttatta/átadta a Szcenikai Tárak Csoportjának. A visszaigazolásnak

tartalmaznia kell a teljesítendő szolgáltatás részletes, tételes specifikációját és díját, valamint a várható teljesítési határidőt.

48.2. Az MTVA jogosult a megrendelés visszautasítására, ha:

- 48.2.1. az a meghatározott alaki és/vagy tartalmi feltételeknek nem felel meg, vagy;
- 48.2.2. az az ÁSZF-ben meghatározott határidő letelte után érkezik, vagy
- 48.2.3. a Megrendelő által igényelt időpontban nem áll rendelkezésre elegendő, a megrendelés maradéktalan teljesítéséhez szükséges ingatlan és vagy ingó- és/vagy humán kapacitás, illetve a megrendelés teljesítését az MTVA üzleti, szervezeti, közszolgálati médiaszolgáltatás biztosítási, illetve hírügynökségi szolgáltatás biztosítási érdeke nem teszi lehetővé (ezen érdek üzleti titkot képez, így annak vizsgálatára a Megrendelő nem jogosult, annak bizonyítását a Megrendelő az MTVA-tól nem igényelheti) vagy;
- 48.2.4. a Megrendelő - az Alappal fennálló bármely jogviszonyból származó - régebbi fizetési kötelezettségét az Alap írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban foglalt határidőn belül sem teljesíti (ez az ok - a megrendelés visszautasítása hiányában - a teljesítés megtagadásának, illetve felfüggesztésének alapja is lehet).

A visszautasított megrendelés teljesítésének elmaradásáért az MTVA-t, vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.-t kártérítési kötelezettség, vagy más felelősség semmilyen jogcímen nem terheli.

Ha a visszaigazolt megrendelésben foglaltak teljesítése az MTVA érdekkörében felmerült „Vis maior” ok miatt hiúsul meg, úgy az MTVA a már befizetett bérleti díjat köteles visszatéríteni, vagy - a Megrendelő kérésére - másik forgatási napot biztosítani, de a Megrendelő ezen felüli kártérítési igényvel nem léphet fel.

- 48.3. Az azonos időpontra érkező megrendelések érkezési sorrendben kerülnek elbírálásra, és ennek megfelelően visszaigazolásra, illetve elutasításra. Elutasítás esetén a Megrendelő kérheti a megrendelésének várólistára történő bejegyzését, de a várólistára történő bejegyzés semmilyen körülmények között nem minősül a megrendelés visszaigazolásának.
- 48.4. A várólistára bejegyzett megrendelés visszaigazolásra (és a várólistáról automatikusan törlésre) kerül, ha a megegyező időpontra visszaigazolt előző megrendelés lemondásra került.

49. A megrendelés lemondása

- 49.1. Ha a Megrendelő eláll a már visszaigazolt megrendelésétől, lemondási díjat köteles fizetni az alábbi feltételek szerint:
 - 49.1.1. a tárgynapot megelőző 7 (hét) naptári napon kívüli elállás esetén mentesül a fizetési kötelezettség alól;
 - 49.1.2. a tárgynapot megelőző 7 (hét) naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 30%-a (harminc százaléka);
 - 49.1.3. a tárgynapot megelőző 3 (három) naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 80%-a (nyolcvan százaléka);
 - 49.1.4. a tárgynapot megelőző egy naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 100%-a (száz százaléka).
 - 49.1.5. A szcenikai eszköz(ök) már visszaigazolt lemondásával kapcsolatban az elállási díjak a következők:
 - a) a tárgynapot megelőző 5 (öt) naptári napon kívüli elállás esetén mentesül a fizetési kötelezettség alól;
 - b) a tárgynapot megelőző 5 (öt) naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 10%-a (tíz százaléka);

- c) a tárgynapot megelőző 3 (három) naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 30%-a (harminc százaléka);
 - d) a tárgynapot megelőző egy naptári napon belüli elállás esetén a megrendelés kapcsán visszaigazolt bérleti díj 70%-a (hetven százaléka).
- 49.1.6. A lemondás csak írásban (levél, e-mail) érvényes, közöltnek az Alaphoz történt megérkezése napján tekintendő.
- 49.1.7. A várólistára bejegyzett megrendelés, Megrendelő által történő lemondása díjmentes.

50. A megrendelés módosítása

- 50.1. A módosítás csak írásban (levél, e-mail) érvényes és a módosítás napja a módosítási értesítés Alap általi kézhezvételének napja. A módosítás csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az MTVA írásban visszaigazolta.
- 50.2. Amennyiben a módosítás a meghatározott határidő után érkezik, úgy az Alap a módosítás beérkezési időpontjára figyelemmel a lemondásra vonatkozó határidőkre szabott díjak alkalmazásával jár el.

51. A megrendelés teljesítése

- 51.1. Az MTVA-nak jogában áll a teljesítés előtt a megrendelőtől a teljesítés körülményeit befolyásoló előzetes nyilatkozatokat kérni. A nyilatkozatkérés előterjesztése és a nyilatkozat megadása között eltelt időtartammal a teljesítés határideje meghosszabbodik. A nyilatkozat megtagadása vagy a felhívásban közölt határidőre meg nem adása esetén az MTVA nem köteles a megrendelést teljesíteni.
- 51.2. Az MTVA kizárólag a szabad ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán, stúdió- és eszköz kapacitás erejéig vállalja a megrendelések (ill. azok módosításainak) teljesítését. Amennyiben a szabad ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán, stúdió- és eszköz kapacitáskészlet telítettsége vagy az MTVA üzleti, szervezeti közszolgálati médiaszolgáltatás biztosítási, illetve hírügynökségi szolgáltatás biztosítási érdeke (ezen érdek üzleti titkot képez, így annak vizsgálatára a Megrendelő nem jogosult, annak bizonyítását a Megrendelő az MTVA-tól nem igényelheti) nem teszi lehetővé a megrendelés maradéktalan teljesítését, az MTVA jogosult a megrendelés (ill. módosítás kérés) elutasítására.
- 51.3. A várólistára bejegyzett megrendelés teljesítésének elmulasztásáért az MTVA-t semmilyen felelősség nem terheli.
- 51.4. A Megrendelő általi szerződésszegés esetén az MTVA-nak jogában áll a már visszaigazolt megrendelés teljesítését megtagadni és/vagy felfüggeszteni, vagy a felhasználás időtartamát és/vagy terjedelmét korlátozni.
- 51.5. A Megrendelő a bérbe vett ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitást, stúdió(ka)t, eszköz(öke)t kizárólag a megrendelésben szereplő célokra használhatja, az(oka)t harmadik félnek további hasznosítás céljára át nem adhatja/engedheti. Amennyiben azt mégis megteszi, - eltérő egyedi megállapodás hiányában - szerződésszegésnek minősül, továbbá úgy kell tekinteni, mintha a megrendelést Megrendelő a tárgynapon lemondta volna.
- 51.6. Megrendelő a bérelt ingatlan vagy ingó eszköz(ök)ön semmiféle átalakítás, preparálás, módosítás elvégzésére nem jogosult. A Megrendelő - a pótlási érték alapulvételével (a pótlási érték az ingatlan helyreállítási költsége az ingó eszköz beszerzési ára. Védett eszközök esetén - amit nem lehet beszerezni - annak ára az eszmei érték alapulvételével kerül meghatározásra. Az eszmei érték megállapítása a Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató jogköre.) - feltétlen és teljes anyagi felelősséggel tartozik a részére átadott ingatlan, valamint ingó eszköz(ök) rendeltetésszerű használatáért és állapotának megóvásáért, valamint a bármely okból történő megrongálódásból, megsemmisülésből vagy elvesztésből eredő kárért.

- 51.7. Az ingó eszköz(ök) külső helyszínre történő szállítása esetén, anyagi felelősség tekintetében a bérbevétel ideje az ingó eszköz(ök) átadásával valamint ugyanezen eszköz(ök) MTVA táraiban kijelölt átvételi vonalon való áthaladásával kezdődik. A visszavételezés, az MTVA táraiban történő visszavételezéssel ér véget.
- 51.8. Az MTVA vállalja, hogy külső helyszíni munkavégzés esetén a bérbe vett ingó eszköz(ök) MTVA telephelyéről történő kiszállításához ú.n. „Kiszállítási engedély”-t állít ki a Megrendelő részére.
- 51.9. A kiszállítási engedélyt a Megrendelő köteles megőrizni, és visszaszállításkor az engedélyen felsorolt eszköz(ök) és valamennyi tartozéka meglétéről, valamint állapotáról köteles tételesen számot adni.
- 51.10. A Megrendelő a bérleti szerződés tárgyát köteles rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az MTVA részére visszaszolgáltatni a bérleti szerződésben meghatározott időpontban.
- 51.11. A Megrendelő az ingatlan esetén az ingatlan birtokba vételének időpontjától a visszaadás időpontjáig köteles az ingatlant rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a szerződésben meghatározottak szerint használni.
- 51.12. A Megrendelő az ingó eszközök átvételének időpontjától az MTVA táraiba történő visszavételezés napjáig az ingó eszközök állagának megóvásáért a Ptk. 6:142. §-ának megfelelően a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozik, azaz az ingó eszközök sérülése, megrongálódása esetén a teljes kárt, annak elvesztése vagy megsemmisülése esetén általános kártérítésként az ingó eszközök értékét köteles megtéríteni az MTVA részére, amely:
- jelmez esetében általánosan jelmezenként bruttó 120.000,-Ft, azaz bruttó százhuszezer forint. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a jelmez egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg;
 - díszlet esetében általánosan díszletelemenként bruttó 100.000,-Ft, azaz bruttó százezer forint. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a díszleitek egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg;
 - bútor esetében általánosan bútoronként bruttó 120.000,-Ft, azaz bruttó százhuszezer forint. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a bútor egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg;
 - kellék esetében általánosan darabonként bruttó 100.000,-Ft, azaz bruttó százezer forint. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a kellék egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg;
 - műszaki eszközök esetében az eszköz aktuális piaci ára a meghatározott érték alapja. Ezen összegen felül az MTVA Gazdasági és Vagyongazdálkodási Igazgató vagy az általa kijelölt munkavállaló a műszaki eszköz egyediségére tekintettel extra díjat állapíthat meg.
- 51.13. Megrendelő kizárólag akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést (azaz a ingatlan valamint az ingó eszközök állagában okozott károkat) ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

52. A Szolgáltatás ellenértéke

- 52.1. A Szolgáltatás ellenértékének (a továbbiakban: díj) megállapítása - eltérő keret- és/vagy egyedi szerződési rendelkezés hiányában - a mindenkor érvényes Árjegyzékben foglalt díjszabás alapján történik.
- 52.2. Az Árjegyzékben feltüntetett árakhoz speciális esetekben felárak kerülnek felszámításra, amelyeket az Árjegyzék tartalmaz.
- 52.3. Az MTVA ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitás szolgáltatásainak térítésmentes igénybevételére az MTVA vezérigazgatója adhat engedélyt, a közszolgálati médiaszolgáltatónak, mint Megrendelőnek (azaz a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.), illetve azon Megrendelőnek, amelynek az igénybevétele célja közfeladat ellátása, a lakosság közszolgáltatásokkal való ellátása, valamint a feladatok ellátásához szükséges infrastruktúra biztosítása és amely esetben a hasznosítás a fenti célokhoz szükséges mértékű. Térítésmentesség engedélyezése esetén a megrendelésre vonatkozó árjegyzék alapján meghatározott teljes ellenérték áfája felszámításra kerül, azt a Megrendelő köteles megfizetni az általános forgalmi adóra vonatkozó mindenkor étvényes és hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.
- 52.4. Az Alap az árváltoztatás jogát fenntartja.
- 52.5. Az Alap mindennemű árváltozást köteles írásban (email, levél) az árváltozásban érintett Megrendelőivel egyeztetni. A Megrendelő jogosult az árváltozással érintett megrendelését a dokumentált értesítési időt követő 5 (öt) naptári napon belül írásban (email, levél), kötbérmentesen lemondani vagy módosítani. A Megrendelő 5 (öt) napon belüli írásos nyilatkozatának hiányában az árváltozás elfogadottnak tekintendő. Az ezt követő lemondásokra (módosításokra) a jelen fejezet 48-49.) pontjában foglaltak irányadók.

53. Számlázás és fizetési feltételek

- 53.1. Az Alap jogosult a szolgáltatás teljesítését előrefizetéshez, vagy biztosítékadáshoz kötni, ha a Megrendelő pénzügyi helyzete, illetve fizetőképessége miatt, vagy bármely okból kifolyólag azt indokoltnak tartja. Az előrefizetéshez, vagy előlegfizetéshez kötött megrendelésekre vonatkozó számlát Megrendelő legkésőbb az első felvételi napot, ingó eszközök esetében az átvételt megelőző 4. (negyedik) munkanapon köteles kiegyenlíteni.
- 53.2. A díjat a Megrendelő a keret- vagy egyedi szerződésben foglaltak szerint
 - a) a teljesítést megelőzően, 100 (száz) % előrefizetéssel, vagy
 - b) 50 (ötven) % előlegfizetéssel, majd a fennmaradó összeget, a teljesítést követően kiállított számla alapján, vagy
 - c) teljes egészében a teljesítést követően kiállított számla alapján fizeti meg.
- 53.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy
 - 53.3.1. feltétlen és teljes anyagi felelősséggel tartozik a részére átadott ingatlan, valamint ingó eszköz(ök) rendeltetésszerű használatáért és állapotának megóvásáért, valamint a bármely okból történő megrongálódásból, megsemmisülésből vagy elvesztésből eredő kárért;
 - 53.3.2. amennyiben a bérlet az eredetileg megrendelt időtartamnál hosszabb ideig tart, akkor a ténylegesen igénybe vett időtartam kerül kiszámlázásra.
 - 53.3.3. amennyiben a Megrendelő valamely korábbi szolgáltatás ellenértékét a felszólítás ellenére az abban megjelölt határnapig nem teljesíti, akkor az Alap - rá hátrányos jogkövetkezmény nélkül - jogosult
 - a) a Megrendelővel esetlegesen fennálló további bérleti szerződéseket azonnali hatállyal felmondani, és/vagy

- b) a még esedékes teljesítést felfüggeszteni, és/vagy
- c) az új megrendelést visszautasítani vagy elfogadását előrefizetéshez kötni egészen addig, amíg a korábbi tartozás(ok) kiegyenlítésre nem kerül(nek).

53.3.4. Megrendelő hibájából bekövetkezett eszközserülés, rongálás, elveszés, stb. fennállásáig az adott eszköz napidíja felszámításra, majd kiszámlázásra kerül, és a korábban, Megrendelő által ellenőrzött és működőképes állapotban átvett eszközök használata közben történő meghibásodásokért, károkért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik

54. Reklamáció

54.1. Megrendelő a teljesítés mennyiségi kifogásolására a megrendelés teljesítésekor, ill. a megrendelt termék/szolgáltatás átvételekor jogosult. Az e határidőn belül nem kifogásolt megrendelést a felek mennyiségi szempontból teljesítettnek tekintik. A kifogást az Alap köteles azonnal kivizsgálni, és jogos kifogás esetén a hibás teljesítés kijavításához szükséges intézkedéseket megtenni.

54.2. Megrendelő a teljesítés minőségi kifogásolására a megrendelés teljesítésétől számított 2 (két) munkanapon belül, írásban (levél, email) jogosult. Az e határidőn belül írásban nem kifogásolt megrendelést a felek teljesítettnek tekintik. A kifogást az Alap köteles a beérkezéstől számított 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálni, és jogos kifogás esetén a hibás teljesítés kijavításához szükséges intézkedéseket megtenni.

54.3. Megrendelő a számla számszaki kifogásolására annak kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül, írásban (levél, email) jogosult. Az e határidőn belül írásban nem kifogásolt számlákat a felek elfogadottnak tekintik. A kifogást az Alap köteles a beérkezéstől számított 7 (hét) munkanapon belül kivizsgálni. Az elutasított kifogás nem hosszabbítja meg a fizetési határidőt, ilyen esetben a késedelmes fizetés késedelmi kamatot von maga után.

55. A Kunigunda úti székhelyen/székhelyről bérelt ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitás esetén alkalmazható kedvezmények

55.1. Ingatlan vagy ingó eszköz(ök) bérleti díjából történő kedvezmények mértékét a mindenkor érvényes „MTVA szolgáltatási Árjegyzék” tartalmazza.

55.1.1. MTVA az ingatlan és/vagy ingó eszköz kedvezményeiről írásos megkeresés után ad felvilágosítást.

55.1.2. Kedvezmény biztosítására humán kapacitás bérlése esetén **NINCS LEHETŐSÉG!**

55.1.3. Egyéni kedvezmény

Kereskedelmi Iroda vezetője - a megrendelő személyére és a megrendelésben megjelölt felhasználásra tekintettel egyedi elbírálás alapján - jogosult az árjegyzékhez képest kedvezmény megállapítására. Azon körülményeket, amelyekre figyelemmel a kedvezményt nyújtotta és annak mértékét meghatározta, a Szcenikai Tárak Csoport a visszaigazolásban közli a Megrendelővel.

55.1.4. Valamely kedvezmény jogtalan igénybevétele esetén az Alap jogosult visszaigényelni a jogtalanul igényelt kedvezmény összegét.

56. A Kunigunda úti székhelyen/székhelyről bérelt ingatlan, ingó eszköz és/vagy humán kapacitásokra vonatkozó egyéb rendelkezések

56.1. Ingatlan vagy ingó eszköz(ök) bérleti díját az aktuálisan érvényes „MTVA szolgáltatási Árjegyzék” tartalmazza.

56.2. MTVA az ingatlan és/vagy ingó eszköz illetve humán kapacitásaira vonatkozó aktuálisan érvényes árairól írásos megkeresés után ad felvilágosítást.

56.3. Ingó eszközök minimális bérleti időtartama 24 óra, azaz 1 (egy) naptári nap. Ennek

értelmében az erre az időtartamra eső bérleti díjat akkor is ki kell fizetni, ha a Megrendelő az eszköz(öke)t ennél rövidebb időtartamra kívánja bérbe venni.

- 56.4. Az ingatlan(ok) minimális bérleti időtartama 4 óra, az elszámolás alapegysége munkatípusonként megkezdett óra. Töredék egység elszámolása nem lehetséges.
- 56.5. Az ingatlan berendezéseinek (vagy az Alaptól bérelt ingó eszköz(ök)) üzemeltetése csak az MTVA erre alkalmasnak minősített személyzetének irányítása/felügyelete mellett történhet.
- 56.6. Az ingatlan bérleti díja nem tartalmazza az ingatlan berendezéseinek és/vagy ingó eszköz(ei)nek üzemeltető személyzetét és annak/azoknak honoráriumát.
- 56.7. A produkció elkészítésében közreműködő humán kapacitás honoráriumát külön, óradíjuk szerint megállapításra.
- 56.8. Fénykép-, film- és/vagy videófelvétel esetén az elkészült végtermék semmilyen, az MTVA-ra vagy bármely más, MTVA-hoz közvetlenül kapcsolódó médiaintézményre utaló képi információt nem tartalmazhat.
- 56.9. Amennyiben a felvétel kiadásra kerül, a Megrendelő köteles feltüntetni a kiadványon a készítő nevét, valamint azt, hogy *„A felvétel az MTVAsz. stúdiójában készült megbízás alapján.”*
- 56.10. A munkálatok ideje alatt a Megrendelő köteles betartani és saját hatáskörében betartatni az MTVA Házirendjét és az MTVA székhelyén és telephelyein történő belépés és tartózkodás szabályait. Megrendelő nyilatkozik arról, hogy MTVA hatályos Adatvédelmi Szabályzatát, és az abban foglaltakat megismerte, magára nézve kötelező erejűnek ismeri el, az abban foglaltakat betartja. A fent részletezett vezérigazgatói utasítások hatályos változata elérhető az MTVA általános közzétételi listájáról. A fent írt nyilvános oldalról hozzáférhető utasításokban, szabályzatokban bekövetkező változásokat Megrendelő köteles folyamatosan figyelemmel kísélni.
- 56.11. A bérelt ingatlanba a Megrendelő által beszállított eszköz(ök)nek meg kell felelnie a vonatkozó biztonsági szabályoknak. Ezt a Megrendelőnek írásban igazolnia kell, vagy az erre vonatkozó írásos nyilatkozattal rendelkeznie kell.
- 56.12. Az MTVA-tól bérelt ingóság(ok) és humán kapacitás bérleti díja nem tartalmazza az esetleges külső helyszínre történő szállítás díját.
- 56.13. Az MTVA-tól bérelt ingóság(ok) és humán kapacitás külső helyszínre történő szakszerű ki- és visszaszállításának megszervezéséről és lebonyolításáról Megrendelő köteles gondoskodni,
- 56.14. Az MTVA-tól bérelt ingóság(ok) kötbér-mentes visszaszállítása a bérleti időszak utolsó napján lehetséges.
- 56.15. Késedelmes visszaszállítás esetén kötbér fizetendő, mely minden, a szállítási határidő utáni megkezdett fél nap (12 óra) után 1 napi (vagy 12 órányi) bérleti díj összege.
- 56.16. Gépjárművet az MTVA kizárólag az azt üzemeltető szakszeméllyel együtt ad bérbe (így különösen: kizárólag az MTVA által erre a célra kijelölt személy végezheti a járművek mozgatását). A bérelt gépjárművek (pl.: mikrobusz, teherautó, stb.) részére a felvétel, valamint az elő- és utómunkálatok (beszerelés, kábelezés, hangbeállítás, leszerelés) idejére szükséges behajtási és parkolási engedélyeket a Megrendelő köteles beszerezni, továbbá az engedélyek megszerzésének esetlegesen felmerülő költségei a Megrendelőt terhelik.
- 56.17. A bérelt gépjárművek (pl.: mikrobusz, teherautó, stb.) parkolóhelyét a felvételt készítő MTVA-val munkaszerződésben álló műszaki személyzet az előzetes helyszíni szemle

során a Megrendelő egyetértésével határozza meg. Az előzetes helyszíni szemle kapcsán felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.

- 56.18. A bérelt gépjárművek (pl.: mikrobusz, teherautó, stb.) őrzéséért csak és kizárólag a Bérlet a felelős.
- 56.19. Fontos, hogy a bérelt gépjármű/vek őrzésének költsége a bérleti időszakra vonatkozólag a Megrendelőt terheli/k, melyet Megrendelő az MTVA felé köteles számla ellenében megtéríteni.
- 56.20. Az MTVA-ra, a közszolgálati médiaszolgáltatóra és az érintett ingatlanra irányadó fokozott biztonsági követelményekre tekintettel Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyes esetekben egyedi, fokozott biztonsági intézkedések bevezetésére kerülhet sor MTVA részéről, amelyeket Megrendelő az MTVA erre vonatkozó tájékoztatása esetén tartozik tudomásul venni és a rá vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
- 56.21. MTVA jogosult a Megrendelővel kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha
- a) a Megrendelő vagy a nevében/képviselésében eljáró személy a békés együttélés szabályait többszöri felszólítás ellenére megszegi, vagy az MTVA alkalmazottaival vagy a többi vendéggel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, vagy alkohol/kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, vagy olyan állapotban van, amely folytán az MTVA-tól a szerződés fenntartása nem elvárható,
 - b) a Megrendelő vagy a nevében/képviselésében eljáró személy az MTVA alkalmazottjával vagy más vendéggel konfliktushelyzetbe kerül, melyet többszöri felszólítás ellenére nem kulturált módon rendez; hangoskodással vagy más nem kívánatos magatartással a többi vendéget és/vagy a Szolgáltató munkatársait kellemetlen helyzetbe hozza, zavarja, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel és emiatt az MTVA-tól a szerződés fenntartása nem elvárható.
- 56.22. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a belépési, benntartózkodási jogosultságokat, feltételeket, esetleges korlátozásokat a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap székhelyén és telephelyein történő belépés és tartózkodás szabályairól szóló mindenkor hatályos vezérigazgatói utasítás szabályozza. A belépésre valamint a benntartózkodásra vonatkozó részletes feltételeket az általános közzétételi listán elérhető beléptetésre vonatkozó előírások tartalmazzák.
- 56.23. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az MTVA sajátos helyzetéből adódóan kiemelkedő társadalmi, kulturális, gazdasági szerepére, valamint feladataira tekintettel, a biztonságos bent tartózkodás, munkahely védelme érdekében a belépés feltételeként a belépőtől meghatározott orvosi adatok (különösen járványhelyzetben védettség, oltottság) igazolását kérheti.

V. RÉSZ: LÁTOGATÓKÖZPONT

57. A szerződő felek:

- 57.1. A Szolgáltató és a Vendég - amennyiben a feltételek teljesülése folytán közöttük a szerződés létrejön - a továbbiakban együtt: Felek.
- 57.2. Amennyiben a szolgáltatásokra irányuló megrendelést a Vendég helyett egy általa megbízott harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le, az együttműködésre a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás az irányadó, és a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a vendéget, az esetleges álképviseléből fakadó jogkövetkezményekért Közvetítő helytállással tartozik.
- 57.3. A csoportos látogatásban résztvevő Vendégek vonatkozásában a Közvetítő a látogatás időpontját megelőzően legalább 2 nappal köteles a Szolgáltató részére a Látogatócsoport teljes névsorát (a továbbiakban: névsor) megküldeni, amelynek tartalmaznia szükséges a Vendégek azonosításra alkalmas személyes adatait is. Csoportos belépésre kizárólag előzetesen a Szolgáltatónak megküldött és a Szolgáltató által visszaigazolt névsorban szereplő személyek jogosultak. Amennyiben a Szolgáltató által visszaigazolt névsorban változás történik, azt a Közvetítő haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé, az esetleges késedelmes tájékoztatásból fakadó következményekért a Szolgáltatót e tekintetben felelősség nem terheli.

58. A jogviszony létrejötte, a szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 58.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérése a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben a Szolgáltató írásbeli ajánlatának elküldésétől számított 3 (három) munkanapon belül nem érkezik a Vendég részéről tényleges megrendelés, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 58.2. A szerződés (továbbiakban: Szerződés) minden esetben a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre. Amennyiben a Vendég írásbeli foglalását a Szolgáltató írásban visszaigazolja, a Felek között írásbeli Szerződés jön létre. Szóbeli foglalás, megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződési kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.
- 58.3. A szolgáltatás igénybevételére létrejött Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 58.4. A Látogatóközpont szolgáltatásait igénybe venni, annak létesítményeit használni minden Vendég csak a Szolgáltató tájékoztatása, kioktatása után, szabályainak, utasításainak betartása mellett, kizárólag saját felelősségére jogosult az ott tartózkodása teljes időtartama alatt.
- 58.5. Amennyiben a Vendég cselekvőképességének hiánya illetve korlátozott állapota illetve egészségügyi állapota vagy más ok indokolja, nem hagyható önállóan a központ területén szülői vagy gondozói felügyelet nélkül.
- 58.6. Tizennégy éven aluli személyek a központ szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag szülői, pedagógusi, illetve gondozói felügyelet mellett jogosultak, a gondozásukra, illetőleg felügyeletükre köteles személy felelősségére.

59. Lemondási Feltételek

- 59.1. A Vendég a szolgáltatás foglalását kötbérmentesen legkésőbb az érkezését megelőző 2 (kettő) munkanapon kívül mondhatja le. Amennyiben a Vendég általi lemondásra az érkezést megelőző 2 (kettő) munkanapon belül kerül sor, vagy a lemondás nem történik meg, illetőleg a Vendég nem érkezik meg, a kötbér a megrendelt szolgáltatás ellenértékének 100%- a.

59.2. Lemondásra és módosításra e-mailben és telefonhívás útján kerülhet sor a Szolgáltató túravezető alkalmazottjánál. A lemondás és módosítás a Szolgáltató írásbeli megerősítése után válik érvényessé.

59.3. Amennyiben a Vendég ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény miatt kerül olyan helyzetbe, amely miatt a korábban már megrendelt szolgáltatást rajta kívülálló okok miatt a jelen ÁSZF-ben megjelölt határidőben nem tudja lemondani, mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.

60. Árak, fizetési feltételek

60.1. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztatni, mely változás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti. Az árak a <http://mtva.hu/latogatas/> honlapon a belépőjegy árak menü pont alatt megtalálhatóak. Továbbá az árakat az MTVA Látogatóközpontjára vonatkozó Házirend is tartalmazza, amelyet a látogatók a belépés előtt aláírásukkal elfogadnak.

60.2. A megrendelt szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a helyszínen készpénzben és bankkártyával, illetve előre utalás útján van lehetőség. Utalás esetén az ellenérték teljes összegének meg kell érkeznie a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára az érkezést megelőzően legkésőbb 24 órával.

61. Személyes adatok kezelése

61.1. A Szolgáltató által üzemeltetett Látogatóközpontba a belépés kizárólag a Vendég azonosítására alkalmas fényképes okiratokkal lehetséges (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány). A szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok kezelése és feldolgozása során a Szolgáltató az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak megfelelően jár el.

61.2. A Látogatóközpont területére való belépés során a Vendég tudomásul veszi, hogy róla a szolgáltató által működtetett kamera rendszeren keresztül képfelvétel készüljön. A kamerás megfigyelés során rögzített személyes adatok kezeléséről a látogatók a bejárat ajtón kihelyezett figyelmeztetésből, valamint a recepción bárki számára elérhető részletes adatkezelési tájékoztatóból, illetve a MTVA honlapján lévő adatvédelmi szabályzatából tájékozódhatnak.

62. A szerződés teljesítésének elutasítása és a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

62.1. A Szolgáltató jogosult a Vendéggel kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha

62.1.1. a Vendég a fizetési határidő elmulasztását követően továbbra is tartozik a megrendelt szolgáltatások ellenértéke 100%-ának megfizetésével,

62.1.2. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató által biztosított helységeket,

62.1.3. a Vendég nem rendeltetésszerűen működteti a Szolgáltató által biztosított műszaki eszközöket,

62.1.4. a Vendég megszegi kötelességeit, és a szerződés rendelkezéseivel ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,

62.1.5. a Vendég nem követi a központ személyzete által ismertetett biztonsági utasításokat, e biztonsági utasításokkal ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,

62.1.6. a Vendég fertőző betegségben szenved illetve az MTVA - munkatársainak és - érdekeinek megóvása érdekében ez szükséges,

62.1.7. a Vendég a békés együttélés szabályait megszegi, a Szolgáltató alkalmazottjaival vagy a többi vendéggel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, vagy olyan

állapotban van, amely folytán a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása nem elvárható,

62.1.8. a Vendég a Szolgáltató alkalmazottjával vagy más vendéggel konfliktushelyzetbe kerül, melyet nem kulturált módon rendez; hangoskodással vagy más nem kívánatos magatartással a többi vendéget és/vagy a Szolgáltató munkatársait kellemetlen helyzetbe hozza, zavarja, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel.

62.2. Amennyiben a szerződés teljesítése „Vis maior” okból marad el, a szerződés - jövőre nézve - megszűnik, azonban az ok bekövetkezéséig fennálló kötelezettségeket teljesíteni kell.

63. Szolgáltatások nem teljesítése a Szolgáltató érdekkörén kívül felmerülő elháríthatatlan ok miatt

63.1. Amennyiben a szolgáltatások teljesítése a Szolgáltató érdekkörén kívül felmerülő elháríthatatlan ok miatt meghiúsul, vagy a szolgáltatások teljesítése ilyen okból kifolyólag a továbbiakban nem lehetséges, nem elvárható. Ebben az esetben a szerződés a jövőre nézve megszűnik.

64. A Vendég jogai

64.1. A Vendég jogosult az általa megrendelt szolgáltatás igénybevételére.

64.2. A Vendég a Látogatóközpontban való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok kezelésére kötelezettséget vállal.

65. A Vendég kötelességei

65.1. A Vendég köteles a Szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, legkésőbb a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásában meghatározott időpontig - az ott megjelölt módon - vagy az ÁSZF 59.2 pontja szerint.

65.2. A Látogató központ területére belépő Vendég köteles a látogatás folyamán a központ területén található épületeket, helységeket, az azokban illetve a központ területén található más dolgokat az általában elvárható gondossággal, rendeltetésüknek megfelelően használni, és kerülni minden olyan helyzet előállítását vagy magatartás tanúsítását, melyek magukban hordozzák az állagromlás veszélyét, továbbá köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, mely önmaga vagy más személy életét, testi épségét, egészségét veszélyezteti.

65.3. A Vendég, köteles a központ területén viselkedésével nem zavarni a többi vendéget, illetve Szolgáltató munkatársait.

65.4. A Vendég köteles gondoskodni a vele érkező kiskorúak állandó felügyeletéről. A központ személyzetének nincs kapacitása arra, hogy felügyeljék a gyermekeket, így például azt, hogy azok elhagyják-e a központ területét vagy valamely közös helyiség területét.

65.5. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a központ személyzetének, és rendelkezésre bocsátani minden olyan információt és adatot, amelyek a káreset körülményeinek tisztázásához szükségesek, illetőleg amelyek egy esetleges szabálysértési vagy büntető eljárás alapját képezhetik.

65.6. A Vendég köteles a Szolgáltató parkolóját a KRESZ szabályainak megfelelően használni. A parkolóban hagyott tárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

65.7. Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy- azonnal jelezni a Látogatóközpont személyzetének.

65.8. A Vendég a látogatás során az MTVA területén nem dohányozhat, továbbá a Vendég a

látogatás során élelmiszert, italt nem fogyaszthat, és nem veheti igénybe az MTVA területén működő étterem és büfé szolgáltatásait. Látogatás során zárható palackban folyadék fogyasztására van lehetősége a látogatónak, de csak és kizárólag a túravezető által kijelölt helyen és időben. Stúdiókban és azokat kiszolgáló helyiségekben (pl.: vezérlőben) mindennemű étel és ital fogyasztása szigorúan TILOS!

- 65.9. Az MTVA-ra, a közszolgálati médiaszolgáltatóra és az érintett ingatlanra irányadó fokozott biztonsági követelményekre tekintettel Vendég tudomásul veszi, hogy egyes esetekben egyedi, fokozott biztonsági intézkedések bevezetésére kerülhet sor MTVA részéről, amelyeket Vendég az MTVA erre vonatkozó tájékoztatása esetén tartozik tudomásul venni és a rá vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
- 65.10. A Vendég tudomásul veszi, hogy a belépési, benntartózkodási jogosultságokat, feltételeket, esetleges korlátozásokat a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap székhelyén és telephelyein történő belépés és tartózkodás szabályairól szóló mindenkor hatályos vezérigazgatói utasítás szabályozza. A belépésre valamint a benntartózkodásra vonatkozó részletes feltételeket az általános közzétételi listán elérhető beléptetésre vonatkozó előírások tartalmazzák.
- 65.11. A Vendég tudomásul veszi, hogy az MTVA sajátos helyzetéből adódóan kiemelkedő társadalmi, kulturális, gazdasági szerepére, valamint feladataira tekintettel, a biztonságos bent tartózkodás, munkahely védelme érdekében a belépés feltételeként a belépőtől meghatározott orvosi adatok (különösen járványhelyzetben védetség, oltottság) igazolását kérheti.
- 65.12. Vendég köteles betartani és saját hatáskörében betartatni az MTVA-ban aktuálisan érvényes tűzbiztonsági előírásokat és az MTVA székhelyén és telephelyein történő belépés és tartózkodás szabályait. Amennyiben a Vendég a fent megjelölt vezérigazgatói utasításokban rögzített szabályokat megszegi a Biztonsági Iroda munkatársai az MTVA területéről kivezetik. Az MTVA Kunigunda útja 64. szám alatti székhelyén található gyártóbázisának Házirendje az MTVA más telephelyein is irányadónak tekintendő. A fent részletezett vezérigazgatói utasítások hatályos változata elérhető az MTVA általános közzétételi listájáról.
- 65.13. A fent írt nyilvános oldalról hozzáférhető utasításokban, szabályzatokban bekövetkező változásokat Megrendelő köteles folyamatosan figyelemmel kísérni.

66. A Vendég kártérítési felelőssége

- 66.1. A Vendég köteles megtéríteni mindazon kárt, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy szenved el és amelyeket a Vendég, annak kísérfője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.
- 66.2. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt, amelyet a központban található helyiségben illetőleg azok környezetében; látogató stúdióban, vetítőteremben, a parkolóban, etc. a nem rendeltetésszerű használat okoz. A rendeltetésszerű használatból adódó állagromlásért a Vendég nem felelős. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat Vendég köteles - a Szolgáltató választása szerint - vagy a megrongált javak, tárgyak javítási költségén, vagy azok teljes ellenértékén megfizetni. A fizetendő javítási költség, illetőleg a megrongált tárgyak ellenértékének meghatározására kizárólag Szolgáltató jogosult.
- 66.3. A Vendég felelősséggel tartozik a gondozása vagy felügyelete alatt álló kiskorú magatartásáért. Köteles ennek értelmében megtéríteni mindazon kárt, melyet a kiskorú okoz, függetlenül attól, hogy annak magatartása károkozásra irányul, vagy pusztán gyerekjáték eredménye.
- 66.4. Az okozott kárt a Vendég haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató személyzete tagjának.

67. A Szolgáltató jogai

- 67.1. A központ területén a Szolgáltató vagyonvédelmi és biztonsági okokból kamerarendszert működtet. A Vendég a központ területére való belépéssel tudomásul veszi, hogy róla felvétel készüljön. A Szolgáltató a felvételeket magánszemélyek részére nem adja ki, csak hatósági megkeresés alapján, a hatóságok részére szolgáltatja ki azokat.
- 67.2. A Szolgáltató a központ működtetése, fenntartása körében jogosult karbantartási munkálatokat végezni, melyeket igyekeznek a vendégek legkisebb zavarása mellett végezni.
- 67.3. Szolgáltató a Vendégnek már visszaigazolt megrendelés esetében is jogában áll a megrendeléseket írásban visszautasítani vagy a szolgáltatás tartamát és/vagy terjedelmét korlátozni, illetve a megrendelt szolgáltatás nyújtását megtagadnia vagy felfüggeszteni, különös tekintettel az MTVA üzleti, szervezeti érdekeire.

68. A Szolgáltató kötelezettségei

- 68.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján a megrendelt szolgáltatások biztosítására, szerződéses kötelezettségeinek az érvényes előírásoknak és standardoknak megfelelően történő teljesítésére.
- 68.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Vendég írásos és dokumentáltan beérkezett panaszainak kivizsgálására, valamint a probléma kezeléséhez szükséges intézkedések megtételére, valamint ezek írásba adására.

69. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 69.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a központ területén maga, vagy alkalmazottja hibájából következett be.
 - 69.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan káreseményre, amely a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következik be, vagy amelyet a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoznak.
 - 69.3. Vendég kizárólag a legrövidebb, belépését lehetővé tevő területeken jogosult a Látogatóközpontot megközelíteni illetve - annak szolgáltatása igénybevétele céljából - a Látogatóközpontban illetve Szolgáltatónál tartózkodni. Vendég tudomásul veszi, hogy az MTVA területe közérdekű üzemnek minősül, mely működésének megzavarása bűncselekmény! A Szolgáltató mentesül a felelősség alól olyan károk esetében, melyek a Vendéget vagy a felügyelete alatt állókat olyan helyen érik, ahova nem léphetnek be.
 - 69.4. A Szolgáltató kárfelelőssége csak abban az esetben áll fenn, ha a Vendég az őt ért káreseményről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és rendelkezésére bocsátja a szükséges adatokat.
 - 69.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
 - 69.6. Értéktárgyért, értékpapírokért, készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy olyan okból következett be a kár, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik.
 - 69.7. Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat a Vendég minden esetben saját felelősségére veszi igénybe. Vendégnek a központ területén való tartózkodása alatt figyelemmel kell lennie a természetes és épített környezet sajátosságaira. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a balesetekért, károkért, melyeket a Vendég körültekintőbb eljárása megelőzhető volna, így pl. térköveken, lépcsőn való elcsúszás, elesés, csatornafedőn elbotlás, etc.
70. Azon ok vagy körülmény (például: időjárás, háború, tűz, sztrájk, áramkimaradás etc.) amely felett nem bír ellenőrzéssel sem a Szolgáltató, sem a Vendég, sem pedig a szerződő fél -vis

maior- bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény el nem hárul.

71. Záró rendelkezések

- 71.1. A teljesítés helye az a hely, ahol Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.
- 71.2. A jelen ÁSZF és a felek közti szerződés által nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Szolgáltató és Vendég jogviszonyára egyebekben a magyar jogszabályok irányadóak.

VI. RÉSZ: TARTALOMÉRTÉKESÍTÉS

72. Szolgáltatási díjak

- 72.1. Határozatlan idejű szerződés esetén, illetve ha a szerződés másképp nem rendelkezik, Felek a következő Díj érvényességi időszakra vonatkozó előfizetési díjakat legkésőbb az aktuális Díj érvényességi időszak utolsó napja előtt 15 (tizenöt) nappal újratárgyalják, és azt új szerződésben rögzítik. Amennyiben Felek a Díj érvényességi időszak utolsó napjáig az új előfizetési díjakban nem tudnak megállapodni, úgy Szolgáltató a szolgáltatást az új megállapodás létrejöttéig szüneteltetheti, vagy Szolgáltató ilyen irányú döntése esetén az új megállapodásig - a szolgáltatás folyamatosságát fenntartva - az eredeti megállapodás feltételei szolgáltatja.
- 72.2. Műsorterjesztési díjra vonatkozó különös feltételek
- 72.2.1. Az Mttv. 73.-74. §-aiban meghatározott továbbítási kötelezettség (a továbbiakban: must carry) kötelezettjeinek körébe nem eső Műsorterjesztőtől Szolgáltató, a Műsorterjesztésért Műsorterjesztési díjra jogosult.
- 72.2.2. Szolgáltató a Műsor terjesztését kizárólag a vele szerződésben álló Műsorterjesztők számára engedélyez(het)i. Az engedély a Műsorterjesztő felé az Mttv.-ben rögzített must carry kötelezettség alapján, szerződés kötése mellett vagy a Műsorterjesztési díj megfizetése alapján kerül kiadásra.
- 72.2.3. Műsorterjesztési engedély hiányában Műsorterjesztő nem jogosult Műsorterjesztésére, továbbá szolgáltatásában sem teheti elérhetővé azt.
- 72.2.4. A Műsorterjesztési díj kialakításánál Szolgáltató elsődleges célja a versenysemlegesség és az átláthatóság biztosítása, ennek érdekében Szolgáltató minden Műsorterjesztőre azonos díjalapot állapít meg, fenntartja magának azonban a jogot -a Műsorterjesztő személyére és terjesztés céljára tekintettel, egyedi elbírálás alapján, kedvezmény megállapítására, azzal, hogy a jövőre nézve, újonnan létrejövő kötelekben az ilyen kedvezményt azonos feltételekkel rendelkező más Műsorterjesztőre is alkalmazza.
- 72.2.5. A Műsorterjesztési díjat a Műsorterjesztő ellenőrizhető előfizetői jelentése alapján havonta köteles megfizetni Szolgáltató felé.
- 72.2.6. A Műsorterjesztési díj megfizetésének részleteit a Műsorterjesztő és a Szolgáltató külön szerződésben köteles rögzíteni.
- 72.2.7. A Műsorterjesztési díj tartalmazza a Műsorra vonatkozó Műsorterjesztés Szolgáltató általi engedélyezésének díját.
- 72.2.8. A Műsorterjesztési díj nem tartalmazza a Műsorterjesztő számára, az Szt. és egyéb jogszabályok által előírt díjakat, valamint egyéb, a tevékenységgel járó kötelezettségek költségét, melyeket Műsorterjesztő köteles megfizetni, így különösen a közös jogkezelők, vagy más jogosultak felé.
- 72.2.9. A Műsorterjesztési díj ellenében Szolgáltató nem kizárólagos, át nem ruházható jogot enged Műsorterjesztőnek a Műsor szerződésben rögzített módon, felületen, átviteli rendszeren és keretek közötti vételére és szolgáltatásában egy időben, változatlan módon és teljes adásidőben történő terjesztésére.
- 72.2.10. Műsorterjesztő a Műsorterjesztési díj megfizetésével nem szerez jogosultságot a Műsorban elérhető tartalom rögzítésére, egyedi lehívhatóvá tételére, átszerkesztésére- különösen vágással, változtatással, megszakítással - vagy megváltoztatására, és ebben nem nyújthat segítséget Előfizetőinek sem, illetve nem teheti elérhetővé, vagy nem kapcsolhatja össze a Műsört ilyen funkciókkal esetlegesen már létező hasonló szolgáltatásában.
- 72.2.11. Műsorterjesztő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Műsor csomagként kerül értékesítésre, az abban foglalt csatornák a díjfizetés szempontjából nem bonthatók meg, amennyiben az nem az 30.3.3.d) pontban jelölt fogalmi kör alá esik abban

az esetben sem, ha Műsorterjesztő azok nem mindegyikét teszi elérhetővé szolgáltatásában.

73. Megrendelés magán célú felhasználásra

- 73.1. Magán célú felhasználásra megrendelés befogadására csak akkor van lehetőség, ha az igénylő az igényelt tartalom kapcsán szoros érintettséggel rendelkezik – szerző, alkotó, közreműködő – vagy az ilyen személy hozzátartozója, örököse, örökségének kezelője.
- 73.2. A magáncélra átadott tartalom nem hozható nyilvánosságra, nem többszörözhető és nem értékesíthető!
- 73.3. A magán célra történő átadás megtétele, vagy megtagadása az MTVA diszkrecionális hatásköre.

74. A megrendelés menete és formája

- 74.1. Szolgáltató megrendelést kizárólag írásban - e-mailben, levélpostai úton - fogad el. Szolgáltató külföldi Megrendelők számára angol nyelvű megrendelőlapot (Un. Deal Memorandum, a továbbiakban úgy is, mint „Deal Memo”) alkalmaz. Megrendelő a megrendelés Szolgáltató részére történő elküldésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban úgy is, mint: ÁSZF), valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatának rendelkezéseit. Létrejött szerződésnek minősül az írásos megrendelés és a megrendelő által aláírt és visszaküldött megrendelés-visszaigazolás is. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelővel fennálló jogviszonya tekintetében, ennek igazolására szolgáló eredeti dokumentum példányt is bekérjen Megrendelőtől.

Szolgáltató a megrendelést saját mérlegelése alapján műsorpolitikai, tartalomvédelmi, vagy kereskedelmi okokból részben, vagy egészben is, indoklási kötelezettség nélkül visszautasíthatja.

Megrendelő kiemelt fontosságára és a felhasználással megvalósítani tervezett köztájékoztatási célra figyelemmel a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 2.§ (2) bekezdésének a), c) pontjai szerinti központi kormányzati igazgatási szerv, a törvényhozás szerve, valamint a Sándor-palota részére a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján többlétszolgáltatásokat nyújthat és eltérő díjazást állapíthat meg.

74.2. A megrendelésnek a Megrendelő részéről (által) tartalmaznia kell:

- 74.2.1. ha Megrendelő korábban még nem állt szerződéses kapcsolatban Szolgáltatóval, illetve Szolgáltató részére nem állnak rendelkezésre a szerződéskötéshez szükséges adatok, Megrendelő teljes nevét (teljes, nyilvántartásban szereplő nevét), címét (székhelyét), postacímét, cégjegyzékszámát vagy adószámát, a nyilvántartó bíróság/hatóság megnevezését. Egyéni vállalkozó vagy magánszemély esetén a nevét, anyja nevét, személyi igazolványának számát, adóazonosító jelét, lakcímét, egyéni vállalkozó nyilvántartási számát, továbbá - nem természetes személy esetén - az adószámot és a bankszámlaszámot is;
- 74.2.2. a megrendeléssel kapcsolatban eljáró megbízott személy nevét, beosztását, és pontos elérhetőségeit - cím, telefonszám, e-mail cím;
- 74.2.3. egyéb egyedi vagy keretszerződés, illetve koprodukciós jogviszony esetén az előzményi szerződés Szolgáltató általi nyilvántartásba vételekor adott lajstromszámot (ha Megrendelő több hatályos szerződéssel is rendelkezik a Szolgáltatóval, akkor azok lajstromszámát kell feltüntetni, amely alapján az igényelt szolgáltatást kéri);
- 74.2.4. film- vagy hangarchívumi tartalom, ill. a szolgáltatás meghatározásával kapcsolatban:
 - a megrendelt műsor vagy mű címét, és azonosításához szükséges egyéb információkat, így pl.: a gyártás évét és/vagy az alkotás rendezőjének nevét.

- a megrendelt műsor vagy műsorrészlet igénylésének célját, ,
 - televíziós vagy rádiós célú megrendelés esetén a sugárzó csatorna vagy adó megnevezését,
- 74.2.5. híryanag-szolgáltatás esetén az igényelt szolgáltatás pontos megnevezését (pl. Teljes hírkiadás valós idejű Agendával, MTI-Agenda (önállóan, más előfizetés nélkül, három nap takarással), stb.);
- 74.2.6. fotó-szolgáltatás esetén a szolgáltatás megnevezését (pl. Friss Sajtófotó, 10 évnél régebbi sajtófotók:), kép pontos megnevezését, esetleg azonosító számát, mely a fotó file nevével azonos, ennek hiányában a fotó beazonosításához szükséges lehető legtöbb és legpontosabb információt;
- 74.2.7. valamint az igényelt tartalom felhasználási céljának pontos megnevezését, az igénybevétel időtartamát, a felhasználás módját és földrajzi területét és a bemutatások számát.
- 74.3. A megrendelésre Szolgáltató legkésőbb öt (5) munkanapon belül árajánlat formájában küld visszaigazolást a Megrendelő által megadott elérhetőségre.
- 74.4. A visszaigazolás tartalmazza:
- az árak - ha a Felek másképp nem rendelkeznek - tartalmazzák a Szolgáltató szomszédosjogi jogosultként adott engedélyért járó jogdíjat, a Szolgáltató jogdíját az archív részlet felhasználásával történő mű(sor) létrehozására vonatkozó engedély díját, de nem tartalmazzák többek közt az ismételt felhasználásért járó szerzői és előadóművészi jogdíjakat és egyéb közös jogkezelés körébe tartozó, illetve egyedi, a Megrendelő által harmadik személyekkel (beleértve különösen a szerzői nagyjogi jogosultak körét) kötendő szerződés alapján fizetendő díjakat, valamint szerződéses ellenértékeket díjakat. Koprodukció esetén a felhasznált archív részlettel előállítandó mű elkészítésre adott engedélyének díját;
 - a megrendelés alapján teljesítendő ellenszolgáltatás - koprodukciós jogviszonyban a Szolgáltató általi hozzájárulás - teljes értékét, folyamatos teljesítés esetén a szolgáltatás időszaki (havi, negyedéves, éves, stb.) díját;
 - a fizetési gyakoriságot;
 - a várható teljesítési határidőt vagy a szolgáltatás időtartamát;
 - archívumszolgáltatás esetén az archív anyag jogbirtoklásának, felhasználásának időtartamát és jogterjedelmét, formáját;
 - ha az archívumszolgáltatáshoz előkutatás szükséges, annak díját, fizetési feltételeit és az ezzel kapcsolatos egyéb ügyintézési feltételeket (befizetési bizonylat bemutatásának szükségessége, stb.);
 - film- és hanganyagok esetén a felhasználások számát és egyéb feltételeit (pl. a sugárzó csatornák pontos megnevezését);
 - hírügynökségi szolgáltatások esetén az engedélyezett felhasználói platformokat és az esetleges, a megállapodással együtt járó előzetes különös kitételeket.
- 74.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben tekinthető Szolgáltató által elfogadottnak, amennyiben a megrendelést Megrendelő cégszerűen, magánszemély esetén teljes névvel, azonosítható módon aláírja, és azt visszaküldi a szerződésben meghatározott kapcsolattartónak, illetve a gyártási összekötőnek. A Szolgáltatónak a Megrendelő által teljesítendő ellenszolgáltatás megfelelő módosításával már visszaigazolt megrendelés esetében is jogában áll a megrendeléseket írásban visszautasítania vagy a felhasználás tartamát és/vagy terjedelmét korlátoznia, illetve a megrendelt szolgáltatás nyújtását megtagadnia vagy felfüggesztenie, különös tekintettel a saját műsorszerkesztési elveire és szükségleteire, tartalomvédelmi és üzleti, szervezeti érdekeire, valamint Megrendelő nem fizetése, vagy Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása esetén. Ez a pont előzményi műsorgyártási vagy koprodukciós szerződés esetén azzal

irányadó, hogy Szolgáltatót az itt rögzített jogosultságok csak abban az esetben illetik meg, ha a megrendelés közlésekor Megrendelőnek Szolgáltatóval szemben - bármely jogviszonyból eredő - szerződésszegése áll fenn. Megrendelő mindezek mellett tudomásul veszi és beegyezik abba, hogy ha a partner hírügynökség jóhiszeműen megállapítja, hogy a megrendelés a szükséges szerződészerű feltételeknek nem felel meg, akkor a Megrendelő haladéktalanul köteles orvosolni a meg nem felelést. Szolgáltató köteles továbbá a tudomására jutott valamennyi, a partner hírügynökségi forrástartalommal összefüggő jogsértésről a partner hírügynökséget tájékoztatni, a partner hírügynökség kérésére az igényt érvényesíteni.

74.6. Film-, Fotó- vagy Hangarchívum-szolgáltatás esetén Szolgáltató, amennyiben ezt Megrendelő kéri - előzetes időpont-egyeztetéssel - lehetőséget ad az archívumszolgáltatáshoz kapcsolódó megrendelés előtti megtekintésre, külön költség felszámítása ellenében.

74.7. Amennyiben

- megrendelésből nem állapítható meg pontosan a kért archív anyag vagy annak részlete - pl. csak körülbelüli sugárzási időt, vagy témát ad meg a Megrendelő,

vagy,

- az igényelt Tartalmat a Megrendelő egyértelműen megjelölni egyébként nem tudja - pl. műsorrészletet timecode-dal nem tud megjelölni.

vagy előzetes megtekintést sem kért,

- ebben az esetben Szolgáltató a szokásos költségekhez kutatási költséget számíthat fel, a teljesítéssel kapcsolatos kifogást pedig nem fogad el.

75. Fizetési feltételek

75.1. Szolgáltató a folyamatos teljesítésű szerződés esetén a szolgáltatások előfizetési díjait havonta, a tárgyhónapban- vagy a megállapodásban megadott időegységre vonatkozóan számlázza.

75.2. Szolgáltató az egyszeri teljesítésre vonatkozó szerződés vagy megrendelés esetén a szolgáltatások díját a megállapodástól függően előre is számlázhatja, illetve jogosult a számla előzetes megfizetésére

- természetes személy által tett megrendelések teljesítéséhez,
- hírügynökségi szolgáltatások folyamatos biztosítása esetén,
- korábbi számlák késedelmes fizetése esetén,
- ha a felek egyéb megállapodása ilyen rendelkezést tartalmaz.

75.3. Hírügynökségi szolgáltatások esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tényleges használaton alapuló díjakat (pl. Fotóbank) havonta, a tárgyhónapot követő hónapban, utólag számlázza.

A Hangos Hírek szolgáltatásra teljes hírszolgáltatási csomagra előfizető jogosult, amelynek meghallgatása – minden további teendő nélkül – megengedett, a letöltés viszont felhasználásnak minősül, mely az MTVA részéről elektronikus eszközökkel ellenőrzött. Egyebekben a Hangos Hírek szolgáltatás elérése és felhasználása az MTVA-val fennálló jogviszony feltétele.

75.4. Térítésmentes archívum-, illetve technikai szolgáltatás esetén a mindenkori árjegyzékben szereplő díjak alapján meghatározott teljes ellenérték áfája felszámításra kerül, azt Megrendelő köteles megfizetni.

- 75.5. A szolgáltatási díjtételek nem tartalmazzák a közös jogkezelés körébe tartozó, így az adott közös jogkezelőnek fizetendő jogdíjakat és a nem közös jogkezelés körébe eső, a jogosultaknak közvetlenül fizetendő jogdíjakat sem, azokat Megrendelő maga teljesíti a jogosultak felé.
- 75.6. A szolgáltatásokkal kapcsolatos díjakat minden esetben a teljes hozzáférhetővé, felhasználhatóvá tett tartalomra (hírszolgáltatás esetén a hírfolyam egészére, fotószolgáltatás esetén a felhasználási korlátra, film- és hangszolgáltatás esetén a ténylegesen átírt időhosszra) kell alkalmazni, függetlenül attól, hogy Megrendelő az átadott anyagból ténylegesen mennyit vett igénybe, vagy használt fel. '
- 75.7. Szolgáltató által kiállított számla
- 75.7.1. belföldi székhellyel rendelkező Megrendelő esetén 30 (harminc) naptári nappal a számla kelte után esedékes, Megrendelő a számla ellenértéket banki átutalás útján vállalja megfizetni a Szolgáltatónak az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11794008-20541884-00000000 számú egyszámlájára;
- 75.7.2. külföldi megrendelő részéről a Szolgáltató választása szerinti devizában fizetendő. Az exportszámlák kifizetésének határideje annak kiállításától számított 30 (harminc) naptári nap, amennyiben erről az eseti szerződésben/megrendelés-visszaigazolásban nemzetközi értékesítésnél a visszaigazolásként alkalmazott Deal Memorandum elnevezésű nyomtatványban más rendelkezés nem történik. Megrendelő az esedékes számla ellenértékét banki átutalás útján vállalja megfizetni a Szolgáltatónak a devizanemtől függő, és a szerződésben megadott egyszámlájára;
- 75.8. A fizetés teljesítésének időpontja a számla ellenértékének jóváírása Szolgáltató bankszámláján. Ha a fizetés már előre megtörtént, azt Szolgáltató a számlán feltünteti.
- 75.9. Szolgáltató számlareklamációt a kézhezvételtől számított 5 (öt) munkanapon belül, írásban fogad el, határidőn túl beérkezett, vagy szóban közölt reklamációkat nem fogad el.
- 75.10. Abban az esetben, ha a Megrendelő a fizetési határidőn belül nem fizeti meg az esedékes díjat, úgy Szolgáltató fizetési felszólítást küldhet a Megrendelő részére. Ha a felszólítás kézhezvételét követő 5 (öt) banki napon belül vagy ennek hiányában a számla eredeti esedékességét követő 30 (harminc) napon belül - a Megrendelőnek felróható okból - nem történik meg a számla kiegyenlítése, úgy a Szolgáltató jogosult a tartozás rendezéséig a megrendelés további teljesítését - vagy más megrendelés teljesítését - visszautasítani, folyamatban lévő szolgáltatásait felfüggeszteni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

76. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

- 76.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy
- 76.1.1. minden méltányos erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatást Megrendelő részére folyamatosan biztosítsa, és szavatolja a szolgáltatás tartalmának folyamatos leihívhatóságát;
- 76.1.2. minden méltányos erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy Szolgáltatásában a legnagyobb mértékű pontosságot és gyorsaságot biztosítsa;
- 76.1.3. ha tudomására jut egy korábban kiadott Tartalomról, hogy az pontatlan, téves, vagy egyéb módon jogsértő javítást ad ki
- 76.1.4. a birtokába jutott valamennyi, Megrendelőre vonatkozó adatot a mindenkori jogszabályok által előírtak betartásával kezeli, azokat harmadik fél számára nem adja át, és kizárólag a szolgáltatás működtetéséhez, valamint Megrendelő tájékoztatásához szükséges elengedhetetlen mértékben használja fel.
- 76.2. Hírügynökségi szolgáltatás igénybevétele esetén Szerződő Felek rögzítik, hogy a

Tartalomnak a Megrendelő felé nyújtott szolgáltatásban történő felhasználáshoz a Szolgáltató vagy saját jogán (a Tartalomhoz, mint szellemi alkotáshoz kapcsolódó jogok jogosultjaként), vagy a jogtulajdonostól kapott közvetlen vagy közvetett engedély alapján jogosult.

- 76.3. Film-, fotó-, vagy hangarchívum-szolgáltatás esetén Szolgáltató a megrendelt archív anyag jogtisztaságáért - ha az Szjt. alapján a megrendelt archív anyag megrendelésben megjelölt felhasználásához engedély szükséges - felelősséget csak abban az esetben - és csak a jelen pont szerinti alábbi feltételekkel - vállal, ha a vagyoni jogokkal rendelkezik vagy egyébként a tovább engedélyezésre jogosult. Egyebekben jogszavatosság nem terheli.
- 76.4. A tervezett felhasználásra az engedélyt a harmadik személy jogosultaktól Megrendelő köteles előzetesen megszerezni. Megrendelő ezen kötelezettségének elmulasztásáért Szolgáltató harmadik személyekkel szembeni bármely felelőssége kizárt, az ebből eredő, valamint a felhasználással kapcsolatos igényekért Megrendelő közvetlenül maga áll helyt. Szolgáltató a Megrendelő ez irányú írásos megkeresése esetén törekszik a szabatos tájékoztatást adni a tervezett felhasználáshoz arról, hogy harmadik személy engedélyre szükséges-e, illetve az engedély megadására Szolgáltató legjobb tudomása szerint ki jogosult. Szolgáltató maximum az így - Megrendelő írásbeli megkeresésére - adott tájékoztatás tartalmáért tartozik felelősséggel.
- 76.5. Amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele nem Szolgáltató által biztosított kapcsolaton keresztül történik (pl. internetes átvitel) Megrendelő biztosítja a szolgáltatás használatához szükséges távközlési összeköttetést, viseli annak létesítési és előfizetési költségeit, eljár az esetlegesen felmerülő távközlési vonalhibák megszüntetése érdekében.
- 76.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Tartalom felhasználási joga a Szolgáltatót illeti, ezért kötelezettséget vállal arra, hogy - hacsak a Szolgáltatóval kötött szerződés másként nem rendelkezik
- 76.6.1. azokat harmadik fél számára a szerződésben engedélyezett felhasználási jogterjedelmen kívül semmilyen formában, sem papíron, sem bármilyen adathordozón, sem pedig jelátvitel formájában, vagy bármely más módon nem adja át, illetve alkalmilag sem teszi hozzáférhetővé;
- 76.6.2. a Tartalomból adatbázist nem épít;
- 76.6.3. a Szolgáltató adatbázisát saját vagy harmadik fél rendszerébe nem tölti át;
- 76.6.4. Harmadik félnek az adatbázishoz való hozzáférését még alkalmilag sem teszi lehetővé.
- 76.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Tartalomnak vagy az abból nyert információknak a szerződésben rögzítettektől eltérő felhasználása nem engedélyezett (különösen más médiumban, formátumban, platformon, földrajzi területen, időpontban és megjelenési számban), kivéve, ha ehhez a Szolgáltató előzetesen és írásban, kifejezetten hozzájárul. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatótól átvett Tartalom védelmi idejének lejáratára esetén sem jogosult a Tartalom szerződéstől független felhasználására, még abban az esetben sem, ha a Tartalom egyébként közkinccsnek minősül, vagy a szerződés ideje alatt, vagy lejáratára után közkinccsé válik, különösen, ha az kizárólag csak Szolgáltató Archívumában lelhető fel. Megrendelő kifejezetten kötelezi magát, hogy elismeri Szolgáltató jogfenntartását, és biztosítja a teljes joggyakorlás lehetőségét, valamint a felhasználással kapcsolatos jogsértés esetén szavatolja - így különösen - a másolásvédelmet, geoblokkolást, valamint a további felhasználást lehetetlenné tételére irányuló egyéb lépéseket.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a partner hírügynökség forrástartalmát csak a jogviszony létrejöttétől számított harminc (30) napon belül teheti közzé és tárolhatja. Újbóli közzététel vagy újra felhasználás céljából Megrendelő jogtulajdonos kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatja fel (sem részben sem egészben)

azt a forrástartalmat, amely korábban már a Megrendelő tulajdonába került. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a partner hírügynökség kérésre jogosult a Megrendelő és a Szolgáltató közt létrejött Egyedi szerződés megismerésére.

76.8. Film- és hangarchívum szolgáltatás igénybevétele esetén

- 76.8.1. Szolgáltató archívum- és a technikai szolgáltatással kapcsolatos tevékenységét a kijelölt szervezeti egysége, illetve - a Szolgáltató archívum- és/vagy technikaishozzájárulása nyújtásáról szóló koprodukciós szerződés alapján történő megrendelés esetén - a kijelölt gyártási összekötő végzi.
- 76.8.2. archívum-, illetve technikai szolgáltatások igénybevétele csak a kijelölt szervezeti egység, illetve a koprodukciós szerződés megléte esetén a gyártási összekötő részére eljuttatott írásos megrendelés alapján történhet. A megrendelés alapulhat a felek közötti előzményi jogviszonyon, így keretszerződésen, vagy az archívum- és/vagy technikai szolgáltatás-hozzájárulása nyújtását (is) tartalmazó koprodukciós szerződésen is.
- 76.8.3. Amennyiben Megrendelő a Tartalmat saját, újonnan előállítandó művének részeként használja fel, (ide nem értve a koprodukciós és közszolgálati műsorokat) úgy a létrejövő mű vége főcímében köteles forrásmegjelölésként feltüntetni az MTVA logóját, a „Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap” megnevezést.

76.9. Hírügynökségi szolgáltatás igénybevétele esetén

76.9.1. Megrendelő kötelezi magát arra, hogy

- a) a Szolgáltatótól átvett anyagot tartalmának torzítása nélkül, félreérthetőséget, rosszindulatú következtetéseket kizáró, az eredeti szövegkörnyezetbe beilleszthető módon dolgozza fel és adja közre;
- b) a Szolgáltatótól átvett anyagot változatlan szöveggel vagy lényeges változtatás nélkül közli, az MTI-t (a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. MTI Igazgatóságának rövidítéseként, a továbbiakban: „MTI”), mint forrást feltünteti, és más hírforrást nem jelöl meg; amennyiben a tartalom forrása a partner hírügynökség, abban az esetben Megrendelő ezt is köteles feltüntetni;
- c) a Szolgáltatótól átvett információk közreadása esetén a hírblokk kezdetén utal a hírforrásra; gyorshírt a hírforrás pontos megjelölésével ad közre;
- d) a Szolgáltató által szolgálati célra, „a szerkesztőségek figyelmébe”, „javítás...” jelzéssel vagy embargóval kiadott információkat kizárólag a jelzésnek megfelelően, illetve a jelzett időpont figyelembevételével használ fel. Hírek visszavonása esetén a visszavont hírre még áttételesen sem utal, javítás kiadása esetén a javítást haladéktalanul átvezeti. E kötelezettség megsértése esetén az okozott károkért, jogsértésekért mind a Szolgáltató, mind harmadik személyek felé önállóan felel, és a Szolgáltatót mentesíti minden felelősség alól;
- e) a Szolgáltatótól átvett fotókat „MTI” jelzéssel és a szerző nevének feltüntetésével közli, a Szolgáltató felhívására az átadott fotót köteles haladéktalanul a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott másik fotóra cserélni;
- f) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fotók és a kísérő szövegek mondanivalóját, tartalmát - szereplőit - sem retusálással, sem vágással, sem számítógépes beavatkozással (pl. összemásolással) sem más módon nem változtathatja meg, valamint a közlés során kiemelt figyelmet fordít a személyiségi jogok betartására;
- g) abban az esetben, ha Megrendelő az átvett fotót illusztrációként, azaz nem az adott cikkhez, hírhez egyéb tartalomhoz szorosan kapcsolódva, más esemény, történés kapcsán, szemléltetési, vagy hangulati eszközként jeleníti meg,

köteles felhívni e tényre a figyelmet oly módon, hogy „A kép illusztráció”, vagy „A fotó nem a cikkben szereplő személyekről készült”, vagy hasonló szöveget helyez el a képtartalom közvetlen közelében, vagy az eredeti képaláírást is feltünteti, mellyel jelzi, hogy a fotó és az egyéb tartalom között nem tartalmi, csupán esztétikai összefüggés van. A fotók ilyen felhasználása során a félreértelmezhető megjelenítésekért Szolgáltató nem felel, minden jogkövetkezményért Megrendelő köteles helytállni. Megrendelő a jelen alpont szerinti felhasználások esetén fokozott figyelmet köteles fordítani arra, hogy az eredeti kontextustól eltérő felhasználás az adatvédelmi jogszabályokban foglaltak megtartásával történjen és személyiségi jogok megsértésére ne legyen alkalmas. A fotók illusztrációként való felhasználásából eredő, a személyiségi jogok megsértésére alapított igényekért Megrendelő köteles helytállni;

- h) MTI-grafikát az azon szereplő forrásmegjelöléssel ad közre;
- i) bizalmasan kezeli az összeköttetés létrehozására (pl. hálózati adatok, címek, megrendelői azonosító, jelszó) vonatkozó információkat.

- 76.9.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az előző pont b), c), d), e), f), g) alpontjaiban foglaltak közül bármelynek nem tesz eleget, köteles kötbért fizetni. A kötbér mértéke a Szolgáltató szerződésben rögzített havi szolgáltatási díjának 1 (egy) %-a alkalmanként.
- 76.9.3. Megrendelő a Tartalmat jogosult átvenni, lényeges elemeinek és az abban szereplő tények megváltoztatása nélkül – az előzőekben felsoroltak betartásával – módosítani, kiegészíteni, magyarázatot hozzáfűzni, továbbá sokszorosítani és terjeszteni.
- 76.9.4. Amennyiben Megrendelő online szolgáltatás keretében használja fel a Tartalmat, a honlapján feltűnően vagy link formájában a következő vagy azzal tartalmilag megegyező figyelmeztetést köteles elhelyezni:
- Az MTI-nek, valamint más hírügynökségeknek a honlapon felhasznált hírei és fotói szerzői jogvédelem alatt állnak. Az SZjt.-ben rögzített szabad felhasználás esetét kivéve tilos a fotók, képaláírások és egyéb szövegek mindennemű felhasználása, így különösen a többszörözése, terjesztése, nyilvánossághoz történő közvetítése, átdolgozása, kiállítása, számítástechnikai eszközön vagy elektronikus adathordozón történő tárolása!*
- Az SZjt.szerint szabad felhasználásnak minősül különösen: a természetes személy által magáncélra készített másolat, továbbá szemléltetés céljából iskolai oktatás keretében vagy tudományos kutatás céljából történő átvétel, feltéve, hogy ezen felhasználások a cél által indokolt terjedelmet nem haladják meg, a forrást és a szerző nevét feltüntetik és az átvételek jövedelemszerzés célját közvetve sem szolgálják. Minden egyéb célú felhasználáshoz a jogtulajdonosok előzetes írásbeli engedélye szükséges.*
- 76.9.5. Fotószolgáltatás során Megrendelő az „AP” forrásjelzésű vagy eredetű Tartalmat csak a teljes szolgáltatásában használhatja fel és nem hozhat létre külön AP-rovatot.
- 76.9.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy kivételes és előre nem látható körülmények (pl. veszélyhelyzet, stb.) vagy közszolgálati kötelezettség szempontjából jelentős esemény esetére a nemzeti hírügynökség feladatainak esetleges átcsoportosítása miatt a kiadott szerkesztői hírmennyiség (híryanag szolgáltatás) változhat, vagy csökkenhet.
- 76.10. Megrendelő köteles értesíteni Szolgáltatót, ha tudomására jut, hogy a Tartalmat bármely Harmadik fél jogellenesen használja, és köteles segíteni abban, hogy a jogsértést megakadályozza és Szolgáltatónak a Tartalommal kapcsolatos jogait és igényérvényesítését biztosítsa.

76.11. Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó különös kitételek:

- 76.11.1. Távoli szolgáltatás esetén Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsát a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést lehetővé tevő felhasználói nevet (username) és - bizalmasan kezelt - jelszót (password), amelyet Megrendelő érdekében és kérésére Szolgáltató bármikor megváltoztathat.
- 76.11.2. Szolgáltató nem kizárólagos és át nem ruházható hozzáférési jogot biztosít Megrendelő részére Szolgáltató meghatározott adatbázisához az Egyedi szerződés tárgyaként kitűzött cél megvalósítása érdekében.
- 76.11.3. Megrendelő a Szoftvert
- a) harmadik személynek nem adhatja át;
 - b) használatát harmadik személynek nem engedélyezheti;
 - c) nem másolhatja le (mindössze egy példányt készíthet biztonsági célokból);
 - d) nem módosíthatja;
 - e) nem egyesítheti más szoftverrel;
 - f) nem forgalmazhatja;
 - g) nem ruházhatja át;
 - h) nem fejtheti vissza, és annak működési elveit jogosulatlanul nem derítheti fel.
- 76.11.4. Amennyiben Szolgáltató olyan Szoftvert bocsát Megrendelő rendelkezésére, amely Megrendelő hardverével és/vagy szoftverével összekapcsolva működtethető, Felek megállapodnak, hogy:
- a) Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szoftver a Megrendelő által biztosított hardverrel vagy szoftverrel kielégítően fog működni;
 - b) nem Szolgáltató felelőssége, ha a Szolgáltató szolgáltatásai csökkentett teljesítménnyel működnek, vagy ha Megrendelőnél veszteség (beleértve a tartalom elvesztését is) vagy kár keletkezik annak következtében, hogy Megrendelő olyan rendszerrel, szoftverrel vagy berendezéssel összekapcsolva csatlakozott vagy fért hozzá a Szoftverhez, amelyet nem Szolgáltató szállított;
 - c) a szolgáltatások továbbítási módjának megváltoztatásával, a kommunikációs protokollokkal és a tartalom formátumával való kompatibilitás fenntartása érdekében Szolgáltató előírhatja Megrendelő számára a Megrendelő hardverének és/vagy szoftverének fejlesztését.
- 76.11.5. Annak érdekében, hogy Szolgáltató a Támogatást Megrendelő részére biztosíthassa, a Megrendelő köteles Szolgáltatóval a szükséges mértékben együttműködni és részére segítséget nyújtani.
- 76.11.6. A Szolgáltató által nyújtott Támogatás a szolgáltatásokra vonatkozó telefonos támogatás biztosítását (hibabejelentés 0.00-tól 24.00-ig) jelenti.
- 76.12. Film- és hangarchívum-szolgáltatásra, illetve valós idejű mozgókép- és hangszolgáltatásokra vonatkozó különös kitételek:
- 76.12.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy teljes terjedelmű műsorszám megrendelése esetén Szolgáltató a műsorszámot - pl. a műsorszámába szerkesztett reklámot és a sportesemények szüneteit eltávolítandó - nem vágja meg és nem szerkeszti át. A megrendelő kifejezett és írásbeli kérelmére a szerkesztési, vágási munkálatokat Szolgáltató - a rendelkezésére álló szabad kapacitások figyelembevételével - elvégzi, a felmerülő költségek felszámításával.
- 76.12.2. Szolgáltatónak Megrendelő által teljesítendő ellenszolgáltatás megfelelő módosításával már visszaigazolt megrendelés esetében is jogában áll a megrendeléseket írásban visszautasítani vagy a felhasználás tartamát és/vagy

terjedelmét korlátoznia, illetve a megrendelt szolgáltatás nyújtását megtagadnia vagy felfüggesztenie, különös tekintettel a saját műsorszerkesztési elveire és szükségleteire, tartalomvédelmi és üzleti, szervezeti érdekeire, valamint Megrendelő nem fizetése, vagy Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása esetén. Ez a pont előzményi műsorgyártási vagy koprodukciós szerződés esetén azzal irányadó, hogy Szolgáltatót az itt rögzített jogosultságok csak abban az esetben illetik meg, ha a megrendelés közlésekor Megrendelőnek Szolgáltatóval szemben - bármely jogviszonyból eredő - szerződésszegése áll fenn.

76.12.3. Szolgáltatónak jogában áll a teljesítés előtt Megrendelőtől a teljesítés körülményeit befolyásoló előzetes nyilatkozatokat kérni. A nyilatkozatkérés előterjesztése és a nyilatkozat megadása között eltelt időtartammal a teljesítés határideje meghosszabbodik. A nyilatkozat megtagadása vagy a felhívásban közölt határidőre meg nem adása esetén Szolgáltató előzményi műsorgyártási vagy koprodukciós jogviszonyban sem köteles a megrendelést teljesíteni.

76.12.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy

a) a megrendelés lemondása esetén, ha a visszaigazolást aláírva már visszaküldte, lemondási díjat kell fizetnie. A lemondási díj alapja a Megrendelő által aláírt és visszaküldött visszaigazolásban meghatározott technikai és kutatási díjak maximuma. Amennyiben a Megrendelő az aláírt Deal Memo-ban illetve szerződésben megjelölt archív anyagokat átvette, de azokat nem használta fel a korábban a Deal Memo-ban és/vagy szerződésben rögzített módon, a technikai, kutatási és felhasználási díjakat ebben az esetben is köteles a Szolgáltatónak (Áfa-t is tartalmazó) számla ellenében megfizetni.

A lemondási díj - a megrendelő által aláírt és visszaküldött visszaigazolásban meghatározott teljesítési határidőhöz viszonyítottn - a következő:

- 3 (három) napon belüli lemondás esetén a visszaigazolásban szereplő archívumi technikai költségek, illetve technikai szolgáltatás ellenértékének 30 (harminc) %-a,
 - 2 (kettő) napon belüli lemondás esetén a visszaigazolásban szereplő archívumi technikai költségek, illetve technikai szolgáltatás ellenértékének 40 (negyven) %-a,
 - előző napi lemondás esetén a visszaigazolásban szereplő archívumi technikai költségek, illetve technikai szolgáltatás ellenértékének 50 (ötven) %-a,
 - tárgynapi lemondás esetén a visszaigazolásban szereplő archívumi technikai költségek, illetve technikai szolgáltatás ellenértékének 100 (száz) %-a.
- b) ismert időpontban történő eseménnyel kapcsolatos, előre nem egyeztetett, az esemény kezdetétől számított 72 órán belüli megrendelésének teljesítésére Szolgáltató az alábbi teljesítési felárakat alkalmazza:
- amennyiben az eseménnyel kapcsolatos megrendelés az esemény kezdőidőpontjától számított 72 órán belül érkezik, és/vagy a szolgáltatásnyújtás munkanapon, normál munkaidőben (8.00-17.00 közötti 3 órán belül kerül teljesítésre, a technikai és teljesítési költségek tekintetében is a listaár kétszerese;
 - az esemény kezdetétől számított 72 órán belüli megrendelés, és munkaidőn kívüli - beleértve a munkaszüneti és ünnepnapokon történő - szolgáltatásnyújtásra a technikai és teljesítési költségek tekintetében is a listaár háromszorosa;
 - az esemény kezdetétől számított 24 órán belüli megrendelés, munkaidőn kívüli - beleértve a munkaszüneti és ünnepnapokon történő - szolgáltatásnyújtásra a technikai és teljesítési költségek tekintetében is a listaár ötszöröse;

kerül felszámításra.

- 76.12.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a visszaigazolt megrendelést a teljesítési határidő lejárta előtt két munkanapon belül módosítja, az eredeti, ha pedig a módosított ellenérték a több, a módosított ellenértékérték 30 (harminc) %-ának megfelelő pótdíj kerül felszámításra.
- 76.12.6. Szolgáltató az archívumszolgáltatáshoz kapcsolódó teljesítéssel felmerült reklamációkat az átvételtől számított 5 (öt) munkanapon belül, írásban fogadja el. A reklamáció jogosságát 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja, aminek eredményéről írásban értesíti Megrendelőt. Amennyiben Szolgáltató a megrendelést hibásan teljesítette, azt saját költségén 3 (három) munkanapon belül korigálja. Ha a Partner az MTVA teljesítését annak szerződésszegésről tudva elfogadja, szerződésszegésből származó igényt az MTVA-val szemben utóbb nem érvényesíthet
- 76.12.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átadás az MTVA saját felhőtechnológiája útján történik, más rendszer igénybevétele, vagy egyéb hordozók biztosítása az MTVA információtechnológia-védelmi előírásai miatt nem lehetséges.
- 76.12.8. Archívumszolgáltatás esetén Megrendelő a megrendelés-visszaigazolásban meghatározott időtartamot (felhasználási jogperiódust), illetve az engedélyezett számú bemutatás megtörténtét követő 8 naptári napon belül köteles a kapott archív anyagokat törölni és a törlésről írásos nyilatkozatot adni. Ezen kötelezettségek megszegése esetén Szolgáltató kötbér címén a szolgáltatásért kiszámlázott összeg és az árjegyzék szerint a megrendelés jellegét (teljes terjedelmű, részlet, sportesemény stb.) figyelembe véve irányadó legmagasabb összegű díj és a költségek összegének a különbözetére, amennyiben pedig különbözet nincs, a kiszámlázott összeg 20 (húsz) %-ára jogosult. Ezen túl Szolgáltatót megilleti az a teljes összeg is, amit Megrendelő a jogosulatlan felhasználás kapcsán bármely jogcímen teljes bruttó bevételként kapott (bevételek minősül a felhasználással kapcsolatban kapott bármely támogatás is). Továbbá Szolgáltatónak jogában áll a törlési nyilatkozat meg nem adása esetén, annak pótlásáig, a további teljesítést megtagadnia.
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Archívumában őrzött bármely archív anyag megrendelésekor a megrendelést kizárólag Szolgáltató nevére kiállított, és Megrendelőt a megrendelésben megjelölt felhasználásra jogosultként megnevező hozzájáruló nyilatkozat, un. „access letter” megléte esetén teljesítse. Szinkronhang, hangalámondás, feliratozás esetén ez a rendelkezés azzal irányadó, hogy „access letter” az érintett film jogtulajdonosától minden esetben szükséges. Eltérő kikötés hiányában Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a film Szolgáltató által készített magyar nyelvű változatát (szinkronhang, hangalámondás, felirat) nem közvetíti nyilvánosság felé, valamint nem teszi elérhetővé harmadik fél számára, amíg a Szolgáltató, mint jogosult, a film tekintetében saját (licencia-, vagy koprodukciós szerződéssel megszerzett) nyilvánosságához közvetítési jogait – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az első vetítést – gyakorolja. A több részből álló filmek (sorozatok) esetén a Megrendelő az összes epizód Szolgáltató általi nyilvánosságához közvetítését követően gyakorolhatja csak a megrendelés alapján szerzett jogosultságait. Ha Szolgáltató „access letter”-t nem kér, az a jelen Általános Szerződési Feltételekben jogszavatosság- és felelősségkizáró rendelkezéseit semmilyen módon nem érinti.
- 76.12.9. Szolgáltató egyéb célú archívumszolgáltatásának minősül különösen az archív anyag többszörözése, sajátos címének felhasználása továbbá logó, formátum egyéb szellemi tulajdonjogok vagy a jellegzetes és eredeti alak kereskedelmi hasznosítása, valamint a nem sugárzási céllal megrendelt teljes terjedelmű anyagok és azok részleteinek rendelkezésre bocsátása. Az egyéb archívumszolgáltatást Szolgáltató akkor is külön, egyedi feltételeket meghatározó szerződés megkötéséhez kötheti, ha Megrendelővel egyébként keretszerződést kötött.

77. Kutatás az MTVA Archívumaiban

- 77.1. Az Archívumok működési rendje szerint a közmédián kívüli igények generálta kutatások személyi és infrastrukturális szükségességük okán a mindenkori adásbiztonság, illetve a közmédia műsor-, tartalomgyártási és -szolgáltatási elsőbbségének szem előtt tartásával, és azok kiemelt prioritása mellett kezdeményezhetők.

Szolgáltató a kutatást, kutatás engedélyezését, illetve bárminemű előzetes, vagy ténybeli adat-, vagy adatbázisokon alapuló szolgáltatást saját mérlegelése alapján műsorpolitikai, tartalomvédelmi, vagy kereskedelmi okokból részben, vagy egészben is, indoklási kötelezettség nélkül visszautasíthatja.

- 77.2. Az Archívum területe - mint maguk a gyártóbázisok - kiemelt biztosítással ellátott területek, ezért oda belépni csak meghatározott céllal, előzetes bejelentkezés és engedély alapján lehetséges.

- 77.3. Az archívumi kutatáshoz - amennyiben az MTVA online adatbázisaiból az nem megoldható, vagy egyéb okból személyes jelenléte igényel - a belépési igényt az MTVA Tartalomértékesítés Csoportjához kell címezni a tartalomertekeses@mtva.hu e-mailcímen, vagy a <https://archivum.mtva.hu> internetes oldalon keresztül.

- 77.4. A belépési igényben meg kell adni a kutatás célját, amely lehet

- (i) magán célú, nem publikációs célú feltárás
- személyes érintettséggel bíró megtekintés (pl. szereplő, közreműködő, vagy annak elhalálása után hozzátartozója, igazolható emlékkörzője, stb.),
 - alkotó vagy szerző (pl. egykori fotós, rendező, zeneszerző, stb. saját életművének feltárása, vagy örökös, hagyatékkezelő szintén e céllal)

- (ii) üzleti célú kutatás
- valamely médium, vagy tartalomgyártó saját tartalom előállításához (pl. televíziós műsorgyártók, film gyártók, tartalom-előállítók, stb.)
 - kiadók médiaközlésre (pl. könyv, újság, internet, speciális tartalom)
 - kulturális intézmények (pl. kiállítás, egyedi vetítés, kultúrklub stb.)

- (iii) tudományos célú kutatás
- Kizárólag megbízólevél vagy támogatói nyilatkozat birtokában, az azt kiadó intézmény megbízásából történő archívumfeltárás (szakdolgozat, tudományos cikk, disszertáció, könyvírás, előadás, oktatás, egyéb).

A megbízólevélnek vagy támogatói nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a kutatás célját,
- a megbízást kiadó intézmény pontos megnevezését, címét,
- a dokumentum kiadására jogosult nevét, (ha van) tudományos fokozatát, az intézménynél betöltött jogkörét, elérhetőségeit,
- a dokumentumot kiadó aláírását és bélyegzőjét,
- a megbízott adatait és a kutatásban engedélyezett jogkörét

- 77.5. A belépési igény elbírálását követően a Tartalomértékesítés Csoport időpontot egyeztet a kutatást végző személye(k)l és kezdeményezi az Archívumba történő belépés engedélyezését az MTVA Biztonsági Irodánál.

- 77.6. Az MTVA Archívumai nem nyilvános közgyűjtemények, így a beléptetést - és egyúttal a kutatás engedélyezését - mind a Tartalomértékesítés Csoport, mind a Biztonsági Iroda még az 76.4 pontban meghatározott célok teljesülése esetén is indoklás nélkül megtagadhatja, figyelemmel többek között az 76.1 pontban meghatározott szempontokra.

- 77.7. Az MTVA Biztonsági Irodája a mindenkori készütségi fokozatnak megfelelő beléptetési protokollt alkalmazza, amely a személyes adatok ellenőrzésén túl kiterjedhet a csomag és a ruházat-, vagy gépjármű átvizsgálásra is.

- 77.8. A kutatás minden esetben csak az MTVA Tartalomkereskedelmi Árlistájában szereplő kutatási díjak megfizetésével, vagy azok vállalásával kezdhető meg.
- 77.9. A kutatás során az MTVA épületeiben tartózkodók kötelesek betartani az MTVA Házirendjében foglaltakat melynek hatályos változata elérhető az MTVA általános közzétételi listájáról), így különösen ügyelni arra, hogy a területen belül kép- és hangrögzítő-eszközök használata tilos, a kutatás során használt adatbázisokról, tartalmakról másolat készítése nem engedélyezett! A kutatást végző személy(ek) fentiek túlmenően köteles(ek) betartani az MTVA irányadó belső szabályozóinak (Adatvédelmi Szabályzat, Iratkezelési szabályzat) előírásait és a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, ezzel összefüggésben kutatási tevékenységük végzése során és azt követően betartani a hatályos jogszabályokat, különös tekintettel a GDPR és Info tv. vonatkozó rendelkezéseit, figyelemmel a személyes adatok védelmére, valamint az „arányosság és a szükségesség” elveinek érvényre juttatására.
- 77.10. Amennyiben a kutatásra érkező személy(ek) az MTVA területén tartózkodva nem tartja(k) be az MTVA szabályzatait, illetve a Házirendet sértő magatartást tanúsít(anak), mellyel felszólításra sem hagy(nak) fel, úgy őt/őket a Biztonsági Iroda munkatársai haladéktalanul kivezetik az épületből. Az egyéb lehetséges jogkövetkezmények alkalmazása mellett, a szabályok megszegése az érintett(ek) belépési jogosultságának felfüggesztését, visszavonását, a jövőbeli beléptetés megtagadását vonhatja maga után.
- 77.11. Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó, stb.) esetén a kutatásra érkezett(ek) kötelesek pontosan betartani az MTVA munkatársainak utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni!
- 77.12. A kutatást végző személy(ek) fenti kötelezettségek megsértéséből fakadóan az MTVA-val és/vagy a közszolgálati médiaszolgáltatóval szemben, harmadik személyekkel szemben, így harmadik személy által támasztott bármilyen igényért közvetlenül maga/maguk köteles(ek) helyt állni. A kutatást végző személy(ek) kötelezettségvállalására tekintettel, fentiek alapján az MTVA bármely harmadik személyt a jelen pontban meghatározott körben támasztott igénnyel összefüggésben jogosult - a közvetlen helytállási kötelezettségről szóló tájékoztatással - a kutatást végző személyhez (ideértve a kutatót támogató, tudományos kutatást rendeltetésszerűen végző, közfeladatot ellátó szervezet is) irányítani. Amennyiben, az MTVA-t a kutatás során történt közreműködése, mulasztása miatt (feltéve, hogy szándékosság ennek kapcsán nem állapítható meg) valamely szervezet bírság megfizetésére kötelezi, annak összegét az MTVA felhívására a kutatást végző személy(ek) megfizetik részére.
- 77.13. A tudományos kutatás kapcsán a kutatást végző személy(ek) tudomásul veszi(k), hogy a szükséges iratok, adatok rendelkezésre bocsátása előzetes, MTVA általi kutatást, és adott esetben harmadik szolgáltató fél közreműködését igényelheti, melyhez kapcsolódóan felmerülő költségeket az MTVA felhívására a kutatást végző személy(ek) köteles(ek) megfizetni. A munkaerő-ráfordítás, szolgáltatói közreműködés és az előrelátható időigény előzetes meghatározása kapcsán az MTVA-val a kutatást végző személy(ek) kötelesek együttműködni, valamint tudomásul venni az MTVA közfeladatai ellátásának elsődlegességét.
- 77.14. Amennyiben a kutatást végző személy(ek) tartalmak másolatára tartana(k) igényt, azt az adatvédelmi irányelvekre és az MTVA tartalomvédelmi kötelezettségeire tekintettel, az MTVA csak a kutatást végző személy(ek) előzetes írásbeli kérelmének pozitív elbírálását követően teljesíti.
- 77.15. Az MTVA sajátos helyzetéből adódóan kiemelkedő társadalmi, kulturális, gazdasági szerepére, valamint feladataira tekintettel, az MTVA székhelyére, telephelyeire, egyéb, az MTVA által ilyenként megjelölt feladatellátási helyszínekre történő belépés feltételeként – a biztonságos bent tartózkodás, munkahely védelme érdekében – az MTVA a fenti helyszíneken a Megrendelőtől vagy a szerződés teljesítésében személyesen

közreműködő személytől meghatározott orvosi adatok (különösen járványhelyzetben védetség, oltottság) igazolását kérheti.

A belépési, benntartózkodási jogosultságokat, feltételeket, esetleges korlátozásokat a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap székhelyén és telephelyein történő belépés és tartózkodás szabályairól szóló mindenkor hatályos vezérigazgatói utasítás szabályozza. A belépésre valamint a benntartózkodásra vonatkozó részletes feltételeket az általános közzétételi listán elérhető beléptetésre vonatkozó előírások tartalmazzák, az ebben bekövetkező változásokat a Partner köteles folyamatosan figyelemmel kísérni, és a jogviszony teljesítése során megtartani.

Megrendelő kijelenti, hogy a fentieket megértette és kötelezettséget vállal arra, hogy mindazon személyeket, akik a Megrendelő által az MTVA felé teljesíteni vállalt szolgáltatás nyújtásában személyesen közreműködve eljárnak a jelen előírásról haladéktalanul tájékoztatja, valamint a fenti helyszíneken kizárólag olyan személyeket foglalkoztat, illetve amennyiben erre a jogviszony lehetőséget ad, olyan közreműködőket vesz igénybe, akik fenti szabályoknak megfelelnek és ezt a jelen pontban rögzített hitelt érdemlő módon igazolják. Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten akként nyilatkozik, hogy tudomásul vette és nyugtázta, hogy az MTVA megtagadhatja a belépni szándékozó személy belépését, ha a belépni szándékozó személy esetében az előírt feltételek nem állnak fenn vagy annak hitelt érdemlő igazolását a belépni szándékozó személy nem vagy nem megfelelően teljesíti, valamint tudomásul vette, hogy ebben az esetben az általa vállalt szolgáltatás nem szerződés szerű teljesítésének jogkövetkezményei alól nem mentesül, mentesülése érdekében nem hivatkozik az MTVA oldalán felmerült szerződés szerű vagy a kötelezett szerződés szerű teljesítését lehetetlenné tévő jogosulti magatartásra. Amennyiben a jelen pont ellentétes az Egyedi szerződés valamely rendelkezésével, úgy jelen rendelkezést kell alkalmazni. Amennyiben e pont kiegészíti (és nem lerontja) az Egyedi szerződés valamely kapcsolódó rendelkezését, úgy a két rendelkezés együtt alkalmazandó.

- 77.16. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az MTVA megtagadhatja a belépni szándékozó személy belépését, ha a belépni szándékozó személy esetében az előírt feltételek nem állnak fenn vagy annak hitelt érdemlő igazolását a belépni szándékozó személy nem vagy nem megfelelően teljesíti, valamint tudomásul vette, hogy ebben az esetben az általa vállalt szolgáltatás nem szerződés szerű teljesítésének jogkövetkezményei alól nem mentesül, mentesülése érdekében nem hivatkozik az MTVA oldalán felmerült szerződés szerű vagy a kötelezett szerződés szerű teljesítését lehetetlenné tévő jogosulti magatartásra. Amennyiben a jelen pont ellentétes a szerződés valamely rendelkezésével, úgy jelen rendelkezést kell alkalmazni. Amennyiben e pont kiegészíti (és nem lerontja) a szerződés valamely kapcsolódó rendelkezését, úgy a két rendelkezés együtt alkalmazandó.

78. Kárfelelősség

- 78.1. Felek tudomásul veszik, hogy szerződés szerűségükből eredő valamennyi felmerült kár vonatkozásában kötelesek helytállni a másik fél irányába, továbbá hogy Megrendelő szerződés szerűsége esetén Szolgáltató jogosult szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, vagy a szerződéstől elállni.
- 78.2. Eszközhasználat esetén a megrendelő - a pótlási érték alapulvételével - feltétlen és teljes anyagi felelősséggel tartozik a részére átadott eszközök rendeltetés szerű használatáért és megóvásáért, valamint a bármely okból történő megrongálódásból, megsemmisülésből vagy elvesz(t)ésből eredő kárért.
- 78.3. A Szolgáltató nem vonható felelősségre olyan veszteségek vagy károk miatt, amelyek a Tartalom félreértése, téves értelmezése vagy nem szakszerű felhasználása következtében Megrendelőt érik

- 78.4. Szolgáltatót nem terheli felelősség az eseti, és a részére fel nem róható műszaki meghibásodásokért. Ilyenek például: áramkimaradás, a távközlési hálózat hibájából adódó üzemzavarok (kábelbeázás, vonalszakadás), elemi károk, Megrendelő hibájából történő rendszerleállás, egyéb műszaki okok következtében keletkező kódolási, naprakésztségi (szinkronitási) késedelem, illetve ezek miatt bekövetkező bármilyen kár, és minden egyéb olyan esemény, amelyekre egyik szerződő félnek sincs befolyása.
- 78.5. Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatban felmerült hibákat haladéktalanul köteles bejelenteni. A hibabejelentés késedelméből vagy elmaradásából eredő teljesítési hibákért a Szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, és a teljes szolgáltatási díj számlázására jogosult.
- 78.6. Amennyiben a szolgáltatás működését 1 (egy) naptári napon túl a Szolgáltató hibájából bármilyen esemény lehetetlenné tenné, akkor a Szolgáltató a kieső időszakra vonatkozó arányos részdíjakat nem számítja fel.
- 78.7. Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő érdekkörébe eső okból a teljesítés meghiúsul, ideértve különösen, ha a késedelem vagy a hibás teljesítés olyan mértéket ér el, mely a Szolgáltató oldalán érdekmúlást okoz a Szerződés teljesítése vonatkozásában. A Szerződés ezen okból történő megszűnését a Felek úgy tekintik, mint amely a Megrendelőnek felróható ok. Felek külön mérlegelés nélkül ilyenek tekintik napokban meghatározott határidő esetén az 15 napot elérő késedelmet.
- 78.8. Ha a Szerződést a Megrendelő alkalmatlan időben mondta fel, köteles megtéríteni az MTVA- nak a felmondással okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra az MTVA szerződésszegése vagy az MTVA oldalán felmerült vis maior miatt került sor.
- 78.9. A Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő szerződésszegéséből fakadóan kötbér fizetésére köteles abban az esetben Megrendelő a kötbér összegét a Szolgáltató felszólításától számított 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Szolgáltató bankszámlájára átutalni, illetve a Szolgáltató választása szerint jogosult a kötbér igényét a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítással érvényesíteni.
- 78.10. A kötbér megfizetése nem mentesíti a Megrendelőt a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei, különösen a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól. Szolgáltató a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is, ideértve továbbá a szerződésszegéssel felmerülő többletköltségeket [beleértve az esetleges következményi károkat, ekként különösen a műsormenet megváltoztatásával, valamint az MTVA által jóhiszeműen összefüggő kiadásokat, elmaradt vagyoni előnyt].
- 78.11. A Szerződésnek a teljeskörű teljesítését megelőzően bármely okból történő megszűnése esetén, vagy a Megrendelő személyében történő változás esetén a Felek kötelesek elszámolni egymással, azonban - beleértve a tulajdonosi vagy a kiadói jog átruházását is - ez nem érinti feleknek a megszűnés, illetve változás időpontja előtt a jelen szerződés alapján keletkezett jogait és kötelezettségeit.

79. Felmondás

- 79.1. A szerződést, amennyiben az folyamatos szolgáltatásra és/vagy határozatlan időre kötött, bármelyik fél írásban, 30 (harminc) napos felmondási határidővel, indokolás nélkül felmondhatja. Más esetben - ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben korábban nem nevesített ok nem áll fenn a szerződéstől elállni nincs lehetőség, azt a Felek csak közös megegyezéssel szüntethetik meg.
- 79.2. A Szerződést bármelyik Fél akkor jogosult azonnali hatállyal felmondani, ha:
- a) a másik Fél az üzleti tevékenységét felfüggeszti;

- b) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e, kivéve, ha a vagyon feletti rendelkezési jog korlátozása a Fél elleni csődeljárás megindulásából ered;
- c) a Szerződésből származó bármely kötelezettségét megszegte, és az érintett Fél előzőleg legalább 15 (tizenöt) naptári napos határidő kitűzésével, a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel felszólította a szerződészegő Felet a szerződészegés megszüntetésére, de a határidő eredménytelenül telt el, vagy
- d) vis maior helyzet állt elő és az akadály 30 (harminc) napon belül nem hárult el.

79.3. Az MTVA abban az esetben is jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- a) a Megrendelő a Szerződés rendelkezéseit súlyosan, vagy ismétlődően megszegi;
- b) a Megrendelő feladatait határidőben nem végzi el, ill. elmulasztott elfogadható időn belül eleget tenni a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek;
- c) a Megrendelő ellen jogerősen felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul
- d) a Megrendelő a hibás teljesítés esetén a kijavítást nem vállalta, vagy a teljesítés hibáját ésszerű időn belül egyéb módon nem hárította el, illetve a feladat tulajdonságaira és az MTVA által elvárható rendeltetésre figyelemmel a MTVA-nak okozott jelentős hátrány nélkül nem tud eleget tenni;
- e) olyan magatartást tanúsít, amely az MTVA, a közszolgálati médiaszolgáltató vagy ezek tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó cégek, és általuk alapított alapítványok jogos érdekeit, jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti;
- f) előnyöket kínál, ígér vagy ad olyan személyeknek, akik az MTVA oldalán a szerződés előkészítésében, megkötésében vagy végrehajtásában közreműködnek, vagy e személyeknek közeli hozzátartozói;
- g) a Megrendelő bármely közreműködője tanúsítja az f)-g) pontokban foglaltakat.

79.4. Az MTVA a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondására jogosult akkor is:

- a) ha Megrendelővel, annak vezető tisztségviselőjével, vagy Megbízott minősített befolyással rendelkező tagjával vagy annak vezető tisztségviselőjével szemben büntetőeljárás indul, vele szemben bűncselekmény gyanúja merül fel;
- b) ha a Megrendelő, annak vezető tisztségviselője, munkavállalója, vagy megbízottja, vagy alvállalkozója hamis információt szolgáltat a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötése során;
- c) ha Megrendelő, annak vezető tisztségviselője, vagy Megrendelő minősített többséget biztosító befolyással rendelkező tagja vagy annak vezető tisztségviselője az MTVA, a közszolgálati médiaszolgáltató vagy tulajdonosi joggyakorlásuk alá tartozó cégek és általuk alapított alapítványok céljával nem összeegyeztethető vagy tisztességtelen üzleti magatartást tanúsít;
- d) Szerződő Fél, annak vezető tisztségviselője, alkalmazottja, alvállalkozója vagy Megrendelő minősített befolyással rendelkező tagja vagy annak vezető tisztségviselője a tisztességes versenyre vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabályt és kereskedelmi előírást megsért, vagy ennek érdekében a megfelelő és szükséges megelőző intézkedéseket elmulasztja;
- e) Megrendelővel, annak vezető tisztségviselőjével, alvállalkozójával vagy Szerződő Fél minősített befolyással rendelkező tagjával vagy annak vezető

tisztségviselőjével szemben korrupció vagy a vesztegetés gyanúja merül fel;

- f) Megrendelő, annak vezető tisztviselője, alkalmazottja, alvállalkozója vagy Szerződő Fél minősített befolyással rendelkező tagja vagy annak vezető tisztviselője és Megrendelő vagy az MTVA között összeférhetlenség merül fel, és ezt az összeférhetlenséget nem jelenti, és nem szünteti meg.

80. Egyéb rendelkezések

- 80.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatás tartalmát és módját a szolgáltatás minőségének romlása nélkül - a folyamatos fejlesztés körében - módosítsa.
- 80.2. Felek a tartalom értékesítésére irányuló szerződést közös megegyezéssel, a megrendeléssel azonos formában (írásban, érve ezalatt a fax, e-mail vagy levélpostai utat is) módosíthatják.
- 80.3. Az MTVA minden (különösen: szellemi tulajdonjogát érintő) jogot fenntart és az Szt. 36. § (2) bekezdése szerinti felhasználások esetében kizárja, megtiltja a felhasználást, azaz a Tartalom, így különösen az MTVA megrendelésére, közreműködésével, illetve tevékenységében előállított, vagy vagyonkezelése körébe tartozó, napi eseményekhez kapcsolódó, időszerű gazdasági vagy politikai témákról megjelentetett cikkek vagy e témákról sugárzott művek a sajtóban szabadon nem többszörözhetők, nem közvetíthetők nyilvánossághoz - ideértve a nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételt [26. § (8) bek.] is. Az egyedi szerződésben (megrendelésben) foglalt felhasználási engedélyben meghatározott felhasználói jogosultság határainak túllépése, vagy engedély hiányában történő felhasználás esetén az MTVA a vonatkozó felhasználást a körülményektől függően diszkrecionális döntése szerint utólag jogosíthatja, mely alapján - főszabály szerint - az MTVA jogosult a mindenkor érvényes Árjegyzékben foglalt vonatkozó díjszabás ötszörösét felszámítani.
- 80.4. Jelen ÁSZF a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap által kezelt Mozgóképfotóarchívum, Sajtóadatbank és cikktár, Prózai archívum és műsordokumentumtár, valamint Zenei archívum és kottatár tartalmi értékesítésére irányuló jogviszonyainak feltételrendszere. Az MTVA valamennyi ilyen jogviszonyában - eltérő jogszabályi rendelkezés, valamint eltérő keret- és/vagy egyedi szerződéses rendelkezés hiányában - az itt meghatározottak (mint általános szerződési feltételek) irányadók.
- 80.5. Az ÁSZF vagy az Árjegyzék módosításáról az MTVA a módosítás hatályba lépését megelőző 15 (tizenötödik) naptári nappal korábban köteles a Megrendelőt értesíteni (hatályos értesítésnek minősül az MTVA vállalati weboldalán - jelenleg: www.mtva.hu - történő közzététel is). A Megrendelő a módosítással érintett megrendelését az ÁSZF módosításának hatályba lépésétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül írásban, kötbérmentesen lemondhatja vagy módosíthatja. Az ezt követő lemondásokra (módosításokra) a jelen dokumentum 75.12.4. pontjának első alpontjában foglaltak irányadók. A Megrendelő (ÁSZF- módosítás hatályba lépésétől számított) 15 (tizenöt) napon belüli nyilatkozatának hiányában a módosítás elfogadottnak tekintendő.
- 80.6. Az Egyedi Szerződésben meghatározott megrendelések vonatkozásában a magyar jogszabályokat, szakmai szokványokat és a magyar nyelv szabályait kell alkalmazni, ezekkel összefüggésben kiterjesztő értelmezésnek nincs helye.
- 80.7. A jelen ÁSZF-re és minden olyan Szerződésre, amelynek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, a magyar jog alkalmazandó, és azokat a magyar jogszabályoknak és jogalkalmazói gyakorlatnak megfelelően kell értelmezni.

VII. RÉSZ: A NEMZETIARCHIVUM.HU WEBOLDALON IGÉNYBE VEHETŐ KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

81. Jelen feltételrendszer a <https://nemzetiarchivum.hu> internetes honlap (továbbiakban Webshop) keretein belül igénybe vehető kereskedelmi szolgáltatások – materiális, vagy szellemi termékek, jogosultságok megvásárlása – igénybe vételére vonatkozó általános előírások és szabályozások összessége.
82. Megrendelő a Weboldal használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi ÁSZF-et. Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevételével az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
83. Az ÁSZF-et érintő módosításokról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet a Weboldal (<https://nemzetiarchivum.hu/>) erre a célra szolgáló felülete, vagy a felhasználónak a Saját Fiókjában megadott e-mail címére küldött értesítés tartalmazhat. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata megjelenik az oldalon, amelynek nyomon követése javasolt.
84. A szolgáltató adatai:
- Név: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA)
 - Nyilvántartásba vételi szám: 206/2020 (III.17.) sz. döntés
 - Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság Médiatanácsa
 - Adószám 18091715-4-44
 - Székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
 - Levelezési cím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
 - Számlavezető pénzüintézet:
 - Számlaszám:
 - E-mail: webshop@mtva.hu
 - Telefonszám: +36 1 759 5050
 - Weboldal/Webáruház: <https://nemzetiarchivum.hu/>
 - IBAN számlaszám:
 - Tárhelyszolgáltató: MTVA
85. A weboldal használata
- 85.1. Az MTVA Archívum weboldala termékbemutató, és bizonyos termékek, szolgáltatások vonatkozásában online megrendelési lehetőséget biztosít a Megrendelő számára. A Megrendelő a Weboldalon a menüpontok segítségével böngészhet.
- 85.2. A Weboldalon a termékek adatlapján megtekintheti egy-egy termék rövid leírását és jellemzőit (termék mérete, színe, mennyisége, anyaga, egyéb jellemzői), a termékről készült képeket, tájékozódhat az aktuálisan elérhető (rendelhető) termék(ek)ről, a termék áráról. A termékekkel kapcsolatos további kérdéseit a Weboldal Helpdesk felületén keresztül (<https://nemzetiarchivum.hu/helpdesk>) teheti fel a Szolgáltató részére.
- 85.3. Szolgáltató lehetőséget biztosít a Nemzeti Fotótár felvételeinek megrendelésére is a képek Kosárba helyezésével. A kiválasztott képre kattintással megjelenik a fotó vízjellel ellátott változata, a felvétel címe, a felvétel készítője, tulajdonosa, a felvétel azonosítási adatai, a felvétel külön hordozókra vonatkozó megvásárlási lehetőségei, (a különböző felhasználási módokat biztosító licenkek, digitális másolat, vászon, papír alapú, méret

lehetőségek), a felvétel ára, csomagkedvezmény lehetőségek

- 85.4. Jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Weboldalon elérhető tájékoztatókat és egyéb információkat együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Weboldalon elérhető tájékoztatók és egyéb információk tartalma egymástól eltér, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban, a hasonló jellegű szerződés alanyai (pl. egyéb szolgáltató, üzemeltető, vásárló) által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás és gyakorlat.
- 85.5. A Nemzeti Fotótárban bemutatott felvételek felhasználása jogdíjfizetéshez kötött, amelyekre jogot csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott online megrendelési lehetőséggel, ellenérték fejében lehet megszerezni. A felvételek bármilyen egyéb módon való felhasználása (ideértve a felvételek letöltését, a felvételekről való képernyőfotó készítését is) tilos!

86. Regisztráció

- 86.1. Nem szükséges a megrendeléshez a Weboldalon történő Regisztráció, de a későbbi vásárlások megkönnyítése érdekében lehetősége van a Megrendelőnek Fiókot regisztrálni a felületen kétféle módon: Facebook-regisztrációs adatokkal (e-mail cím és jelszó) vagy közvetlenül a Weboldalon történő Regisztrációval.
- 86.2. A Weboldalon a Megrendelő az alábbi adatainak megadásával tud regisztrálni: Vezetéknév, keresztnév, email, jelszó (A jelszó minimum 6 karakter hosszú kell, hogy legyen és tartalmaznia kell legalább egy számot és egy nagybetűt.)
- 86.3. A Regisztráció törlésére az oldalra történő belépést követően a PROFIL menüpont alatt „Regisztráció törlése” fülre kattintással van lehetősége a Megrendelőnek.
- 86.4. A regisztráció során Megrendelőnek hozzá kell járulnia az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadásához. Ezt a megjelölt helyen kipipálási lehetőséggel tudja megtenni.
- 86.5. A regisztráció befejezéséhez be kell jelölni a „Nem vagyok robot” reCAPTCHA részt, mellyel elkerülhető a Weboldalon a spamek és a robotok regisztrációja.
- 86.6. A regisztráció véglegesítéséhez rá kell kattintani a „Regisztrálok” gombra.
- 86.7. Tájékoztatjuk a Megrendelőt, hogy amennyiben Facebook belépési adataival regisztrál, abban az esetben Szolgáltató nem tárolja a Megrendelő belépési adatait. Ha Megrendelő a Weboldalon közvetlenül regisztrál, abban az esetben Szolgáltató tárolja a Weboldalon történő regisztráció során megadott adatokat a jelszó kivételével. A jelszót csak hash formátumban, nem visszafejthető módon tárolja a Szolgáltató.

87. Megrendelés

- 87.1. A Weboldalon történő megrendeléssel és a megrendelésnek a Szolgáltató általi visszaigazolásával elektronikus úton kötött szerződés jön létre Szolgáltató és Megrendelő között. A szerződéskötés napja a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásának napja. A szerződés elektronikus úton létrejött szerződés, amely nem minősül írásbeli szerződésnek, de amelyet a Szolgáltató iktat és annak száma szerint tartja nyilván a megrendeléstől számított 6. naptári év utolsó napjáig. Ez idő alatt a szerződést a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett kérésére bármikor hozzáférhetővé teszi a Megrendelő számára.⁶
- 87.2. A megrendeléssel létrejött szerződés alapján Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli az általa kiválasztott és megrendelt szolgáltatás tekintetében.
- 87.3. Szolgáltató az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztatót a hatályos jogszabályok előírása szerint a Weboldal nyitó oldaláról elérhető módon, annak hatályba lépése napjának egyértelmű feltüntetésével teszi közzé, a Megrendelő számára elmenthető és

⁶ Ptk. 6:82.§ (1) B)

kinyomtatható formátumban, számára megőrzésre alkalmas módon.

- 87.4. A Weboldalon történő megrendelés feltétele, hogy a Megrendelő megismerje és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, valamint elismerje, hogy a Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tett. Az elfogadással jelen ÁSZF feltételei a szerződés részévé válnak.
- 87.5. A Weboldalon történő megrendelés esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint a Megrendelő megjelöli a megrendelni kívánt terméke(ke)t, majd a szükséges adatok megadásával és a fizetés módjának kiválasztásával, végül a „Fizetés” gombra való kattintással a termékek megvásárlására irányuló jognyilatkozatot, számára kötelező vételi ajánlatot tesz. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés visszaigazolása előtt az ajánlatát visszavonja, úgy az ajánlati kötöttsége megszűnik. A megrendelés visszaigazolásával a Felek között a szerződés létrejön, és a Megrendelőt terhelő fizetési kötelezettség keletkezik.
- 87.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a leadott Megrendelést saját belátása szerint, indoklás nélkül is elutasítsa, vagy megtagadja, különösen, ha Megrendelő korábbi megrendelését nem vette át, téves, vagy nem létező címet adott meg, vagy egyéb módon közvetve, vagy közvetlenül kárt okozott az MTVA-nak, vagy fizetési kötelezettségét késedelmesen, vagy nem teljesítette. Szolgáltató a Weboldalon elsősorban kiskereskedelmi értékesítést végez, ezért Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készletől függően – kevesebbet igazoljon vissza. Különösen, amennyiben a megrendelt termékek mennyisége meghaladja a személyes célra használatos mennyiséget, valamint, ha a megrendelés kampány során történik. A megrendelés visszautasításáról a Szolgáltató a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti a Megrendelőt. Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelő által már kifizetett, azonban a Szolgáltató által vissza nem igazolt Termékek Eladási árát a Megrendelő részére visszatéríti azon a fizetési módon, amin a vételár kifizetése megtörtént.
- 87.7. Az elektronikus úton kötött szerződés tekintetében a szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.
- 87.8. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban kerülnek feltüntetésre, és bruttó árak, így tartalmazzák a törvényben előírt 27% mértékű általános forgalmi adó (ÁFA) összegét, azonban nem tartalmazzák a szállítási költségeket.
- 87.9. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A pontos szállítási költség és a szállítás becsült ideje az adott megrendeléshez, választott szállítási módhoz és kézbesítési címhez igazodóan kerül feltüntetésre.
- 87.10. Amennyiben a Szolgáltató a tőle elvárható gondosság ellenére hibás árat tüntet fel a termék mellett, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Megrendelő részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Megrendelő ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

88. A megrendelés - technikai - folyamatleírása

- 88.1. A választott termék(ek) a „Kosárba” gomb segítségével helyezhető(k) a kosárba, a gomb mellett a termék darabszáma növelhető vagy csökkenthető, a termék tartalma választható. A Megrendelő a Kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, illetve módosíthatja, hogy a kosárba tett termékből mekkora mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt a termék mellett található piros vonalkára kattintva. Böngészőben a Megrendelő a „Megrendelés” gombra klikkelve folytathatja a

vásárlási folyamatot.

- 88.2. Amennyiben vissza kíván térni a Megrendelő a Webshop termékeihez, hogy megváltoztassa a megvásárolni kívánt terméket, vagy újabb terméket adjon a Kosár tartalmához, ezt a böngészőben a „Vissza” gomb megnyomásával teheti meg.
- 88.3. A Megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelőnek meg kell adni a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, amelyek a következők: értesítési adatok (Teljes név, e-mail cím, majd megerősítésként újból az e-mail cím), kártyabirtokos adatai/számlázási adatok (Bepipálási lehetőség, amennyiben a kártyabirtokos adatai megegyeznek az értesítési adatokkal; kézbesítési módok (Személyes átvétel, Házhozszállítás, MPL-csomagpont); választási lehetőség, hogy magánszemélyként vagy céggént vásárol a Megrendelő). Magánszemély vásárló adatai: Teljes név, Ország, Település, Irányítószám, Cím. Cég nevében vásárló adatai: Név, Cégnév, Adószám, Ország, Település, Irányítószám, Cím.
- 88.4. A felület csillaggal jelzi a vásárláshoz szükséges kötelezően megadandó adatokat.
- 88.5. A továbblépéshez a Megrendelőnek szükséges elfogadni (elolvasni és tudomásul venni) az ÁSZF-et és az adatvédelmi szabályzatot.
- 88.6. A megrendelés következő lépéseként a Megrendelőnek ki kell választania a számára megfelelő fizetési módot.
- 88.7. A Megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelőnek ellenőriznie kell a megadott adatok helyességét.
- 88.8. A Megrendelés véglegesítésekor a Megrendelőnek nyilatkozni kell a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megismeréséről és elfogadásáról, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elolvasásáról, mely jognyilatkozatokat Megrendelő a megfelelő jelölőnégyzet kiválasztásával teheti meg.
- 88.9. A „Fizetés” gombra kattintással a megrendelés elküldésre kerül a Szolgáltató részére, és a Megrendelőnek beáll az ajánlati kötöttsége.
- 88.10. Amennyiben a kötelezően megadandó adatok nem kerültek kitöltésre, vagy a Megrendelő nem fogadta el az ÁSZF rendelkezéseit, úgy a hibákra egy hibajegyzék figyelmezteti a Megrendelőt, és a Megrendelést addig nem lehet véglegesíteni, amíg a hibák kijavítása nem történik meg.
- 88.11. A megrendelés beküldéséről a Megrendelő a Weboldalon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot a Megrendelő, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé.
- 88.12. A Megrendelés fogadásáról küldött automata üzenet nem minősül a Megrendelő ajánlata elfogadásának, a felek között a szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre. A Szolgáltató a Megrendelő részére 48 órán belül visszaigazolja a megrendelést. Ha a Megrendelő nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Megrendelő mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.
- 88.13. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. A megrendelt termék tulajdonjoga a Megrendelő részére történő átadással száll át. Ugyancsak az átadás időpontjától kezdve viseli a Megrendelő a kárveszélyt is.

89. Fizetési lehetőségek

- 89.1. A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése csak az alábbiakban meghatározott fizetési módok valamelyikének igénybevételével hajtható végre, és a Megrendelő a rendelés véglegesítésével elfogadja, hogy más kondíciókkal történő fizetésre nem nyílik lehetősége.
- 89.2. Megrendelő választhat a bankkártyás fizetés (SimplePay), vagy egyéb kedvezményre jogosító fizetési módok közül (Ajándékkártya, Kuponkód, Csomag), valamint a vételárat kiegyenlítheti, vagy csökkentheti az Egyenlege összegéből (Ismételten felhívjuk Megrendelő figyelmét, hogy az Egyenlegből való fizetési lehetőség csak a Nemzeti Fotótár termékeinek megvásárlására használható fel!). A kedvezményes fizetési lehetőségeket nem lehet összevonni. A szállítás díját nem tartalmazza a termék ára, az külön kerül feltüntetésre a kézbesítés módjának kiválasztásával.
- 89.3. Kedvezményre jogosító fizetési lehetőségek:
- A Nemzeti Fotótár termékeinek megvásárlására külön kedvezményes csomaglehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére (a csomagból történő fizetésre kizárólag Megrendelő a Weboldalon történő bejelentkezését követően van lehetőség).
 - Csomag: kizárólag a Nemzeti Fotótár felvételeinek megvásárlására vonatkozóan a Megrendelő négy féle digitális Csomag közül választhat a Csomagok fülre kattintással: Kicsi (5000 HUF+20% ajándék), Közepes (15 000 HUF+40% ajándék), Nagy (30 000 HUF+ 50% ajándék), Üzleti (100 000 HUF+50% ajándék). Csomag vásárlásához regisztrálni kell a Weboldalon.
 - Ajándékkártya: különböző alkalmakra (karácsony, születésnap stb.) megvásárolható, tetszőleges összeggel feltölthető kártya, mely egyenlegét a Webshop termékeinek megvásárlására lehet fordítani. Az egyenlege összegéig több vásárlás alkalmával is felhasználható.
 - Kuponkód: amennyiben Szolgáltatótól vagy valamelyik partnerunktől a Webshopban beváltható kupont kap a Megrendelő, akkor a kuponkódot a Kosár oldalon lehet érvényesíteni. A kuponkód beírása után a fizetendő végösszeg módosul a kupon összegével.
- 89.4. A Szolgáltató kizárólag azon a napon kezdi meg a megvásárolt termék összeállítását, csomagolását és megküldését a Megrendelő részére, amelyiken a hiánytalanul átutalt vételár közép-európai idő szerint 14:00 órával bezárólag a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 89.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a pénzügyi átutalás jóváírásának időtartamát a Szolgáltatónak nem áll módjában befolyásolni, ennél fogva a Szolgáltatót az esetleges átutalási késedelemből fakadóan felelősség vagy helytállási kötelezettség egyáltalán nem terheli. A Szolgáltató a pénzügyi átutalást a vele Szerződésben álló VOXPAY közreműködésével végzi.
- 89.6. A Megrendelő által megfizetett összegről a VOXPAY elektronikus számlát állít ki a Szolgáltató termékeire vonatkozóan, melyet a Szolgáltató a sikeresen lezárult fizetést követően bocsájt a Megrendelő rendelkezésére elektronikus levél útján, és azokat a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségnek megfelelően a vásárlás időpontjától számított 8. év végéig megőrzi.

90. Kézbesítés

- 90.1. A Megrendelő az alábbi kézbesítési módok közül választhat: házhozszállítás futárszolgálattal, MPL Csomagpont vagy személyes átvételi lehetőség a Monobit Nyomda Kft. székhelyén: 1033 Budapest, Szentendrei út 95. III. épület (Monobit Nyomda Kft.: az MTVA szerződéses partnere, a Nemzeti Fotótár megvásárolt fotóinak gyártója, a Webshopban megvásárolt termékek átvételi helyét biztosítja).
- 90.2. A kézbesítés az átvétel módjától függően díjköteles, melynek mértékét a vásárláskor, annak véglegesítése előtt közöljük

- 90.3. A csomag aktuális helyzetéről a Szolgáltató és a Futárszolgálat is küld értesítést a Megrendelő részére.
- 90.4. Lehetőség van arra, hogy a Megrendelő a futárszolgálattal felvegye a kapcsolatot a szállítási időpont további pontosítása miatt.
- 90.5. A termék átvételekor a Megrendelő tartozik megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén a csomagot ne vegye át, egyidejűleg feltétlenül kérje jegyzőkönyv felvételét! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni a szállítás közben keletkezett károkra vonatkozóan! A termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.
- 90.6. Szállítási költség a Weboldalon külön feltüntetésre kerül a Megrendelés véglegesítése előtt.
- 90.7. Szállítási határidő a megrendeléstől számított 48 óra MPL Csomagpont esetén. A pontos szállítási időt a Szolgáltató visszaigazolásában tünteti fel.
- 90.8. A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Megrendelő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni. A Megrendelő póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.
- 90.9. Ha a Szolgáltató a megrendelt terméket gondos eljárása ellenére sem tudja szállítani, mivel azt nem tudja beszerezni, úgy a szerződés teljesítése lehetetlenül, és a szerződés megszűnik. A Szolgáltató az e tényről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni, és az előre megfizetett vételárat a Megrendelőnek visszautalni.

91. Elállási és felmondási jog

- 91.1. A Megrendelő az egyedi adásvételi szerződéstől a termékcsomag kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A Megrendelői bankszámlaszámot is magában foglaló elállást ajánlott-tértivevényes levélpostai küldeményként, legkésőbb a határidő lejártának napján szükséges feladni az Szolgáltató székhelyére. A Megrendelő elállásról szóló nyilatkozatát megküldheti elektronikus úton is a Szolgáltató részére, azonban ez esetben a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási nyilatkozat a Szolgáltatóhoz a 14 napos határidőn belül megérkezett. Az elállási jognyilatkozattal együtt meg kell küldeni az értékesítésről kiállított számla eredeti vagy másolati példányát. A szabályszerű, az előírt mellékletekkel együtt megküldött elállás az Szolgáltató részére megvalósult kézbesítésével (a kézbesítési fikció beálltával) az egyedi adásvételi szerződést felbontja, egyebekben viszont nem minősül joghatályos közlésnek.
- 91.2. A Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 91. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- 91.3. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Megrendelő elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 91.4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

- 91.5. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.
- 91.6. A Megrendelő elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató jelen ÁSZF 94.1.1. pontjában feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Megrendelő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 91.7. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Megrendelőt terheli. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Megrendelőt semmilyen más költség nem terheli.
- 91.8. Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 91.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 91.10. A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 91.11. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Megrendelő viseli továbbá az áru hibás csomagolásából eredő, a termék visszaküldése során felmerülő károkat.
- 91.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kr.) 29. § (1) bekezdés d) pontja alapján a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek, az e) pontja alapján higiéniai és egészségvédelmi okok miatt a kibontott termékek vonatkozásában nem illeti meg az elállási jog.

92. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza az ÁSZF 94.1.1. pontjában feltüntetett elérhetőségeink valamelyikére!

Címzett: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA)

e-mail cím: webshop@mtva.hu

„Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

(kérjük tételesen felsorolni a vásárolt termékeket, vagy igénybe vett szolgáltatásokat)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

(kérjük pontosan megjelölni a vásárlás/igénybevétel/szerződéskötés/átvétel napját)

A megrendelő(k) neve:

A megrendelő(k) címe:

A megrendelő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: (kérjük az aláírás helyét, és idejét feltüntetni)“

93. Felelősség

- 93.1. Megrendelő felelős azért, hogy ellenőrizze a terméken feltüntetett összetevőket felbontás előtt. Amennyiben a termék vagy valamely összetevője a Megrendelőre, illetőleg az általa harmadik személy számára vásárolt termék allergiás vagy egyéb káros reakciót válthat ki, a Megrendelő felelőssége, hogy az elállási határidőn belül, bontatlanul visszaküldje a terméket a Szolgáltató részére.
- 93.2. A megrendelést megelőzően a Weboldalon is tájékozódhat a termékek összetevőjéről a Megrendelő, a termékeknél megjelenő „Részletek” menüpont segítségével.
- 93.3. Az élelmiszernek vagy étrendkiegészítőnek (vitaminnak) minősülő termékek kivételével a további termékek formájuktól, kinézetüktől függetlenül nem alkalmasak emberi, egyéb élőlény általi elfogyasztásra.
- 93.4. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden esetben, amikor a Megrendelő nem a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően járt el.

94. Szavatosság, a teljesítés követelése

- 94.1. A Szolgáltató termékeivel kapcsolatos kellékszavatosság és termékszavatosság fennállására és feltételeire az alábbi rendelkezések irányadók.

94.1.1. KELLÉKSZAVATOSSÁGI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

- a) A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- b) A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A fogyasztónak minősülő Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, a viszonteladó Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A Megrendelő kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.
- c) Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint:
 - kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha
 - a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
 - az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
 - a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
 - a szerződésszegés súlyát,
 - a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
 - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha
 - a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,
 - a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,
 - a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- d) A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha

az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

- e) A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.
- f) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
- g) A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

94.1.2. TERMÉKSZAVATOSSÁGI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

- a) Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.
- b) A Szolgáltató által Megrendelőnek eladott termék hibája esetén a Megrendelő követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.
- c) A termék akkor hibás, ha
 - o nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek,
 - o vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- d) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy
 - o a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
 - o a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
 - o a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- e) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.
- f) A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

94.1.3. SZAVATOSSÁGI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

- a) Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.
- b) Megrendelő által érvényesített szavatossági igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadók:
- c) A Megrendelő szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését

bizonyítottak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Megrendelő bemutatja. Jelen ÁSZF és a Szolgáltató nem zárja ki, hogy a fogyasztó a szerződés megkötését más módon is bizonyítsa.

- d) A Szolgáltató a Megrendelő nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet vesz fel a 19/2014. NGM rendeletnek megfelelő tartalommal, a másolatot a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- e) A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

94.1.4. A TELJESÍTÉS KÖVETELÉSE

- a) Abban az esetben, amennyiben Szolgáltató a megrendelt, visszaigazolt és a Megrendelő által megfizetett termék kiszállításával indokolatlanul késedelembe esik, a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései alapján követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megsűnt, elállhat a szerződéstől.

95. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

95.1. A Szolgáltató vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján és a 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek szerint jár el. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítók által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - Megrendelőink érdekeit szem előtt tartva - járunk el ügyfélszolgálatunkon keresztül.

95.1.1. Vásárlói panaszát a Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani:

- o Postai úton, a következő levelezési címen:
*Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA),
1037 Budapest, Kunigunda útja 64.*
- o Telefonszám: +36 1 759 5050
- o E-mail cím: *kozonsegszolgalat@mtva.hu*

95.1.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles haladéktalanul megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt, a panaszos által megadott elérhetőségen.

95.1.3. A Szolgáltató a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

95.1.4. A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel, békés úton, szükség esetén mediációval törekszenek megoldani.

95.1.5. Amennyiben a Megrendelő által a megrendelt termék(ek)et érintően tett kifogások a panaszbejelentési eljárás során nem orvosolhatók, továbbá a Megrendelő részéről felmerülő egyéb vitás kérdések a felek közötti tárgyalások során sem rendeződnek, Megrendelő jogosult igénybe venni az alábbi jogérvényesítési fórumokat, illetve eszközöket.

95.2. Online Vitarendezési Platform

95.2.1. A fogyasztónak minősülő Megrendelő és Szolgáltató, mint vállalkozó közötti alternatív, békés vitarendezés módozatairól és alapvető szabályairól az Európai Parlament és Tanács 2013/11/EU irányelve rendelkezik. Az irányelv elsődleges vitarendezési fórumként az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban az Európai Bizottság által üzemeltetett <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> oldalon található Online Vitarendezési Platformot jelöli meg.

95.3. Békéltető testület

- 95.3.1. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztónak minősülő Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.
- 95.3.2. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

*Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon/Fax: +36-1-488-2131; +36-1-488-2186*

Email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

95.4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

- 95.4.1. Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

96. A szolgáltató biztonsági előírásai, a weboldal üzemeltetésének feltételei és figyelmeztetések

96.1. A szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei

- 96.1.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő által megfizetett megrendelésnek a Szolgáltató által történő teljesítése a Weboldal elérhetőségétől, annak működésétől független.
- 96.1.2. A Weboldal biztonságos elérhetősége számos körülmény helyes működésétől és meglététől függ, így például a szoftverek és hardverek helyes működésétől, a hosting szolgáltatók rendelkezésre állásától. Szolgáltató nem garantálhatja a Weboldal non-stop (folyamatos) működését, noha mindent megtesz az esetleges hibák elkerüléséért. Így előfordulhat, hogy néha karbantartás miatt leáll a Weboldal. A tervezett leállásról a Szolgáltató előre felhívja a felhasználók figyelmét.
- 96.1.3. A Szolgáltató jogosult a Weboldal elérhetőségét annak karbantartása érdekében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. Ilyenkor Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldal mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.
- 96.1.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal esetleges leállásokból eredő károkért. Ezeknek a károknak a kiküszöbölése közös érdek, így a Szolgáltató törekszik Weboldal működésének folyamatos biztosítására.

96.2. A Weboldal biztonsága

- 96.2.1. A Szolgáltató minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Weboldal és a Megrendelő által megadott személyes adatok biztonságos kezelését biztosítsa. A Megrendelőnek azonban tudomásul kell vennie, hogy az információs technológiák területén ma még nem lehet maradéktalan biztonságot garantálni, illetve nem lehet felelősséget vállalni arra, hogy valamennyi szolgáltatás vagy funkció minden körülmények között zavartalanul és megbízhatóan működik. Mindezeknek megfelelően a Szolgáltató nem felel semmi olyan műszaki vagy biztonsági zavarért vagy hibáért, amelynek bekövetkezése előre nem volt látható, vagy amelynek megelőzése vagy elhárítása érdekében a Szolgáltató minden általában elvárható intézkedést megtett.

96.3. Biztonsági előírások betartása a megrendelők részéről

- 96.3.1. A Megrendelő nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni ennek a Weboldalnak a biztonságát, ideértve különösen megkísérelni a rendszer vagy

a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit.

96.3.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti magatartása bűncselekmény elkövetésének alapos gyanújára ad okot, és amennyiben a Szolgáltató ilyen cselekmény elkövetését észleli, az minden esetben büntető feljelentést von maga után.

96.3.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy kártérítési felelősségért tartozik azért a kárért, amelyet a jelen Általános Szerződési Feltételekben előírt biztonsági szabályok megsértésével okozott.

96.4. Felelősségkorlátozás

96.4.1. Szolgáltató, mint a Weboldal kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője – mindent elkövet annak érdekében, hogy a Weboldalon elérhető tartalmak a pontos és naprakész információkat tükrözze és megfeleljen a valóságnak. Ennek ellenére nem vállal felelősséget a megjelenő információk helyességéért, teljességéért, különösen a harmadik féltől beszerzett információkra, tartalmakra és szolgáltatásokra nézve. A Weboldal használatával Megrendelő elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi. Emellett Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor értesítés nélkül részben vagy egészben módosítsa, vagy ideiglenesen, vagy véglegesen törölje a Weboldalon található egyes tartalmakat.

96.4.2. A Weboldalon található, harmadik személy által üzemeltetett Weboldalra irányító linkekkel („kivezető” linkekkel”) elérhető Weboldalak tartalmáért, az itt található információk helyességéért és az Ön által ezeken a Weboldalon megadott adatok biztonságáért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

96.4.3. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Megrendelő számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett, elszenvedett károkért a Weboldal használatával kapcsolatban. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a Weboldal esetleges hibájából, illetve a Megrendelő számítógépén futó valamely programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

96.4.4. Megrendelő kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Megrendelő hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

97. Szerzői jogi rendelkezések

97.1. A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalon található tartalmak egyedi tartalmaknak minősülnek. Ennek értelmében a Weboldalon található minden képi, hang és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek a Szolgáltató, a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt., illetve szerződött partnerei szellemi tulajdona. A Weboldalon található tartalmak felhasználására kizárólag a Szolgáltató, illetve szerződött partnerei jogosultak. A Weboldalon található és oltalom alatt álló tartalmakkal kapcsolatban a szerzői- és iparjogvédelmi jogi jogosultak minden jogot fenntartanak. A jogosulatlan felhasználás büntető és polgári jogi következményeket von maga után.

98. Megrendelőnek gondoskodnia kell arról, hogy a Szolgáltatótól megrendelt tartalom felhasználása során megfeleljen a partner hírügynökségek által támasztott jogi feltételek, felelősségkizárások és brand jelzések megjelenítésére vonatkozó követelményeinek.

Záró rendelkezések

98.1. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Megrendelőkre terjed ki. Az ÁSZF hatálya

nem terjed ki a fizetési tranzakciót bonyolító fizetési szolgáltatóra.

- 98.2. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adásvételi szerződés alapján a jogviszony akkor jön létre, ha a Megrendelő megrendelését véglegesítette, illetve ennek keretében a Megrendelő a Szolgáltató jelen ÁSZF-et elfogadta, és a Megrendelő részére a Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton visszaigazolta.
- 98.3. Az ÁSZF érvényes szövegének hatályba lépése napja az a nap, amely a Weboldalon feltüntetésre került. Az ÁSZF a Megrendelő számára elmenthető és kinyomtatható formátumban is elérhető.
- 98.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzététel napján lép hatályba. Az ÁSZF módosítása esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint hatályos ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

VIII. RÉSZ: MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Szponzoráció feltételei
2. számú melléklet: Társadalmi célú kommunikáció feltételrendszere
3. számú melléklet: Termékelhelyezés feltételrendszere
4. számú melléklet: TV szpotok műszaki követelménye
5. számú melléklet: TXT információközlő lap

A szponzoráció feltételeiről

A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) alkalmazásában támogatásnak minősülő tevékenység általános feltételeit az Mttv. 26. – 29. 5-a, valamint a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény szabályozza. E keretek között az egyes műsorok támogathatóságáról (szponzoráció) az MTVA jogosult dönteni.

A támogató a szponzorált műsor tartalmát és időzítését semmilyen módon nem jogosult befolyásolni. A szponzorált műsorszámon belül a támogatót, termékét vagy szolgáltatását nem lehet sem direkt reklámozás, sem a szponzoráció szokásos elemeivel népszerűsíteni. Az ún. szponzorüzenet nem ösztönözhet a benne megjelenő áru meg-, illetve igénybevételére vagy az attól való tartózkodásra. A szponzorüzenet tartalmának egyértelműen utalnia kell, hogy az adott termék vagy szolgáltatás a műsorszám támogatója.

Az olyan támogató, akinek főtevékenységébe nem reklámozható áru előállítás, értékesítése stb. is tartozik, minden külön felhívás nélkül köteles igazolni, hogy ennek ellenére nem esik a törvény szerinti tilalom alá. A műsorszámok audiovizuális médiaszolgáltatást végző, illetve audiovizuális műsorszámok vagy filmalkotások készítésével foglalkozó vállalkozás által nem támogatható.

A támogató megjelenítése a műsorszám eleje főcíme előtt és/vagy a vége főcíme után, valamint a műsorszámmal egyidejűleg (sportesemények esetében a természetes szünetekben), illetve annak előzeteseiben történhet. A főcímek környezetében a megjelenítés történhet ún. szponzorüzenettel, amely direkt információkat nem tartalmazhat (pl.: cím, telefonszám, Internet elérhetőség stb.).

A szponzorált műsorszám előzeteseiben (trailer) alkalmanként maximum összesen 10 (tíz) mp időtartamban megjelenhet a támogató(k) védjegye, megkülönböztető jelzése, jelszava vagy a szponzorüzenet.

A támogatási együttműködés létrejön az ajánlat elfogadásával, a támogatói megrendelő megkötésével (mindkét fél aláírásával), illetve az együttműködés visszaigazolásával. A támogató (Megrendelő) részéről jogosulatlan személy (álgépviselő) eljárásával kapcsolatban az MTVA minden felelősséget a Megrendelőre hárít.

A társadalmi célú kommunikáció (TCR) feltételrendszere

Televíziós TCR megjelenések

TCR megjelenítésére a mérsékelt ár miatt naponként és programonként maximum 4 közlés rendelhető meg, amelyből legfeljebb kettő kerülhet főműsoridőbe. (Ügynökségi jutalék nem érvényesíthető.)

A TCR elhelyezésre a z MTVA diszkrecionális döntése, a sugárzási időpontok visszaigazolása mindig a tárgyhétet megelőző héten történik. *(Országosan kiírt választás vagy népszavazás politikai kampányidőszakában társadalmi célú hirdetések fogadására nincs lehetőség.)*

A TCR megjelenítését az MTVA abban az esetben vállalja, ha a Megrendelő a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően elkészített, az általánosan elfogadott filmes eszközökkel *művészien kidolgozott adáskész szpotot* bocsát rendelkezésre. (A szövegesen benyújtott, vagy csupán a képernyőn megjelenő feliratra, esetleg egyetlen elmosódott képre szorítózkodó filmeket nem áll módunkban sugározni.)

- Az üzenetet kibocsátó szervezetnek (a hirdetés forrása) a szpot végén, legalább 3 másodpercig, középen elhelyezett jól olvasható *önálló feliratban* köteles megnevezni magát (pl.: Készült a... megbízásából).
- A kedvezményes sugárzásokra továbbá csak akkor kerülhet sor, ha az adáskészen benyújtott MPEG2 Full HD 50i vagy Quicktime DV Pál 16:9 anamorf vagy letterbox formátumú szpot *mindenben megfelel a jogszabályi előírásoknak*.
- A 15 másodperc alatti filmek elhelyezése az önálló főcímek miatt különös nehézségeket okoz, ezért előfordulhat, hogy az adott napi struktúra ismeretében az MTVA nem tudja vállalni a közzétételt. A 30 másodpercet meghaladó filmek elhelyezése további előzetes egyeztetést igényel.
- Az Mttv. 39. §-a alapján minden *közérdekű közleményt, illetve a hallási fogyatékkal élő személyek számára készült társadalmi célú reklámot* kötelezően magyar nyelven feliratozni szükséges.

Az üzenet forrásától az azonosító adatokat tartalmazó megkeresésnek (tehát: pontos elnevezés, bejegyzett telephely, törvényes képviselő, adószám, bankszámlaszám, elérhetőségek), valamint a *megrendelésnek* az első adás előtt legalább három héttel be kell érkeznie. A *sugárzásra szánt anyag végső leadási határideje* az első sugárzást megelőző 3. munkanap.

Rádiós TCR megjelenések

A mérsékelt ár miatt a rádiós szpot naponként és programonként a rendelkezésre álló szabad kapacitás függvényében kerülhet főműsoridőbe. (Ügynökségi jutalék nem érvényesíthető.) Az elhelyezés kategórián belül történik, ha van szabad hely konkrét időpontok is rendelhető. A sugárzási időpontok visszaigazolása a megrendelés beérkezését követően történik.

A Rádióban történő megjelentetésre akkor vállalkozhatunk, ha a törvényi szabályozásnak megfelelően elkészített, az általánosan elfogadott hangos eszközökkel készült *adáskész szpotot* bocsátanak a rendelkezésünkre, tehát a gyenge minőségű hanganyagokat nem áll módunkban sugározni. Külön megállapodás alapján rádiós szpotok készíttetésére van lehetőség.

- Az üzenetet kibocsátó szervezet (a hirdetés forrása) a szpot végén, jól hallhatóan nevezze meg magát (pl.: Készült a... megbízásából).
- A kedvezményes sugárzásokra továbbá csak akkor kerülhet sor, ha az adáskészen benyújtott mp3 formátumú szpot *mindenben megfelel a törvényi előírásoknak* és a technikai elvárásoknak.

Az üzenet forrásától az azonosító adatokat tartalmazó megkeresésnek (tehát: pontos elnevezés, bejegyzett telephely, törvényes képviselő, adószám, bankszámlaszám, elérhetőségek), valamint a *megrendelésnek* az első adás előtt legalább egy héttel be kell érkeznie. A *sugárzásra szánt hanganyag végső leadási határideje* az első sugárzást megelőző 2 munkanap.

M2

Az M2 csatorna profilja 2012. december 22-től megváltozott. Ennek értelmében a társadalmi célú reklámok elhelyezése korlátozott a csatornán, az csupán este 19:50 után lehetséges.

„A gyermekek és a kiskorúak védelme:

9. § (1) * A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató – a hírműsorszám, a politikai tájékoztató műsorszám, a sportműsorszám, a műsorelőzetes, valamint a politikai reklám, a televíziós vásárlás, a társadalmi célú reklám és a közérdekű közlemény kivételével – valamennyi, általa közzétenni kívánt műsorszámot a közzétételt megelőzően a (2)–(7) bekezdés szerinti kategóriák valamelyikébe sorolja.

(2) Azt a műsorszámot, amely korhatárra tekintet nélkül megtekinthető vagy meghallgatható, az I. kategóriába kell sorolni.

(3) * Azt a műsorszámot, amely hat éven aluliakban félelmet kelthet, illetve amelyet koránál fogva nem érthet meg vagy félreérthet, a II. kategóriába kell sorolni. Az ilyen műsorszám minősítése: hat éven aluliak számára nem ajánlott.

(4) * Azt a műsorszámot, amely tizenkét éven aluliakban félelmet kelthet, illetve amelyet koránál fogva nem érthet meg vagy félreérthet, a III. kategóriába kell sorolni. Az ilyen műsorszám minősítése: tizenkét éven aluliak számára nem ajánlott.

(5) * Azt a műsorszámot, amely alkalmas a tizenhat éven aluliak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy erőszakra, illetve szexualitásra utal, vagy témájának meghatározó eleme az erőszakos módon megoldott konfliktus, a IV. kategóriába kell sorolni. Az ilyen műsorszám minősítése: tizenhat éven aluliak számára nem ajánlott.

(6) * Azt a műsorszámot, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, a születési nemnek megfelelő önazonosságtól való eltérésnek, a nem megváltoztatásának, valamint a homoszexualitásnak a népszerűsítése, megjelenítése, illetve a szexualitás közvetlen, naturális vagy öncélú ábrázolása, az V. kategóriába kell sorolni. Az ilyen műsorszám minősítése: tizenhét éven aluliak számára nem ajánlott.

(7) Azt a műsorszámot, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyos károsítására, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, a VI. kategóriába kell sorolni.

(8) * A (2)–(7) bekezdés szerinti minősítésnél irányadó részletes szempontokra, az egyes műsorszámok közzététele előtt és közben alkalmazható jelzésekre, illetve a minősítés közlésének módjára vonatkozó jogalkalmazási gyakorlatának fő elvi szempontjait – amennyiben a kiskorúak védelmével kapcsolatos közérdek vagy a kiskorúak védelmének egységes érvényesülése ezt indokolja – a Médiatek ajánlásban teszi közzé.

(9) * A médiaszolgáltató kérelmére – igazgatási szolgáltatási díj megfizetése ellenében, a műsorszám átadásától számított tizenöt napon belül – a Médiatek a műsorszám kategóriába sorolásáról hatósági határozatot hoz.

(10) Nem minősül az (1)–(7) bekezdés megsértésének, ha a médiaszolgáltató a műsorszámot magasabb kategóriába sorolja, mint ahogyan az a (2)–(6) bekezdésben meghatározottak szerint szükséges lenne. (Médiatek/Másodikrész, I. fejezet, 9.§)

Azok a lehetőleg 30 másodpercnél nem hosszabb szpotok sorolhatók ide, amelyek szigorúan tényszerű, értékítéletet nem tartalmazó, a társadalom jelentős részét érintő közérdekű tájékoztatást tartalmaznak, és nem merítik ki a gazdasági reklám fogalmát.

(Tehát nem lehetnek pl. eladásösztönzők, vagy csupán olyan üzenetet tartalmazók, amelyek a gazdasági élet egyik szereplőjéről kialakult közképet kívánják kedvezően befolyásolni, nem szerepelhetnek benne konkrét árucikkek, márkanevek, szolgáltatók, gyártók, forgalmazók és szponzorok, a kereskedelmi haszon érdekében szervezett kiállítások, vásárok vagy „kulturális” rendezvények.)

Legelőször a hirdetésben forrásként megnevezett közhasznú szervezetnek (pl. alapítványnak) hivatalos levélben kell megkeresnie a MTVA-t. Kérjük, pontosan adják meg az azonosításhoz szükséges adatokat, valamint a közzététel indokát.

Célszerű, ha ekkor röviden vázolják az alapítvány tevékenységét és ismertetik a kérdéses kampány lényegét (pl. mely az a hazai közönség meghatározó részének érdekében vágó közérdekű cél, amelyet az üzenet középpontjába kívánnak helyezni)

Egy anyag besorolása a közérdekű kommunikáció egyikébe (pl. KK, TCR) egyedi mérlegelés alapján, a

sugárzandó szpot (szövegének, tervezett tartalmának) ismeretében történik.

Ezért a végleges döntéshez elengedhetetlen a kész szpot (rádiós megjelenés esetén a szövegtervezet) benyújtása.

A közzététel kötelezően előírt alapfeltételei:

- A kedvezményes (közhasznú) kommunikációban *bármilyen gazdasági érdek megjelenítése tilos*, mert az már kimerítené a reklám fogalmát. így nem elegendő garancia az, hogy a megjelenő társaság közhasznú, a besorolásnál mindenkor a teljes szpotot kell figyelembe venni.
- Az üzenet egésze mozgósítson egy *sokakat érintő közérdekű cél* támogatására, befogadóját ne vásárlásra, hanem életvitelének megváltoztatására ösztönözze (pl.: egészség, gondoskodás, tolerancia, kultúra, környezetvédelem, közlekedés).
- Kulturális esemény kizárólag akkor propagálható, ha arra *bárki díjmentesen beléphet* és ezt a tényt a sugárzásra benyújtott szpot is tartalmazza. Ebben a formában egyéb járulékos információ nem jelenhet meg, csupán - gazdasági elemet nem tartalmazó - közérdekű tájékoztatás lehetséges (pl. az internet cím - az oldal tartalmától függően - legtöbbször már kereskedelmi tartalommal tölti meg a közleményt).
- Reklámként futó kreatív anyag (vagy annak részei) nem jelentethető meg egy időben közhasznú kommunikációként is, mint ahogy egy ilyen kampányt semmiképpen sem jegyezhet éppen az az üzleti vállalkozás, amely kereskedelmi reklámjaival pont ugyanezt a hatást kívánja elérni.
- Az anyagi támogatásra buzdító *társadalmi célú reklámban* kérjük, egyértelműen hangozzék el, hogy a bevételt milyen jótékony célra fordítják.
- Az MTVA szerződött partnere, a Media Services Company Magyarország Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (MSC) az értékesítéssel összefüggő tevékenységet (többek között, ügykezelést, a reklámozóval való kapcsolattartást) - a Reklámozó által megrendelt és MSC részéről visszaigazolt TCR-k MTVA által történő számlázásának kivételével - közvetlenül végzi.

Termékelhelyezés feltételrendszere illetve tartalmi szabályai

Termékelhelyezésre vonatkozó szabályozást és általános feltételeit a 2011. január 1-jétől hatályos, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) szabályozza. E keretek között az egyes műsorokba megjelenő termékelhelyezésről az MTVA jogosult dönteni.

A termékelhelyezés, a megjelenés azon formája ahol a termék, szolgáltatás, ezek védjegye vagy ezekre való utalásba belépül a műsorszámba.

Termékelhelyezésben nem érinthető műsorszámok:

- hírműsorok és politikai tájékoztató műsorszámok
- 14 év alatti kiskorúaknak szóló műsorszámok (kivéve ingyenes áru és szolgáltatás esetében)
- nemzeti ünnepek hivatalos eseményeiről tudósító műsorszámok
- vallási illetve egyházi tartalmú műsor

A termék és vagy szolgáltatás megjelenítése a műsorszámon belül történhet. A termék megjelenítést tartalmazó műsorszámok nem adhatnak a műsor tartalmából egyébként nem következő, indokolatlan hangsúlyt a megjelenített terméknek. Indokolatlanul hangsúlyos a termék műsorszámban történő közzététele különösen abban az esetben, ha az áru vagy szolgáltatás vagy a reá történő utalás nem a cselekménysorba illeszkedően jelenik meg a műsorszámban vagy a műsorfolyamban.

A megjelenés intenzitásának vizsgálat a kizárólag egyedi ügyekben, a vizsgált műsorszám típusának, jellegének figyelem bevétele mellett történhet, mely során a műsorszám tartalmából kiindulva dönthető el, hogy az adott termék megjelenése, megjelenítése mennyiben indokolt, életszerű, mennyiben illeszkedik a műsorszám tartalmához. Ezen vizsgálat minden esetben az MTVA kizárólagos jogköre.

A termékelhelyezés a műsor tartalmát és időzítését semmilyen módon nem befolyásolhatja. A műsorszámon belül a megjeleníteni kívánt terméket vagy a szolgáltatást nem lehet sem direkt reklámozás sem a reklám vagy szponzoráció szokásos elemeivel népszerűsíteni.

A termékelhelyezés árképzés alapja az adott műsorsávra érvényes CPP, amely net ár és a 18-49 éves célcsoportra vonatkozik. A díj összegének megállapításánál figyelembe kell venni a műsorszám sugárzási sávját (az Árjegyzék 1. és 3. pontja szerinti főidő (prime time) vagy főidőn kívüli (off time) és megjelenés gyakoriságát, valamint a várható becsült nézettséget, valamint az ún. hatékonysági szorzót, amelynek mértéke 35 (harmincöt) %.

A termékelhelyezésre vonatkozó szerződés létrejön a megállapodás megkötésével, az ajánlat elfogadásával, illetve a megrendelés visszaigazolásával. A termékelhelyezést igénybe vevő (Megrendelő) részéről jogosulatlan személy (álgépviselő) eljárásával kapcsolatban az MTVA minden felelősséget a Megrendelőre hárít.

Termékmegjelenítést tartalmazó műsorszámokra vonatkozó tartalmi előírások:

A termékmegjelenítést tartalmazó műsorszám nem hívhat fel közvetlenül áru megvásárlásra vagy bérlésére, illetve szolgáltatás igénybevételére.

Közvetlen felhívásnak minősül a termékmegjelenítés tárgyát képező árura vagy szolgáltatásra vonatkozó szándékos és egyértelmű - verbális vagy vizuális vásárlásra, népszerűsítésre, igénybevételre buzdító felszólítás, így különösen az alábbi információk műsorszámában történő

közlése:

- a termék/szolgáltatás kereskedelmi elérhetőségének, árának közzététele,
- a termék/szolgáltatás tulajdonságainak, előnyeinek ismertetése,
- a termékkel/szolgáltatásokkal kapcsolatos szlogen megjelenése,
- a termék/szolgáltatás reklámfilmjéből származó állítások említése.

A termékmegjelenítést tartalmazó műsorszám tartalma nem befolyásolható oly módon, hogy a médiaszolgáltató szerkesztői függetlenségét és felelősséget érintve, a termékmegjelenítés révén új vagy torzult szerkesztői tartalom jöjjön létre.

Termékmegjelenésből kizárt termékek

- dohánytermék
- kizárólag orvosi rendelvényre igénybe vehető gyógyszerkészítmények
- fegyver, lőszer
- gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénybe a kereskedelmi reklámozásból kizárt termékek (pl. veszélyes eb, terhesség megszakítás)

Az olyan termékkelhelyezést igénybe vevő, akinek tötevékenységébe nem reklámozható áru előállítására, értékesítése stb. is tartozik, minden külön felhívás nélkül köteles igazolni, hogy ennek ellenére nem esik a törvény szerinti tilalom alá.

TELEVÍZIÓS SPOTOK MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEI

Az MTVA televíziós csatornái (**M1, M2, M3, M4, M4 Sport+ M5, DUNA, DUNA World**, továbbiakban: csatornák) **egységes 16:9 képaránnyal** sugározza a reklámblokkokat. Ennek érdekében az összes szpot esetén követelmény a 16:9-es formátum alkalmazása. Hagyományos 4:3-as spot nem illeszthető a 16:9-es blokkba.

Fájlformátum:

A konténer closed, complete MXF OPla (.mxf) vagy Quicktime7 (.mov) lehet - vagyis legyen minden esetben lezárva.

Képformátum:

Az elsődlegesen ajánlott kodek az **XDCAM HD 422 (MPEG2), 1920x1080, 50i** (felső félképpel kezdődő). Mivel a csatornákon HD formátumban kerülnek sugárzásra a spotok, ezért szpotot **csak HD felbontásban lehet leadni**. Az eredetileg SD ben gyártott szpot átalakítása a gyártó feladata.

Hangformátum:

A hang legyen **sztereó** (az első két hangcsatornán) és hangossága feleljen meg az EBU R128-as ajánlásának, vagyis értéke **-23 +/-1 LUFS, true peak max: -3 dBTP**. A kép és a hang együttlítésében legfeljebb 1 képkocka eltérés megengedett.

Tartalmi megjegyzések:

Tárgyak, a kép gyors mozgását, valamint szándékos zaj effektek elhelyezése nem javasolt, mert az átviteli láncban a különféle tömörítési eljárások miatt ezeknek nem várt torzító hatása lehet.

TEXT információközlő lap

Megrendelő:

Oldalazonosító:

A teletext oldal formátuma (szövege):

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					
2																																												
3																																												
4																																												
5																																												
6																																												
7																																												
8																																												
9																																												
10																																												
11																																												
12																																												
13																																												
14																																												
15																																												
16																																												
17																																												
18																																												
19																																												
20																																												
21																																												
22																																												
23																																												
24																																												

Megjegyzés:

Kért adásidők:

Reklámcsík azonosító:

1	1 1	
---	-----	--

Reklámcsík oldalszáma:

**formátuma
(szövege):**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40			
2	X	X	X																																					X	X	X

Megjegyzés:
.....
.....

Kért adásidők:

Megjegyzés: Egy-egy karakternyi helyet elfoglal a más-más színnel (8 alapszín) írás (színkód), valamint a villogtatás kódja. Mód van dupla magas sorok megjelenítésére is, a reklámcsíkok dupla magasan jelenjenek meg.

Nyilatkozat: Az MTVA üzletszabályzatát és Általános Szerződési Feltételeit megismertem és azokat elfogadom.

Megrendelő

Szolgáltató